



## DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Municipiul Roman este organizat și funcționează cu respectarea principiilor descentralizării, autonomiei locale, deconcentrării serviciilor publice, eligibilității autorităților administrației publice locale, legalității și al consultării cetățenilor în soluționarea problemelor locale.

Politica în domeniul calității adoptată de Municipiul Roman are drept scop transmiterea unui mesaj ferm și direct întregii comunități locale și tuturor părților interesate colaboratoare de a avea deplină încredere că serviciile publice furnizate sunt la cele mai înalte standarde de calitate și urmăresc în permanență creșterea satisfacției tuturor colaboratorilor și beneficiarilor.

Suntem pe deplin convinși că performanța noastră generează și performanța Municipiului Roman iar această performanță poate fi îmbunătățită zi de zi.

Suntem pe deplin conștienți că cetățenii și comunitatea locală sunt factorii noștri motivaționali fundamentali iar succesul nostru se clădește pas cu pas, fiind bazat pe seriozitate, profesionalism, inovație, dezvoltare și onestitate.

Promovăm valoarea și performanța bazându-ne pe următoarele concepte: orientarea către cetățeni și comunitatea locală, gândirea noastră, a tuturor, bazată pe risc, abordarea procesuală și decizională, toate având un scop unic - îmbunătățirea continuă a prestării serviciilor publice locale.

Municipiul Roman este permanent orientat spre:

- dezvoltare, bazată pe îmbunătățirea continuă a calității serviciilor publice oferite;
- dezvoltarea coeziunii sociale și a sentimentului de apartenență comunitară;
- creșterea siguranței publice;
- eficientizarea aplicării managementului riscurilor, prin implementarea unor măsuri cu scop preventiv, de evitare a materializării riscurilor identificate;
- acordarea unei atenții maxime identificării oportunităților care ar putea influența semnificativ capacitatea de a crește satisfacția și încrederea întregii comunități locale;
- dezvoltarea performanței la nivelul tuturor structurilor organizatorice, prin formarea unei echipe unite și pe deplin conștiente de necesitatea dezvoltării profesionale continue.

Suntem orientați spre a dezvolta noi parteneriate a căror eficacitate și eficiență să se reflecte în prosperitatea comunității locale.

Acordăm maximă atenție îmbunătățirii continue a funcționării sistemului de management al calității reprojecțat și implementat, fiind pe deplin conștienți de rolul esențial pe care acest sistem îl are în identificarea și soluționarea operativă a tuturor disfuncționalităților de organizare și comunicare internă și externă și, implicit, în a ne asigura ascensiunea pe treptele performanței.

În calitatea mea de Primar, îmi asum întreaga responsabilitate de a asigura toate resursele necesare și de a susține permanent atingerea acestui scop.

Data: 17.12.2024

**Laurențiu-Dan Leoreanu,**  
**Primarul Municipiului Roman**

