

***REGULAMENTUL***  
*serviciului de alimentare cu apa și  
de canalizare*

*consolidat și armonizat pentru  
intreaga aria de operare*

**REGULAMENTUL**  
***serviciului de alimentare cu apa si de canalizare***  
consolidat si armonizat pentru intreaga aria de operare

***Dispozitii generale***

**ART. 1**

(1) Prevederile prezentului Regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, denumit in continuare serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, din aria de delegare conform art.1 din dispozitii Generale la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice nr.28/2009.

(2) Prezentul Regulament stabileste cadrul juridic unitar privind functionarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, definind conditiile si modalitatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciului, precum si relatiile dintre Operator si utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului Regulament se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare din aria de delegare

(4) Operatorul serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare se va conforma prevederilor prezentului Regulament elaborat de catre Consiliul Director al Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT si aprobat de catre Adunarea Generala a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT.

**ART. 2**

In sensul prezentului Regulament, notiunile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

2.1. apa potabila - apa care indeplineste indicatorii de potabilitate prevazuti de legislatia in vigoare;

2.2. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei in gospodarii, institutii publice si servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman si din activitati menajere si igienico-sanitare;

2.3. ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activitati economico-industriale sau corespunzand unei alte utilizari a apei decat cea menajera;

2.4. ape uzate orasenesti - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum si apele care provin din stropirea si spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor si a curtilor imobilelor;

2.5. ape pluviale - apele de canalizare care provin din precipitatii atmosferice;

2.6. autoritate de reglementare competenta - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice - denumita in continuare A.N.R.S.C.;

2.7. acces la retea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa si/sau de canalizare de a se bransa/racorda si de a folosi, in conditiile legii, retelele de distributie/colectare;

2.8. acord de furnizare – document scris, emis de Operator, care stabileste conditiile de furnizare pentru utilizator si defineste parametrii cantitativi si calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului si prin care Operatorul se angajeaza sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa;

2.9. aviz de bransare/racordare - document scris, emis de Operatorul serviciului de alimentare cu apa, prin care se stabilesc conditiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea si executia bransamentului de apa, respectiv a racordurilor de canalizare, si prin care se stabileste punctul de delimitare dintre retelele publice si instalatiile de utilizare;

2.10. acord de preluare – document scris, emis de Operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajeaza sa presteze serviciul de canalizare si care defineste conditiile si parametrii cantitativi si calitativi ai apelor uzate menajere si/sau industriale preluate la canalizarea publica;

2.11. bransament de apa - partea din reteaua publica de alimentare cu apa, care asigura legatura dintre reteaua publica de distributie si reteaua intérieură a unei incinte sau a unei cladiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator. In cazuri bine justificate și atunci când conditiile tehnice nu permit alta solutie se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament Branșamentul, pâna la contor, inclusiv caminul de branșament și contorul, aparțin retelei publice de distributie, indiferent de modul de finantare a executiei. Finantarea executiei branșamentului se asigura de autoritatilor administratiei publice locale, judetene sau asociatiilor de dezvoltare intercomunala., de catre operator in limita surselor de finantare ce-i-au fost puse la dispozitie, in acest sens, respectiv de utilizator, corespunzator punctului de delimitare a instalatiilor. Amplasamentul caminului de branșament se stabilește la punctul de delimitare al instalatiilor, de regula la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietatii și numai in baza unei documentatii avizate de operator. In cazul condominiilor existente, separarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate /apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizarii consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligatia montarii contorului principal de branșament la nivelul limitei de proprietate;

2.12. caracteristici tehnice - totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

2.13. camin de bransament - constructie componenta a sistemului de distributie a apei, aparținand sistemului public de alimentare cu apa, care adapestese contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

2.14. contor de bransament - aparatul de masurare a cantitatii de apa consumata de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane-robinete, la limita proprietatii utilizatorului; contorul este ultima componenta a retelei publice de distributie in sensul de curgere a apei.

2.15. contor de retea - aparatul de masurare a cantitatii de apa transportata dintr-o zona in alta a retelei publice. Contorul de retea nu poate fi utilizat la determinarea si facturarea cantitatii de apa consumata de unul sau mai multi utilizatori;

2.16. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile minime pentru relatiile comerciale dintre Operator si utilizator;

2.17. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile si imobile dobandite potrivit legii, aflate in proprietatea publica a unitatilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori judetean, declarate ca atare prin hotarare a consiliilor locale sau a consiliilor judetene si care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public national;

2.18. grad de asigurare in furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare utilizatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de furnizare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

2.19. imobil - orice cladire sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. In cazul blocurilor de locuinte, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese postale distincte;

2.20. indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de alimentare cu apa si de de canalizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul Operatorului;

2.21. indicatori de performanta garantati - parametri ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute penalizari in contractele de furnizare/prestare, in cazul nerealizarii lor;

2.22. infrastructura tehnico-edilitara - ansamblul sistemelor de utilitati publice destinate furnizarii/prestarii serviciilor de utilitati publice; infrastructura tehnico-edilitara apartine domeniului public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale si este supusa regimului juridic al proprietatii publice sau private, potrivit legii;

2.23. instalatii interioare de apa - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa punctul de delimitare dintre reteaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei, si care asigura transportul apei preluate din reteaua publica la punctele de consum si/sau la instalatiile de utilizare;

2.24. instalatii interioare de canalizare - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile de utilizare a apei pana la caminul de racord din reteaua publica;

2.25. licenta - actul tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta (ANRSC) prin care se recunoaște calitatea de Operator de servicii de utilitati publice de alimentare cu apa si de canalizare, precum si capacitatea si dreptul de a furniza/presta aceste servicii de catre Operator;

2.26. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional si urgent prin care, in cazul aparitiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau masuri imediate pentru impiedicare sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se inlatura cauzele care au condus la aparitia incidentului sau se asigura o functionare alternativa, se repară sau se inlocuieste instalatia, echipamentul, aparatul deteriorat, se restabileste functionarea in conditii normale sau cu parametrii redusi, pana la terminarea lucrarilor necesare asigurarii unei functionari normale;

2.27. Operator – Societatea Comerciala cu capital social integral al unitatilor administrativ-teritoriale membre ale A.D.I.AQUA NEAMT “Compania Judeteana ApaServ S.A.” are sediul in Piatra Neamt, str.Lt. Draghescu nr.20 - persoana juridica romana care are competenta si capacitatea, recunoscuta prin licenta de Operator, de a furniza serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare asigurand administrarea si exploatarea nemijlocita a sistemului de utilitati publice aferent acestor servicii in conditiile reglementarilor legale in vigoare.

2.28. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurata de Operator, in punctul de bransare, astfel incat sa se asigure debitul normat de apa, la utilizatorul amplasat in pozitia cea mai dezavantajoasa;

2.29. punct de delimitare - locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se branseaza la instalatiile aflate in administrarea Operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizeaza efectiv furnizarea/prestarea serviciului catre utilizator.Punctul de delimitare asigura identificarea amplasamentului caminului de bransament, precizeaza pozitia de montare a dispozitivelor de masurare-inregistrarea consumurilor, permite stabilirea apartenentei instalatiilor, precum si precizarea drepturilor, respectiv a obligatiilor ce revin partilor cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reteaua publica de canalizare se face prin/ la caminul de racord, care este prima componenta a retelei publice de canalizare, in sensul de curgere a apei uzate;

2.30. racord de canalizare - partea din reteaua publica de canalizare care asigura legatura dintre instalatiile interioare de canalizare ale utilizatorului si reteaua publica de canalizare, inclusiv caminul de racord; Racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord, apartine retelei publice de canalizare;

2.31. repartitor de costuri - aparat utilizat in imobilele condoniale dotate cu instalatii interioare de utilizare comune, in scopul individualizarii consumurilor si repartizarii pe proprietati/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apa inregistrat la nivelul branșamentului imobilului;

2.32. repartizarea costurilor - totalitatea actiunilor desfașurate, conform reglementarilor legale in vigoare, de catre o persoana fizica sau persoana juridica in scopul repartizarii pe proprietati/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apa in imobilele condoniale dotate cu instalatii interioare de utilizare comune;

2.33. retea publica de transport al apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcătuita din reteaua de conducte cuprinsa intre captare si reteaua de distributie;

2.34. retea publica de distributie a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcătuita din reteaua de conducte, armaturi si constructii anexe, care asigura distributia apei la doi ori la mai multi utilizatori independenti;

2.35. retea publica de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuita din canale colectoare, canale de serviciu, camine, guri de scurgere si constructii anexe care asigura preluarea, evacuarea si transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai multi utilizatori independenti;

Nu constituie retele publice:

- retelele interioare de utilizare aferente unei cladiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar daca aceasta este in proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;

- retelele aferente unei incinte proprietate privata sau unei institutii publice pe care se afla mai multe imobile, indiferent de destinatie, despartite de zone verzi si ale interioare private;

- retelele aferente unei platforme industriale, in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietatea privata, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice;

2.36. sectiune de control - locul de unde se preleveaza probe de apa in vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabila si industriala: caminul de bransament;
- pentru apa uzata: caminul de racord;

2.37. serviciu de alimentare cu apa si de canalizare - totalitatea activitatilor de utilitate publica si de interes economic si social general efectuate in scopul captarii, tratarii, transportului, inmagazinarii si distribuirii apei potabile, brute si industriale tuturor utilizatorilor, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea si evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice si a apelor de suprafata provenite din intravilanul acestiei;

2.38. serviciu de alimentare cu apa - totalitatea activitatilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile si/sau industriale;
- inmagazinarea apei potabile;
- distributia apei potabile si/sau industriale

2.39. serviciu de canalizare – totalitatea actiunilor si activitatilor necesare pentru:

- colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatori la statile de epurare;
- epurarea apelor uzate si evacuarea apei epurate in emisar;
- evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor si a altor deseuri similare derivate din activitatile prevazute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor;

2.40. sistem public de alimentare cu apa - ansamblul constructiilor si terenurilor, instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul de alimentare cu apa. Sistemele de alimentare cu apa cuprind, de regula, urmatoarele componente:

- captari;
- aductiuni;
- statii de tratare;
- statii de pompare, cu sau fara hidrofor;
- rezervoare de inmagazinare;
- retele de transport si distributie;
- bransamente, pana la punctul de delimitare;

2.41. sistem public de canalizare - ansamblul constructiilor si terenurilor aferente instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regula, urmatoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare si preluare;
- retele de canalizare;
- statii de pompare;
- statii de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de varsare in emisar;
- depozite de namol deshidratat;

2.42. utilaj de baza - totalitatea aparatelor si masinilor necesare asigurarii procesului tehnologic si a caror oprire sau scoatere din functiune afecteaza sau poate afecta esential desfasurarea activitatii;

2.43. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilitati publice de apa si canalizare prestate de catre Operator in conditiile legii.

2.44. gestionarea in sistem regional a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare - furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, respectiv administrarea si exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare aferente serviciului in interesul comun al unitatilor administrativ-teritoriale membre ale unei asociatii de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, prin intermediul unui operator regional;

2.45. operator/operator regional al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare - operatorul regional definit conform art. 2 lit. g) si h) din Legea nr. 51/2006, republicata, cu completarile ulterioare, care are dreptul exclusiv de a furniza/presta serviciul in aria de operare stabilita prin contractul de delegare a gestiunii serviciului;

2.46. master plan judetean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare - document de politici publice care stabileste strategia de furnizare/prestare si dezvoltare a serviciului, planul de investitii pe termen scurt, mediu si lung privind infiintarea, dezvoltarea, modernizarea si reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului de alimentare cu apa si de canalizare dintr-un judet/dintr-o zona. Master

planul judetean/zonal este aprobat de consiliul judetean/consiliile judetene/Consiliul General al Municipiului Bucuresti, dupa caz. ~~Master planul~~ judetean/zonal se coreleaza cu strategiile locale ale serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

2.47. strategie locala a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare - document de politici publice adoptat la nivelul unei unitati administrativ-teritoriale prin care se stabilesc obiectivele si modul de furnizare/prestare si dezvoltare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, detaliat prin programe de investitii multianuale de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de apa si de canalizare existente, precum si obiectivele infiintarii de noi sisteme la nivelul unitatii administrativ-teritoriale, corelat cu prevederile master planului judetean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare elaborat cu respectarea prevederilor planului urbanistic general;

2.48.strategia asociatiei de dezvoltare intercomunitara privind serviciul de alimentare cu apa si de canalizare - document de politici publice elaborat si aprobat de asociatia de dezvoltare intercomunitara in numele unitatilor administrativ-teritoriale pe care le reprezinta, pentru dezvoltarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare din aria de operare curenta sau posibila a operatorului regional caruia asociatia de dezvoltare intercomunitara i-a delegat gestiune serviciului in baza contractului de delegare a gestiunii. Strategia asociatiei de dezvoltare intercomunitara este elaborata in conformitate cu master planul judetean/zonal si contine planul de investitii si lista investitiilor prioritare;

2.49. arie de operare - arie geografica ce cuprinde unitatea / unitatile administrativ-teritoriale membra/membre a/ale unei asociatii de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, in care operatorul/operatorul regional primeste dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apa si de canalizare;

2.50. aglomerare umana - zona in care populatia si/sau activitatile economice sunt suficient de concentrat pentru a face posibile colectarea apelor uzate si dirijarea lor spre o statie de epurare sau spre un punct final de evacuare, calculata in locuitori echivalenti, care poate cuprinde mai multe unitati administrativ-teritoriale sau doar o parte a acestora, in corelare cu prevederile din master planul judetean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare;

2.51. pret - contravaloarea apei potabile furnizate utilizatorilor, raportata la unitatea de masura;

2.52. tarif - contravaloarea serviciului de canalizare prestat utilizatorilor raportata la unitatea de masura;

2.53. pret/tarif unic - pretul/tariful stabilit la nivelul unei arii de operare, calculat pe baza regulilor din Metodologia de analiza cost-beneficiu pentru investitiile in infrastructura de apa si de canalizare finantate prin fonduri publice acordate de la bugetul de stat si/sau din fonduri nerambursabile, care sa acopere costurile de operare ulterior finalizarii investitiei si o parte din costurile de amortizare a cheltuielilor de capital, tinand cont de nivelul acceptat al ratei de suportabilitate, calculata in conditiile legii;

2.54. strategia de tarifare - strategia aplicata pentru finantarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare care are la baza pretul/tariful unic si care asigura acoperirea costurilor de operare si a costurilor de investitii;

(1)In cazul in care proiectele de investitii in sistemele de alimentare cu apa si de canalizare se dezvolta prin fonduri publice asigurate, integral sau in parte, de la bugetul de stat si/sau din fonduri nerambursabile, finantarea serviciului se face prin aplicarea de catre operator a pretului/tarifului unic si a strategiei tarifare, care se fundamenteaza in conformitate cu Metodologia de analiza cost-beneficiu pentru investitiile in infrastructura de apa, aprobata prin hotarare a Guvernului.

(2) Strategia tarifara se elaboreaza de catre unitatea administrativ-teritoriala/asociatia de dezvoltare intercomunitara pentru o perioada de minimum 5 ani, se actualizeaza ori de cate ori este necesar si se aproba prin hotarare a autoritatii deliberative a unitatii administrativ-teritoriale sau, dupa caz, prin hotarare a fiecarei unitati administrativ-teritoriale membre a asociatiei de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare. Strategia tarifara constituie conditie de finantare a proiectelor de investitii in infrastructura de apa realizate din fonduri publice acordate de la bugetul de stat si/sau din fonduri nerambursabile.

(3)Stabilirea nivelului pretului/tarifului unic se aproba, cu avizul A.N.R.S.C., prin hotarare a autoritatii deliberative a unitatii administrativ-teritoriale sau, dupa caz, cu respectarea mandatului incredintat, prin hotarare a adunarii generale a asociatiei de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare. Dupa stabilire, ajustarile ulterioare ale pretului/tarifului unic se aproba de catre A.N.R.S.C. in conformitate cu strategia de tarifare si cu formulele prevazute in contractul de delegare a gestiunii si/sau in contractele de cofinanțare, anexe la contractul de delegare.

(5) Preturile/Tarifele operatorilor/operatorilor economici care produc și/sau transporta apa într-un sistem de alimentare și o livrează în alt sistem de alimentare se vor determina în baza elementelor de cheltuieli aferente acestor activități, cu defalcarea preturilor/tarifelor de producere și transport.

(6) Tarifele operatorilor/operatorilor economici care preiau apele uzate de la operatorii/operatorii economici care prestează servicii de canalizare în alte arii de operare se vor determina în baza elementelor de cheltuieli aferente activitatilor de transport și epurare apei uzate.

(7) Dispozitiile alin. (5) și (6) se aplică și operatorilor ale căror preturi/tarife se determină în baza unor reguli sau formule stabilite în contractul de delegare sau prin hotărâre a Guvernului. După stabilirea preturilor/tarifelor, ajustările ulterioare se vor efectua conform regulilor sau formulelor prevazute în contractele de delegare sau în hotărârile Guvernului.

(8) Preturile/Tarifele prevazute la alin. (5), (6) și (7) se aproba de autoritatea de reglementare competenta.

2.55. operator economic - furnizor/prestator de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, care exploatează un sistem privat .

2.56. compensație pentru obligația de serviciu public - orice beneficiu, în special financiar, acordat operatorilor direct sau indirect din resurse de stat în perioada de punere în aplicare a unei/unor obligații de serviciu public sau în legătura cu perioada respectivă, pentru acoperirea costurilor nete aferente indeplinirii unei obligații de serviciu public, inclusiv un profit rezonabil.

2.57. colectivitate locală - totalitatea locuitorilor dintr-o unitate administrativ-teritorială;

2.58. obligație de serviciu public - orice cerință specifică stabilită de către autoritatea administrației publice locale/asociația de dezvoltare intercomunitară în baza mandatului primit, pentru a asigura furnizarea/prestarea serviciului de utilități publice, pe care un operator, dacă ar tine seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu, și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleasi condiții fără fi remunerat corespunzător.

### **ART. 3**

La elaborarea și aprobarea prezentului Regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare Asociația de Dezvoltare Intercomunitară AQUA NEAMT, în numele autoritatilor administrației publice locale asociate, a respectat următoarelor principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparenta și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicalele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere calitativ și cantitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egala și nediscriminatorie a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.
- solidaritatea utilizatorilor reflectată în strategia tarifara

### **ART. 4**

(1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii din aria de delegare și trebuie să indeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare precum și cerințele indicatorilor de performanță aprobată de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară AQUA NEAMT, în numele autoritatilor administrației publice locale asociate.

(2) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbatării publice de către autoritatile publice locale, înaintea aprobării de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară AQUA NEAMT, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii din aria de delegare

### **ART. 5**

(1) Apa potabila distribuita prin sistemele de alimentare cu apa este destinata satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodaresti ale popулatiei, ale institutiilor publice, ale Operatorilor economici si, dupa caz, pentru combaterea si stingerea incendiilor, in lipsa apei industriale.

(2) Apa potabila distribuita utilizatorilor trebuie sa indeplineasca, la bransamentele acestora, conditiile de potabilitate si parametrii de debit si presiune prevazute in normele tehnice si reglementarile legale in vigoare, precum si parametrii de debit si presiune precizati in acordurile si contractele de furnizare.

(3) Utilizarea apei potabile in alte scopuri decat cele mentionate la alin.(1) este permisa numai in masura in care exista disponibilitati fata de necesarul de apa potabila al localitatilor, stabilit potrivit prescriptiilor tehnice in vigoare.

(4) In cazul in care cerintele de apa potabila ale agentilor economici nu pot fi acoperite integral, acestia pot sa isi asigure alimentarea cu apa potabila prin sisteme proprii, realizate si exploataate in conditiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor si al spatilor verzi, spalatul pietelor si al strazilor, spalarea periodica a sistemului de canalizare, spalarea autovehiculelor si consumul tehnologic al unitatilor industriale, se va utiliza cu precadere apa industriala.

(6) Apa industriala sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apa industriala sau prin sisteme individuale realizate si exploataate de agentii economici.

(7) Se interzice orice legatura sau interconectare intre sistemele de alimentare cu apa potabila si sistemele de alimentare cu apa industriala.

## **ART. 6**

(1) Sistemul de canalizare trebuie sa asigure, cu precadere, colectarea, transportul, epurarea si evacuarea intr-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apa..

(2) Namolurile provenite din statiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare si din statiile de epurare a apelor uzate se trateaza si se prelucraza in vederea neutralizarii, deshidratarii, depozitarii controlate sau valorificarii, potrivit reglementarilor legale in vigoare privind protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populatiei.

(3) Apele uzate evacuate in sistemele de canalizare trebuie sa respecte conditiile precise prin acordul de preluare in canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum si pe cele impuse prin reglementarile tehnice in vigoare, astfel incat, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, sa nu conduca la:

- a) degradarea constructiilor si instalatiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacitatii de transport a retelelor si a canalelor colectoare;
- c) perturbarea functionarii normale a statiei de epurare prin depasirea debitului si a incarcarii sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) aparitia unor pericole pentru igiena si sanatatea populatiei sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) aparitia pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea in receptorii naturali a apelor uzate epurate si depozitarea namolurilor provenite din statiile de epurare se fac numai in conditiile calitative si cantitative precise in avizele, acordurile si autorizatiile de mediu eliberate de autoritatile competente, potrivit reglementarilor in vigoare din domeniul protectiei calitatii apei si a mediului, astfel incat sa se garanteze protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populatiei.

(5) Preluarea in sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenti economici industriali sau de la alti utilizatori neracordati la retelele de distributie a apei se poate aproba numai in masura in care capacitatea sistemelor nu este depasita din punct de vedere hidraulic sau al incarcarii cu substante impurificatoare si numai daca nu contin poluanti toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

## **ART. 7**

(1) Masurarea cantitatilor de apa preluate prin captare sau furnizate de Operator, prin sistemele de alimentare cu apa, sub forma de apa potabila, apa bruta sau apa industriala, este obligatorie. Aceasta se realizeaza prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalatiilor, a echipamentelor de masurare-inregistrare si control, cu respectarea prevederilor specifice in domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.

(2) Instalatiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea Operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Notiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalatii, dinspre Operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paștel prevazut de actele normative în vigoare.

## **ART. 8**

(1) În vederea asigurării continuității serviciului și funcționării sistemului de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin normele și prescripțiile tehnice, autoritatele administrației publice locale, respectiv Asociația de dezvoltare intercomunitară ADI AQUA NEAMT, are responsabilitatea planificării și urmăririi execuției lucrărilor de investiții, în corelare cu propriile strategii ale serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și planurile de urbanism general. În acest scop va intocmi programe de investiții multianuale de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de apă și de canalizare existente, precum și de înființare de noi sisteme la nivelul unității administrative-teritoriale bazate pe planificarea multianuală a investițiilor și tinându-se seama de etapele procesului bugetar, în conformitate cu reglementările legale, corelate cu planurile de investiții din master planurile județene/zonale.

(2) Contractul de delegare a gestiunii va prevedea sarcinile concrete ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA NEAMT în numele autoritatilor administrației publice locale și ale Operatorului Regional Compania Județeană Apa Serv S.A. în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la acestia. Livrarea apelor folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorilor, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele parti (Operator-utilizator).

(4) Intreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevazute de lege sau de prezentul Regulament, precum și în cazurile de forță majoră (avarii grave, inundații, viscol, cutremur).

(5) Reteaua publică de alimentare cu apă, inclusiv brânsamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparare ale Operatorului, numai dacă acestea au fost predate către Consiliul Local al unității administrative teritoriale, cu titlu gratuit, și concesionate operatorului.

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevazute la alin. (3), (4) și (5), Operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea retelelor, în conformitate cu Instructiunile tehnice emise pentru realizarea Programului anual de revizii tehnice, reparări curente și capitale, modernizări și investiții ale retelelor de apă și de canalizare.

(7) La solicitarea utilizatorilor Operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării retelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedita a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

## **CAP. II**

### ***Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare***

#### **SECTIUNEA 1** **Documentație tehnică**

## **ART. 9**

(1) Prezentul Regulament stabilește documentația tehnică necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatarii, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, pastrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului Regulament privind modul de întocmire, pastrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni și proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalatii.

(4) Personalul de conducere al Operatorului răspunde de existența, corecta completare și pastrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului Regulament.

## **ART. 10**

Proiectarea si realizarea sistemelor de alimentare cu apa si a sistemelor de canalizare sau a partilor componente ale acestora se realizeaza in conformitate cu normativele si prescriptiile tehnice de proiectare si executie in vigoare, avizate de autoritatile competente, iar proiectul va tine seama de reglementarile in vigoare privind protectia si conservarea mediului.

## **ART. 11**

Operatorul va detine si va actualiza urmatoarele documente :

- a) actele de proprietate si contractul prin care s-a facut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situatiei terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea constructiilor si instalatiilor aflate in exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificarile sau completarile;
- d) planurile cladirilor sau ale constructiilor speciale, avand notate toate modificarile sau completarile la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice si hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate in exploatare sau conservare, precum si cele privind gospodarirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cartile tehnice ale constructiilor;
- g) documentatia tehnica a utilajelor si instalatiilor si, dupa caz, autorizatiile de punere in functiune a acestora;
- h) procesele-verbale de constatare in timpul executiei si planurile de executie ale partilor de lucrari sau ale lucrarilor ascunse;
- i) proiectele de executie ale lucrarilor, cuprinzand memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile si schemele instalatiilor si retelelor etc.;
- j) documentele de receptie, preluare si terminare a lucrarilor, cu:
  - procese-verbale de masuratori cantitative de executie;
  - procese-verbale de verificari si probe, inclusiv probele de performanta si garantie, buletinele de verificari, analiza si incercari;
  - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
  - procese-verbale de punere in functiune;
  - procese-verbale de dare in exploatare;
  - lista echipamentelor montate in instalatii, cu caracteristicile tehnice;
  - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, in care se consemneaza rezolvarea neconformitatilor si a remedierilor;
  - documentele de aprobatie a receptiilor si de predare in exploatare;
- k) schemele de functionare a instalatiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situatiei de pe teren, planurile de ansamblu si de detaliu ale fiecarui utilaj si/sau ale fiecarei instalatii, inclusiv planurile si catalogele pieselor de schimb;
- l) instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, intretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;
- m) normele generale si specifice de protectie a muncii, aferente fiecarui echipament, fiecarei instalatii sau fiecarei activitatii;
- n) planurile de dotare si amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de aparare a obiectivului in caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;
- o) Regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu pentru intreg personalul;
- p) avizele si autorizatiile legale de functionare pentru cladiri, laboratoare, instalatii de masura, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute in conditiile legii;
- q) inventarul instalatiilor si liniilor electrice conform instructiunilor in vigoare;
- r) instructiuni privind accesul in incinta si instalatii;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilantul cantitatilor de apa, conform proiectului, si rezultatele bilanturilor periodice intocmite conform prevederilor legale.

### **ART. 12**

(1) Documentele puse la dispozitie de Autoritatea publica locala, membră a asociatiei, după caz, se vor pastra la sediul sau la punctele de lucru ale Operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentatiile referitoare la constructii de orice fel se vor intocmi, reconstituiri, completa si pastra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a constructiei".

### **ART. 13**

(1) Documentatia de baza a lucrarilor si datele generale necesare exploatarii vor fi intocmitate numai de agenti economici specializati in proiectare, care o vor preda titularului de investitie.

(2) Agentii economici care au intocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie, in toate exemplarele in care s-au operat modificari pe parcursul executiei, si, in final, sa inlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren si sa predea proiectul pe sistem informational si de evidenta pentru exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor proiectate.

(3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie modificate conform situatiei de pe teren. In cazul in care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda cate un exemplar din aceste planuri, avand pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari in timpul executiei.

(4) In timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia intocmita de proiectant fara avizul acestuia.

### **ART. 14**

(1) Autoritatatile administratiei publice locale detinatoare de instalatii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitara aferente serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, precum si Operatorul care a primit in gestiune directa aceste servicii are obligatia sa isi organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art.11, astfel incat sa poata fi gasit orice document cu usurinta.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate in arhiva.

(3) Instrainarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate in arhiva este interzisa.

(4) La incheierea activitatii de operare, Operatorul va preda pe baza de proces-verbal intreaga arhiva pe care si-a constituit-o, fiind interzisa pastrarea de catre acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou in care se vor mentiona:

- a) data intocmirii documentului;
- b) numarul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a intocmit documentul;
- d) numarul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele si calitatea celui care a primit copii ale documentului, numarul de copii primite si calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecarei revizii sau actualizari;
- g) calitatea celui care a intocmit revizia/actualizarea si calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat in vigoare;
- i) lista persoanelor carora li s-au distribuit copii dupa documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificarii.

### **ART. 15**

(1) Pentru toate echipamentele se vor intocmi fise tehnice care vor contine toate datele din proiect, din documentatiile tehnice predate de furnizori sau de executanti - daca exista - si din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de receptie la preluare care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarii, in fisele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria in cauza;
- d) reparatiile efectuate pentru inlaturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparatiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese si/sau subansambluri inlocuite cu ocazia reparatiei accidentale sau planificate;
- g) componenta si echipa Operatorului care a efectuat reparatia accidentală sau planificată; iar în cazul în care reparatia s-a executat de alt agent economic datele de identificare ale acestuia;
- h) perioada cat a durat reparatia, planificata sau accidentală;
- i) comportarea in exploatare intre doua reparatii planificate;
- j) data scadenta si tipul urmatoarei reparatii planificate (lucrari de intretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale);
- k) data scadenta a urmatoarei verificari periodice;
- l) buletinele de incercari periodice si dupa reparatii conform specificatiilor tehnice si cerintelor legale.

(3) Fisele tehnice pentru utilajele de baza vor cuprinde si date referitoare la fundatii, echipamente, instalatii de legare la pamant, dispozitive de protectie, instalatii de comanda, telecomunicatii si telecomunicatii.

(4) Pentru canale de aductiune si evacuare, cladiri, cosuri de fum si altele asemenea, precum si pentru instalatiile de ridicat, cazane si recipiente sub presiune se va intocmi si folosi documentatia ceruta de normele legale in vigoare.

(5) Separat de fisele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparataj) se va tine o evidenta a lucrarilor de intretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale.

#### **ART. 16**

(1) Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare), precum si principalele instalatii mecanice ( rezervoare, ascensoare, stivuire, poduri rulante, macarale) trebuie sa fie prevazute cu placute indicatoare cuprinzand datele de identificare pentru echipamentul respectiv in conformitate cu normele in vigoare.

(2) Toate echipamentele mentionate la alin.(1), precum si conductele, barele electrice, instalatiile independente trebuie sa fie marcate dupa un sistem care sa permita identificarea rapida si usor vizibila in timpul exploatarii.

(3) La punctele de conducere a exploatariilor trebuie sa se gaseasca atat schemele generale ale instalatiilor (schemele normale de functionare electrice si mecanice), cat si, dupa caz, cele ale instalatiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalatiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal si de siguranta), potrivit specificului activitatii si atributiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel incat sa corespunda situatiei reale din teren, iar marcarea din scheme trebuie sa corespunda marcarii reale a instalatiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de functionare vor fi afisate la loc vizibil.

#### **ART. 17**

(1) Instructiunile/procedurile tehnice interne pe baza carora se realizeaza conducederea operativa a instalatiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permita interpretari diferite pentru acelasi situatie, sa fie concise si sa contin date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul starii acestuia, asupra regimului normal si anormal de functionare si asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor sau avariilor.

(2) Instructiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimitize exact indatoririle personalului cu diferite specialitati care concura la exploatarea, intretinerea sau repararea echipamentului si trebuie sa cuprinda cel putin:

- a) indatoririle, responsabilitatile si competentele personalului de deservire;
- b) descrierea constructiei si functionarii echipamentului, inclusiv scheme si schite explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor in conditiile unei exploatari normale (manevre de pornire/oprire, manevre in timpul exploatarii, manevre de scoatere si punere sub tensiune);

- d) reguli privind controlul echipamentului in timpul functionarii in exploatare normala;
- e) parametrii normali, limita si de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de preventire si lichidare a avariilor;
- g) reguli de preventire si stingere a incendiilor;
- h) reguli de anuntare si adresare;
- i) enumerarea functiilor/meserilor pentru care este obligatorie insusirea instructiunii/procedurii si promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) masuri pentru asigurarea protectiei muncii.

(3) Instructiunile/procedurile tehnice interne se semneaza de catre coordonatorul locului de munca si sunt aprobat de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnata in acest sens, mentionandu-se data intrarii in vigoare.

(4) Instructiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de cate ori este nevoie certificandu-se prin aplicarea sub semnatura a unei stampile "valabil pe anul....." de catre persoana care le-a aprobat. Modificarile si completarile se aduc la cunoastinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoasca si sa aplice instructiunea/procedura respectiva

### **ART. 18**

(1) Operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare elaboreaza, revizuieste si aplica instructiuni si proceduri tehnice interne.

(2) In vederea aplicarii prevederilor alin. (1), Operatorul intocmeste liste cu instructiunile /procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instructiunilor /procedurilor tehnice interne a Operatorului va cuprinde, dupa caz, cel putin:

- a) instructiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalatiilor principale;
- c) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje si instalatii auxiliare;
- d) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea incidentelor si avariilor;
- f) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru protectii si automatizari;
- g) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrarilor de intretinere.

### **ART. 19**

(1) In instructiunile/procedurile tehnice interne vor descrie schema normala de functionare a fiecarui utilaj, instalatie, echipament si pentru fiecare constructie, mentionandu-se si celealte scheme admise de functionare a instalatiei, diferite de cea normala, precum si modul de trecere de la o schema normala la una alternativa.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normala de functionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la functionarea in schema normala de functionare se aproba de conducerea tehnica a Operatorului prin instructiuni si proceduri tehnice interne si se consimteaza atunci cand au loc in evidentele de operare ale personalului de deservire si de conducere operativa.

### **ART. 20**

(1) Personalul de operare va intocmi zilnic situatii cu datele de exploatare daca acestea nu sunt inregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate in sistemul informatic sau cele intocmite de personalul de operare reprezinta forma primara a evidentei tehnice.

(2) Documentatia operativa si evidentele tehnice vor fi examineate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune masurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte si deranjamente constatate in functionarea instalatiilor sau pentru cresterea eficientei si sigurantei in exploatare.

## **SECTIUNEA a 2-a**

### **Indatoririle personalului de operare**

### **ART. 21**

(1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de alimentare cu apa si de canalizare, avand ca sarcina de serviciu principală supravegherea functionarii si executarea de manevre in mod nemijlocit la un echipament, intr-o instalatie sau intr-un ansamblu de instalatii.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, drepturile si responsabilitatile personalului de deservire se trec in fisa postului si in regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca in care este necesara desfasurarea activitatii se stabilesc de Operator in procedurile proprii, in functie de:

- a) gradul de pericolozitate a instalatiilor si a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalatiilor;
- c) gradul de siguranta necesar in asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalatiilor si procesului tehnologic;
- e) existenta teletransmisiei datelor si a posibilitatilor de executare a manevrelor de la distanta;
- f) posibilitatea interventiei rapide pentru prevenirea si lichidarea incidentelor, avariilor si incendiilor.

(4) In functie de conditiile specifice de realizare a serviciului, Operatorul poate stabili ca personalul sa isi indeplineasca atributiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalatii amplasate in locuri diferite.

## **ART. 22**

Principalele lucrari care vor fi cuprinse in Fisa Postului personalului de operare, privitor la activitatatile de exploatare si executie operativa, constau in:

- a) supravegherea instalatiilor;
- b) controlul curent al instalatiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrari de intretinere periodica;
- e) lucrari de intretinere neprogramate;
- f) lucrari de interventii accidentale;

## **ART. 23**

(1) Lucrarile de intretinere periodice sunt cele prevazute in instructiunile furnizorilor de echipamente, Regulamentele de exploatare tehnica si in instructiunile/procedurile tehnice interne si se executa, de regula, fara oprirea utilajelor de baza.

(2) Lucrarile de intretinere curenta neprogramate se executa in scopul prevenirii sau eliminarii deteriorarilor, avariilor sau incidentelor si vor fi definite in fisa postului si in instructiunile de exploatare.

## **ART. 24**

(1) In timpul prestarii serviciului, personalul trebuie sa mentina regimul cel mai sigur si economic in functionarea instalatiilor, in conformitate cu regulamentele de exploatare, instructiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim si dispozitiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnico-administrativa.

(2) Instalatiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate.

(3) Inregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit in proceduri, in conditiile reglementate la art. 20.

(4) In cazul pornirii unor echipamente, la care conform instructiunilor trebuie asigurata o anumita viteza de incarcare sau palieri de functionare, inregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, pana la stabilizarea parametrilor normali de functionare.

## **SECTIUNEA a 3-a**

### **Analiza si evidenta incidentelor si avariilor**

## **ART. 25**

(1) In scopul cresterii sigurantei in functionare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si al continuitatii serviciului, Operatorul va intocmi Proceduri de analiza operativa si sistematica a evenimentelor nedorite care au loc in instalatiile apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare, stabilindu-se masuri privind cresterea fiabilitatii echipamentelor si schemelor tehnologice,

imbunatatirea activitatii de exploatare, intretinere si reparatii si cresterea nivelului de pregatire si disciplina a personalului de operare.

(2) Procedurile prevazute la alin.(1) se vor intocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament si vor fi aprobat de catre Adunarea Generala a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT.

## **ART. 26**

Evenimentele ce se analizeaza se refera, in principal, la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente la captari, statii de tratare, retele de transport si de distributie a apei;
- c) deranjamente la instalatiile de colectare, de transport, la statiiile de epurare a apelor uzate si la cele de tratare si depozitare a nameturilor;
- d) incidente si avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitari de consum impuse de anumite situatii existente la un moment dat in sistem.

## **ART. 27**

(1) Defectiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normala sau ca o deficienta a echipamentelor sau a instalatiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defectiunile se constata de catre personalul de operare, in timpul supravegherii si controlului instalatiilor, si se remediaza in conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defectiunile pentru a caror remediere este necesara interventia altui personal decat cel de operare sau oprirea utilajului/installatiei se inscriu in registrul de defectiuni.

(4) Deranjamentele din retelele de transport si distributie sunt acele defectiuni care conduc la intreruperea serviciului catre utilizatorii alimentati de la o ramura a retelei de transport sau dintr-o retea de distributie.

(5) Deranjamentele din statiiile de tratare sau de pompare constau in oprirea prin protectie voita sau fortata a unui echipament sau instalatie, care nu influenteaza in mod direct producerea de apa potabila, fiind caracteristice echipamentelor si instalatiilor anexa. Se considera deranjament si oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automata in functiune a utilajului de rezerva.

## **ART. 28**

(1) Se considera incidente urmatoarele evenimente:

- a) declansarea sau oprirea fortata a instalatiilor indiferent de durata, dar care nu indeplineste conditiile de avarie;
- b) declansarea sau oprirea fortata a utilajelor auxiliare, fara ca acestea sa fie inlocuite prin anclansarea (pornirea) automata a rezervei, care conduce la reducerea cantitatii de apa produsa, transportata sau furnizata;
- c) reducerea cantitatii de apa potabila si/sau industriala disponibila sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementari, pe o durata mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalatiile proprii.

(2) Prin exceptie de la prevederile alin.(1) nu se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) iesirea din functiune a unei instalatii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protectie si automatizare, in cazul unor evenimente care au avut loc intr-o alta instalatie, iesirea din functiune fiind consecinta unui incident localizat si inregistrat in acea instalatie;

b) iesirea din functiune sau scoaterea din exploatare a unei instalatii sau parti a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot sa apară in timpul incercarilor profilactice pe partea electrica sau de automatizari, corespunzatoare scopului acestora;

c) iesirea din functiune a unei instalatii auxiliare sau a unui element al acesteia, daca a fost inlocuit automat cu rezerva, prin functionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, si nu a avut ca efect reducerea cantitatii de apa livrate utilizatorului sau preluarii apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din functiune a unei instalatii sau a unui element al acesteia in scopul eliminarii unor defectiuni, daca a fost inlocuit cu rezerva si nu a afectat alimentarea cu apa sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare in mod voit a unei instalatii, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitatii;

f) intreruperile sau reducerile in livrarea apei potabile convenite in scris cu utilizatorii care ar putea fi afectati.

### **ART. 29**

(1) Se considera avarii urmatoarele evenimente:

a) intreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 10 ore;

b) intreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile sau industriale către utilizatorii persoane juridice pe o perioadă mai mare decât limitele prevazute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalatii sau subansambluri din instalatiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantitatilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalatii de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să ramane indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalatiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de 1 (una) ora.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

### **ART. 30**

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai Operatorului.

### **ART. 31**

Analiza fiecarui incident sau a fiecarei avarii va cuprinde:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;

b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obisnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) cauzele care au favorizat apariția și dezvoltarea incidentului sau avariei;

d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declaratiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării incidentului sau avariei;

f) situația funcționării semnalizatorilor, protecțiilor și automatizatorilor;

g) efectele produse de incident sau avarie asupra instalatiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;

h) efectele asupra utilizatorilor, utilitatele nelivrate, durata de intrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparările pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;

j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente cauzatoare a incidentului sau avariei;

k) modul de comportare a personalului cu ocazia incidentului sau avariei și modul de respectare a instrucțiunilor și procedurilor tehnice interne aplicabile acestora;

l) masura în care schema tehnologică sau de funcționare a influențat instalatiile afectate de incident sau avarie;

m) situația procedurilor și instrucțiunilor tehnice interne de exploatare și reparări și a cunoașterii lor, cu menținerea lipsurilor constatate și a eventualelor încalcarări ale celor existente;

n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

### **ART. 32**

(1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) In cazul in care pentru lamurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, incercari, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) In cazul in care in urma analizei rezulta ca incidentul sau avaria au avut loc ca urmare a unor deficiente de proiectare a instalatiei, a unor deficiente in montarea instalatiei, precum si a deficiențelor echipamentului, calitatii slabe a materialelor sau datorita actiunii ori inactiunii unor persoane fizice sau juridice asupra ori in legatura cu instalatia sau echipamentul supus analizei, rezultatele analizei incidentului sau avariei se vor transmite celor implicați, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la sediul Operatorului care are in gestiune instalatiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament si/sau a executantului, dupa caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea Operatorului, a autoritatii administratiei publice locale in cauza sau a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT .

(5) Daca avaria sau incidentul afecteaza sau influenteaza functionarea instalatiilor aflate in administrarea unor agenti economici, Operatorul, la efectuarea analizei, va solicita acestora transmiterea in maximum 48 de ore a tuturor datelor si informatiilor necesare analizarii avariei sau incidentului.

### **ART. 33**

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza intr-un formular - tip denumit "Fisa de incident" sau "Fisa de avarie", la care se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident sau al fisei de avarie va fi in conformitate cu prevederile art.31.

### **ART. 34**

(1) In vederea asigurarii continuitatii serviciilor de alimentare cu apa potabila si de canalizare, Operatorul va tine o evidenta distincta a intreruperilor si limitarilor in functionarea sistemelor, a duratei intreruperilor sau limitarilor si a cauzelor acestora, inclusiv a celor referitoare la instalatiile interioare ale utilizatorilor, daca au afectat functionarea instalatiilor proprii.

(2) Operatorul va intocmi o situatie centralizatoare a intreruperilor sau limitarilor in furnizarea serviciilor de alimentare cu apa si canalizare pe care o va transmite trimestrial Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT.

### **ART. 35**

(1) In scopul determinarii indicatorilor de fiabilitate in conditii de exploatare Operatorul va face analiza deteriorarii echipamentelor.

(2) Pentru evidențierea deteriorarilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament in parte, rezultatele consemnandu-se intr-un formular - tip denumit "Fisa pentru echipament deteriorat ", care se anexeaza la fisa incidentului sau avariei.

(3) Pentru evidențierea deteriorarii echipamentelor ca urmare a incercarilor profilactice, manipularii, reparatiilor sau intretinerii necorespunzatoare, neefectuarii la timp a reparatiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din functiune a acestor echipamente sau a instalatiei din care fac parte si care au fost inlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a facut aceasta inlocuire), care au avut loc in afara evenimentelor incadrate ca incidente sau avarii, Operatorul va tine o Fisa de evidenta separata pe tipuri de echipamente si cauze.

(4) Evidențierea defectiunilor si deteriorarilor si inscrierea lor intr-o Fisa se face si in perioada de probe de garantie si punere in functiune dupa montare, inlocuire sau reparatie capitala.

### **ART. 36**

(1) Fisele de incidente si fisele de avarii, precum si fisele de echipament deteriorat reprezinta documente primare pentru evidenta statistica si aprecierea realizarii indicatorilor de performanta.

(2) Pastrarea evidentei se face la Operator pe toata perioada cat acesta presteaza/furnizeaza serviciile.

(3) La incheierea activitatii de operare se aplica prevederile art.14 alin.(4).

## **SECTIUNEA a 4-a**

### **Asigurarea sigurantei de functionare a instalatiilor**

#### **ART. 37**

(1) Pentru cresterea sigurantei in functionare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si pentru continuitatea alimentarii cu apa si preluarii apelor uzate, Operatorul intocmeste instructiuni si proceduri tehnice interne prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor in instalatiile apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare conform art.42 din prezentul Regulament.

(2) Procedurile prevazute la alin.(1) se vor intocmi pe baza prevederilor art. 18 din prezentul Regulament.

#### **ART. 38**

Manevrele in instalatii se executa pentru:

a) modificarea regimului de functionare a instalatiilor sau ansamblului de instalatii, fiind determinate de necesitatatile obiective de adaptare a functionarii la cerintele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de functionare si reducerea pierderilor, avand un caracter frecvent si executandu-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configuratiei instalatiilor sau grupurilor de instalatii, fara ca acestea sa aiba un caracter frecvent sau periodic, precum si cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrari sau probe si redarea lor in exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect si restabilirea circuitului functional tehnologic al instalatiei sau ansamblului de instalatii, execute cu ocazia aparitiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

#### **ART. 39**

In sensul prezentului Regulament, nu sunt considerate manevre in instalatii modificarile regimurilor de functionare care au loc ca urmare a actiunii sistemelor de automatizare si protectie sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instructiunilor si procedurilor tehnice interne de exploatare, fara modificarea schemei de functionare aprobatelor.

#### **ART. 40**

Manevrele trebuie concepute astfel incat:

a) succesiunea operatiilor in cadrul manevrelor sa asigure desfasurarea normala a acestora;

b) trecerea de la starea initiala la starea finala dorita sa se faca printr-un numar minim de operatii;

c) ordinea de succesiune a operatiilor trebuie sa aiba in vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instructiunile si procedurile tehnice interne de exploatare a echipamentului sau a instalatiei la care se executa manevra;

d) sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operatie le poate avea atat asupra instalatiei in care se executa manevra, cat si asupra restului instalatiilor legate tehnologic de aceasta, in special din punct de vedere al sigurantei in exploatare;

e) manevra sa se efectueze intr-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operatiile care se pot executa simultan fara a se conditiona una pe alta, in functie de numarul de executanti si de posibilitatea supravegherii directe de catre responsabilul de manevra conform fisei postului;

f) sa se tina seama de respectarea obligatorie a normelor de protectie a muncii;

g) fiecare operatie de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmata de verificarea realizarii acestei comenzi sau verificarea efectului corespunzator;

h) persoana care concepe manevra conform fisei postului trebuie sa cunoasca instalatia in care se vor executa operatiile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si de schema tehnologica de executare a manevrei.

#### **ART. 41**

Manevrele in instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie sa contine:

a) tema manevrei;

- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operatiilor;
- d) notatii in legatura cu disponerea si indeplinirea operatiilor;
- e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor conform fisei postului.

#### **ART. 42**

Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

- a) foaie de manevra permanenta, al carei continut este prestabilit in instructiunile/procedurile tehnice interne, putandu-se folosi la:
  - manevre curente;
  - anumite manevre programate, cu caracter curent;
  - anumite manevre in caz de incident, avand un caracter curent;
- b) foaie de manevra pentru manevre programate, al carei continut se intocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operatii ce nu se incadreaza in foile de manevra permanente.

#### **ART. 43**

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se executa fara foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se executa pe baza instructiunilor/procedurile tehnice interne reglementate in art. 18, lit. (e) din prezentul Regulament.

#### **ART. 44**

(1) Intocmirea, verificarea si aprobatia foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de Operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ .

(2) Nu se admit verificarea si aprobatia foilor de manevra telefonic.

(3) In functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra intocmita, verificata si aprobată se pune in aplicare numai in momentul in care exista aprobatia pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalatii in cauza conform instructiunilor/procedurilor aprobatelor potrivit reglementarii din art. 37, alin. (2).

#### **ART. 45**

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi initiate de persoane prevazute in instructiunile si procedurile tehnice interne aprobat si care raspund de necesitatea efectuarii lor conform atributiilor de serviciu inscrise in Fisa postului.

#### **ART. 46**

Executarea manevrelor in cazul lucrarilor normale, programate si al probelor profilactice trebuie realizata astfel incat echipamentul sa nu fie scos din exploatare mai devreme decat este necesar si nici sa nu se intarzie admiterea la lucru.

#### **ART. 47**

Operatorul va stabili prin decizie si procedura interna Nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instructiuni/ proceduri tehnice interne .

#### **ART. 48**

(1) Darea in exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instructiunilor de proiectare si/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice si punerea in functiune.

(2) In perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele si operatiile respective cad in sarcina organizatiei care executa montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) Dupa terminarea probelor mecanice si eventual a rodajului in gol, se face receptia preliminara a lucrarilor de constructii-montaj sau lucrarile se preiau de catre beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, dupa care rodajul in sarcina si probele tehnologice cad in sarcina beneficiarului.

#### **ART. 49**

(1) Dupa terminarea manevrei se vor inscrie in Registrele de evidente operative ale instalatiei executarea acestora conform foii de manevra, ora inceperii si terminarii manevrei, starea operativa, configuratia, in care s-au adus echipamentele respective, precum si orele la care s-au executat operatiile care prezinta importanta in functionarea echipamentelor, instalatiilor sau ansamblurilor de instalatii.

(2) Este obligatorie inscrierea tuturor montarilor si demontarilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum si admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrarilor, conform instructiunilor/procedurilor tehnice interne.

#### **ART. 50**

(1) Trecerea de la schema obisnuita la o alta varianta de schema de functionare se admite numai in cazurile de prevenire de incidente, accidente si incendii, precum si in cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalatiilor respective, personalul de deservire operativa si de comanda operativa, conform atributiilor din Fisa postului, raspunzand de manevra facuta.

(2) Trecerea de la schema normala la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foii de manevra si cu asistenta tehnica .

#### **ART. 51**

Orice persoana care executa, coordoneaza, conduce, dispune, aproba sau participa la pregatirea, coordonarea, efectuarea manevrelor in instalatiile sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa cunoasca prevederile privind executarea manevrelor in instalatii si sa le aplice.

### **CAP. III**

#### *Sisteme de alimentare cu apa si de canalizare*

#### **ART. 52**

Prin sistemele publice de alimentare cu apa si de canalizare se realizeaza:

a) serviciul de alimentare cu apa potabila, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii. Apa potabila este destinata, in ordinea prioritatilor, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor si scolilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum si pentru consumul necesar in activitati productive si comerciale;

b) serviciul de alimentare cu apa industriala, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toti utilizatorii. Apa industriala va fi utilizata in functie de necesitatatile tehnologice specifice ;

c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toti utilizatorii de pe teritoriul unei localitati. In functie de specificul localitatii, sistemul de canalizare se poate realiza in sistem unitar, divizor sau mixt.

1. unitar – sistem public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, in comun, atat a apelor uzate cat si a celor meteorice.

2, divizor – sistem public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, separat a apelor uzate si a celor meteorice.

3. mixt – sistem public de canalizare care se realizeaza atat prin sistem de canalizare divizor cat si prin sistem de canalizare unitar.

#### **ART. 53**

Sursele de apa sunt: sursa de suprafata si surse subterane , iar emisari sunt apele curgatoare .

#### **ART. 54**

Apa livrata si apa descarcata trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

a) apa potabila livrata utilizatorilor va avea proprietatile fizico-chimice, biologice si organoleptice conform normativelor in vigoare;

b) apa industriala livrata utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliti prin contractul de furnizare;

c) apele descarcate in retelele de canalizare vor indeplini conditiile impuse de normativele in vigoare, de avizele Operatorului care exploateaza instalatiile de canalizare si de acordul Agentiei Nationale pentru Protectia Mediului, prin agentiile regionale din subordine. In cazul in care apele uzate nu se incadreaza in indicatorii de calitate care sa respecte aceste conditii, utilizatorii sistemului public de canalizare au obligatia sa execute instalatii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

### **ART. 55**

(1) Pe traseul retelelor apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive.

(2) Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate in zona de protectie si de siguranta a conductelor retelelor de alimentare cu apa si de canalizare, autorizatia de construire va fi emisa numai dupa obtinerea avizului Operatorului.

### **ART. 56**

(1) Pentru preventirea poluarii apei la sursa sau in retea se interzice distrugerea constructiilor, a instalatiilor, imprejurilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate in zona de protectie sanitara, care, conform legislatiei in vigoare, apartin domeniului public.

(2) Este interzisa afectarea functionarii retelelor de apa si de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriilor a altor persoane, cu exceptia celor autorizate de Operator si, in cazuri de forta majora, de pompieri. in acest sens, Operatorul va luta toate masurile de siguranta necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din reteaua de distributie a apei se va face numai de catre personalul de specialitate al Operatorului conform atributiilor de serviciu din fisa postului.

### **ART. 57**

(1) Executarea de catre terti a lucrarilor de orice fel, in special a celor de sapatura, de-a lungul traseelor sau in intersectie cu retelele de apa si de canalizare, precum si a celor de extindere a retelelor de apa si de canalizare se va face numai in baza unui proiect intocmit de un agent economic autorizat, insusit de Operatorul sistemului de alimentare cu apa si de canalizare pe baza unui aviz.

(2) Predarea amplasamentului se va face in prezenta delegatului Operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalatiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, in timpul lucrarilor pe care le efectueaza, a retelelor de apa si de canalizare.

(3) Avariera sau distrugerea paritala ori totala a unor parti din reteaua de apa si/sau de canalizare, provocata cu ocazia efectuarii de lucrari de constructii, va fi remediata prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fara ca prin aceasta persoana juridica vinovata sa fie exonerata de plata daunelor produse Operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa si/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat dupa avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlaturarii avariei. Dupa terminarea lucrarilor de remediere reteaua afectata trebuie sa corespunda conditiilor pentru care a fost proiectata.

(4) Persoana responsabila de lucrarile efectuate in carosabil ( si in solidar administratia publica locala ) are obligatia de aducere la cota a tuturor accesoriilor retelei ( camine, guri de scurgere, hidranti etc.)

## **CAP. IV**

### ***Serviciul de alimentare cu apa***

#### **SECTIUNEA 1**

##### **Dispozitii generale**

### **ART. 58**

Serviciul public de alimentare cu apa se afla sub conducerea, coordonarea si responsabilitatea autoritatilor administratiei publice locale si judetene membre ale Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT si se presteaza prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice de catre Operatorul Compania Judeteana APA SERV S.A., in scopul asigurarii alimentarii cu

apa pentru toti utilizatorii din aria de operare, cuprinzand activitatile de captare, tratare, transport, inmagazinare si distributie.

#### **ART. 59**

Serviciul de alimentare cu apa se realizeaza pentru satisfacerea urmatoarelor necesitati:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodaresti zilnice ale populatiei;
- b) consum industrial care utilizeaza apa ca materie prima, inglobandu-se in produsul finit, ca apa de racire sau agent termic, ca mijloc de spalare si sortare;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurandu-se spalatul si stropitul strazilor si a spatilor verzi, functionarea fantanilor publice si ornamentale;
- e) consum pentru stingerea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apa si de canalizare la spalatul retelelor de apa si de canalizare, filtrelor, decantoarelor, pregatirea solutiilor de reactivi chimici.

#### **ART. 60**

In vederea unei evidente mai usoare si a crearii premiselor luarii unor decizii corecte si in timp real, Operatorul isi va infiinta o baza de date in format electronic, structurata pe urmatoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparatiilor.

#### **ART. 61**

Baza de date trebuie sa contine urmatoarele caracteristici constructive si tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adancime de pozare;
- d) anul realizarii;
- e) pozitia si marimea bransamentelor, hidrantilor, vanelor;
- f) reparatiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maxima in sistem;
- i) presiunea de incercare;
- j) viteza apei;
- k) sectiunea de control al calitatii apei etc.

#### **ART. 62**

Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poata fi apelate usor, in vederea introducerii intr-un model de calcul/verificare a retelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane) vor fi date si coordonatele tridimensionale.

### **SECTIUNEA a 2-a**

#### **Captarea apei**

#### **ART. 63**

Apa de suprafata sau subterana, folosita ca sursa pentru sistemele de alimentare cu apa , trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- a) calitatea corespunzatoare categoriei de folosinta intr-un procent de 95 % din numarul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurari unei distributii continue, avandu-se in vedere variatiile zilnice si sezoniere ale necesarului de apa si tendinta de dezvoltare a zonei (populatie, edilitar).

#### **ART. 64**

(1) Zona de captare folosita pentru alimentarea cu apa trebuie sa fie protejata impotriva activitatilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protectie sanitara si controlul activitatilor poluante din teritoriu aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protectie sanitara se face individualizat pentru fiecare sursa, pe baza studiului de specialitate, in conformitate cu standardele de proiectare in vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie sa fie amplasate si construite astfel incat sa fie protejate contra siroirilor de ape si impotriva inundatiilor.

(4) Zonele de captare trebuie imprejmuite pentru prevenirea accesului public si al animalelor si trebuie sa fie prevazute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei in cazul precipitatiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafata vor fi protejate, prin grija autoritatilor abilitate, de activitatile umane neautorizate:

- a) industrie poluanta;
- b) depozite de deseuri toxice sau periculoase, agricultura intensiva, turism si agrement;
- c) depozitarea deseurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protectie sanitara vor fi avertizati in scris asupra restrictiilor de utilizare.

#### **ART. 65**

In cazul captarilor din subteran se vor urmari cel putin:

- a) nivelul apei in foraj;
- b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel incat sa nu fie antrenate particule de nisip si apa sa fie limpede;
- c) variația debitului captabil;
- d) protectia contra inghetului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

#### **ART. 66**

In cazul captarii de suprafata se vor urmari cel putin:

- a) nivelul apei in zona captarii;
- b) captarea apei prin priza, in cazul in care nivelul apei intrece valorile medii, in functie de constructia prizei de apa si de sursa de apa;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavelelor;
- d) functionarea si manevrarea stavelelor de inchidere, gratarelor etc.;
- e) variația debitului de apa si caracteristicile calitative ale apei;
- f) curatarea si prevenirea inghetarii apei la gratare;
- g) curatarea periodica a gratarelor conform instructiunilor si procedurilor tehnice interne;
- h) evacuarea periodica a depunerilor din camerele de priza;
- i) masurarea si inregistrarea continua a nivelului apei din rau sau lac si a debitului captat;
- j) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor in vecinatatea captarii;
- k) calitatea apei.

#### **ART. 67**

Pentru retinerea corpurilor in suspensie se vor lua masuri de prevenire a degradarii barelor gratarelor de catre corpurile mari plutitoare si masuri de combatere a zaiului si a ghetii.

#### **ART. 68**

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grasimi trebuie sa existe separatoarele de ulei montate inaintea deznisipatoarelor sau impreuna cu acestea pe canale deschise de aductiune, daca este necesar.

#### **ART. 69**

Sistemul de automatizare si control trebuie sa fie in functiune permanent si sa indice cel putin:

- a) starea de functionare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea inchis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/ volumul apei;
- d) presiunea apei.

## **ART. 70**

Indiferent de tipul captarii, se vor urmari:

- a) transmiterea eventualelor situatii deosebite de exploatare, consimilate in Registrul de exploatare, personalului din schimbul urmator;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea si transmiterea datelor de la contorul de energie electrica;
- d) anuntarea imediata a oricarei defectiuni de functionare si incercarea, in limita competenteelor, remedierii acesteia.

## **ART. 71**

La statia de pompare se va urmari:

- a) ca instalatia electrica sa respecte cerintele normativelor in vigoare;
- b) ca la statiile de pompare importante sa fie asigurata o sursa de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica;
- c) ca sistemele de protectie contra suprasarcinii, a umezelii in motor, a nivelului maxim etc. sa fie functionale, acestea vor fi verificate lunar si reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic in ce priveste zgomotul, vibratiile produse, durata de functionare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura in lagare etc.

## **ART. 72**

(1) Anual se va intocmi un Program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura verificarea de catre personal autorizat. Dupa verificare se va reface diagrama  $Q=f(H)$  pentru fiecare pompa.

(2) Principalii parametri de functionare masurabili ai statiei de pompare, vor fi inregistrati zilnic. Datele preluate si prelucrate pot asigura valori ale indicatorilor de performanta, estimari asupra debitului de apa si economicitatea functionarii statiei.

## **SECTIUNEA a 3-a**

### **Tratarea apei brute**

#### **ART. 73**

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu conditiile specifice fiecarei surse, luandu-se in considerare calitatea si natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare il constituie protectia utilizatorilor impotriva agentilor patogeni si impuritatilor din apa, care pot fi agresive sau periculoase pentru sanatatea omului.

(2) Instalatiile de tratare a apei de suprafata trebuie sa permita 4 etape, prin care se realizeaza un sir de bariere de indepartare a contaminarii microbiene:

- a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;
- b) coagulare, floculare si sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;
- d) dezinfecție finală.

(3) Pentru coagulare se folosesc numai substante (reactivi) care sunt avizate sanitari pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare si predezinfecție trebuie exploatate in asa fel incat sa asigure o reducere finala de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminare dezinfecției finale trebuie sa produca a apa cu o turbiditate mai mica de 5 NTU pentru media valorilor inregistrate in 24 ore si nu mai mare de 1 NTU pentru o singura proba.

(4) Dezinfecția finala a apei este obligatorie pentru toate instalatiile de tratare a apei care produc apa potabila pentru localitati si au ca sursa apa de suprafata, precum si in cazul folosirii surselor de profunzime.

(5) Dezinfecția apei se face cu substanțe clorigene și radiatii ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasa în astfel incat să asigure un timp de contact între apa și substanța dezinfecțanta suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfecțante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel incat valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespunda exigentelor din standardul național pentru apa potabilă.

(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețea de distribuție, nu trebuie să depasească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

#### **ART. 74**

(1) În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru impiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea continutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu continut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele continând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența preclorarii în cazul existenței acizilor humici.

(2) La apele încarcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) În cazul apelor care contin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

#### **ART. 75**

Aerarea se realizează în cazul apelor cu continut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de defezizare.

#### **ART. 76**

(1) Dezinfecțarea la apele care nu contin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compusi cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor săi.

(2) În cazul apelor care contin fenoli (dar nu și alți compusi organici ce pot da gust specific de balta), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se impiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor și oxidarea materiilor organice la cele cu continut de fenoli, se dezinfecțează utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

(4) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbiditatea mai mică sau cel mult egală cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

#### **ART. 77**

Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și pastrarea stării de coeziune a flocoanelor din apă coagulată, prin realizarea unor viteze suficiente de reduse pentru a nu distrugă flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cat mai uniforme și impiedicând formarea curentilor de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de inghet;

d) spațiul de sedimentare a namolului trebuie să asigure acumularea volumului de namol rezultat între două curătări, recomandându-se decantoarele suspenționale la care evacuarea namolului se realizează continuu;

e) sistemul de curătare a namolului trebuie să asigure evacuarea namolului cu o concentrație cat mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apă din decantor, asigurându-se o funcționare completă automată, iar podul râclor trebuie protejat contra inghetului.

## **ART. 78**

Pentru realizarea unei exploatari optime a instalatiilor de decantare trebuie data importanta la reglarii parametrilor determinanti:

- a) viteza de sedimentare a particulelor in suspensie;
- b) vitezele de circulatie a apei in sectiunea de decantare;
- c) randamentul instalatiei reprezentat prin procentul de suspensii retinute din apa bruta.

## **ART. 79**

Pentru buna functionare a filtrelor, Operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea:

- a) conditiilor tehnologice si constructive cerute prin proiect pentru:
  1. calitatea materialului filtrant si a grosimii stratului;
  2. orizontalitatea si reglajul sistemului de drenaj;
  3. asigurarea intensitatii de spalare;
  4. corecta amplasare si functionalitatea clapetelor de admisie si a dispozitivelor de reglaj;
  5. etanseitatea armaturilor din instalatii, in special a vanelor de pe conductele de apa de spalare si aer.
- b) coagularii si decantarii prealabile a apei brute care sa asigure la intrarea in filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1 - 2 NTU;
- c) spalarii filtrelor la intervale de timp stabilite in functie de:
  1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, intre doua spalari;
  2. numarul total de cuve;
  3. instalatiile de spalare;
- d) respectarii tehnologiei de spalare a filtrelor pentru a asigura:
  1. calitatea ceruta efluentului;
  2. productivitatea maxima a instalatiei;
  3. consumul minim de apa de spalare si aer.
- e) dotarii corespunzatoare a laboratoarelor cu materiale, materii, reactivi si personal calificat.

## **ART. 80**

Regulile generale dupa care trebuie sa functioneze treapta de dezinfecțare sunt:

- a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiența maxima, fiind recomandata utilizarea a doua trepte:

1. treapta I - la intrarea in statia de tratare (preclorare, preozonare), reactivul si doza alegandu-se astfel incat sa nu rezulte compusi secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar daca acestia apar concentratia sa fie sub valorile legal admise;

2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezita avand turbiditatea sub 1 NTU , cu scopul de a reduce concentratia in agenti patogeni sub limitele prevazute in normele legale;

b) tipul si doza de reactiv sunt alese in functie de tipul de materiale care alcatuiesc reteaua, astfel incat calitatea apei nu trebuie sa se inrautateasca din cauza reactivului de dezinfecțare in exces sau in lipsa. In cazul golirii accidentale sau voite a retelei trebuie sa se ia masuri de spalare, astfel incat biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei sa fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv si doza utilizata se fac in functie de:

1. calitatea apei brute, in unele cazuri fiind necesara utilizarea unor reactivi complementari;
2. temperatura apei;
3. pH-ul apei;
4. modul si eficienta introducerii in apa a reactivului;
5. prezenta unor substante ce pot bloca reactivul prin reactii specifice de oxidare;
6. capacitatea de a produce un volum redus de produsi secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sanatatea populatiei;
7. asigurarea biostabilitatii apei furnizate;
8. capacitatea de a avea efect remanent la o doza ce nu trebuie sa depaseasca valoarea maxima;
9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.

- c) eficiența celorlalte trepte de tratare;
- d) tipul de apă și protecția sanitara a acestia, continutul de substanțe organice și compusii ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, marind consumul;
- e) costul dezinfecției în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie să pot fi realizate în alte trepte de tratare.

## **SECTIUNEA a 4-a**

### **Transportul apei potabile**

#### **ART. 81**

Conducetele ce transportă apă trebuie să indeplinească simultan urmatoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

#### **ART. 82**

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru masurarea și înregistrarea debitelor, masurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

#### **ART. 83**

(1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacitatii de transport a aducțiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacitatii aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capat, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispozitiv de fabricanții conductelor.

#### **ART. 84**

În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

#### **ART. 85**

Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia data în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

#### **ART. 86**

(1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.

(2) Inspectia va fi făcută, de regulă, de același personal cu atribuții de serviciu în acest sens inscrise în Fisa postului, pentru a se obisnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspectiei se consemnează într-o fisă de inspectie al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii Planului de întreținere și a execuției lucrarilor necesare;
- b) execuției lucrarilor de reparatie, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfecțare suplimentară) etc.;
- d) luarea măsurilor asupra interventiilor neautorizate în zona de protecție sanitată.

(3) In timpul inspectiei se verifica:

- a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de functionare, prezenta apei in camin, anuntandu-se echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
- b) supratraversarile: starea structurii de rezistenta, tendinta raului de erodare a malurilor, suprafetelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea caii de acces, starea termoizolatiei/hidroizolatiei etc.;
- c) starea suprafetei de teren asigurata ca zona de protectie sanitara: depozite de deseuri necontrolate, folosirea substancelor nepermise, utilizarea apei in mod fraudulos, existenta mijloacelor de reperare a conductei, tendinta de luncare a terenului etc.;
- d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea constructiei, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, inchiderea de protectie);
- e) starea altor mijloace de asigurare a functionarii;
- f) starea statiei suplimentare de dezinfecțare de pe traseu, daca exista; in statie se va intra numai pe baza unei autorizatii de acces in acest sens;
- g) verificarea starii mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apa in vederea controlului asupra calitatii. Probele de apa potabila vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate si, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calitatii apei, conform prevederilor legale in vigoare.

#### **ART. 87**

Cand exista mijloace de masurare a parametrilor de functionare, valorile acestora vor fi notate in fisa, iar persoana cu atributii de serviciu conform fisei postului in supravegherea tehnologica a sistemului va verifica daca s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei si eventual va solicita cercetari mai amanunte.

#### **ART. 88**

Pentru aductiunile lungi (15 - 150 km), se recomanda implicarea in supravegherea aductiunilor a unui personal angajat care sa locuiasca in zona pentru a evita deplasările lungi; in caz contrar, vor fi puse la dispozitie mijloace de transport. In cazuri speciale vor fi prevazute cantoane de exploatare si personal permanent.

#### **ART. 89**

Lucrarile de intretinere la aductiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspectiei sau dupa un Plan anual de intretinere al retelelor de apa, astfel:

- a) se verifica si se corecteaza functionalitatea tuturor armaturilor, caminelor: semestrial;
- b) se curata si se inierbeaza zonele de protectie sanitara: anual;
- c) se etanseaza vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din camine, supratraversari, elemente de semnalizare: anual;
- d) se verifica subtraversarile de drumuri nationale si cai ferate: lunar;
- e) se verifica stabilitatea pamantului pe traseu si eventualele tasari: lunar;
- f) se verifica pierderile de apa pe tronsoane: lunar;
- g) se detecteaza eventuale bransari neautorizate: lunar;
- h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aductiunii: anual;
- i) se spala tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltari biologice): dupa caz.

#### **ART. 90**

Lucrarile de aductiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate si se vor efectua lucrari de intretinere, in special inaintea sezonului friguros si dupa acesta; inainte, pentru curatare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protectie, montarea elementelor de protectie, si dupa, pentru refacerea taluzurilor in urma efectului ghetii, verificarea modului de functionare, eliminarea vegetatiei care impiedica buna curgere etc.;

#### **ART. 91**

Pentru cunoasterea performantelor functionale ale aductiunii si retelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apa, iar in cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

### **ART. 92**

(1) In functie de intindere si importanta, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul si presiunea in sectiunea de control.

(2) Aductiunea trebuie verificata prin debitul cu care alimenteaza rezervorul, masurandu-se local debitul si presiunea in sectiunile de control, si prin compararea valorilor obtinute cu valorile din schema generala de functionare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilant al apei si pentru a avea o evaluare generala a eficientei sistemului, se va determina marimea pierderii de apa din sistem, prin masurarea simultana a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apa, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice in lungul sistemului se vor face masuratori ale presiunii in sectiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea in evidenta a unor disfunctionalitati pe conducta de aductiune.

### **ART. 93**

Pierderile de apa admisibile pentru o aductiune trebuie sa se situeze la valori sub 5 % din cantitatea de apa intrata in sistem.

## **SECTIUNEA a 5-a**

### **Inmagazinarea apei**

### **ART. 94**

(1) Constructiile pentru inmagazinarea apei au, in principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variatiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor si alimentarea retelei in situatia unor indisponibilitati aparute la captare sau a conductei de aductiune.

(2) In unele cazuri, constructiile pentru inmagazinarea apei pot indeplini si functii de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact intre reactivi si apa pentru realizarea unei dezinfectori in bune conditii, inmagazinarea apei pentru spalatul filtrorel etc.

(3) In cazul in care apa este inmagazinata si stocata intr-o constructie care cuprinde mai mult de un singur compartiment si fiecare compartiment are intrare si iesire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic intre ele, constructia constituie rezervor de inmagazinare separat, iar in cazul in care compartimentele sunt conectate hidraulic, constructia constituie rezervor de inmagazinare individual.

### **ART. 95**

(1) In rezervorul de inmagazinare apa trebuie sa fie sanogena si curata, sa fie lipsita de microorganisme, paraziti sau substante care, prin numar ori concentratie, pot constitui un pericol potential pentru sanatatea umana si sa indeplineasca cerintele minime de calitate prevazute in legislatia in vigoare.

(2) Apa potabila este considerata sanogena si curata daca in proba prelevata la iesirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli si streptococi fecali sunt cele prevazute in legislatia specifica si daca rezultatele determinarilor pentru bacteriile coliforme arata absenta acestora in 95 % din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

### **ART. 96**

Operatorul serviciului de alimentare cu apa asigura prelevarea si analizarea saptamanala a unei probe de apa de la iesirea din fiecare rezervor de inmagazinare in functiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, numar de colonii la 22 grade C si la 37 grade C, turbiditate si dezinfectantul rezidual.

### **ART. 97**

Operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apa potabila inmagazinata care sa acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de intrerupere a prelucrarii si livrarii in statiile de tratare.

## **ART. 98**

Rezervoarele de inmagazinare trebuie sa aiba posibilitatea de evacuare a apei de spalare si sa aiba un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apa.

## **ART. 99**

Spalarea, curatarea si dezinfecția rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii si trebuie realizate periodic si ori de cate ori este necesar, iar materialele si substanțele de curatare si dezinfecție trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire.

## **ART. 100**

Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploataate si intretinute astfel incat sa nu permita contaminare din exterior.

## **ART. 101**

Materialele de constructie inclusiv vopselele si substanțele de impermeabilizare a instalatiilor de tratare a apei pentru potabilizare si rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire in acest scop.

## **ART. 102**

Vana pentru rezerva intangibila de incendiu trebuie sa fie sigilata in pozitia inchis si se poate deschide numai la dispozitia organelor de paza contra incendiilor.

## **ART. 103**

Personalul de operare, conform Fisei postului, va urmari starea rezervoarelor de inmagazinare, izolatia termica, aerisirea, caile de acces, pierderile de apa si va consimta nivelul apei din rezervor, temperatura apei si debitul vehiculat.

## **ART. 104**

Operatorul va asigura serviciul de alimentare cu apa din sistemul cu apa si de canalizare, va asigura protectia calitatii apei in retelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei in rezervoarele de inmagazinare, si o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sanatate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa si in retele se va efectua, dupa luarea masurilor de spalare si dezinfecție necesare, ori de cate ori intervin lucrari de inlaturare a avariilor.

## **SECTIUNEA a 6-a**

### **Distributia apei potabile**

## **ART. 105**

(1) Autoritatile administratiei publice locale si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT prin Operatorul trebuie sa asigure conditiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul de alimentare cu apa.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu si de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor in conditii contractuale si cu respectarea prevederilor Regulamentului serviciului si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare.

## **ART. 106**

(1) Delimitarea dintre reteaua publica de alimentare cu apa si reteaua interioara de distributie aparținând utilizatorului este caminul de bransament.

(2) Partile componente ale unui bransament sunt:

a) o constructie numita camin de bransament (de apometru), plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea bransamentului, fiind vizibila si accesibila;

b) priza de apa reprezentand punctul de racordare la reteaua de distributie a apei;

- c) o conducta de bransament care se leaga la reteaua publica de distributie;
- d) armatura (vana) de concesie;
- e) contorul de bransament si dispozitivul de citire la distanta care asigura masurarea debitului de apa furnizata;
- f) armatura (vana) de inchidere.

(3) Delimitarea dintre reteaua publica de distributie si instalatia interioara a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componenta a retelei publice de distributie.

(4) Bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament , contorul si dispozitivul de citire la distanta, apartine retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

(5) Caminul de bransament se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate, la 1-2 m in exteriorul acestuia. Se poate accepta montarea caminelor de apometru pe proprietatea utilizatorului, Operatorul avand drept legal de servitute, pentru lucrari de interventie, sistare servicii etc.

## **ART. 107**

(1) Toti utilizatorii care detin instalatii de utilizare a apei realizate in conditii de legalitate vor avea acces de bransare la retelele sistemului de alimentare cu apa in conditiile legii si ale prezentului Regulament.

(2) Un utilizator trebuie sa aiba, de regula, un singur bransament de apa, mai multe bransamente admitandu-se in cazuri speciale.

(3) Bransamentele proprii de apa se executa de catre utilizatorii individuali in conditiile legii si ale avizului de bransare emis de operator. Realizarea de bransamente proprii de apa in imobilele de tip condominiu fara avizul operatorului atrage raspunderea contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii.

(4) Bransamentul propriu pana la contor, inclusiv contorul, se preda cu titlu gratuit autoritatii administratiei publice locale. Receptia si preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizeaza de catre autoritatea administratiei publice locale conform legislatiei in vigoare. Contorul de bransament propriu se amplaseaza in punctul de delimitare a instalatiilor din punctul de vedere al proprietatii, care reprezinta si locul in care se realizeaza efectiv furnizarea serviciului de catre utilizatorul individual. Darea in functiune a bransamentului propriu de apa se face dupa incheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului in nume propriu, in conformitate cu prevederile din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C.

## **ART. 108**

(1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apa, persoane fizice sau juridice, la retelele de alimentare cu apa se poate face doar in baza avizului definitiv eliberat de Operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de executie.

(2) Eliberarea avizului se realizeaza in doua faze, si anume:

- a) avizul de bransare de principiu, eliberat in vederea obtinerii autorizatiei de construire care cuprinde datele generale privind posibilitatile si conditiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza intocmirii documentatiilor de catre un proiectant autorizat;

- b) avizul de bransare definitiv - prin care se insusesc solutiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliiile de executie. Documentatia anexata la cererea pentru avizul definitiv va contine:

1. memoriu tehnic privind descrierea solutiilor adoptate in cadrul proiectului pentru bransarea la reteaua de alimentare cu apa;

2. scheme de montaj al conductelor de apa;

3. certificatul de urbanism;

4. planul de incadrare in zona, la scara de 1:500;

5. actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar pentru bransare ;

6. planul retelelor in incinta.

(3) Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv in maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, Operatorul, in termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, in scris, completarea documentatiei cu documentele care lipsesc, completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

(4) La preluarea unor noi sisteme de alimentare cu apa si de canalizare menajera de catre Operator in cazul in care utilizatorii deserviti de aceste sisteme nu indeplinesc conditiile pentru eliberarea avizului de bransare/ racordare definitiv si in alte cazuri bine justificate tehnic, se vor emite avize de bransare/ racordare provizorii. Aceste avize au caracter provizoriu si contin conditiile tehnice necesare eliberarii avizului de bransare/ racordare definitiv si termenul de indeplinire a acestora.

#### **ART. 109**

(1) Executarea lucrarilor de extindere pentru alimentari cu apa, inclusiv a bransamentelor de apa, se va face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberate de autoritatea administratiei publice locale, autorizatie care va avea la baza avizul definitiv al Operatorului.

(2) Se admite cu titlu de exceptie si avand caracter provizoriu, montarea contoarelor de apa (apometre) si in cladiri, in general in subsoluri, cu conditia asigurarii de catre utilizator a securitatii in functionare si a accesului Operatorului, punctul de delimitare fiind considerat punctul de bransare la reteaua publica de alimentare cu apa. Contravaloarea eventualelor avariilor la instalatia de alimentare cu apa, din portiunea cuprinsa intre reteaua publica de alimentare cu apa si instalatia interioara a utilizatorului, va fi suportat de catre acesta din urma. Partea de bransament situata in imobil in amonte de apometru trebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca Operatorul sa poata verifica daca nu a fost efectuata nici o bransare clandestina pe acest traseu de bransament.

(3) Darea in functiune a bransamentului de apa se va face dupa receptia acestuia. La receptie se vor efectua probele de presiune si de etanseitate. Punerea in functiune se va face dupa incheierea contractului de furnizare/utilizare intre Operator si utilizator in termenul prevazut in contract.

(4) Realizarea de bransamente fara avizul Operatorului este considerata clandestina si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii.

(5) Receptia si preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizeaza conform legislatiei in vigoare.

(6) Intretinerea, reparatiile si inlocuirea totala sau partiala a bransamentului apartinand sistemului, precum si a caminului de bransament sunt in sarcina Operatorului serviciului.

#### **ART. 110**

(1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a caminului de apometru, revin autoritatilor administratiei publice locale, judetene sau asociatiilor de dezvoltare comunitara. Executia lucrarilor se realizeaza prin grija operatorului, iar modalitatile de decontare vor fi stabilite in contractul de delegare a gestiunii, daca este cazul. In cazul condonimiilor existente, separarea si individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizarii consumurilor sunt suportate de coproprietarii condoniuilui, operatorul avand numai obligatia montarii contorului principal de bransament la nivelul limitei de proprietate.

(2) In cazuri bine justificate de catre Operator, daca conditiile tehnice nu permit alta solutie, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la acelasi bransament, acestia avand camine de bransament, amplasate conform art. 106 alin. (5), precum si contoare separate montate in aceste camine.

#### **ART. 111**

Lucrarile de intretinere la reteaua de distributie se fac de catre personalul cu atributii de serviciu in acest domeniu de activitate conform Fisci postului si constau in:

a) verificarea starii si integritatea hidrantilor si remedierea imediata a deficientelor: capacete de protectie, pierderea de apa, interventia neautorizata, blocarea hidrantilor, existenta inscriptiilor de marcat, eventual starea de functionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioada scurta de timp: saptamanal;

b) verificarea starii caminelor de vane: existenta capacelor, starea capacelor de camin si inlocuirea imediata cu capace mai sigure, starea interioara a caminului (are apa, are deseuri, are legaturi neautorizate, constructia este intreaga, daca scara nu este corodata, piesele metalice sunt vopsite): saptamanal/lunar/anual/dupa caz;

c) verificarea caminelor de bransament: integritate, starea contorului de apa, starea sigiliilor, functionarea si eventual citirea contorului, prezenta apei in camin (se anunta echipa de

interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendintele de distrugere: lunlar;

d) montarea indicatoarelor rutiere si a celor luminoase de avertizare a pericolilor in zona in care capacele ce se gasesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte: ori de cate ori este necesar;

e) verificarea ca dupa refacerea caii de circulatie capacele sa fie la cota noii cai de rulare in termen de 15 zile de la incheierea lucrarilor de refacere a caii de circulatie;

f) curatarea caminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea partilor metalice: conform Planului de intretinere a retelelor de distributie;

g) verificarea functionarii vanelor, vanelor de reglare a presiunii si ventilelor de aerisire: conform Planului de intretinere a retelelor de distributie;

h) controlul pierderilor de apa: integral, la cel putin 2 ani pentru retelele de distributie;

i) depistarea bransamentelor fraudulos execute;

j) inlocuirea contoarelor de apa defecte, care functioneaza in afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodica ;

k) asigurarea starii normale de functionare a nodurilor in care se preleveaza probe pentru urmarirea calitatii apei, de catre personalul propriu sau de catre organele sanitare: lunar;

l) spalarea tronsoanelor unde viteza de curgere a apei potabile este mica, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid in functie de indicatiile organelor de inspectie ale Operatorului sau ale organelor sanitare de inspectie acolo unde se semnaleaza probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenta bacteriilor);

m) verificarea debitului si presiunii la bransamentul utilizatorului, in sectiuni caracteristice: ori de cate ori este nevoie;

n) aerisirea tronsoanelor cu defectiuni de functionare cunoscute: saptamanal.

## **ART. 112**

Toate caracteristicile importante, de natura sa schimbe elementele de siguranta functionarii, vor fi sistematizate si vor fi introduse in Lista supravegherii prioritare sau chiar in cartea constructiei.

## **ART. 113**

Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate fata de calea de circulatie, in sistemul national de referinta si vor fi pregatite pentru sistemul GIS.

## **ART. 114**

(1) In cazul capacelor caminelor, daca denivelarea depaseste 3 cm, se trece la refacerea alinierii capacului

(2) O procedura similara se va aplica in cazul corectarii cotelor cutiei de protectie a capatului de sus al tijei de manevra a vanelor ingropate in pamant.

## **ART. 115**

(1) Atunci cand Instructiunile/ Procedurile tehnice interne o prevad, cand organele sanitare decid, sau dupa un accident care a avut implicatii asupra calitatii apei - se face spalarea, spalarea si dezinfecarea sau numai dezinfecarea unor tronsoane din retea sau a intregii retele.

(2) Viteza apei utilizate la spalare trebuie sa fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfecarea se face cu apa clorata cu circa 30 mg Cl/mc care se introduce prin pompare printr-un hidrant pana se umple, pastrandu-se plina minimum 24 ore dupa care se golest si se spala minimum 1 (una) ora cu apa pana cand analiza de apa rezultata este buna, iar autoritatea sanitara da aviz de punere in functiune a circuitului.

(4) Pentru siguranta, populatia trebuie avertizata si anuntata cand la bransament apa nu indeplineste conditiile de potabilitate.

(5) Spalarea si dezinfecarea se incep cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date in functiune, iar personalul de interventie va fi instruit si dotat cu masca de protectie contra scaparilor de clor.

(6) Cu ocazia spalarii se verifica si etanseitatea vanelor, iar cele defecte se vor inlocui.

## **ART. 116**

(1) Pierderile de apa in retea se considera ca fiind normale daca au valori sub 15 % din cantitatea totala intrata in sistemul de distributie.

(2) Lucrarile de reabilitare sau modernizare, dupa caz, se initiaza cand pierderea generala de apa (de la captare la utilizator) este mai mare de 20% in conditiile reglementate prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apa

### **ART. 117**

Reparatiile se vor face in concordanta cu Procedurile tehnice interne de lucru in functie de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusa si stabilita prin procedura;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitatile si consecintele izolarii tronsonului avariat;
- e) asigurarea cu apa a obiectivelor prioritare (spitale, scoli, agenti economici la care intreruperea apei poate fi grava);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzand de conditiile meteorologice si de starea vremii, de amplasament, de marimea avariei;
- g) existenta avizului Inspectoratului pentru situatii de urgență sau serviciului comunitar pentru situatii de urgență, inclusiv a organelor de politie, daca se perturba traficul in zona;
- h) existenta unei autorizatii de construire, conform prevederilor legale.

### **ART. 118**

Cu ocazia oricarei reparatii, tuburile de azbociment vor fi inlocuite obligatoriu, fiind interzisa repararea acestora sau menintarea lor in circuit.

### **ART. 119**

(1) In caz de golire a conductei trebuie acordata o atentie sporita modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibila aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia si aparitia pericolului unor imbolnaviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai inalta de pe traseul implicat, iar acesta va ramane deschis pana la reumplerea conductei cu apa.

(3) Daca fenomenul de vacuum pe conducta se produce in mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate masuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca pozitie si capacitate).

### **ART. 120**

Hidranti avariati trebuie inlocuiti cu alti hidranti, intrucat produc o pierdere mare de apa. Pentru hidranti montati pe artere, dar fara vana de izolare, se va analiza solutia introducerii unei vane de izolare, chiar daca este o vana amplasata direct in pamant.

### **ART. 121**

(1) In cadrul lucrarilor de reparatii se poate include si operatiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii in retea pentru reducerea presiunii in perioada de noapte, avand drept scop reducerea pierderilor de apa din retea.

(2) Utilizarea metodei nu inlocuieste solutia de montare a pompelor cu turatie variabila.

### **ART. 122**

Pentru realizarea bransamentelor noi se recomanda folosirea unui procedeu care sa permita realizarea acestuia fara oprirea apei in conducta.

### **ART. 123**

Toate lucrările de reparatii pe retelele de distributie se vor incheia prin realizarea a doua operatiuni:

a) elaborarea unui document care sa cuprinda operatiunile efectuate, acesta intrand in documentatia tehnica a cartii de constructii la capitolul retea sau aductiune,dupa caz;

b) intocmirea unei calculatii a costurilor lucrarii care va fi pastrata in documentatia de referinta a tronsonului respectiv de retea .

La termenul legal se verifica recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia facandu-se in conditiile stabilite de proiectant si normele ISCIR.

#### **ART. 125**

(1) Pentru realizarea unei exploatari eficiente a retelei de distributie a apei, este necesara dezvoltarea unui sistem care sa permita transmiterea informatiilor in timp real din sistem si interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii sa fie reglati prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele marimi controlate trebuie sa fie:

- a) starea de functionare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea inchis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei in rezervor;

d) presiunea apei in reteaua de distributie, in noduri reprezentative (noduri unde o variatie a presiunii se face cu o modificar importanta a debitului).

#### **ART. 126**

(1) Pentru eficientizarea activitatii, Operatorul are un dispecerat prin care se coordoneaza intreaga activitate de operare si este asigurata corelarea informatiilor date de aparatele de masura, cu lucrările de intervenție în retea și cu sesizările facute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informatiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o baza de date, să poată fi ușor exploatată pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor masurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zona, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

#### **ART. 127**

(1) Măsurarea debitelor pe reteaua de distributie se face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe retele de distributie.

#### **ART. 128**

(1) În cazul unor retele mari, periodic, se fac studii, prin care să se determine comportarea retelei fata de calitatea și cantitatea de apă introdusa în retea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea retelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în retea, concomitent cu reabilitarea retelei de distribuție.

#### **ART. 129**

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

#### **ART. 130**

Pentru eficientizarea activitatii de distributie a apei, se va da o atentie deosebita monitorizarii și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sarace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apă este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/inc).

#### **ART. 131**

La analizarea costurilor lucrarilor necesare reducerii pierderilor de apa se va face comparatia cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care sa fie redusa cantitatea de apa pierduta.

#### **ART. 132**

Strategia controlului pierderilor de apa se structureaza in urmatoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea nivelului pierderilor;
- b) organizarea controlului si analiza sistematica a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;
- e) evaluarea continua si controlarea esfertului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic si economic pana la care trebuie facuta remedierea defectiunilor .

#### **ART. 133**

La retelele alimentate gravitational reducerea presiunii in retea, pentru micsorarea pierderilor de apa prin neetansietati, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, in pozitie convenabila, a unor vane reductoare de presiune, care sa asigure o presiune prestabila in zona aval de sectiune;
- b) manevrarea zilnica a vanelor normale, cu precautie necesara pentru a nu se forma vacuum ca urmare a inchiderii bruste a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor si adoptarea de masuri similari (reglare de vane) in sectiuni departate de sectiunea controlata.

#### **ART. 134**

In cazul retelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii in retea se poate face:

- a) prin modificarea debitului in cazul pompelor cu turatie variabila, referinta fiind luata de la nodul de retea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea in functiune a pompelor cu turatie constanta, pe baza experientei de exploatare, avand in vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel incat, la modificarea presiunii, ritmul de scadere sa se propage cat mai uniform in retea;
- d) prin refacerea retelei, acolo unde este cazul, in sensul asigurarii unei presiuni de baza pentru cladirile cu inaltime mai mica si marirea acestora la cladirile inalte prin statie de pompare cu hidrofor si pompe cu turatie variabila etc.

#### **ART. 135**

Prelucrarea sistematica a valorilor obtinute din controlul pierderii de apa se va concretiza prin stabilirea elaborarea Procedurii tehnice interne legate de:

- a) comportarea in timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reala de viata a unor materiale si a tipurilor de imbinari;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a retelelor;
- d) stabilirea unor valori rationale asupra eficientei retelei;
- e) valori de comparat cu realizari din alte localitati/tari;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apa.

#### **ART. 136**

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului pe bransamentul sau.

(2) Montarea apometrelor se va face la toti utilizatorii ca o obligatie a Operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatatile administratiei publice locale .

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finantarea contorizarii la bransamentul utilizatorului, prevazuta la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor autoritatilor administratiei publice locale, respectiv a operatorului, daca contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apa are prevazuta aceasta investitie.

(4) Contravaloarea contoarelor de apa montate de utilizatori cu acordul Operatorului, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se deconteaza de Operator pe baza documentelor justificative

prezentate de utilizatori. Decontarea se face in limita fondurilor cu aceasta destinatie, prevazute in bugetele locale, aprobatate potrivit legii, si virante Operatorului, potrivit programelor de investisimamente pe baza contracelor de delegare a gestiunii. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depasi consumul stabilit in regim pausal.

(5) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor contorului de bransament.

(6) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de masura, pana la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal.

(7) Debitele de apa industriala se stabilesc numai pe baza inregistrarii aparatelor de masurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun accord in contractul de furnizare/prestare.

## CAP. V

### *Serviciul de canalizare*

#### SECTIUNEA 1

##### **Colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatori**

#### ART. 137

(1) Autoritatatile administratiei publice locale si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT prin Operator trebuie sa asigure conditiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu si de utilizare a serviciului de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor in conditii contractuale, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de canalizare.

(3) Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu care si-au realizat bransamente proprii de apa se face la instalatiile interioare comune de canalizare. Niciun proprietar nu are dreptul sa restrictioneze exercitarea folosintei de catre ceilalti coproprietari a instalatiilor comune de canalizare.

#### ART. 138

(1) Delimitarea dintre reteaua publica de canalizare si instalatia interioara de canalizare apartinand utilizatorului este caminul de racord.

(2) Partile componente ale unui racord sunt:

a) o constructie numita camin de racord, plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea racordului, fiind vizibila si accesibila;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat in camin cu rolul de a garanta securitatea retelei si care permite totodata racordarea la reteaua de canalizare apartinand utilizatorului;

c) o conducta de racordare, situata intre caminul de racord si reteaua publica de canalizare;

d) un dispozitiv de legatura, realizat conform normelor tehnice in vigoare, permitand legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord cu toate componentelete sale apartine retelei publice de canalizare, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

#### ART. 139

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, in cazul intrarii sub presiune a retelei de canalizare, subsolurile nu vor fi racordate direct la reteaua de canalizare.

(2) Pe legaturile prevazute pentru golirea subsolurilor la canalizare, in vederea evacuarii apelor provenite din retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare in cazul unor defectiuni, se vor monta de catre utilizatori vane si clapete cu sens unic de curgere.

(3) Caminul de racord se amplaseaza astfel:

a) la 1 - 2 m fata de cladire, la imobilele fara curte si fara imprejmuire;

- b) imediat dupa caminul uscat de control al canivoului, la imobilele construite in terenuri sensibile de umezire (macroporice);  
c) la 1 - 2 m de imprejmuire, in curtea imobilelor cu incinta inchisa;  
d) la canalul de serviciu, acolo unde distanta dintre cladire si canalul public este mai mica de 3 m.

#### **ART. 140**

Evacuarea apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatilor este permisa numai daca prin aceasta:

- a) nu se degradeaza constructiile si instalatiile retelelor de canalizare si ale statiilor de epurare;
- b) nu se diminueaza capacitatea de transport a canalelor prin depunerii sau obturari;
- c) nu se aduc prejudicii igienei si sanatatii publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturba procesele de epurare din statiile de epurare sau nu se diminueaza capacitatea acestora;
- e) nu se creeaza pericol de explozie;
- f) nu afecteaza calitatea apelor uzate si meteorice din sistemul de canalizare.

#### **ART. 141**

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului si numai a urmatoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orasenesti;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zapezii.

#### **ART. 142**

(1) Orice utilizator care solicita sa fie racordat la sistemul de canalizare trebuie sa depuna la Operator o Cerere de racordare. Cererea va fi insotita de certificatul de urbanism, planul de incadrare in zona la scara de 1:500 si actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar pentru racordare.

(2) La solicitarea Avizului de racordare in vederea evacuarii apelor uzate, utilizatorul va pune la dispozitie un proiect executat de catre un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimari ale debitelor si componetiei apelor uzate care urmeaza a fi evacuate in canalizarile localitatilor.

#### **ART. 143**

Pentru orice modificari privind debitul si/sau calitatea apelor uzate evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor de catre agentii economici, ca urmare a extinderii capacitatilor de productie, a modificarii tehnologiilor de fabricatie sau a altor cauze, utilizatorul are obligatia de a cere un nou aviz de racordare, de a obtine avizul autoritatii de sanatate publica si avizul de gospodarire a apelor, iar Operatorul are obligatia sa modifice Contractul de prestare de serviciu.

#### **ART. 144**

(1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autoritatilor administratiei publice locale, judetene sau asociatiilor de dezvoltare intercomunala. Executia lucrarilor se realizeaza prin grija operatorului, iar modalitatilor de decontare vor fi stabilite in contractul de delegare a gestiunii, daca este cazul

(2) Legatura realizata intre caminul de racordare si reteaua de canalizare interioara a utilizatorului, este in sarcina exclusiva a utilizatorului. Canalizarea si lucrările de racord trebuie sa fie executate in conditii de etanseitate.

#### **ART. 145**

In vederea eliberarii Avizului de racordare, Operatorul:

a) va analiza cantitatile si incarcarile cu impurificatori ale apelor uzate, progronezate a fi evacuate de utilizator, in concordanție cu capacitatea retelelor de canalizare existente in zonă și cost amplasament si a instalatiilor de epurare aferente, pe tipuri de apa uzata;

b) va decide emiterea Avizului de principiu de racordare a utilizatorului, daca reteaua/retelele de canalizare si instalatiile de epurare au capacitatea de preluare necesara noilor conditii, indicand amplasamentul caminelor de racord si, daca este necesar, necesitatea montarii unor statii de preepurare;

c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate in sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluarii debitelor, daca executia racordului necesita realizarea unei redimensionari a retelei de canalizare sau a instalatiilor de epurare existente, in functie de strategia de dezvoltare a retelelor sistemului de canalizare stabilita de autoritatea administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT;

d) elibereaza avizul de racordare definitiv, specificand:

1. debitele si concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, in sectiunea de control;

2. eventualele restrictii de evacuare in anumite ore sau situatii;

3. masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor substantelor poluante continute;

4. obligatia utilizatorului de a semnala Operatorului toate accidentele sau anomalii din instalatiile proprii, care pot perturba buna functionare a sistemului de canalizare.

#### **ART. 146**

Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv de racordare in maximum 30 de zile de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, Operatorul, in termen de maximum 10 zile, va solicita in scris completarea documentatiei cu documentele lipsa, intocmind in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

#### **ART. 147**

(1) Inainte de orice racordare la retelele de canalizare, Operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea executiei instalatiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalatii de canalizare interioara ce a stat la baza avizului de racordare, astfel incat sa fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare si compatibilitatea celor doua retele.

(2) Este interzisa montarea oricarui dispozitiv sau oricarei instalatii care poate permite patrunderea apelor uzate in conducta de apa potabila sau industriala, fie prin aspirare datorata fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzata de o suprapresiune produsa in reteaua de evacuare.

#### **ART. 148**

(1) Pentru controlul calitatii apelor deversate in reteaua de canalizare, utilizatorii, agentii economici care desfasoara activitati in urma carora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor Permite Operatorului accesul in vederea prelevarii de probe pentru determinarea parametrilor apei evacuate si incadrarii acestora in NTPA – 002 sau vor prezenta, la cererea organului de control al Operatorului cu sarcini de serviciu inscrise in fisa postului, in acest sens, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

#### **ART. 149**

(1) Receptia si preluarea racordului ca mijloc fix se realizeaza conform legislatiei in vigoare.

(2) Intretinerea, reparatiile si inlocuirea totala sau partiala a racordurilor apartinand sistemului, precum si a caminului de racordare sunt in sarcina Operatorului.

(3) In cazul in care apar unele deteriorari ale retelelor de canalizare, inclusiv cu efecte asupra teritorilor, si se dovedeste ca acestea se datoreaza neglijentei sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile interventiilor Operatorului serviciului de canalizare pentru remedierea situatiei sunt in sarcina utilizatorului vinovat, care este raspunzator de daunele provocate.

#### **ART. 150**

Apele uzate provenite de la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele si institutele de cercetare medicala si veterinara, de la unitatile de ~~dezinfectare~~, precum si de la orice fel de intreprinderi si institutii care, prin specificul activitatii lor, produc contamnare cu agenti patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor numai cu respectarea urmatoarelor masuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de catre inspectoratele de sanatate publica teritoriale, ce vor fi comunicate Operatorului care are in administrare si exploatare reteaua de canalizare si statia de epurare a localitatii:

a) la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice realizarea masurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucreaza cu produse patologice si la celelalte unitati mentionate, realizarea masurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

### **ART. 151**

Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele si normativele in vigoare cu privire la conditiile si calitatea apelor uzate. in acest sens, utilizatorul nu poate deversa in reteaua de canalizare ape uzate care in sectiunea de control contin:

a) materii in suspensie ale caror cantitate, marime si natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoca depuneri sau stanjeneșcurgerea normală;

b) substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate retelele de canalizare si statiile de epurare a apelor uzate din localitati;

c) substante de orice natura care, pluitoare sau dizolvate, in stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor si statiilor de epurare a apelor uzate sau care, impreuna cu aerul, pot forma amestecuri explosive;

d) substante toxice sau nocive care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot pune in pericol personalul de exploatare a retelei de canalizare si a statiei de epurare;

e) substante cu grad ridicat de pericolozitate;

f) substante care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului inconjurator;

g) substante colorante ale caror cantitati si natura, in conditiile diluarii realizate in reteaua de canalizare si in statia de epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa in care se evacueaza apele epurate;

h) substante inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namului;

i) substante organice greu biodegradabile, in cantitati ce pot influenta negativ procesul de epurare a treptei biologice.

### **ART. 152**

(1) In cazul in care in localitate exista un sistem public de canalizare, toti utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent daca au sau nu bransament propriu, au obligatia de a deversa apele uzate provenite din activitatile specifice fiecarui tip de utilizator numai in reteaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

(2) Utilizatorii care se alimenteaza cu apa din reteaua de distributie sau din surse proprii si care sunt amplasati in zone unde nu exista retele de canalizare au obligatia dotarii cu bazine etanse vidanjabile sau cu statie de epurare compacta locala, construite si exploataate in conditiile impuse de autoritatile de mediu si gospodarire a apelor competente. Vidanjarea si evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de catre Operatorul serviciului de canalizare, fie de catre alti agenti economici autorizati, care au obtinut in prealabil avizul Operatorului privind locul si conditiile tehnice de descarcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisa in zonele in care exista realizat un sistem public de canalizare, daca Operatorul serviciului de canalizare a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate in sistemul de canalizare .

(4) Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apa, au obligatia de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-infiintate, daca acestia nu detin statiile de epurare avansata care respecta conditiile de descarcare a apelor epurate in mediul natural.

(5) Nerespectarea de catre utilizatori a prevederilor alin.(4) de mai sus constitue contraventie si se sanctioneaza cu amenda de ~~1000000~~ 800000 lei imputernicit al Garzii Nationale de Mediu.

(6) Unitate administrativ-teritoriale, care nu pot infiinta, organiza și gestiona serviciul public de canalizare pentru toate sau o parte din localitatile componente, pot infiinta serviciul public intelligent alternativ pentru procesarea apelor uzate din cadrul unitatilor administrativ-teritoriale, in conformitate cu prevederile art. 3 alin. (1) paragraful 3 din Directiva Consiliului 91/271/CEE din 21 mai 1991 privind tratarea apelor urbane reziduale, cu modificarile și completarile ulterioare, in vederea conformarii la normele privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate, cu modificarile și completarile ulterioare.

(7) Operatorii regionali de apa și canalizare își desfașoara activitatea de furnizare/prestare a serviciului public intelligent alternativ pentru procesarea apelor uzate din cadrul unitatilor administrativ-teritoriale pe baza contractului de delegare a gestiunii și a licentei eliberate de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice, denumita in continuare ANRSC.

### **ART. 153**

(1) Utilizatorii din categoria agentilor economici au obligatia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel incat la deversarea in reteaua de canalizare sa respecte indicatorii consensnati in avizul de racordare.

(2) In cazul in care apele uzate depasesc incarcarile avizate de Operator sau de organele de gospodarire a apelor competente, se vor lua masuri imediate de incadrare in aceste avize, cu plata, in sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum si a valorii eventualelor pagube produse atat Operatorului, cat si tertilor.

(3) Operatorul poate efectua in sectiunea de masura prelevari de probe si controale in prezenta utilizatorului, in scopul de a verifica daca apele industriale uzate deversate in reteaua de canalizare au calitatile stabilite in conformitate cu prescriptiile tehnice in vigoare sau avizele Operatorului ori autoritatilor de gospodarire a apelor competente.

(4) Proba prelevata din sectiunea de masura va fi reprezentativa si suficienta cantitativ, astfel incat sa poata fi supusa analizelor fizico-chimice si biologico-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizata prin grija Operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilata atat de Operator, cat si de utilizator, constituind proba-martor, si va fi pastrata de una dintre cele doua parti in astfel de conditii incat sa permita conservarea caracteristicilor din momentul prelevarii. Analiza acestei probe, efectuata de un laborator autorizat, agreat de ambele parti, este opozabila analizelor efectuate de oricare dintre cele doua parti.

### **ART. 154**

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face in mod curent numai in sectiunea finala a colectorului principal, la intrarea in statia de epurare, pentru cunoasterea debitului introdus in statie.

(2) Pentru cunoasterea capacitatii reale de transport si depistarea acestor tronsoane la care viteza de autocuratare nu este asigurata, se va determina debitul de apa uzata fara contoare, masurand viteza si sectiunea de curgere a apei uzate sau utilizand grafice de calcul care tin cont de:

a) panta colectorului intre camine succesive;

b) nivelul apei in camine;

c) diametrul colectorului.

### **ART. 155**

In vederea depistarii zonelor in care apar infiltratii in cantitati mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate in camine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO5).

### **ART. 156**

Pentru cunoasterea debitelor in colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac masuratori pentru determinarea relatiei dintre inaltimea apei in camin/canal si debitul transportat, care vor reprezenta valori de referinta, pentru aprecierea debitelor in timpul exploatarii.

**ART. 157**

Proba de etanseitate se va face conform procedurii folosite la receptia lucrarii, indicandu-se si valoarea pierderii admisibile de apa.

**ART. 158**

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecventa stabilita in instructiunile si procedurile tehnice interne, a colectoarelor canalizarii de catre personal calificat, care va verifica periodic, conform sarcinilor de serviciu stabilite in fisa postului, urmatoarele elemente constructive ale retelei de canalizare:

- a) existenta si inlocuirea capacelor la caminele care fac zugomot la trecerea vehiculelor;
- b) existenta denivelarilor, gropilor, santurilor pe traseul colectorului;
- c) existenta resturilor de pamant de pe strada, resturi care pot ajunge in canalizare;
- d) functionarea gurii de varsare;
- e) existenta miroslui neplacut, caracteristic fermentarii namolului, langa camine;
- f) calitatea apelor uzate deversate in retea de agentii economici;
- g) prezenta vietuitoarelor in reteaua de canalizare;
- h) functionarea statiilor de pompare.

In cazul sistemelor unitare de colectare a apelor menajere si pluviale preluate de Operator si in conditiile achitarii serviciului de preluare si epurare a apelor pluviale, se va asigura si:

- i) existenta gratarelor la gurile de scurgere;
- j) dupa fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau in dreptul gurii de scurgere, datorate infundarii sau pozitionarii prea sus a acesteia;
- k) functionarea gurii de varsare la canalizarea in sistem unitar.

**ART. 159**

O supraveghere atenta se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea starii caminelor si camerelor de intersectie;
- b) verificarea nivelului apei in caminele de intersectie;
- c) verificarea nivelului apei si a starii caminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este in general mica, sub viteza de autocuratare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezentei poluantilor cu efecte mari asupra retelei: produse petroliere, produse toxice, agresive, etc.;
- e) verificarea cantitatii si calitatii apelor uzate in sectiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de varsare in emisar.

**ART. 160**

Principalele lucrari de intretinere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea si inlocuirea capacelor de camine ;
- b) spalarea colectoarelor;
- c) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat si cimentat;
- d) curatarea bazinelor de retentie;
- e) asigurarea cailor de acces la retea si la toate sectiunile de prelevare de probe;
- f) desfiintarea sau aducerea in legalitate a lucrarilor ilegale de racordare.

**ART. 161**

(1) Spalarea colectoarelor va incepe din Sectiunea amonte si se continua pana la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificand in prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, daca colectorul nu este rupt si daca nu intra pamantul in acesta.

(2) Daca in colector, prin crapaturi sau rosturile de imbinare, au intrat radacinile pomilor existenti in preajma colectorului, acestea se taie, in scopul deblocarii acestuia, urmand ca, prin decopertare, sa se taie radacinile si din exterior si sa fie refacute imbinarile si tuburile defecte.

(3) In toate cazurile este recomandata inspectia cu camera TV montata pe robot specializat, iar rezultatul vizualizarii va fi arhivat, dupa compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

### **ART. 162**

(1) Spalarea se va face de preferinta cu echipamente speciale de spalat, folosind jeturi de apa de mare viteza, 10 - 20 m/s, asigurata printre presiune de 80 - 120 bari in furtunul de transport, urmand ca tehnologia de curatare sa asigure conditiile necesare astfel incat personalul de deservire sa nu intre in contact direct cu apa murdara din colector.

(2) Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele retele la care, datorita constructiei, caminele de inspectie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici si servesc doar pentru inspectia cu mijloace de televiziune in circuit inchis.

### **ART. 163**

O atentie speciala va fi acordata subtraversarilor, sifonarii retelei de canalizare, marcandu-se nivelul apei in caminul amonte, in perioada cand functionarea este normala, la debitul maxim, si va fi verificat acest nivel periodic saptamanal, iar daca nivelul a crescut se va depista cauza.

### **ART. 164**

Spalarea unui tronson important de canalizare poate incepe dupa ce au fost luate masuri adekvate la statia de epurare, care sa tina cont de aportul mare de namol in apa uzata, care poate influenta nefavorabil procesul de epurare.

### **ART. 165**

Gura de varsare a apelor uzate in emisar trebuie controlata dupa fiecare debit mai mare decat debitul mediu al raului, verificandu-se:

- a) stabilitatea malurilor raului pe circa 100 m in aval si 500 m in amonte;
- b) stabilitatea constructiei gurii de varsare;
- c) tendinta raului, la ape mici, de indepartare fata de gura de varsare;
- d) tendinta raului de blocare a gurii de varsare;
- e) tendinta de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuata din canalizare;
- f) tendinta raului de spalare a albiei langa gura de varsare, fiind necesara o consolidare adekvata, daca este cazul.

### **ART. 166**

Canalul de ocolire care reprezinta si preaplinul statiei de pompare trebuie sa fie functional si accesibil tot timpul.

### **ART. 167**

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) sa se lucreze numai cu personal calificat cu sarcini de serviciu inscrise in fisa postului;
- b) personalul sa aiba echipament de protectie si de munca adekvat;
- c) sa fie asigurate conditiile necesare de preventie a accidentelor de munca;
- d) in cazul interventiei la colectoare in functiune, durata de interventie sa fie cat mai mica; utilizandu-se schimburile succesive pe perioade scurte de timp.

### **ART. 168**

Lucrările de remediere a caminelor constau in principal din:

- a) reasezarea corecta a capacelor caminelor;
- b) inlocuirea capacelor sparte/furate si a gratarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces in camine;
- d) repararea bazinelor de retentie;
- e) intretinerea sistemului de masurare permanenta a debitelor.

### **ART. 169**

(1) Racordarea de noi utilizatori la retea se face numai de catre personalul autorizat cu sarcini de serviciu inscrise in fisa postului, dupa un proiect aprobat de Operator, respectand prevederile art. 139, 142, 145 si 149.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrari, agentii economici, altii decat Operatorul serviciului de canalizare, trebuie sa fie autorizati si vor lucra sub supravegherea personalului Operatorului, cu sarcinile si de serviciu in acest sens inscrise in fisa postului.

(3) Racordarea poate fi efectuata in unul dintre urmatoarele moduri:

- a) utilizand caminul de vizitare atunci cand noul racord este amplasat la o cota ridicata, iar curgerea se asigura gravitational sau, cand racordul este la cota joasa, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui camin nou pe canalul de serviciu.

### **ART. 170**

Pentru subtraversarea cursurilor de apa sau alte subtraversari, sifonul de canalizare va avea realizata o posibilitate de spalare. Se va verifica nivelul apei in caminul amonte si, in momentul in care cota acestuia este mai mare decat este normal, se efectueaza spalarea sau/si curatarea mecanica. La fiecare viitura pe rau se verifica starea subtraversarii.

### **ART. 171**

(1) In general, repararea colectoarelor se realizeaza prin sapatura deschisa cu oprirea apei si deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din caminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luandu-se toate masurile de preventie a accidentelor atat pentru lucratorii proprii, cat si pentru participantii la trafic.

(3) Lucrările se fac fara intrerupere pana la terminare, chiar daca se lucreaza in schimburile succesive sau in zile de sarbatoare.

(4) Dupa reparatiile care implica accesul la tubulatura trebuie facuta o proba de etanseitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea sectiunii aval si umplerea caminului amonte sau a caminului aval pana la nivelul strazii, avand grija ca presiunea maxima sa nu depaseasca 5 mca, iar apa uzata sa nu ajunga pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apa curata pentru a evita lucrul in conditii grele.

### **ART. 172**

Toate lucrările de refacere a retelei de canalizare vor fi trecute in cartea constructiei, intocmindu-se, dupa caz, noi proceduri de lucru, atestate si aprobatе.

### **ART. 173**

(1) Cantitatea de apa uzata evacuata de utilizatori, stabilita in cadrul contractului de prestare a serviciului de canalizare, este egala cu cantitatea totala de apa consumata

(2) Fac exceptie utilizatorii la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata in produsul finit, caz in care debitul de apa uzata evacuata rezulta pe baza inregistrarii unui aparat de masura (debitmetru), montat , verificat/ inlocuit , pe cheltuiala utilizatorului .

(3) Utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii si care evacueaza apa uzata in reteaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia in baza contractului incheiat cu Operatorul, cantitatea rezultand pe baza inregistrarii unui aparat de masura.

(4) In cazul in care utilizatorul reclama, iar Operatorul constata, existenta unei avarii pe reteaua interioara a utilizatorului in urma careia apa s-a scurs in sol fara a fi preluata de sistemul de canalizare, se va incheia un act de constatare semnat de reprezentantii imputerniciti ai ambelor parti. Cantitatea de apa inregistrata de contor se va factura integral, iar cantitatea de apa uzata facturata se va determina ca fiind media cantitatilor facturate la canal in ultimile 12 luni anterioare avariei.

(5) Pentru sistemele unitare se va plati contravaloarea apei meteorice conform prevederilor legislative in vigoare .

## **SECTIUNEA a 2-a**

### **Epurarea apelor uzate**

### **ART. 174**

Operatorul care exploateaza statiile de tratarea apei potabile si/sau instalatiile de epurare au obligatia sa realizeze urmarirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de

functionare a acestora, sa pastreze registrele cu rezultatele analizelor si sa puna aceste date la dispozitia personalului imputernicit cu sarcini de inspectie si control.

### **ART. 175**

Incarcarea cu poluanti a apelor uzate se exprima in locitorii echivalenti si se calculeaza pe baza incarcarii medii maxime saptamanale in CBO5 intrat in statia de epurare in cursul unui an, exceptand situatiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitatiiile abundente.

### **ART. 176**

(1) Inainte de a fi evacuate in receptorii naturali, apele uzate colectate in retelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzatoare, in vederea conformarii cu prevederile legale.

(2) Statiile de epurare a apelor uzate trebuie exploataate si intretinute astfel incat sa se asigure performante corespunzatoare in conditiile climatice locale normale. La exploatarea statiilor de epurare se va tine seama de variatiile sezoniere ale incarcarii cu poluanti.

### **ART. 177**

Epurarea mecanica a apelor uzate trebuie sa asigure indepartarea prin procedee fizice, in special, a materiilor in suspensie, cat si a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitational, precum si retinerea parciala a substantelor organice.

### **ART. 178**

Treapta de epurare mecanica trebuie exploatata astfel incat sa se asigure, in functie de tehnologia utilizata:

- a) retinerea materiilor in suspensie de dimensiuni mari, care se face in gratare, site, cominutoare;
- b) retinerea materiilor nemiscibile cu apa (grasimi, produse petroliere), realizata in separatoare de grasimi;
- c) sedimentarea materiilor in suspensie separabile prin decantare, care are loc in deznisipatoare si decantoare;
- d) prelucrarea namolurilor.

### **ART. 179**

Treapta mecanica a unei statii de epurare este alcautita, in principal, din:

- a) linia (sau fluxul) apei cu:
  1. deversorul din amonte de statia de epurare;
  2. bazinul de retentie;
  3. gratar;
  4. deznisipator;
  5. dispositiv de masura a debitelor de apa uzata si de namol;
  6. separator de grasimi;
  7. decantor primar;
  8. statie de pompare ape uzate;
  9. conducte si canale tehnologice de legatura;
  10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate in emisar;
  11. gura de evacuare a apelor uzate epurate in emisar.
- b) linia (sau fluxul) namolului cu:
  1. statie de pompare namol primar;
  2. instalatii de sitare a namolului;
  3. instalatii de conditionare chimica a namolului;
  4. concentrator (sau ingrosator) de namol;
  5. instalatii de stabilizare a namolului;
  6. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, in care are loc fermentarea anaeroba;
  7. bazine de stabilizare aeroba a namolului sau stabilizatoare de namol;
  8. instalatii de deshidratare a namolului;
  9. deshidratare naturala pe platforme (paturi) de uscare;

10. deshidratare artificiala sau deshidratare mecanica;  
11. depozit de numol deshidratat;  
12. conducte si canale tehnologice de legatura.
- c) constructii si instalatii auxiliare cu:
1. pavilion tehnologic;
  2. statie de suflante;
  3. centrala termica;
  4. atelier mecanic;
  5. remiza utilaje;
  6. drum de acces;
  7. drumuri, alei si platforme interioare;
  8. imprejmuiiri si porti;
  9. instalatii de alimentare cu energie electrica;
  10. instalatii electrice de forta, iluminat si protectie;
  11. instalatii de automatizare si AMCR;
  12. instalatii de telefonie;
  13. canale termice;
  14. retele electrice in incinta;
  15. retele de apa potabila, pentru incendiu, de canalizare si gaze;
  16. lucrari de indiguire, aparari de maluri, lucrari in albie.

#### **ART. 180**

Instalatiile de epurare mecanica a apelor uzate trebuie sa asigure, in principal, o eficienta de separare si indepartarea principalelor substante poluante continute, astfel:

- 40 – 60 % pentru materii in suspensie;
- 20 – 40 % pentru CBO(5);
- 20 – 40 % pentru fosfor total si azot organic;
- 25 – 75 % pentru bacteriile coliforme totale.

#### **ART. 181**

Pentru asigurarea unei functionari corespunzatoare a statiei de epurare, Operatorul trebuie sa aiba o baza de date din care sa rezulte urmatoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apa:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale in suspensie;
4. substante volatile;
5. curbe de sedimentare
6. reziduu total, din care: reziduu fix si reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen (CBO5);
9. azotul amoniacal;
10. azotiti;
11. azotati;
12. fosfor total;
13. substante extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenti.

b) pentru namol ( primar,biologic,amestec primar cu biologic, ingrosat, stabilizat deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale in suspensii;

4. substante volatile;
5. substante minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substante extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. continutul in compusi ai azotului;
10. continutul in compusi ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfati;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului);
18. valori ale rezistentei la deshidratarea namolului fermentat.

### **ART. 182**

(1) Corpurile plutitoare si suspensiile groziere (bucati de lemn, textile, plastic, pietre), rezultate din curatarea materialelor retinute pe gratare, se gestioneaza ca si deseurile municipale, fiind transportate, de catre Operatorul de salubrizare, in conditiile prevazute de Regulamentul serviciului de salubrizare.

(2) Retinerile pe gratare se depoziteaza temporar in containere inchise; depozitarea nu trebuie sa dureze mai mult de o saptamana.

### **ART. 183**

(1) In timpul exploatarii se vor urmari si consemna parametrii de proces si starea echipamentelor pentru diferite parti ale statiei, pe trepte:

a) masura pentru:

1. temperatura si pH;
2. azotat amoniacal;
3. azotati;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CBO5;
8. H2S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. masura debit;

b) gratare – senzori de nivel amonte/aval:

1. starea de functionare echipament/alarmă;
2. pornire/oprire automata, functie de nivel;

c) statie de pompare:

1. senzori de nivel in camera de aspiratie;
2. stare de functionare echipament/alarmă;
3. ponire/oprire automata, functie de nivel;

d) aerare - masura pentru PH; conductivitate, potential Redox la intrare:

1. masura debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - in minimum doua puncte;
3. azotati si azotat amoniacal;
4. starea de functionare echipament/alarmă;
5. valori parametri/alarmă;
6. comanda functionarii suflantelor, in functie de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

e) decantor secundar:

1. masura nivel apa;

2. masura pozitie strat;
  3. starea de functionare echipament/alarmă;
  4. masura namol recirculat si namol in excess;
  5. reglare debit de namol;
  6. traducatoare de suspensii pe conductele de namol;
- f) dezinfectie;
1. masura clor remanent;
  2. stare de functionare echipament/alarmă;
  3. functionare si reglare automata pompe dozatoare;

(2) Exploatarea si intretinerea statiilor de epurare se face numai de catre personal calificat cu atributii de serviciu inscrise in Fisa postului..

## **SECTIUNEA a 3-a**

### **Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei brute**

#### **ART. 184**

(1) In general, in statiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin in proportie de 80 – 85 % din decantoare si 15 – 20 % de la spalarea filtrelor, restul fiind evacuarile depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste namoluri contin: substante prezente in apa bruta inainte de tratare, ca plancton, substante minerale sau organice flocculate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum si substante provenite din procesul de tratare ca adjuvanti cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, in urma reactiilor chimice dintre reactivii de coagulare si flokulare si substantele existente in apa de tratat, carbonati de calciu in cazul statiilor de decarbonatare (dedurizare).

(3) Namolurile se caracterizeaza printr-un continut ridicat de apa si nu este permisa evacuarea ca atare in emisor sau retea, necesitand tratamente ce implica tehnologii speciale in functie de natura namolurilor si treapta schemei de tratare din care provin.

#### **ART. 185**

Caracteristicile specifice acestor tipuri de namoluri se refera la:

- a) factorii privind natura namolului: concentratia in substanta uscata, continutul in substante volatile, compozitia ponderala elementara, compozitia apei interstitiale;
- b) factorii privind structura namolului: vascozitatea aparenta, analiza granulometrica, natura apei continute in namol;
- c) factorii privind comportarea namolului la deshidratare: capacitatea de ingrosare, de compresibilitate, de centrifugare si testul de afanare (Capillary Succession Time).

#### **ART. 186**

Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, Operatorul care exploateaza statia de tratare trebuie sa aiba o analiza completa a namolurilor produse in statiile respectiva, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul namolului; cantitatea de substanta uscata exprimata in unitati de greutate; compozitia namolurilor; principalele substante ce il compun; eventualele substante toxice; substante ce apar intamplator in apa si periodicitatea acestei prezente; puterea calorifica a namolurilor (in vederea unei eventuale incinerari), proprietati fizice si mecanice; efect asupra solului.

#### **ART. 187**

(1) Namolurile continand compusi de fier provenind de la defezizare sau de la instalatiile ce folosesc sarurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substante de adaus in retelele de canalizare, pentru a preveni degajarea de gaze nocive in statiile de epurare, pentru a controla degajarea de miosuri si generarea de sulfuri in metatancuri.

(2) Namolul bogat in fier poate fi folosit in procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, namolul cu continut bogat in fier, transformat in clorura ferica sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru indepartarea fosforului.

### **ART. 188**

(1) In scopul economisirii consumului propriu de apa potabila in scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spalarea filtrelor, dupa tratare prin inmagazinarea intr-un bazin de egalizare, extragerea, in general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea si pomparea sub un debit continuu, redus ca marime, in capatul amonte al statiei.

(2) Apele de spalare acumulate in bazinul de egalizare pot fi pomitate cu un debit continuu, redus, intr-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuartos.

(3) Reziduul rezultat de la spalarea filtrelor se poate evaca la canalizare.

(4) Trebuie data o deosebita importanta la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate in pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, sa nu ridice probleme legate de sanatate tinandu-se seama de carbonul organic asimilabil.

### **ART. 189**

(1) Depozitarea namolurilor deshidratate in locuri speciale amenajate se face in asa fel incat sa asigure apoi folosirea lor in diferite scopuri.

(2) De asemenea, trebuie urmarita prezenta bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potential daunatoare sanatatii oamenilor iar in cazul in care analizale indica un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai in scopuri non-potabile, nepermitandu-se reintroducerea lor in circuitul apei potabile.

### **ART. 190**

(1) Toate namolurile rezultante din trepte de sedimentare si filtrare a apei necesita tratare inainte de a fi descarcate; tratarea trebuie realizata in functie de caracteristicile acestora ( minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compozitie chimica, natura si structura).

(2) Namolurile rezultante de la statiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

- a) ingrosarea utilizand decantarea, centrifugarea, flotatia sau drenarea;
- b) deshidratarea utilizand filtre presa cu placi, membrana, surub sau banda.

## **SECTIUNEA a 4-a**

### **Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei uzate**

#### **ART. 191**

(1) Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii in suspensie, cum sunt cele din industrie chimica, metalurgica, industria usoara, industria alimentara, precum si cele provenind din apele uzate aferente canalizarii localitatilor urbane sau rurale.

(2) Evacuarea in emisari a apelor uzate continand materii in suspensie, respectiv a namolurilor retinute in diversele obiecte tehnologice din statiile de epurare, este interzisa.

(3) Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica dupa:

- a) compozitia chimica in:
  1. namol mineral, care contine peste 50 % substante minerale (exprimat in substanta uscata);
  2. namol organic, care contine peste 50 % substante volatile (exprimat in substanta uscata);
- b) treapta de epurare a statiei din care provine in:
  1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanica;
  2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;
  3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarelor de fermentare a namolurilor) sau aerob ( rezultat fie din procesul de epurare biologica avansata – respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);

c) provenienta apelor uzate in:

1. namourile din ~~epurarea apelor uzate~~ menajere/orasenesti;
2. namourile din epurarea apelor uzate industriale.

#### **ART. 192**

Pentru a asigura capacitatatile necesare manipularii cantitatilor fluctuante de namol, Operatorul va trebui sa tina seama de urmatorii parametri:

- a) debitul mediu si cel maxim de namol;
- b) capacitatea potentiala de stocare a obiectelor tehnologice din componenta statiei de epurare care realizeaza prelucrarea namolului.

#### **ART. 193**

(1) Pentru prelucrarea si evacuarea namourilor retinute in statiile de epurare, Operatorul va asigura determinarea caracteristicilor in functie de sursa de provenienta, perioada de stationare in sistem, modalitatea de procesare luata in considerare.

(2) Caracteristicile fizice ale namourilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifica;
- c) culoarea si miroslul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorica.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrientii.

#### **ART. 194**

Statiile de pompare trebuie prevazute si cu o a doua sursa de energie , ce trebuie sa fie total independenta de prima si sa asigure o energie continua in caz de avarie.

#### **ART. 195**

Pentru marirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel incat umiditatea ramasa dupa aplicarea metodelor de deshidratare mecanice conventionale sa fie redusa in continuare.

#### **ART. 196**

In cazul in care namolul are componente care il fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deseuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, in conditiile stabilite de legislatia aplicabila.

#### **ART. 197**

Depozitarea namolului are urmatoarele functii: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului in vederea imbunatatirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea si deshidratarea, permitand alimentarea uniforma pentru intensificarea operatiilor de concentrare si deshidratare si permit flexibilitatea si optimizarea proceselor pentru concentrare si deshidratare.

#### **ART. 198**

Namolul poate fi depozitat in constructii (spatii) special concepute din interiorul statiei de epurare (bazine de omogenizare si paturi de uscare) sau in interiorul obiectelor tehnologice ale statiei de epurare (in baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, in bazinele de fermentare a namolului, in concentratoarele gravitationale, in bazinele de aerare, in decantoarele tip Imhoff) sau in afara statiei de epurare in depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafata pamantului etc., in functie de compositia acestora.

## **ART. 199**

(1) Depozitarea se poate face pe o perioada scurta de timp, in bazinele de decantare sau in rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite in mod limitat si sunt folosite de obicei la statiiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la cateva ore pana la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizata in procesele de stabilizare cu perioade lungi de retentie, de exemplu, in cazul fermentarii aerobe sau anaerobe sau in bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) In instalatiile mici, namolul este de obicei depozitat in decantoare si in bazinele de fermentare. In cazurile in care depozitarea namolului are loc in bazine inchise, trebuie asigurata ventilatia impreuna cu tehnologiile de control corespunzator a mirosului, precum si prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

## **ART. 200**

(1) Namolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deseuri prin grija Operatorului.

(2) Se interzice depozitarea in alte locuri fara existenta unui acord de mediu in acest sens.

(3) Utilizarea namolurilor si a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orasenesti in agricultura se poate realiza cu conditia respectarii actelor normative in vigoare.

## **SECTIUNEA a 5-a**

### ***Evacuarea apelor pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor***

#### **ART.201**

(1) Apele pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor se pot evaca prin reteaua de canalizare realizata in sistem unitar, divizor sau mixt, in functie de specificul localitatii.

(2) Autoritatile administratiei publice locale au, potrivit prerogativelor atribuite prin lege, obligatia sa incheie cu operatorul un contract pentru colectarea, canalizarea si epurarea apelor pluviale de pe domeniul public si privat al localitatii. Aceasta obligatie revine si agentilor economici si institutiilor publice, pentru suprafetele aflate in folosinta acestora.

#### **ART 202**

(1) In programele anuale de verificari, operatorul trebuie sa prevada verificarea si curatarea periodica a retelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligatia sa intretina curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice si stradale, scop in care va efectua verificari si curatari periodice. In cazul ploilor torrentiale operatorul va luta masuri de interventie in locurile inundate.

(3) In cazul in care se constata producerea sistematica de inundatii in anumite puncte ale retelei de canalizare, operatorul impreuna cu autoritatile administratiei publice locale vor lua masuri de redimensionare a conductelor retelei de canalizare, multiplicare si/sau repozitionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curatarea rigolelor si gratarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultante din topirea zapezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubrizare, in conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubrizare.

#### **ART. 203**

(1) Curatarea gurilor de scurgere, cu depozit si sifon, guri de scurgere specifice retelei in procedeu unitar, se face obligatoriu inaintea sezonului ploios si dupa ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) In timpul operatiei de curatare, namolul indepartat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci in saci de plastic, care vor fi transportati la terminarea operatiei la statia de epurare a apelor uzate.

(3) Dupa curatarea mecanica, gura de scurgere se spala, cu apa din cisterna, pentru indepartarea urmatorilor de namol si asigurarea umplerii gurii cu apa pentru realizarea inchiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curatarea va aprecia daca exista namol si sub dispozitivul care asigura

garda hidraulica iar daca apa nu curge se va continua spalarea pâna se sparge eventualul dop format.

(5) In cazul spalarii mecanice, namolul ~~aspicat de utilaj~~ va fi deversat in reteaua de canalizare prin gura de scurgere spalata si nici printre-un camin alaturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) Dupa terminarea operatiunii de spalare, gura de scurgere trebuie sa ramana plina cu apa, verificandu-se daca nivelul ramas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a inchiderii hidraulice.

(7) De regula, in ziua urmatoare se va face o inspectie a gurilor de scurgere curatare verificandu-se, prin scoaterea gratarului, daca apa a ramas la cota ce asigura inchiderea hidraulica sau se simte prezarea miroslui caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apa sau se simte un miroslu puternic de canalizare trebuie refacuta deoarece prezinta defectiuni constructive; nu este etansa, pierde apa, sau elementele ce asigura garda hidraulica sunt deteriorate.

#### ART. 204

In perioadele secetoase, in lipsa precipitatilor pe o durata mai mare de doua saptamani, trebuie refacuta garda hidraulica la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe strazile pe care se efectueaza activitatea de udare si stropire de catre operatorul de salubrizare, incepandu-se cu strazile unde se stie ca viteza apei este mica si este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor si inceperea fermentarii.

#### ART.205

In cazul existentei bazinelor de retentie pentru preluarea debitelor de apa meteorica trebuie avute in vedere si luate **masurile necesare pentru:**

- a) impiedicarea sedimentarii suspensiilor;
- b) indepartarea depunerilor imediat dupa trecerea ploii si golirea bazinei pentru ca acestea sa nu intre in putrefactie;
- c) mentinerea in stare permanenta de functionare a sistemului de curatare, asigurandu-se protectia contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spalari si dezinfecții pentru a impiedica raspândirea miroslui sau a diversilor vectori (muste, tantari etc.), care imprastie bacterii si virusi ce pot afecta sanatatea populatiei din zona;
- e) impiedicarea inghetarii apei din precipitatii cazute iarna, in cazul scaderii temperaturii sub cea de inghet;
- f) trebuie adoptate masuri contra tendintei de folosire a bazinelor de retentie drept depozite de gunoi.

#### ART.206

Principalele lucrari de intretinere sunt:

- a) verificarea si inlocuirea gratarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea namolului depus in depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apa a gurilor de scurgere;
- d) curatarea bazinelor de retentie.

#### ART.207

(1) Cantitatea de apa meteorica preluata de reteaua de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii specifice de apa meteorica, comunicata de A.N.M. pentru luna anterioara emiterii facturii, cu suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator si cu coeficientii de scurgere recomandati de SR 1846-1:2006.

| Nr.<br>crt. | Natura suprafetei   | Coeficientul<br>de scurgere $\phi$ |
|-------------|---|------------------------------------|
| 1.          | Invelitori metalice si de ardezie                                 | 0,95                               |
| 2.          | Invelitori de sticla, tigla si carton asfaltat                    | 0,90                               |
| 3.          | Terase asfaltate  | 0,90                               |
| 4.          | Pavaje din asfalt si din beton                                    | 0,90                               |
| 5.          | Pavaje din piatra si alte materiale, cu rosturi umplute cu mastic | 0,80                               |

|     |  |              |
|-----|--|--------------|
| 6.  | <i>Pavaje din piatra cu rosturi umplute cu nisip</i>   | .60          |
| 7.  | <i>Drumuri din piatra sparta (macadam):</i><br>- in zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ )<br>- in zone cu pante mari ( $> 1\%$ ) | 0,35<br>0,50 |
| 8.  | <i>Drumuri impietruite:</i><br>- in zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ )<br>- in zone cu pante mari ( $> 1\%$ )                 | 0,20<br>0,30 |
| 9.  | <i>Terenuri de sport, gradini:</i><br>- in zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ )<br>- in zone cu pante mari ( $> 1\%$ )          | 0,10<br>0,15 |
| 10. | <i>Incinte si curti nepavate, neinierbate</i>  | 0,20         |
| 11. | <i>Terenuri agricole (cultivate)</i>   | 0,15         |
| 12. | <i>Parcuri si suprafete impadurite:</i><br>- in zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ )<br>- in zone cu pante mari ( $> 1\%$ )     | 0,05<br>0,10 |

(2) In cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecarui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1). Indiferent de varianta aleasa, in documentele mentionate se va evidenta formula de determinare folosita.

(3) In cazul utilizatorilor casnici, nu se factureaza cantitatea de apa meteorica preluata de reteaua de canalizare.

(4) Prevederile art. 202 – 207 se aplica in conditiile preluarii sistemului unitar si doar daca se factureaza serviciul de preluare si epurare ape pluviale.

## CAP. VI

### *Instalatiile/retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare*

#### ART. 208

(1) Instalatia interioara de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa apometru (punctul de delimitare), in sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Reteaua interioara de alimentare cu apa apartine, ca obligatie de intretinere si reparatie, utilizatorului.

(2) Instalatiile interioare de apa si de canalizare care deservesc 2 (doi) sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii apartinand partilor comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalatiile interioare de apa si de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce apartin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare intre instalatiile apartinand partilor comune si instalatiile fiecarui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimba directia de circulatie a apei din verticala in orizontala, in cazul proprietarilor care au in proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinte.

#### ART. 209

In cazul in care lucrarile de realizare a instalatiilor/retelelor interioare conduc la modificarea conditiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua dupa obtinerea acordului Operatorului. Contravaloarea lucrarilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesitatii operatiei, se suporta de catre utilizator.

#### ART. 210

(1) Se interzice executarea unor legaturi intre instalatiile interioare prin care se distribuie apa cu destinatii diferite, precum si cele intre conductele de apa potabila si conducte de apa industriala.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) si consecintele rezultate din aceasta raspunzator este detinatorul de instalatii.

(3) Utilizatorilor care au in dotare instalatii interioare, care folosesc apa decat din alte surse decat alte Operatorului nu vor executa legaturi la reteaua de distributie apartinand sistemului de alimentare cu apa.

(4) Se interzice legatura directa intre conductele de aspiratie ale pompelor si bransament.

### **ART. 211**

(1) Utilizatorul are obligatia sa asigure functionarea normala a instalatiei/retelei interioare de alimentare cu apa; in acest sens va executa toate lucrarile de intretinere si reparatie ce se impun in vederea unei exploatari optime.

(2) Utilizatorul poate solicita Operatorului consultanta si indrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea starii tehnice a instalatiilor, etanseatilor si modului de utilizare a apei, in scopul evitarii pierderilor si utilizarii rationale a acesteia.

**ART. 212** (1) Instalatia/reteaua interioara de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala si de terasa), conducte orizontale de legatura, coloane, conducte orizontale de evacuare la caminul de racord, care reprezinta limita retelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalatia/reteaua interioara de canalizare apartine utilizatorului; Operatorul nu are nicio obligatie privind buna functionare a retelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalatii sanitare se va executa cu respectarea masurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu statii de pompare a apelor uzate).

## **CAP. VII**

### ***Drepturile si obligatiile Operatorului si utilizatorilor***

#### **ART. 213**

(1) Compania Judeteana APA SERV S.A. persoana juridica romana are competenta si capacitatea recunoscute prin licenta de Operator de a furniza in conditiile prezentului Regulament, serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare si asigura administrarea si exploatarea sistemelor de utilitati publice aferente acestora.

(2) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare orice persoana fizica sau juridica ce detine, in calitate de proprietar ori cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil avand bransament propriu de apa potabila sau racord propriu de canalizare si care beneficiaza de serviciile Operatorului pe baza unui Contract de furnizare/prestare a serviciului incheiat in nume propriu

(3) Sunt considerati utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, bransamente proprii de apa potabila, in amonte de contorul de bransament al condominiului. Notiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei in instalatii, dinspre operator spre utilizator.

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) institutii publice;
- c) utilizatori casnici individuali, persoane fizice;
- d) utilizatori casnici colectivi, asociatii de proprietari/chiriasi cu personalitate juridica.

(5) Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se realizeaza numai pe baza de contract de furnizare/ prestare, care poate fi individual sau colectiv.

(6) In vederea trecerii la incheierea contractelor individuale, contractul de furnizare/prestare a serviciului incheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotararea adunarii generale a asociatiei luata cu unanimitate de voturi, si dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

(7) In condonniile cu sistem de distributie verticala a apei reci/calde este admisa, incheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului daca sunt indeplinite cumulative urmatoarele conditii:

- a) in toate locurile de consum al apei reci si al apei calde din proprietatea individuala se monteaza, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apa cu citire la distanta care sunt utilizate ca aparate de masura a consumului individual si se verifica metrologic la scadenta;

- b) in toate proprietatile individuale din condoniu se monteaza, cu avizul operatorului, acelasi tip de contor;

- c) certificatele metrologice emise de producator/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apa cu citire la distanta montate in toate proprietatile individuale se predau operatorului.

(8) In condonniile cu sistem de distributie orizontala a apei reci este admisa incheierea de contracte individuale de furnizare / prestare a serviciului, daca sunt indeplinite cumulative urmatoarele conditii:

- a) contorul de apa aferent proprietatii individuale este utilizat ca aparat de masura a consumului individual si se verifica metrologic la scadenta, pe cheltuiala utilizatorului;

- b) in condonniile in care apa calda este distribuita in sistem vertical, pe langa conditiile de la lit. a), utilizatorii trebuie sa mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare de apa cu citire la distanta in toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuala; in toate proprietatile individuale din condoniu se monteaza, cu avizul operatorului, acelasi tip de contor care este utilizat ca aparat de masura a consumului individual de apa calda si se verifica metrologic la scadenta;

- c) certificatele metrologice emise de producator/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apa aferente proprietatilor individuale si, dupa caz, pentru contoarele de apa calda cu citire la distanta montate in proprietatile individuale se predau operatorului.

(9) Indiferent de sistemul de distributie a apei in condoniu, contractarea individuala a furnizarii/prestarii serviciului cu utilizatorii din condoniu se face in punctul de delimitare dintre reteaua publica si instalatia interioara a condoniu, respectiv contorul montat la bransamentul condoniu, pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

(10) Contractele individuale de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii din condoniu se incheie cu operatorul, iar contractul incheiat cu asociatia de proprietari/locatari inceteaza de drept numai dupa achitarea la zi de catre utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului.

(11) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului care se incheie cu utilizatorii din imobilele de tip condoniu se elaboreaza de catre operator pe structura contractului-cadru aprobat de A.N.R.S.C. Contractul va cuprinde si clauze referitoare la modalitatea de determinare si plata a cantitatilor de ape uzate si meteorice, dupa caz.

(12) Operatorii pot solicita incheierea de conventii individuale in baza metodologiei de repartizare si facturare individuala a consumului de apa inregistrat la bransamentul condoniu, elaborate si aprobat de autoritatea administratiei publice locale, iar utilizatorii pot solicita, in nume propriu, incheierea de contracte de furnizare/prestare cu operatorii.

(13) Conventiile de facturare individuala se pot incheia numai in urmatoarele conditii cumulative:

- a) in baza hotararilor adoptate de autoritatatile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale;

- b) la nivelul intregului imobil/asociatiei;

- c) cu respectarea prevederilor contractului-cadru\*) de furnizare/prestare a serviciului.

(14) Conventiile individuale vor cuprinde si clauze referitoare la modalitatea de determinare si plata, in condoniu, a cantitatilor de ape uzate si meteorice, dupa caz.

(15) Utilizatorii au obligatia de a respecta clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, inclusiv prevederile reglementului serviciului.

(16) Nerespectarea de catre utilizatori a prevederilor contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si decanalizare sau ale reglementului serviciului atrage plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate, iar in anumite cazuri, chiar sistarea serviciului prestat, in conformitate cu prevederile contractului.

(17) Nerespectarea de catre utilizatori a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate in sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale in vigoare, conduce la retragerea acestora, la anularea autorizatiilor de functionare si la plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate, in conformitate cu principiul poluatorul plateste.

(18) In cazul imobilelor condoniale existente, individualizarea consumurilor de apa rece in vederea repartizarii pe proprietati / apartamente individuale a costurilor aferente se realizeaza, in functie de modul de proiectare si realizare al instalatiei interioare de distributie adoptat, astfel:

a) prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie - in cazul distributiei interioare orizontale;

b) cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor/dispozitivelor de consum aferente fiecarui apartament sau spatiu cu alta destinatie - in cazul distributiei interioare verticale.

(19) In cazul condominiilor existente, trecerea de la distributia verticala la distributia orizontala a apei in condominiu se face cu acordul scris al tuturor detinatorilor cu orice titlu ai spatiilor din cadrul condominiului si pe cheltuiala acestora, exprimat prin hotararea adunarii generale a asociatiei luata cu unanimitate de voturi, in baza unei documentatii tehnico-economice intocmite in conformitate cu prevederile legale in vigoare si a autorizatiei de construire eliberate de autoritatea administratiei publice locale.

(20) Trecerea la distributia orizontala a apei in condominiu se face integral, pentru toate spatiile cu destinatie de locuinta si/sau alta destinatie, fiind interzisa repartizarea consumului in ambele sisteme de distributie.

#### **ART. 214**

(1) Functionarea sistemului de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa fie continua, Operatorul raspunzand pentru neindeplinirea serviciului, in conformitate cu clauzele contractuale sau conditiile de mentinere a licentei.

(2) In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de Operator si aprobat de autoritatea administratiei publice locale, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media).

#### **ART. 215**

(1) Pentru interventia rapida in caz de necesitate Operatorul, cu acordul proprietarilor, va face marcase si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

(2) Este interzisa blocarea accesului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcasele si inscriptiile mentionate la alin. (1).

#### **ART. 216**

In vederea realizarii obiectivelor si sarcinilor ce ii revin in domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a localitatilor, Operatorul trebuie sa asigure:

a) producerea, transportul, inmagazinarea si distributia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea si evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare in conditii de siguranta si eficienta tehnico-economica, cu respectarea tehnologiilor si a instructiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea si intretinerea, corespunzator dispozitiilor legale, a zonelor de protectie sanitara, a constructiilor si instalatiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabila, de canalizare si de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea stricta a calitatii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, in concordanța cu normele igienico-sanitare in vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descarcarea apelor uzate in receptorii naturali, numai cu respectarea conditiilor impuse prin acordurile, avizele si autorizatiile de mediu si de gospodarire a apelor;

f) intretinerea si mentinerea in stare de permanenta functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare;

g) contorizarea cantitatilor de apa produse, distribuite si respectiv facturate;

h) cresterea eficientei si a randamentului sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare in scopul reducerii preturilor/tarifelor, prin eliminarea pierderilor in sistem, reducerea costurilor de productie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili si energie electrica si prin reproiectarea, reutilarea si retehnologizarea acestora;

i) limitarea cantitatilor de apa potabila distribuita prin retelele de alimentare cu apa, utilizata in procesele industriale, si diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea si reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari, noii la un nivel calitativ corespunzator; in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la terminarea lucrarilor, tinand cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, Operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pana la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atat din punct de vedere al executiei, cat si din punct de vedere al sigurantei circulatiei

## ART. 217

(1) Dreptul de trecere pentru utilitatii asupra terenurilor afectate de lucrarile de executie, reabilitare, intretinere si exploatare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare se exercita pe toata durata existentei acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

- cu titlu gratuit, in cazul terenurilor apartinand proprietatii publice sau private a statului sau a unitatilor administrativ-teritoriale;
- cu justa despagubire, in cazul terenurilor apartinand unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de executia noilor lucrari de investitii.

(2) In cazul in care in timpul lucrarilor de interventie pentru retehnologizari, reparatii, revizii, inlaturare avarii se produc pagube, operatorii au obligatia sa plateasca aceste despagubiri in conditiile legii. Quantumul despagubirilor se stabileste prin acordul partilor sau, in cazul in care partile nu se intreleg, prin hotarare judecatoreasca.

(3) In exercitarea dreptului de trecere pentru utilitatile publice prevazut la alin. (1) executantii au si urmatoarele drepturi:

- sa depoziteze temporar pe terenurile necesare executarii lucrarilor, echipamente, utilaje, instalatii si constructii auxiliare;
- sa desfiinteze/restranga, dupa caz, culturi, plantatii sau alte asemenea existente, in masura absolut necesara executarii lucrarilor si cu acordul prealabil al proprietarului.

(4) Operatorul are obligatia sa tina evidente distincte pentru fiecare activitate, avand contabilitate de gestiune separate pentru fiecare tip de serviciu sau sistem de alimentare cu apa si sistem de canalizare si/ sau localitate de operare in parte.

(5) Operatorul regional/Operatorul care isi desfasoara activitatea in mai multe localitati infiinteaza sedii secundare in localitatile unde deservesc mai mult de 30.000 de locitori.

## ART. 218

Operatorul are obligatia:

### 1. Obligatii generale

- sa respecte obligatiile asumate prin Contractul de furnizar/prestare a serviciilor de apa si de canalizare;
- sa respecte prevederile prezentului Regulament al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la sistemele de alimentare cu apa si de canalizare, precum si masuri operative de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultante;
- sa presteze serviciul de alimentare cu apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat Contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor
- sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licentiat;
- sa respecte indicatorii de performanta aprobatii de Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT;
- sa furnizeze date si sa asigure accesul la documentele de evidenta din care rezulta prestarea serviciului - Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, autoritatilor administratiei publice locale, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice, precum si institutiilor statului cu competente in activitatea de indrumare si control a activitatii Operatorului;
- sa aplice metode performante de management general care sa conduca la realizarea indicatorilor de performanta si la reducerea costurilor de operare;

i) sa furnizeze apa potabila si industriala la parametrii de potabilitate impusi de actele normative in vigoare, in conditiile reglementate de prezentul Regulament, sa asigure valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului de alimentare cu apa potabila .

j) sa asigure preluarea apelor uzate la sistemul de canalizare si sa verifice calitatea acestora;

k) sa intretina si sa verifice periodic conform dispozitiilor de metrologie in vigoare functionarea contoarelor de masurare a cantitatilor de apa si sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;

l) sa verifice , la sesizarea utilizatorului, contorul defect sau suspect de inregistrari eronate. Contorul defect sau suspect de inregistrari eronate instalat pe bransamentul utilizatorului, se demonteaza de catre Operator si se supune

verificarii in laboratorul metrologic propriu autorizat. La solicitarea scrisa si motivata a utilizatorului, verificarea se poate face si in alt laborator metrologic autorizat desemnat de comun acord sau, in lipsa unui acord, numit de Autoritatea deleganta.. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, cheltuielile de demontare, verificare si montare vor fi suportate astfel: de catre Operator, daca sesizarea a fost intemeiata sau de catre utilizator, daca sesizarea a fost neintemeiata.

m) sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare. In cazul in care defectiunea contorului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul inlocuirii contorului defect.

n) cheltuielile pentru inlocuirea contoarelor de apa defecte care au iesit din perioada de valabilitate metrologica de 5 (cinci) ani vor fi suportate de Operator cu respectarea cerintelor prevederilor art. 136, alin. (2), (3) si (4) din prezentul Regulament.

o) sa emita obligatoriu lunar factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa si factura pentru prestarea serviciului de canalizare cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a realizat serviciul respectiv.

p) sa factureze cantitatatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin contori sau stabilite conform legislatiei in vigoare pentru consum in sistem pausal, aducand la cunoștința utilizatorilor modificarile de tarif in conditiile prevazute in contract;

q)Factura individuala pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare constituie titlu executoriu.

r) sa inregistreze reclamatiile si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorilor Operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la inregistrarea acestora.ali

2.Suplimentar fata de obligatiile de mai sus principalele obligatii ale operatorului in raport cu utilizatorii din condominiu, in cazul incheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului operatorul are urmatoarele obligatii :

a) sa asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;

b) sa repartizeze pe fiecare unitate imobiliara consumul de apa inregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul inregistrat de contorul de bransament si suma consumurilor individuale se repartizeaza egal pe unitate imobiliara si se factureaza individual;

c) sa emita lunar factura fiecarui utilizator; factura va cuprinde si o rubrica cu termenele de scadenta ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie sa asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodica metrologica;

d) sa factureze in sistem pausal utilizatorii care nu asigura montarea contoarelor de apa in toate locurile de consum aferente proprietatii individuale sau care nu verifica metrologic contoarele la termenul de scadenta ori nu inlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

e) sa nu sistese furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu in caz de neplata a facturilor individuale.

## ART. 219

Operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, branșari, noi, schimbari de contoare, daca Operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprită. Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 24 ore;

b) in cazul ploilor torrentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situatie in care Operatorul va face dovada depasirii capacitatii.

## ART. 220

Operatorul are dreptul:

a) sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa isi asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare nu mai mult de 24 ore.;

b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitatati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionarile se pot face cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora. Restrictionarile pot fi aduse la cunostinta si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT;

c) sa incaseze contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa furnizate si de canalizare prestate si sa aplice penaltatile legale pentru neplata in termen;

d) sa aplice penaltatile legale in cazul in care se deverseaza in reteaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori.

e) sa intrerupa sau sa sistese furnizarea serviciului de alimentare cu apa, in conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii care nu si-au achitit facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Pentru partile retelelor publice de alimentare cu apa si/ sau canalizare amplasate pe proprietatea utilizatorului, operatorul are drept de servitute conform art.210.Aceleasi masuri, de intrerupere sau sistare si inclusiv desfiintarea bransamentelor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au indeplinit conditiile impuse de Operator pentru intrarea in legalitate.

Intreruperea, sistarea sau desfiintarea racordului de canalizare se pot face in cazul neachitarii contravalorii serviciului in termenele stabilite in contractul de prestare al serviciului, precum si in cazul depasirii in mod sistematic a limitelor incarcatorilor din apele uzate fara achitarea penaltatilor stabilite conform prevederilor de la lit.(d ) de mai sus.

(f) Operatorii au dreptul sa sistese furnizarea/prestarea serviciului acelor utilizatori care nu isi achita contravaloarea serviciilor furnizate/prestate in cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata a facturilor, prin debransarea de la retelele publice de distributie a apei ori de la retelele publice de canalizare, si sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

g) Masura debransarii de la reteaua publica se poate lua numai in urma unei notificari prealabile adresate utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acestia; transmiterea se poate face prin curier sau prin scrisoare recomandata. Procedura de notificare se va considera indeplinita si in cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.

h) sa suspende sau sa limiteze furnizarea/prestarea serviciilor catre utilizatori, fara plata vreunei penalizari, cu un preaviz de 5 zile, in urmatoarele cazuri:

- neachitarea notelor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii ori instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;

- utilizarea neautorizata, fara aviz de racordare, acord de furnizare sau contract de furnizare/prestare a serviciilor de utilitati publice;

- impiedicarea delegatului imputernicit al operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi aparatele de masurare-inregistrare sau de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de furnizor, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

- branșarea ori racordarea fara acordul operatorului la retele publice sau la instalatiile altui utilizator ori schimbarea, fara acordul operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruirii,

modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalatiilor de utilizare.

i) Reluarea furnizarii/prestarii serviciului de alimentare cu apa și de canalizare către utilizator se face după achitarea sumelor facturate de operator conform prevederilor din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C.

(j) Reluarea furnizarii/prestarii serviciului de alimentare cu apa și de canalizare se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistului, respectiv reluarii furnizarii/prestarii serviciului, se suportă de utilizator.

## ART. 221

Utilizatorul este obligat:

(1). Obligații generale

a) să respecte clauzele Contractului de furnizare/prestare încheiat cu Operatorul serviciului de alimentare cu apa și/sau de canalizare;

b) să asigure folosirea eficientă și ratională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevazute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apă numai pentru folosințele prevazute în contractul de furnizare a serviciului. În cazul în care utilizatorul solicită să-și extindă instalatiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat Contractul de furnizare a apei potabile va notifica Operatorul despre aceasta. Dacă solicitarea utilizatorului este motivată și aprobată de către Operator, se vor modifica clauzele contractuale;

d) să mențină curătenia și să întrețină în stare corespunzătoare caminul de apometru, contorul de bransament, armaturile din caminul de bransament inclusiv sigiliile aplicate, împotriva inghetului, efractiei, socurilor mecanice, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa,

e) să anunte imediat după constatare Operatorul despre apariția oricărui deteriorare sau descompletări aparute la caminul de apometru și la caminul de racord, care îl deservesc;

f) să permită citirea apometrului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) să nu utilizeze instalatiile interioare în alte scopuri decât cele prevazute în contract;

h) să execute lucrările de întreținere și reparări care îi revin, conform prezentului Regulament și reglementarilor legale în vigoare, la instalatiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sanatatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompă interioare care se află în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze Operatorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită de comun acord;

j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a apometrului;

k) să nu modifice instalatia interioara de distributie a apei potabile fara avizul Operatorului;

l) să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) să nu influenteze în niciun fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) să achite contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate de Operator în termen de 15 zile de la emisarea facturii;

o) să nu evacueze în rețeaua de canalizare deseuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descarcare impuse de normele tehnice în vigoare;

p) să comunice Operatorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, dacă sunt detinitori de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantitatilor de apă uzată deversată în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să tina la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii și să-l prezinte Operatorului ori de câte ori este solicitat.

r) să comunice în termen de 15 zile orice modificări în statutul orice modificări în statutul sau juridic ce au impact asupra contractului, în cazul operatorilor economici și cu privire la persoana titularului de contract pentru persoanele fizice și să solicite rezilierea contractului și închiderea

furnizarii serviciului in cazul instrainarii imobilului. In acest din urma caz, fostul utilizator ramane raspunzator fata de Operator pentru toate sumele datorate in baza serviciilor furnizate catre acesta,

s) sa permita Operatorului accesul la caminul de apometru aflat pe proprietatea sa pentru toate operatiunile necesare de citire, verificare, intretinere, interventie, verificare metrologica periodica etc., precum si in vederea debransarii prin demontarea apometrului si sigilarii robinetilor pentru intreruperea sau sistarea furnizarii serviciului de alimentare cu apa in conditiile legii; sa se preocupe de asigurarea integritatii bransamentului si a apparatului de masura;

s) in cazul in care utilizatorul solicita modificarea datelor initiale din avizul definitiv aferent bransamentului existent, acesta este obligat sa prezinte un proiect tehnic cu instalatia interioara care urmeaza a fi modificata, din care sa reiasa necesarul de apa pentru consum precum si reteaua de hidranti;

(2). In completarea obligatiilor mentionate mai sus, principalele obligatii ale utilizatorilor din condominiu in cazul incheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt :

a) sa suporte proportional cu cota-parte indiviza cheltuielile de administrare, intretinere si reparare a instalatiilor comune de alimentare cu apa si de canalizare din condominiu;

b) sa plateasca pana la termenul de scadenta facturile individuale emise de operator;

c) sa suporte cheltuielile de montare, verificare periodica metrologica si inlocuire a contoarelor de apa aferente proprietatii individuale;

d) sa inlocuiasca contoarele de apa cu citire la distanta numai cu contoare de acelasi tip si sa comunice operatorului, in termen de cel mult 48 de ore, seria si indexul contorului nou impreuna cu seria si indexul contorului inlocuit

e) sa permita accesul operatorului pe proprietatea lor, in cazul suspiciunii de frauda, pentru verificarea integritatii contoarelor si a functionarii instalatiilor interioare de apa, in termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sanctiunea facturarii in sistem pausal in 5 zile de la notificarea scrisa; utilizatorul individual nu este exceptat si de la aplicarea altor sanctiuni prevazute de lege in cazul in care se constata violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte actiuni care pot denatura corectitudinea consumului inregistrat de contor.

## **ART. 222**

Utilizatorul are dreptul:

a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa si de serviciul de canalizare la nivelurile stabilite in contracte;

b) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;

c) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale in termen de 10 zile de la primirea facturii;

d) sa fie anuntat cu cel putin 24 de ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea serviciului de alimentare cu apa si prestarea serviciului de canalizare prin mass-media;

e) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre Operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat cu respectarea prezentului Regulament;

f) sa fie informat despre modul de functionare a serviciului de apa si a serviciului de canalizare, despre hotararile, deciziile si dispozitiile luate de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT si autoritatile administratiei publice locale in baza contractului de delegare a gestiunii, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestor servicii;

g) sa aiba montat pe bransamentul propriu al imobilului apometru pentru inregistrarea consumului.

h) Asociatia de proprietari/locatari, in calitate de cedent, poate ceda serviciile catre operatori, in calitate de cessionari, in vederea recuperarii, debitele utilizatorilor din imobilele de tip condominiu cu o vechime mai mare de 60 de zile, in cazul in care valoarea debitelor reprezinta cel mult 15% din valoarea lunara a facturii aferente fiecarui bransament. Recuperarea acestor debite urmeaza a fi efectuata de catre operatori, inclusiv prin actionarea utilizatorilor, in calitate de debitori cedati, in instantele judecatoresti/de executare.

Operatorii/Operatorii regionali nu au dreptul sa sisteze furnizarea /prestarea serviciului de alimentare cu apa si canalizare in imobilele de tip condominiu daca sunt indeplinite conditiile prevazute la lit.i).anterior mentionate

## CAP. VIII

### *Indicatori de performanta si calitate*

#### ART. 223

(1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile care trebuie respectate de Operatorul Compania Judeteana APA SERV S.A. in asigurarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in aria de delegare in baza contractului de delegare a gestiunii serviciilor de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, in numele si pe seama unitatilor administrativ teritoriale membre.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodaririi apelor si protectiei mediului.

#### ART. 224

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reteaua de alimentare cu apa si de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa si de canalizare;
- c) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) indeplinirea prevederilor din contracte cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;
- f) solutionarea reclamatilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa si de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului de canalizare (informare - consultanta).

#### ART. 225

In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, Operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidenta utilizatorilor;
- c) inregistrarea activitatilor privind citirea apometrelor, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) inregistrarea reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor si solutionarea acestora;
- e) accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si locale, Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice, precum si institutiilor statului cu competente in activitatea de indrumare si control a activitatii Operatorului, in conformitate cu atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:
  - 1. modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
  - 2. calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti;
  - 3. modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare incredintate prin contractul de delegare a gestiunii;
  - 4. modului de formare si stabilire a pretului si tarifului pentru serviciile de apa si de canalizare;
  - 5. stadiului de realizare a investitiilor;
  - 6. respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si normele metrologice.

## **ART. 226**

Indicatorii de performanta pentru serviciile de alimentare cu apa si de canalizare delegate Operatorului sunt stabiliți în Anexa nr.1 la prezentul Regulament.

## **CAP. IX**

### ***Contractul de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare***

#### **ART. 227**

Contractarea furnizării apei potabile și prestării serviciului de canalizare se vor realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între Operator și utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoane fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor pe cismele stradale se va stabili de către Operator împreună cu autoritatile administrației publice locale;

c) în cazul utilizării apei de la hidrantii stradali de către operatorul serviciului de salubrizare sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritatile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari....

#### **ART. 228**

(1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de Operator constând în continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în retelele de canalizare, vor fi înscrise în Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apa și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor prevazute la alin. (1) se vor respecta prevederile Contractelor – cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa și de canalizare a caror modele sunt anexate la prezentul Regulament.

(3) În cazul în care un utilizator se află în situația prevăzută la art.214.lit.r, ultima teza, și instrânează imobilul fără a achita debitele la zi, Operatorul va face toate demersurile legale pentru recuperarea sumelor datorate și nu va furniza serviciul nouui utilizator pana la recuperarea integrală a debitului.

(4) Dacă dreptul de folosință prevăzut la art.206,alin.2 a fost acordat utilizatorului de către proprietar pentru imobilul respectiv, proprietarul spațiului este răspunzător în conformitate cu prevederile actului prin care s-a acordat imputernicirea.

(5) Contractele de bransare pe durată determinată (pentru anteprize de construcții, targuri etc.) pot fi acceptate cu titlu exceptional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.

(6) În cazul în care, datorită caracterului temporar al nevoilor de apă, executarea unui bransament nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spalare (hidranti), prin intermediul unei prize special instalate de către operator, priza dotată și cu apometru de masurare a consumului. Cheltuielile de instalare a acestor bransamente și/ sau prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

(7) Punerea în funcțiune a bransamentului poate avea loc, numai după semnarea contractului în termen de 5 zile lucrătoare.

(8) Toate lucrările de montare, întreținere și reparare se execută de agenți economici agreati de companie. În cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă/canalizare al localității, fără aprobare, Operatorul va putea desființa, busona sau bloca retelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri.Beneficiarul va achita operatorului consumul fraudulos calculat la pașsal conform Ordinului nr.29/ N/ 1993.Cantitatea se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 luni anterioare depistării ( atunci cand aceasta perioada nu se poate determina) la tarifele în vigoare la data

constatarii. Aceiasi modalitate de calcul se aplica si in cazul in care utilizatorul deverseaza clandestin apa uzata in reteaua de canalizare.

(9) Operatorul poate sa refuze punerea in functiune a unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie, ca urmare a executiei acestora fara proiect intocmit de un agent economic autorizat.

### **ART. 229**

Nechitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

- a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;
- b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;
- c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi quantumul debitului si se constituie venit al Operatorului;

d) Operatorul nu va calcula penalitati de intarziere pentru neplata in termen a facturilor pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare in situatia in care acestea, din vina sa, nu se emit lunar in termenul prevazut de prezentul Regulament si de Contractele de furnizare/prestare, sau nu i se transmit lunar utilizatorului, situatie de natura sa-l puna pe acesta in imposibilitatea achitarii in termenul prevazut de contract a contravvalorii facturilor pe o perioada mai mare de o luna.

## **CAP. X**

### *Realizarea serviciului dupa producerea unui cutremur*

#### **SECTIUNEA 1**

##### **Serviciul de alimentare cu apa**

### **ART. 230**

Pentru reducerea efectelor negative asupra populatiei, animalelor si mediului, Operatorul impreuna cu autoritatea publica locala are obligatia sa asigure informarea si instruirea prealabila a populatiei prin afise asupra modului de comportare in situatii de calamitati naturale cu privire la serviciul de alimentare cu apa si de canalizare.

### **ART. 231**

Operatorul de apa trebuie sa asigure:

- a) 1 - 2 l/om/zi pentru minimum 3 - 4 zile apa potabila din sursa protejata administrata si echipata de catre Operator cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG;
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decat sursa de apa potabila;
- c) punerea in functiune a resurselor proprii de alimentare a spitalelor si altor unitati cu risc mare;
- d) surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica a utilajelor.
- e) una sau mai multe surse de apa pentru incendiu ( lacuri de agrement, rauru in zone accesibile, stranduri etc.)

### **ART. 232**

Dupa incetarea miscarii seismice, Operatorul trebuie sa verifice:

- a) starea retelei de distributie;
- b) starea de etanseitate a rezervorului;
- c) integritatea aductiunii;
- d) integritatea captarii si a surselor de alimentare cu energie electrica.

### **ART. 233**

Operatorul va actiona suplimentar, realizand urmatoarele activitati:

- a) verificarea si utilizarea retelei de alimentare cu apa;

- b) verificarea in teren si depistarea deteriorarilor retelei, iar in cazul constatarii unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a pastra cat mai multa apa inmagazinata;
- c) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejata) sa fie folosita pentru asigurarea apei de baut, dupa stingerea incendiilor;
- d) inchiderea si izolarea tronsoanelor din retea, fara defectiuni, si toate transamantenele utilizatorilor, cu exceptia celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de functionare al hidrantilor si trecerea la echiparea celor in stare de functionare pentru furnizarea de apa in mod individual pentru populatie, asigurand sau solicitand organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apa din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu;
- g) punerea in functiune a legaturilor de rezerva ce ocoleste rezervorul, in cazul in care acesta a fost afectat si nu poate pastra apa;
- h) realizarea alimentarii cu energie electrica a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea solutiei de alimentare cu apa in cazul in care aductiunea este deteriorata, prin:
  - utilizarea unitati locale de tratare a apei, stabilita dinainte, instalata pe un amplasament situat pe locuri inalte si sigure;
  - transportul apei cu cisterne dezinfecțate si distribuirea in locurile prestabile, catre populatie;
  - transportul apei de la sursele proprii, in conditii adecvate, daca sursa de apa poate asigura cantitatea necesara, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j) utilizarea altel surse de apa daca lucrarile hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, in cazul in care lucrarile sunt afectate partial, asigurarea punerii in functiune cat mai urgent a partii active, mai ales daca sistemul functioneaza gravitational;
- k) realizarea de lucrari provizorii, la suprafata, de legare a tronsoanelor ramase intregi in cazul unor avarii locale pe aductiune, retea, utilizand materiale rezistente si cu imbinari rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfecțata adekvat;
- l) trecerea, din momentul in care sistemul poate functiona cel putin parcial, la refacerea sistematica a acestuia, in ordinea importantei, astfel incat sa se asigure debitele minime de functionare. Ordinea de importanta poate fi stabilita prin analiza riscului de nefunctionare a fiecarui obiect component al lucrarii.

### **ART. 235**

(1) In cazul calamitatilor naturale, trebuie actionat rapid si eficient, asigurandu-se:

- a) realizarea Planului de actiune, insusit de personal prin simulari anterioare producerii calamitatii;
- b) asigurarea realizarii Planului de actiune din punct de vedere organizatoric, astfel incat personalul sa lucreze independent, legatura intre echipe si factorii de decizie realizandu-se cu mijloace adecvate de comunicatie, care sa fie independente de reteaua de telefonie mobila sau fixa.

(2) Dupa incheierea operatiunilor de remediere, toate instalatiile vor fi dezinfecțate in mod sistematic. Cand apa devine potabila, populatia va fi instintata ca poate utiliza aceasta apa in mod normal. Se va face o inspectie generala a retelei pentru detectarea si remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

## **SECTIUNEA a 2-a**

### **Serviciul de canalizare**

### **ART. 236**

(1) Reteaua de canalizare poate fi afectata de un cutremur fara sa apara efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrata se va drena in pamant.

(2) Operatorul va efectua urmatoarele activitati:

- a) verificarea curgerii apei incepand de la ultimul camin al colectorului principal (la intrarea in statia de epurare sau caminul amonte al unei subtraversari);

- b) stabilirea locului in care apa nu mai curge prin colector, marcandu-se tronsoanele si verificand terenul daca are crapaturi vizibile, sunt tasari de teren, sunt constructii prabusite peste canale etc.;
- c) se va intervenii prin pomparea apei in alt colector sau chiar direct in emisar, caz in care trebuie sa existe un aviz prealabil al autoritatii de mediu, pentru o perioada de timp cat mai scurta, in cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, in portiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, conform procedurilor proprii;
- e) vor fi degajate locurilor pe unde apa meteorica poate curge singura in emisar;
- f) vor fi puse in stare de functionare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregetite din timp sau sunt deja montate si se face numai punerea in functiune;
- g) refacerea provizorie a retelei de canalizare folosind tuburi usor de montat (PVC gofrat, otel), tuburile vor fi montate aparent, cu protectie contra traficului stradal.

## **ART. 237**

Dupa stabilizarea situatiei, reteaua de canalizare va intra intr-un proces de verificare totala, rezultatul final va fi analizat in vederea luarii unei decizii asupra solutiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

## **CAP. XI**

### *Realizarea serviciului dupa producerea unei inundatii*

#### **SECTIUNEA 1**

##### **Serviciul de alimentare cu apa**

## **ART. 238**

(1) In cazul inundatiilor, se vor lua masurile prevazute in Planul de actiune aprobat de Inspectoratul pentru situatii de urgență.

(2) In cazul in care statia de pompare ce asigura presiunea totala in retea este scoasa din functiune (voit sau accidental), se va asigura o pompare independenta de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregetite din timp.

(3) Daca localitatea este parcial inundata, se va recurge la urmatoarele masuri:

- a) dezinfecțarea suplimentara a apei, conform recomandarilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situatii de urgență;
- b) atentionarea locitorilor cu bransamente in zona inundata asupra unor masuri suplimentare legate de consumul apei;
- c) oprirea statiilor de pompare aflate in zona inundata;
- d) distribuirea de apa imbuteliată locitorilor afectati.

(4) Daca la captare, lucrările hidrotehnice sunt scoase din functiune, se va asigura apa produsa de statiile de tratare mobile, statii care vor fi in dotarea Operatorului serviciului de alimentare cu apa, captarea realizandu-se printr-o priza provizorie.

(5) Daca la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse in functiune masurile de tratare suplimentara:

- a) adaugarea de carbune activ praf;
- b) adaugarea de polimeri;
- c) reducerea debitului de apa in scopul cresterii duratei de decantare;
- d) reducerea vitezei de filtrare;
- e) ozonizarea apei etc.

(6) Daca sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica solutia de alimentare cu energie electrica de la o sursa de rezerva.

(7) Daca puturile sau caminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate masuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor pana la depasirea fenomenului.

(8) Dupa trecerea evenimentului se va proceda la o spalare si dezinfecțare totala a sistemului, obtinandu-se un aviz al organelor sanitare

## **ART. 239**

In Planul de actiune se vor trece elementele aplicabile din masurile ce trebuie luate in cazul producerii unui cutremur.

### **SECTIUNEA a 2-a**

#### **Serviciul de canalizare**

**ART. 240** In perioada inundatiilor reteaua de canalizare este suprasolicitata, intrand de cele mai multe ori sub presiune.

#### **ART. 241**

(1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate functionarea statiilor de pompare a apelor uzate, suplimentand numarul de pompe cu motopompe.

(2) O atentie deosebita se va da preventiei inundarii statiei de pompare prin luarea tuturor masurilor de indiguire, utilizarea motopompelor.

(3) Gradul de asigurare a functionarii pompelor trebuie sa fie mai mare decat al celorlalte constructii componente ale sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

#### **ART. 242**

Să vor aplica masuri suplimentare de dezinfecțare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refusat.

#### **ART. 243**

Vor fi puse in functiune statii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacitatii de evacuare a apei din zonele inundate.

#### **ART. 244**

In scopul reducerii gradului de poluare, in zona joasa se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafetele aflate la cote neinundante.

#### **ART. 245**

O atentie speciala se va da urmaririi capacitatii de evacuare a emisarului receptor, luandu-se masuri adevarate cand exista riscul intrarii apei prin deversorul liber.

#### **ART. 246**

(1) Dupa trecerea evenimentului se vor face o verificare generala a canalizarii, o spalare si o dezinfecție generala.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmante de un Plan de masuri capabile sa imbunatasteasca functionarea sistemului, consemnandu-se limitele atinse de viitura.

## **CAP. XII**

### ***Realizarea serviciului in caz de furtuna si/sau viscol puternic***

#### **SECTIUNEA 1**

#### **Serviciul de alimentare cu apa**

#### **ART. 247**

In cazul aparitiei furtunii si/sau a viscolului Operatorul:

a) va verifica in prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punandu-se in functiune, daca este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legaturi provizorii, pentru actionarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilatiilor la rezervoare, realizandu-se o verificare a calitatii apei si o dezinfecție suplimentara, daca aceasta prezinta nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizati asupra modului in care sa se consume apa;

c) va verifica starea captarii si actionarea cu mijloace adecvate impotriva inghetarii si blocarii prizei sau a gratarului, curatarea acesteia va fi permanenta, iar in cazul existentei unor solutii de rezerva, acestea trebuie puse in functiune;

d) va asigura personalul de exploatare care isi are locul de munca in zone izolate alimentarea cu hrana, cu sistem de incalzire si echipament de protectie corespunzator;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refacute periodic, conform normelor.

#### **ART. 248**

Dupa trecerea furtunii/vicolului, va fi refacut accesul pe caile de comunicatie si vor fi refacute lucrarile afectate.

#### **SECTIUNEA a 2-a**

##### **Serviciul de canalizare**

#### **ART. 249**

Pentru menținerea in funcțiune a statilor de pompare de pe reteaua de canalizare in caz de furtuna, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrica sa fie subterana sau se va asigura o sursa independenta de alimentare.

#### **ART. 250**

In caz de viscol si de temperaturi reduse, vor fi luate masuri, impreuna cu Operatorul serviciului de salubrizare si cu autoritatea administratiei publice locale din zona afectata, de indepartare a zapezii, pentru contracararea riscului de topire brusca a zapezii si punerea sub presiune a canalizarii.

#### **ART. 251**

Vor fi verificate grătările deversoarelor, luandu-se si masurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheata la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei si inundarea canalizarii.

### **CAP. XIII**

#### *Raspunderi si sanctiuni*

#### **ART.252**

Serviciului de alimentare cu apa si Serviciului de canalizare realizate de Operator in baza Contractului de Delegare ii sunt aplicabile sanctiunile contraventionale si penale reglementate de Legea nr.51 din 21.03.2006 – Legea serviciilor comunitare de utilitati publice, republicata si de Legea nr.241 din 22.06.2006 – a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata.

#### **ART. 253**

(1) Incalcarea prevederilor prezentului Regulament atrage raspunderea disciplinara, civila, contraventionala sau penala, dupa caz, a persoanelor vinovate.

(2) Constituie infractiune in domeniul serviciilor de utilitati publice si se pedepseste potrivit prevederilor Legii nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificarile si completarile ulterioare, daca sunt savarsite cu intentie, surful de apa din sistemul public de alimentare cu apa;

(3) Constituie infractiuni in domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si se pedepsesc cu inchisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amenda de la 50.000 lei la 100.000 lei, urmatoarele fapte:

a) poluarea grava, in orice mod, a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare a localitatilor;

b) nerespectarea zonelor de protectie a constructiilor si instalatiilor aferente sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare,instituite in conformitate cu normele tehnice si de protectie sanitara in

vigoare, daca aceste zone erau marcate in mod corespunzator, precum si distrugerea marcajelor care semnalizeaza aceste zone.

(4) Constituie infractiune si se sanctioneaza cu inchisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei, urmatoarele fapte:

a) distrugerea, deteriorarea si manevrarea neautorizata a gratarelor, vanelor, a altor constructii si instalatii hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare care afecteaza siguranta serviciilor, functionarea normala si integritatea sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare si produc efecte sau prejudicii materiale grave;

b) impiedicarea accesului la constructiile, instalatiile si echipamentele componente, prin amplasarea de constructii sau prin depozitarea de obiecte si materiale pe traseul aductiunilor, conductelor, colectoarelor, canalelor, caminelor, hidrantilor exteriori.

(5) Constituie contraventie in domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei, urmatoarele fapte:

a) refuzul Operatorului de a se supune controlului si de a permite verificarile si inspectiile prevazute prin reglementari sau dispuse de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice, precum si obstructionarea acestiei in indeplinirea atributiilor sale;

b) neaplicarea masurilor stabilite cu ocazia activitatilor de control;

c) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare de catre Operator fara licenta eliberata cu respectarea reglementarilor legale sau cu licenta a carei valabilitate a expirat ori fara contract de delegare a gestiunii;

d) practicarea unor preturi si tarife neaprobatate sau mai mari decat cele aprobat de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, in baza metodologiilor stabilite de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice;

e) nerespectarea de catre Operator a normelor privind protectia igienei publice si a sanatatii populatiei, a mediului de viata al populatiei si a mediului.

(6) Constituie contraventie in domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 10.000 lei la 50.000 lei, urmatoarele fapte:

a) incalcarea de catre Operator a prevederilor reglementarilor tehnice si comerciale, inclusiv a Regulamentului serviciilor, precum si nerespectarea conditiilor asociate licentei;

b) refuzul Operatorului de a pune la dispozitia Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice datele si informatiile solicitate sau furnizarea incorecta si incompleta de date si informatii necesare desfasurarii activitatii acestiei;

c) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare in afara parametrilor tehnici cantitativi si calitativi adoptati prin contractele de furnizare/prestare si/sau a celor din normele tehnice si comerciale stabilite de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice;

d) nerespectarea de catre Operator a termenelor-limita stabilite pentru incheierea actiunii de contorizare la bransamentele utilizatorilor.

(7) Constituie contraventie in domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 5.000 lei la 10.000 lei, urmatoarele fapte:

a) refuzul utilizatorilor de a permite Operatorului accesul la dispozitivele de masurare-inregistrare, in scopul efectuarii controlului, inregistrarii consumurilor ori pentru executarea lucrarilor de intretinere si reparatii;

b) orice interventie neautorizata a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare;

c) impiedicarea de catre utilizator, in orice mod, a accesului Operatorului la caminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate;

d) impiedicarea de catre utilizator, in orice mod, a accesului Operatorului la instalatiile de preepurare in scopul efectuarii controlului.

e) refuzul Operatorului de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de masurare-inregistrare a consumurilor, cand acestea sunt montate in instalatia aflata in administrarea sa;

f) intarzierea nejustificata a Operatorului de a bransa/racorda noi utilizatori, precum si impunerea unor solutii de bransare/racordare inadecvate din punct de vedere tehnico-economic si neconforme actelor normative in vigoare si reglementarilor stabilite de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice;

g)sistarea nejustificata a serviciilor sau refuzul de a relua furnizarea/prestarea serviciilor utilizatorilor, dupa achitarea la zi a debitelor restante.

h) refuzul operatorului de a incheia,contracte de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu,in conditiile prevazute de Legea 224/2015.

(8). Constitue contraventie nerespectarea de catre utilizatori a prevederilor art. 31 alin. (5<sup>a</sup>) din Legea 224/2015 si ale art.152 din prezentul Regulament Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apa, au obligatia de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-infiintate, daca acestia nu detin statii de epurare avansata care respecta conditiile de descarcare a apelor epurate in mediul natural.) si se sanctioneaza cu amenda de la 2.000 lei la 4.000 lei. Constatarea contraventiei si aplicarea sanctiunii prevazute se face de catre personalul imputernicit al Garzii Nationale de Mediu.

(9) Constitue contraventie in domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 500 lei la 1000 lei, urmatoarele fapte:

a) racordarea la sistemele de utilitati publice fara acord de furnizare/preluare, respectiv aviz de bransare/racordare eliberat de Operator

b) utilizarea fara contract de furnizare/prestare a serviciilor de utilitati publice de alimentare cu apa si de canalizare;

c) modificarea neautorizata de catre utilizatori a instalatiilor, utilajelor, echipamentelor si a dotarilor aferente sistemelor de utilitati publice.

(10) Autoritatile administratiei publice locale sau, dupa caz, Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, in numele si pe seama unitatilor administrativ teritoriale membre, au dreptul sa sanctioneze Operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare in cazul in care acesta nu furnizeaza/nu presteaza serviciul la nivelul indicatorilor de performanta aprobat, respectiv pentru nerespectarea altor angajamente asumate prin,:.

1. aplicarea unor penalizari corespunzatoare prejudiciilor aduse utilizatorilor sau corespunzatoare pragului necesar descurajarii operatorului in mentinerea deficientelor constataate; procedura de calcul si quantumul penalizarilor vor fi prevazute in contractul de delegare a gestiunii serviciului;

2. solicitarea retragere/suspendare a licentei de catre A.N.R.S.C;

3. rezilierea contractului de delegare a gestiunii serviciului.

(11) Constatarea contraventiilor prevazute de prezentul Regulament si aplicarea sanctiunilor se fac de reprezentanti imputerniciti ai ministrului afacerilor interne, ministrului dezvoltarii regionale si administratiei publice, ai ministrului transporturilor, ai ministrului finantelor publice, ai presedintilor A.N.R.S.C.,ai Garzii Nationale de Mediu din subordinea Ministerului Mediului, Apelor si Padurilor, ai presedintilor consiliilor judetene, ai primarilor sau, dupa caz, ai presedintilor asociatiilor de dezvoltare intercomunitara avand ca scop serviciile de utilitati publice, in temeiul mandatului ce le-a fost acordat de unitatile administrativ-teritoriale membre.

(12) In vederea constatarii contraventiilor, reprezentantii imputerniciti prevazuti la litera (11) au acces, daca acest lucru se impune, in conditiile legii, in cladiri, incaperi, la instalatii si in orice alt loc, unde au dreptul sa verifice instalatiile de utilizare, precum si sa execute masuratori si determinari. Atat Operatorul, cat si utilizatorii sunt obligati sa puna la dispozitia reprezentantilor imputerniciti documentele cu privire la serviciul de alimentare cu apa si de canalizare furnizat/prestat.

(13) Organele de politie sunt obligate sa acorde, la cerere, sprijin reprezentantilor imputerniciti.

(14) Prezentele dispozitii referitoare la contraventii se completeaza cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contraventiilor, aprobată cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare.

## CAP. XIV

### *Dispozitii finale si tranzitorii*

#### ART. 254

1) Prezentul Regulament al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a fost elaborat cu respectarea Statutului Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT impreuna cu specialisti ai Operatorului Compania Judetiana APA SERV S.A.

(2) Prezentul Regulament va fi aprobat de catre Adunarea Generala a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, in conformitate cu prevederile Statutului Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT.

(3) Prezentul Regulament va intra in vigoare in termen de 30 de zile de la data aprobarii.

26.06.2023 → 26.07  
2023

#### ART. 255

In cadrul contractelor incheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele si tarifele legale, valabile la data incheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri si la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protectiei mediului si al sanatatii publice.

#### ART. 256

Prezentul Regulament va fi modificat si completat cu respectarea prevederilor Statutului Asociatiei, ori de cate ori se vor produce schimbari de natura tehnica, tehnologica si legislativa prin ordin al presedintelui A.N.R.S.C.

#### ART. 257

Anexele fac parte integranta din prezentul regulament.

---

**PRESEDINTE**  
**A.D.I. AQUA NEAMT**  
Paduraru Adrian Raducu





PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU PASI CANALIZARE 2023  
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ  
TRIMESTRUL I - 2023

INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELIVARE APEI ORI ACANALIZARE



| Nr crt. | INDICATORI DE PERFORMANTA   | Trimestrul |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          | Total an |
|---------|---|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|----------|
|         |   | I          |          |            | II       |            |          | III        |          |            | IV       |            |          |          |
|         |   | Planificat | Realizat |          |
| 0       | - institutii publice  | 2          | 3        | 4          | 5        | 6          | 7        | 8          | 9        | 10         | 11       | Planificat | Realizat | Total an |
|         | - canalizare  | 0,01       | 1,5      | 0,01       | 1,2      | 0,01       | 1,3      | 0,01       | 1        | 0,01       | 1        | 0,01       | 1,25     |          |
|         | - utilizatori casnici -Persoane fizice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - Asociatii de proprietari  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - operatori economici   |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - institutii publice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
| b)      | numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate reportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii; [%] |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - alimentare cu apa   |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - utilizatori casnici -Persoane fizice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - Asociatii de proprietari  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - operatori economici   |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - institutii publice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - canalizare  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - utilizatori casnici -Persoane fizice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - Asociatii de proprietari  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - operatori economici   |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - institutii publice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
| c)      | numarul de interruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, pe tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate;[nr.] |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - alimentare cu apa   |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - utilizatori casnici -Persoane fizice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - Asociatii de proprietari  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - operatori economici   |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - institutii publice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - canalizare  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - utilizatori casnici -Persoane fizice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - Asociatii de proprietari  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - operatori economici   |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - institutii publice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
| d)      | numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai puin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii;[nr.]    |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - alimentare cu apa   |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - utilizatori casnici -Persoane fizice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - Asociatii de proprietari  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - operatori economici   |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - institutii publice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - canalizare  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - utilizatori casnici -Persoane fizice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - Asociatii de proprietari  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - operatori economici   |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |
|         | - institutii publice  |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |            |          |          |

a) numarul de reclamanti privind parametrii de calitate ai apelor furnizate raportati la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa

#### CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE / PRESTATE





# CONTRACT

**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare  
nr. .... din data .....**

## **CAP. 1**

Părțile contractante

### ART. 1

**COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA** cu sediul în Str.Lt.Draghiescu nr.20, Piatra Neamt,jud.Neamt, înmatriculată la Registrul Comerțului cu Nr.Reg.Com:J27/499/05.04.2003;CIF:RO15346437, Capital social subscris varsat: 9.560.910,00 lei, contul IBAN: RO04 BRDE 280S V047 7156 2800 deschis la Banca: B.R.D.-Piatra Neamt, Tel: 0233 233 340; Fax: 0233 218 937, reprezentată de \_\_\_\_\_, având funcția de DIRECTOR GENERAL, în calitate de operator, pe de o parte,

și

..... cu ..... sediul/domiciliat în localitatea ....., NR. ...., județul ....., înmatriculata la Registrul Comerțului cu n. ...., codul fiscal ....., contul ..... deschis ..... la ..... reprezentata de ....., având funcția de ....., în calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

## **CAP. 2**

Obiectul contractului

### ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din proiect.
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevale față de prevederile prezentului contract.

### ART. 3

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

### ART. 4

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

## **CAP. 3**

Drepturile și obligațiile operatorului

### ART. 5

Operatorul are urmatoarele drepturi:

- 5.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
- 5.2. să aplice penaltăți egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 5.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 5.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 5.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau

integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împoternicit al utilizatorului;

5.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la rețeaua publică, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competență;

5.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

5.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
- b) utilizatorul nu remediază defectiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lui;

d) împiedicarea delegatului împoternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau cîti aparatelor de măsurare-înregistrare sau de a remedia defectiunile la instalațiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruirii, modificării, modernizării sau extinderii, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

- f) la cererea utilizatorului;

5.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

5.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

5.11... să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă, în situațile, în care, timp de 3 luni, de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 5.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare pentru toată această perioadă.

5.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este pericolită viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avarialor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

5.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

## ART. 6

Operatorul are următoarele obligații:

6.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

6.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

6.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

6.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

6.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;

6.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

6.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

6.8. să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

6.9. să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției;

6.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului;

6.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

6.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele

instalat la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se dorează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

6.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu conținutul branșamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale, în conformitate cu prevederile legale;

6.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorului cheltuielile aferente vor fi suportate de acest;

6.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin factură;

6.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețea interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

6.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

6.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

6.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

6.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

6.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

6.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;

6.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

6.22.

1. la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factură pe baza citirii efectuate;

## CAP. 4

### Drepturile și obligațiile utilizatorului

#### ART. 7

Utilizatorul are următoarele drepturi:

7.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

7.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat în termen de maximum 10 zile;

7.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 6 pct. 6.4;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 6 pct. 6.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

7.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

7.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

7.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;

- 7.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 6 pct. 6.12.
- 7.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 7.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatătă în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 7.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 7.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 7.12. să se adreseze, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

#### ART. 8

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 8.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 8.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 8.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 8.4. să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să asigure accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 8.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 8.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul apă;
- 8.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 8.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- 8.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- 8.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 8.11. să solicite rezilierea contractului și închiderea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 8.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 8.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare decât cu acordul operatorului.

#### CAP. 5

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

##### ART. 9

- (1) Perioada citirii contorului este: lunar. Factura se emite până la data de 15 a lunii următoare celei în care s-a fost efectuată.
- (2) În cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

##### ART. 10

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește:
    - a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament;
  2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare:
    - a) este egală cu cea consumată.
3. Stabilirea cantității de apă pluvială (Qm) preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafetele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator (cu excepția persoanelor fizice și a asociațiilor de proprietari/locatari), verificate cu datele din actul de proprietate și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, și anume:

- 0,85 — pentru suprafețele construite (SC); -
- 0,05 — pentru suprafețe neconstruite (SN), utilizând relația de calcul analitic:

$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times k$  unde:  $K$  = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

#### ART. 11

(1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului, cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și va completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

#### CAP. 6

##### Tarife, facturare și modalități de plată

#### ART. 12

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa nr. 2 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț, prin factură.

#### ART. 13

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează în factura lunii următoare.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal, cantitatea de apă uzată și pluvială.

#### ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriv pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

#### ART. 15

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa .....

#### ART. 16

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

#### ART. 17

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- ~~a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;~~  
b) data certificată de operator pentru filele CEC sau celealte instrumente de plată legale;  
c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

#### ART. 18

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

#### CAP. 7

##### Răspunderea contractuală

#### ART. 19

- (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.  
(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

#### ART. 20

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

#### ART. 21

În cazul ~~în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasă penalități.~~

#### ART. 22

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

#### ART. 23

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 6 pct. 6.4 și 6.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a quantumului reducerii vor fi aprobată de autoritățile administrației publice locale.

#### ART. 24

În cazul nerespectării prevederilor art. 6 pct. 6.9, 6.10, 6.11 și 6.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

#### ART. 25

- (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.  
(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

#### CAP. 8

##### Litigii

#### ART. 26

Părțile convin ca toate neînțelegările privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

#### ART. 27

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătoarești române competente.

#### CAP. 9

##### Alte clauze

ART. 28

**CAP. 10**

**Dispoziții finale**

ART. 29

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 30

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale. Orice modificare a legislației modifică de plin drept contractul.

ART. 31

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 32

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

---

Operator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA

Utilizator,

---

DIRECTOR GENERAL

COMPARTIMENT JURIDIC

CONTRACTE CLIENTI

Intocmit,

~~10K-10E-Delta, 1990  
Oxford University~~

~~10K-10E-Green, 1990  
Oxford University~~

**DELIMITAREA**  
**instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare**

| Nr.<br>crt. | Denumire locație | Adresa locație | Contor     |    |       |      |       |
|-------------|------------------|----------------|------------|----|-------|------|-------|
|             |                  |                | Tip contor | DN | Serie | Data | Index |
| 1           |                  |                |            |    |       |      |       |

Denumire utilizator/cod: /

| Nr.<br>crt. | Denumire locatie | Adresa locatie | Nr. aviz | Nr. proiect | Tip schita | Retea interioara | Retea publica |
|-------------|------------------|----------------|----------|-------------|------------|------------------|---------------|
| 1           |                  |                |          |             |            |                  |               |

Operator,  
**COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA**  
**DIRECTOR GENERAL**

Denumire utilizator,  
**ADMINISTRATOR**

COMPARTIMENT JURIDIC

CONTRACTE CLIENTI

Intocmit,



**ANEXA 2**

Preturi/Tarife si consumuri stabilite in sistem pausal la data incheierii contractului

**ANEXA 1**

| Nr.<br>crt. | Servicii prestate                    | Mod de<br>facturare | Cantitate<br>[mc] | Tarif fara<br>TVA (lei/mc) | Tarif cu TVA<br>(lei/mc) | Valoare fara<br>TVA (lei) | Valoare cu<br>TVA (lei) |
|-------------|--------------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 0           | 1                                    | 2                   | 3                 | 4                          | 5                        | 6                         | 7                       |
| 1           | APA POTABILA                         | lunar               |                   | 5.59                       | 6.09                     |                           |                         |
| 2           | COLECTAREA SI<br>EPURAREA APEI UZATE | lunar               |                   | 5.48                       | 5.97                     |                           |                         |
|             | Total valoare                        |                     |                   |                            |                          |                           |                         |

Operator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA

DIRECTOR GENERAL

Denumire utilizator,

ADMINISTRATOR

COMPARTIMENT JURIDIC

CONTRACTE CLIENTI

Intocmit,



**CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APPLICABILA**

| Nr. crt. | Denumire locatie | Presiune<br>atm | Consum instantaneu<br>l/s | Debit minim |       | Grad de asigurare |         |
|----------|------------------|-----------------|---------------------------|-------------|-------|-------------------|---------|
|          |                  |                 |                           | l/s         | mc/zi | Apa %             | Canal % |
| 1        |                  |                 |                           |             |       |                   |         |

Legislatia si normele tehnice aplicabile seviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se incheie contractul este:

1. Legea 241/2006 Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.
2. Legea 51/2006 Legea serviciilor comunitare de utilitati publice.
3. Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare aprobat prin Hotararea 3/20.12.2010 a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA Neamt.
4. Legea 107/1996 Legea apelor.
5. Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile.
6. Ordinul 29/N/1993 al M.L.P.A.T. pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici.

Apele uzate acceptate la deversarea in retelele publice a apelor uzate trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii minime:

| Nr. crt. | Indicator  | U.M.    | Valoare       | Mod de determinare   |
|----------|--|---------|---------------|--|
| 1        | PH   | UNIT.PH | 6.500 - 8.500 | SR ISO 10523-97  |
| 2        | FENOLI ANTRENABILI CU VAPORI DE APA(C6H2OH)                  | MG/L    | 30.000        | SR ISO 6439:2001 SR ISO 8165/1/00                            |
| 3        | PLUMB(PB2+)  | MG/L    | 0.500         | STAS 8637-79 SR ISO 8288:2001                                |
| 4        | NICHEL(NI2+)   | MG/L    | 1.000         | STAS 7987-79 SR ISO 8288:2001                                |
| 5        | ZINC(ZN2+)   | MG/L    | 1.000         | STAS 8314-87 SR ISO 8288:2001                                |
| 6        | CLOR REZIDUAL LIBER(CL2)                                     | MG/L    | 0.500         | SR EN ISO7393-1:2002SR EN ISO7393-2:2002SR EN ISO7393:3-2002 |
| 7        | FOSFOR TOTAL (P)   | MG/L    | 5.000         | STAS 10064-75  |
| 8        | TEMPERATURA  | GRADE C | 40.000        |  |
| 9        | CIANURI TOTALE(CN)   | MG/L    | 1.000         | SR ISO 6703/1-98-2/00  |
| 10       | SULFURI SI HIDROGEN SULFURAT (S2-)                           | MG/L    | 1.000         | SR ISO 10530-97  |
| 11       | SULFITI (SO32-)  | MG/L    | 2.000         | STAS 7661-89   |
| 12       | SULFATI (SO42-)  | MG/L    | 600.000       | STAS 8601-70   |
| 13       | CUPRU (CU2+)   | MG/L    | 0.200         | STAS 7795-80 SR ISO 8288:2001                                |
| 14       | SUBSTANTE EXTRACTIBILE CU SOLVENTI ORGANICI                  | MG/L    | 30.000        | SR 7587-96   |
| 15       | CADMIU (CD2+)  | MG/L    | 0.300         | SR EN ISO 5961:2002  |
| 16       | DETERGENTI SINTETICI BIODEGRADABILI                          | MG/L    | 25.000        | SR ISO 7875:1996 SR EN 903:2003                              |
| 17       | CROM TOTAL (CR3+ +CR6+)                                      | MG/L    | 1.500         | SR ISO 9174-98 SR EN 1233:2003                               |
| 18       | CROM HEXAVALENT (CR6+)                                       | MG/L    | 0.200         | SR EN 1233:2003 SR ISO 1108398                               |
| 19       | MANGAN TOTAL (MN)  | MG/L    | 2.000         | SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96                                  |
| 20       | CONSUM BIOCHIMIC DE OXIGEN LA 5 ZILE (CBO5)                  | MGO2/L  | 300.000       | SR EN 1899-2/2002  |
| 21       | CONSUM CHIMIC DE OXIGEN-METODA CU DICROMAT DE POTASIU(CCOCR) | MGO2/L  | 500.000       | SR ISO 6060/96   |

|    |                       |      |         |                    |
|----|-----------------------|------|---------|--------------------|
| 22 | AZOT AMONIACAL (NH4+) | MG/L | 30.000  | SR ISO 7450-1/2001 |
| 23 | MATERII IN SUSPENSIE  | MG/L | 350.000 | STAS 6953-81       |

Operator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA

DIRECTOR GENERAL

Denumire utilizator,

ADMINISTRATOR

COMPARTIMENT JURIDIC

CONTRACTE CLIENTI

Intocmit,

# CONTRACT

**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

## **CAP. 1**

Părțile contractante

### ART. 1

**COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA** cu sediul în Str.Lt.Draghiescu nr.20, Piatra Neamt,jud.Neamt, înmatriculată la Registrul comerțului cu Nr.Reg.Com:J27/499/05.04.2003;CIF:RO15346437, Capital social subscris varsat: 9.560.910,00 lei, contul IBAN: RO04 BRDE 280S V047 7156 2800 deschis la Banca: B.R.D.-Piatra Neamt, Tel: 0233 233 340; Fax: 0233 218 937, reprezentată de \_\_\_\_\_, având funcția de DIRECTOR GENERAL, în calitate de operator, pe de o parte,

și

\_\_\_\_\_ cu sediul/domiciliat în localitatea seria \_\_\_ nr. , eliberat la data de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_,  
C.N.P. \_\_\_\_\_, în calitate  
de-utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

## **CAP. 2**

Obiectul contractului

### ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din proiect.
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevale față de prevederile prezentului contact.

### ART. 3

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

### ART. 4

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

## **CAP. 3**

Drepturile și obligațiile operatorului

### ART. 5

Operatorul are următoarele drepturi:

- 5.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
- 5.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 5.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 5.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

- 5.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplătește sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 5.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la rețeaua publică, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competență;
- 5.7. să desfășoare branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 5.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
  - b) utilizatorul nu remediază defectiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
  - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilită printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau sătii aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defectiunile la instalațiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruirii, modificării, modernizării sau extinderii, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea utilizatorului;
- 5.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;
- 5.10. să aplică penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;
- 5.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 5.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.
- 5.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este pericolită viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
  - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 5.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

## ART. 6

Operatorul are următoarele obligații:

- 6.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 6.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritatea administrației publice locale;
- 6.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 6.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 6.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;
- 6.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 6.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 6.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 6.9. să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.;
- 6.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului.
- 6.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

- 6.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, conform prevederilor legale; Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 6.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale, în conformitate cu prevederile legale;
- 6.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorului cheltuielile aferente vor fi suportate de acesta
- 6.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin factura;
- 6.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaia interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 6.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 6.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 6.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 6.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparări;
- 6.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul, din timp, cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
  - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după înndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 6.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
  - b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;
- 6.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
- 6.24. 1. la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- a) data și ora citirii;
  - b) indexul contorului;
  - c) numele și prenumele cititorului;
  - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:
- a) golească căminul de apă;
  - b) citească contorul de apă;
  - c) să remedieze defectiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
  - d) să emite factură pe baza citirii efectuate;

#### CAP. 4

Drepturile și obligațiile utilizatorului

##### ART. 7

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 7.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 7.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat în termen de maxim 10 zile;
- 7.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 6 pct. 6.4;
  - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 6 pct. 6.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 7.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 7.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 7.6. să solicite operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;

- 7.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 6 pct. 6.12;
- 7.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 7.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatătă în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propunerii vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 7.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 7.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilitate publice care îl vizează;
- 7.12. să se adreseze, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

#### ART. 8

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 8.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 8.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 8.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 8.4. să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să asigure accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 8.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 8.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul apă;
- 8.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 8.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- 8.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- 8.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 8.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 8.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 8.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare decât cu acordul operatorului.

#### CAP. 5

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

#### ART. 9

- (1) Perioada citirii contorului este la 6 luni. Factura se emite pana la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.
- (2) În cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua perioadă va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

#### ART. 10

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește:
  - a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament;
  - b) Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare este egală cu cantitatea de apă consumată;

#### ART. 11

- (1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.
- (2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:
  - a) datele de identificare ale operatorului;
  - b) datele de identificare ale utilizatorului;

- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

## CAP. 6

Tarife, facturare și modalități de plată

### ART. 12

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa nr. 2 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

### ART. 13

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează periodic la 6 luni.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal, cantitatea de apă uzată.

### ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

### ART. 15

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa

### ART. 16

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) alte instrumente de plată convenite de părți.

### ART. 17

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele CEC sau celealte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

### ART. 18

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

## CAP. 7

Răspunderea contractuală

### ART. 19

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

moratorii sau compen

#### ART. 20

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scriselor pretenții de către utilizator.

#### ART. 21

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități..

#### ART. 22

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

#### ART. 23

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 6 pct. 6.4 și 6.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a quantumului reducerii vor fi aprobată de autoritățile administrației publice locale.

#### ART. 24

În cazul nerespectării prevederilor art. 6 pct. 6.9, 6.10, 6.11 și 6.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

#### ART. 25

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.  
(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celelalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încețează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

### CAP. 8

#### Litigi

#### ART. 26

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

#### ART. 27

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătoarești române competente.

### CAP. 9

#### Alte clauze

#### ART. 28

### CAP. 10

#### Dispoziții finale

#### ART. 29

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

#### ART. 30

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale. Orice modificare a legislației modifica de plin drept contractul.

#### ART. 31

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

#### ART. 32

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, cale-unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

---

Operator,

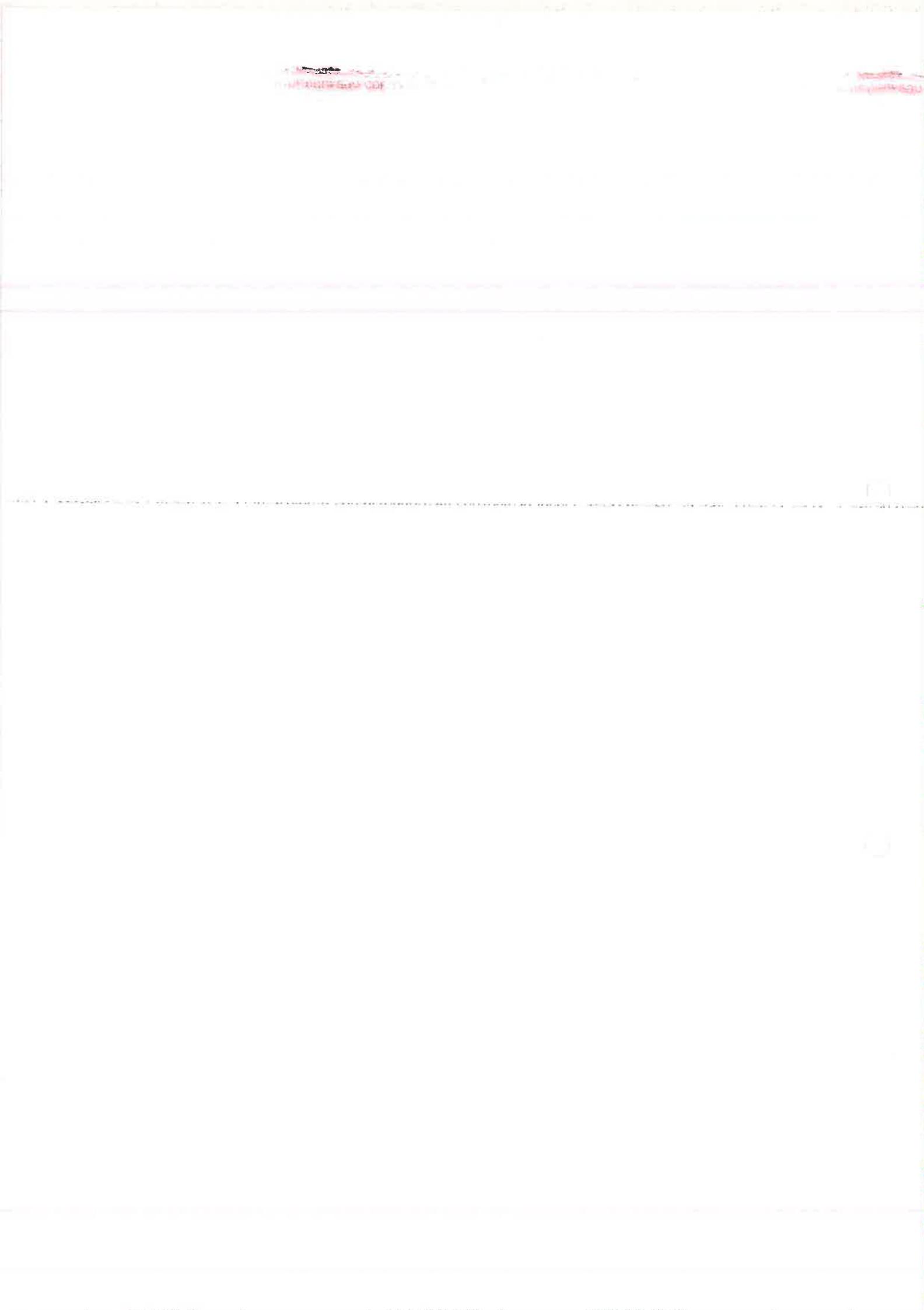
Utilizator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA  
DIRECTOR GENERAL

COMPARTIMENTUL JURIDIC

CONTRACTE CLIENTI

Intocmit,



**DELIMITAREA  
instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare**

| Nr.<br>crt. | Denumire locație | Adresa locație | Contor     |    |       |      |       |
|-------------|------------------|----------------|------------|----|-------|------|-------|
|             |                  |                | Tip contor | DN | Serie | Data | Index |
| 1           |                  |                |            |    |       |      |       |

Denumire utilizator/cod: /

| Nr.<br>crt. | Denumire locatie | Adresa locatie | Nr. aviz | Nr. proiect | Tip schita | Retea interioara | Retea publica |
|-------------|------------------|----------------|----------|-------------|------------|------------------|---------------|
| 1           |                  |                |          |             |            |                  |               |

Operator,  
COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA  
DIRECTOR GENERAL

Denumire utilizator,

COMPARTIMENT JURIDIC

CONTRACTE CLIENTI

Intocmit,



**ANEXA 2**

Prețuri/Tarife și consumuri stabilite în sistem pausal la data încheierii contractului

**ANEXA**

Preț 1

| Nr.<br>crt. | Servicii prestate                    | Mod de<br>facturare | Cantitate<br>[mc] | Tarif fara<br>TVA (lei/mc) | Tarif cu TVA<br>(lei/mc) | Valoare fara<br>TVA (lei) | Valoare cu<br>TVA (lei) |
|-------------|--------------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 0           | 1                                    | 2                   | 3                 | 4                          | 5                        | 6                         | 7                       |
| 1           | APA POTABILA                         | lunar               |                   | 5.59                       | 6.09                     |                           |                         |
| 2           | COLECTAREA SI<br>EPURAREA APEI UZATE | lunar               |                   | 5.48                       | 5.97                     |                           |                         |
|             | Total valoare                        |                     |                   |                            |                          |                           |                         |

Operator,

Denumire utilizator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA  
DIRECTOR GENERAL

COMPARTIMENT JURIDIC

CONTRACTE CLIENTI

Intocmit,



**CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APPLICABILA**

| Nr.<br>crt. | Denumire locatie | Presiune | Consum<br>instantaneu | Debit minim |       | Grad de asigurare |       |
|-------------|------------------|----------|-----------------------|-------------|-------|-------------------|-------|
|             |                  | atm      | l/s                   | l/s         | mc/zi | Apa               | Canal |
| 1           |                  |          |                       |             |       |                   |       |

Legislatia si normele tehnice aplicabile seviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se incheie contractul este:

1. Legea 241/2006 Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.
2. Legea 51/2006 Legea serviciilor comunitare de utilitati publice.
3. Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare aprobat prin Hotararea 3/20.12.2010 a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA Neamt.
4. Legea 107/1996 Legea apelor.
5. Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile.
6. Ordinul 29/N/1993 al M.L.P.A.T. pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici.

Aapele uzate acceptate la deversarea in retelele publice a apelor uzate trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii minime:

| Nr.<br>crt. | Indicator  | U.M.    | Valoare       | Mod de determinare   |
|-------------|--|---------|---------------|--|
| 1           | PH   | UNIT.PH | 6.500 - 8.500 | SR ISO 10523-97  |
| 2           | FENOLI ANTRENABILI CU VAPORI DE APA(C6H2OH)                  | MG/L    | 30.000        | SR ISO 6439:2001 SR ISO 8165/1/00                            |
| 3           | PLUMB(PB2+)  | MG/L    | 0.500         | STAS 8637-79 SR ISO 8288:2001                                |
| 4           | NICHEL(NI2+)   | MG/L    | 1.000         | STAS 7987-79 SR ISO 8288:2001                                |
| 5           | ZINC(ZN2+)   | MG/L    | 1.000         | STAS 8314-87 SR ISO 8288:2001                                |
| 6           | CLOR REZIDUAL LIBER(CL2)                                     | MG/L    | 0.500         | SR EN ISO7393-1:2002SR EN ISO7393-2:2002SR EN ISO7393:3-2002 |
| 7           | FOSFOR TOTAL (P)   | MG/L    | 5.000         | STAS 10064-75  |
| 8           | TEMPERATURA  | GRADE C | 40.000        |  |
| 9           | CIANURI TOTALE(CN)   | MG/L    | 1.000         | SR ISO 6703/1-98-2/00  |
| 10          | SULFURI SI HIDROGEN SULFURAT (S2-)                           | MG/L    | 1.000         | SR ISO 10530-97  |
| 11          | SULFITI (SO32-)  | MG/L    | 2.000         | STAS 7661-89   |
| 12          | SULFATI (SO42-)  | MG/L    | 600.000       | STAS 8601-70   |
| 13          | CUPRU (CU2+)   | MG/L    | 0.200         | STAS 7795-80 SR ISO 8288:2001                                |
| 14          | SUBSTANTE EXTRACTIBILE CU SOLVENTI ORGANICI                  | MG/L    | 30.000        | SR 7587-96   |
| 15          | CADMIU (CD2+)  | MG/L    | 0.300         | SR EN ISO 5961:2002  |
| 16          | DETERGENTI SINTETICI BIODEGRADABILI                          | MG/L    | 25.000        | SR ISO 7875:1996 SR EN 903:2003                              |
| 17          | CROM TOTAL (CR3+ +CR6+)                                      | MG/L    | 1.500         | SR ISO 9174-98 SR EN 1233:2003                               |
| 18          | CROM HEXAVALENT (CR6+)                                       | MG/L    | 0.200         | SR EN 1233:2003 SR ISO 1108398                               |
| 19          | MANGAN TOTAL (MN)  | MG/L    | 2.000         | SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96                                  |
| 20          | CONSUM BIOCHIMIC DE OXIGEN LA 5 ZILE (CBO5)                  | MGO2/L  | 300.000       | SR EN 1899-2/2002  |
| 21          | CONSUM CHIMIC DE OXIGEN-METODA CU DICROMAT DE POTASIU(CCOCR) | MGO2/L  | 500.000       | SR ISO 6060/96   |
| 22          | AZOT AMONIACAL (NH4+)  | MG/L    | 30.000        | SR ISO 7150-1/2001   |

23 MATERII IN SUSPENSIE MG/L 350.000 STAS 6953-81

Operator,

Denumire utilizator,

COMPANIA JUDETEANA APA SA  
DIRECTOR GENERAL

COMPARTIMENT JURIDIC

CONTRACTE CLIENTI

Intocmit,

# CONTRACT

**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare  
nr. ..... din data .....**

## **CAP. 1**

Părțile contractante

### ART. 1

**COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA** cu sediul în Str.Lt.Draghiescu nr.20, Piatra Neamt,jud.Neamt, înmatriculată la Registrul Comerțului cu Nr.Reg.Com:J27/499/05.04.2003;CIF:RO15346437, Capital social subscris varsat: 9.560.910,00 lei, contul IBAN: RO04 BRDE 280S V047 7156 2800 deschis la Banca: B.R.D.-Piatra Neamt, Tel: 0233 233 340; Fax: 0233 218 937, reprezentată de \_\_\_\_\_, având funcția de DIRECTOR GENERAL, în calitate de operator, pe de o parte,

și

..... cu sediul/domiciliat în localitatea ..... , județul NEAMT autorizata prin încheierea judecătoresca nr ..... emisa de Judecătoria \_\_\_\_\_, codul fiscal ..... , contul ..... deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata de ....., având funcția de ....., în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

## **CAP. 2**

Obiectul contractului..

### ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din proiect.
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevăla față de prevederile prezentului contract.

### ART. 3

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

### ART. 4

- (1) Contractul de furnizare a serviciilor publice de alimentare cu apă se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

## **CAP. 3**

Drepturile și obligațiile operatorului

### ART. 5

Operatorul are următoarele drepturi:

- 5.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă furnizate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
- 5.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 5.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 5.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi (în baza normelor legale), prin acte adiționale;
- 5.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau

- integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 5.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la rețeaua publică și să respecte normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 5.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă;
- 5.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrioare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
  - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
  - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lui;
  - d) împiedicare delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau sătii aparatele de măsurare-inregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
  - e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruire, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
  - f) la cererea utilizatorului.
- 5.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;
- 5.10. să suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă în situațile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 5.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă cât și pentru canalizare, pentru toată această perioadă;
- 5.11. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este pericolită viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
  - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întrerupere.
- 5.12. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

## ART. 6

Operatorul are următoarele obligații:

- 6.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare;
- 6.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 6.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiuni sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 6.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 6.5. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 6.6. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 6.7. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 6.8. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției;
- 6.9. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului;
- 6.10. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 6.11. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi

neîntemeiată;

6.12. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilită de consiliile locale, în conformitate cu prevederile legale;

6.13. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorului cheltuielile aferente vor fi suportate de acesta

6.14. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin factură;

6.15. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

6.16. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

6.17. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de intreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

6.18. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

6.19. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau intreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru intreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

6.20. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la intreruperile programate;

b) după intreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

6.21. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrăză apă potabilă în condițiile stabile în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;

6.22. în cazul în care furnizarea serviciului de alimentare cu apă a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării serviciului se suportă de utilizator.

6.23. 1. la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factură pe baza citirii efectuate;

#### CAP. 4

##### Drepturile și obligațiile utilizatorului

#### ART. 7

Utilizatorul are următoarele drepturi:

7.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă în condițiile prevăzute în contract;

7.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat în termen de maximum 10 zile

7.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 6 pct. 6.4;

b) neanunțarea intreruperilor, conform prevederilor art. 6 pct. 6.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

7.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

7.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alti consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

7.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;

7.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 6 pct. 6.12.

7.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea unor servicii inferioare, calitativ și

- cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 7.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatătă în furnizarea serviciului de alimentare cu apă și să facă propunerii vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 7.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 7.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilitate publice care îl vizează;
- 7.12. să se adreseze, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătoarești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

#### ART. 8

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 8.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă prevăzute de legislația în vigoare;
- 8.2. să accepte limitarea cantitativă sau intreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 8.3. să se respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 8.4. să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să asigure accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 8.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 8.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;
- 8.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 8.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- 8.9. să asigure pentru apele uzate condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- 8.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 8.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 8.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 8.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente a unui condominiu decât cu acordul operatorului.

#### CAP. 5

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare.

#### ART. 9

- (1) Perioada citirii contorului este lunară. Factura se emite până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.
- (2) În cazul schimbării datei (perioadei) de citire a contoarelor, noua perioadă va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

#### ART. 10

Stabilirea cantității de apă furnizată se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește
  - a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament;
  2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare este egală cu cea consumată.

#### ART. 11

- (1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului, cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.
- (2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare a serviciului de alimentare cu apă despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și va completa un document în care sunt trecute cel puțin:
  - a) datele de identificare ale operatorului;
  - b) datele de identificare ale utilizatorului;
  - c) datele de identificare ale contorului existent;
  - d) datele de identificare ale sigiliului existent;
  - e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
  - f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;

g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea:

## CAP. 6

Tarife, facturare și modalități de plată

### ART. 12

- (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa nr. 2 la prezentul contract.
- (2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț, prin factură.

### ART. 13

- (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.
- (2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează prin factura lunii următoare.
- (3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pașual, cantitatea de apă uzată.

### ART. 14

- (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriv pe factură.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
  - b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
  - c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al operatorului.
- (3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de recordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

### ART. 15

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa .....

### ART. 16

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată.

### ART. 17

- (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitare facturile în ordine cronologică.
- (2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
  - b) data certificată de operator pentru filele CEC sau celealte instrumente de plată legale;
  - c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

### ART. 18

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

## CAP. 7

Răspunderea contractuală

### ART. 19

- (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.
- (2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

## **ART. 20**

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scriselor pretențiilor de către utilizator.

## **ART. 21**

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

## **ART. 22**

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

## **ART. 23**

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 6 pct. 6.4 și 6.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a quantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

## **ART. 24**

În cazul nerespectării prevederilor art. 6 pct. 6.9, 6.10, 6.11 și 6.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri că să acopere prejudiciul creat.

## **ART. 25**

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.  
(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celelalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încețează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## **CAP. 8**

### **Litigii**

## **ART. 26**

Părțile convin ca toate neînțelegările privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

## **ART. 27**

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătoarești competente.

## **CAP. 9**

### **Alte clauze**

## **ART. 28**

## **CAP. 10**

### **Dispoziții finale**

## **ART. 29**

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

## **ART. 30**

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale. Orice modificare a legislației în materie modifică de plin drept contractual.

## **ART. 31**

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

## **ART. 32**

ul se va efectua în datele de la care începe și se termină contractul. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Operator,  
COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA  
DIRECTOR GENERAL

Utilizator,

COMPARTIMENT JURIDIC

CONTRACTE CLIENTI

Intocmit,

EX-2  
-112100120

(1)

(2)

**DELIMITAREA**  
**instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare**

| Nr.<br>crt. | Denumire locație | Adresa locație | Contor     |    |       |      |       |
|-------------|------------------|----------------|------------|----|-------|------|-------|
|             |                  |                | Tip contor | DN | Serie | Data | Index |
| 1           |                  |                |            |    |       |      |       |
| 2           |                  |                |            |    |       |      |       |
| 3           |                  |                |            |    |       |      |       |
| 4           |                  |                |            |    |       |      |       |
| 5           |                  |                |            |    |       |      |       |
| 6           |                  |                |            |    |       |      |       |
| 7           |                  |                |            |    |       |      |       |
| 8           |                  |                |            |    |       |      |       |
| 9           |                  |                |            |    |       |      |       |
| 10          |                  |                |            |    |       |      |       |
| 11          |                  |                |            |    |       |      |       |

Denumire utilizator/cod: /

| Nr.<br>crt. | Denumire locatie | Adresa locatie | Nr. aviz | Nr. proiect | Tip schita | Retea interioara | Retea publica |
|-------------|------------------|----------------|----------|-------------|------------|------------------|---------------|
| 1           |                  |                |          |             |            |                  |               |
| 2           |                  |                |          |             |            |                  |               |
| 3           |                  |                |          |             |            |                  |               |
| 4           |                  |                |          |             |            |                  |               |
| 5           |                  |                |          |             |            |                  |               |
| 6           |                  |                |          |             |            |                  |               |

**DELIMITAREA**  
**instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare**

| Nr. crt. | Denumire locație | Adresa locație | Nr. aviz | Nr. proiect | Tip schiță | Rețea interioara | Rețea publica |
|----------|------------------|----------------|----------|-------------|------------|------------------|---------------|
| 7        |                  |                |          |             |            |                  |               |
| 8        |                  |                |          |             |            |                  |               |
| 9        |                  |                |          |             |            |                  |               |
| 10       |                  |                |          |             |            |                  |               |
| 11       |                  |                |          |             |            |                  |               |

Operator,  
COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA  
DIRECTOR GENERAL

Denumire utilizator,  
PRESEDINTE

COMPARTIMENT JURIDIC

ADMINISTRATOR

CONTRACTE CLIENTI

Intocmit,

**ANEXA 2**

Prețuri/Tarife și consumuri stabilite în sistem pausal la data încheierii contractului

**ANEXA 2**

Prețuri/Tarife și consumuri stabilite în sistem pausal la data încheierii contractului

| Nr. crt. | Servicii prestate                 | Mod de facturare | Cantitate [mc] | Tarif fara TVA (lei/mc) | Tarif cu TVA (lei/mc) | Valoare fara TVA (lei) | Valoare cu TVA (lei) |
|----------|-----------------------------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|
| 0        | 1                                 | 2                | 3              | 4                       | 5                     | 6                      | 7                    |
| 1        | APA POTABILA                      | lunar            |                | 5.59                    | 6.09                  |                        |                      |
| 2        | COLECTAREA SI EPURAREA APEI UZATE | lunar            |                | 5.48                    | 5.97                  |                        |                      |
| 3        | APA POTABILA                      | lunar            |                | 5.59                    | 6.09                  |                        |                      |
| 4        | COLECTAREA SI EPURAREA APEI UZATE | lunar            |                | 5.48                    | 5.97                  |                        |                      |
| 5        | APA POTABILA                      | lunar            |                | 5.59                    | 6.09                  |                        |                      |
| 6        | COLECTAREA SI EPURAREA APEI UZATE | lunar            |                | 5.48                    | 5.97                  |                        |                      |
| 7        | APA POTABILA                      | lunar            |                | 5.59                    | 6.09                  |                        |                      |
| 8        | COLECTAREA SI EPURAREA APEI UZATE | lunar            |                | 5.48                    | 5.97                  |                        |                      |
| 9        | APA POTABILA                      | lunar            |                | 5.59                    | 6.09                  |                        |                      |
| 10       | COLECTAREA SI EPURAREA APEI UZATE | lunar            |                | 5.48                    | 5.97                  |                        |                      |

| Nr. crt. | Servicii prestate | Mod de facturare | Cantitate [mc] | Tarif fara TVA (lei/mc) | Tarif cu TVA (lei/mc) | Valoare fara TVA (lei) | Valoare cu TVA (lei) |
|----------|-------------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|
| 0        | 1                 | 2                | 3              | 4                       | 5                     | 6                      | 7                    |

Operator,

Denumire utilizator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA

DIRECTOR GENERAL

PRESEDINTE

COMPARTIMENT JURIDIC

ADMINISTRATOR

CONTRACTE CLIENTI

Intocmit,

**CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APPLICABILA**

| Nr. crt. | Denumire locatie | Presiune | Consum instantaneu |     | Debit minim |       | Grad de asigurare |       |
|----------|------------------|----------|--------------------|-----|-------------|-------|-------------------|-------|
|          |                  |          | atm                | l/s | l/s         | mc/zi | Apa               | Canal |
| 1        |                  |          |                    |     |             |       |                   |       |
| 2        |                  |          |                    |     |             |       |                   |       |
| 3        |                  |          |                    |     |             |       |                   |       |
| 4        |                  |          |                    |     |             |       |                   |       |
| 5        |                  |          |                    |     |             |       |                   |       |
| 6        |                  |          |                    |     |             |       |                   |       |
| 7        |                  |          |                    |     |             |       |                   |       |
| 8        |                  |          |                    |     |             |       |                   |       |
| 9        |                  |          |                    |     |             |       |                   |       |
| 10       |                  |          |                    |     |             |       |                   |       |
| 11       |                  |          |                    |     |             |       |                   |       |

Legislatia si normele tehnice aplicabile seviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se incheie contractul este:

1. Legea 241/2006 Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.
2. Legea 51/2006 Legea serviciilor comunitare de utilitati publice.
3. Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare aprobat prin Hotararea 3/20.12.2010 a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA Neamt.
4. Legea 107/1996 Legea apelor.
5. Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile.
6. Ordinul 29/N/1993 al M.L.P.A.T. pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici.

Apele uzate acceptate la deversarea in retelele publice a apelor uzate trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii minime

| Nr. crt. | Indicator                                   | U.M.    | Valoare       | Mod de determinare   |
|----------|---|---------|---------------|--|
| 1        | PH  | UNIT.PH | 6.500 - 8.500 | SR ISO 10523-97  |
| 2        | FENOLI ANTRENABILI CU VAPORI DE APA(C6H2OH) | MG/L    | 30.000        | SR ISO 6439:2001 SR ISO 8165/1/00                            |
| 3        | PLUMB(PB2+)                                 | MG/L    | 0.500         | STAS 8637-79 SR ISO 8288:2001                                |
| 4        | NICHEL(NI2+)                                | MG/L    | 1.000         | STAS 7987-79 SR ISO 8288:2001                                |
| 5        | ZINC(ZN2+)                                  | MG/L    | 1.000         | STAS 8314-87 SR ISO 8288:2001                                |
| 6        | CLOR REZIDUAL LIBER(CL2)                    | MG/L    | 0.500         | SR EN ISO7393-1:2002SR EN ISO7393-2:2002SR EN ISO7393-3:2002 |
| 7        | FOSFOR TOTAL (P)                            | MG/L    | 5.000         | STAS 10064-75  |
| 8        | TEMPERATURA                                 | GRADE C | 40.000        |  |
| 9        | CIANURI TOTALE(CN)                          | MG/L    | 1.000         | SR ISO 6703/1-98-2/00  |

|    |  |        |         |                                 |
|----|--|--------|---------|---------------------------------|
| 10 | SULFURI SI HIDROGEN SULFURAT (S2-)                           | MG/L   | 1.000   | SR ISO 10530-97                 |
| 11 | SULFITI (SO32-)  | MG/L   | 2.000   | STAS 7661-89                    |
| 12 | SULFATI (SO42-)  | MG/L   | 600.000 | STAS 8601-70                    |
| 13 | CUPRU (CU2+)   | MG/L   | 0.200   | STAS 7795-80 SR ISO 8288:2001   |
| 14 | SUBSTANTE EXTRACTIBILE CU SOLVENTI ORGANICI                  | MG/L   | 30.000  | SR 7587-96                      |
| 15 | CADMIU (CD2+)  | MG/L   | 0.300   | SR EN ISO 5961:2002             |
| 16 | DETERGENTI SINTETICI BIODEGRADABILI                          | MG/L   | 25.000  | SR ISO 7875:1996 SR EN 903:2003 |
| 17 | CROM TOTAL (CR3+ +CR6+)                                      | MG/L   | 1.500   | SR ISO 9174-98 SR EN 1233:2003  |
| 18 | CROM HEXAVALENT (CR6+)                                       | MG/L   | 0.200   | SR EN 1233:2003 SR ISO 1108398  |
| 19 | MANGAN TOTAL (MN)  | MG/L   | 2.000   | SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96     |
| 20 | CONSUM BIOCHIMIC DE OXIGEN LA 5 ZILE (CBO5)                  | MGO2/L | 300.000 | SR EN 1899-2/2002               |
| 21 | CONSUM CHIMIC DE OXIGEN-METODA CU DICROMAT DE POTASIU(CCOCR) | MGO2/L | 500.000 | SR ISO 6060/96                  |
| 22 | AZOT AMONIACAL (NH4+)  | MG/L   | 30.000  | SR ISO 7150-1/2001              |
| 23 | MATERII IN SUSPENSIE   | MG/L   | 350.000 | STAS 6953-81                    |

Operator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA

DIRECTOR GENERAL

Denumire utilizator,

PRESEDINTE,

COMPARTIMENT JURIDIC

ADMINISTRATOR

CONTRACTE CLIENTI

Intocmit,

**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ  
"AQUA NEAMȚ"  
ADUNAREA GENERALĂ**

*344 26.06.2023*

**HOTĂRÂRE**

**Nr. 17 din 26.06.2023**

**privind aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, armonizat și consolidat pentru întreaga arie de operare**

**Adunarea Generală a Asociației:**

Având în vedere Ordinul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 88 din 2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Având în vedere Ordinul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 90 din 2007 pentru aprobarea Contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Având în vedere Nota de Control a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 370 din data de 07.10.2022, notă prin care s-a stabilit ca măsură modificarea și actualizarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Având în vedere prevederile Legii nr. 241 din 2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

Luând în considerare prevederile Legii nr. 51 din 2006 privind serviciile comunitare de utilități publice;

În temeiul prevederilor art. 16 alin. 3) lit. g) și art. 20 alin. 3) din Statutul Asociației,

**HOTĂRĂȘTE:**

**Art. 1 Se aprobă Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare armonizat și consolidat pentru întreaga arie de operare a Companiei Județene Apa Serv S.A., cu anexele aferente:**

- a) Indicatorii de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

b) Modelele contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

**Art. 2.** Prezenta hotărâre va fi adusă la cunoștința tuturor părților interesate prin grija Aparatului Tehnic al Asociației.

**PREȘEDINTE,**  
**PĂDURARU RĂDUCU ADRIAN**



**SECRETAR,**  
**BOURCEANU GABRIELA**

