

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA
AQUA NEAMT
ADUNAREA GENERALA

Nr. 50 /20.12.2010

HOTARARE

Nr. 3 din 20.12.2010

privind aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apa si canalizare pentru intreaga arie de delegare si a anexelor aferente

Adunarea Generala:

Avand in vedere prevederile Legii nr. 215/2001 a administratiei publice locale, ale Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice, cu modificarile si completarile ulterioare, ale Legii nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apa si de canalizare si ale art.16, alin 3 lit. f din Statutul Asociatiei;

HOTARASTE:

Art.1: Se aproba Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si canalizare pentru intreaga arie de delegare si a anexelor aferente (indicatorii de performanta si modelele de contract – furnizare/prestare a serviciului), ce fac parte integranta din prezenta hotarare.

PRESEDINTE
ec. Andronache Florin



SECRETAR





*REGULAMENTUL
serviciului de alimentare cu apa si canalizare,
aprobat prin Hotararea nr. 3 din data de 20.12.2010
a A.G.A. a A.D.I. AQUA NEAMT*

CAP. I

Dispozitii generale

ART. 1

(1) Prevederile prezentului Regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, denumit in continuare serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, din aria de delegare conform art.1 din dispozitii Generale la Contractul de Delegare a Gestiiunii Serviciilor Publice nr.28/ 2009.

(2) Prezentul Regulament stabileste cadrul juridic unitar privind functionarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, definind conditiile si modalitatatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciului, precum si relatiile dintre Operator si utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului Regulament se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare din aria de delegare

(4) Operatorul serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare se va conforma prevederilor prezentului Regulament elaborat de catre Consiliul Director al Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT si aprobat de catre Adunarea Generala a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT.

ART. 2

In sensul prezentului Regulament, notiunile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

2.1. apa potabila - apa care indeplineste indicatorii de potabilitate prevazuti de legislatia in vigoare;

2.2. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei in gospodarii, institutii publice si servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman si din activitati menajere si igienico-sanitare;

2.3. ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activitati economico-industriale sau corespunzand unei alte utilizari a apei decat cea menajera;

2.4. ape uzate orasenesti - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum si apele care provin din stropirea si spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor si a curtilor imobilelor;

2.5. autoritate de reglementare competenta - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice - denumita in continuare A.N.R.S.C.;

2.6. acces la retea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa si/sau de canalizare de a se bransa/racorda si de a folosi, in conditiile legii, retelele de distributie/colectare;

2.7. acord de furnizare – document scris, emis de Operator, care stabileste conditiile de furnizare pentru utilizator si defineste parametrii cantitativi si calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului si prin care Operatorul se angajeaza sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa;

2.8. aviz de bransare/racordare - document scris, emis de Operatorul serviciului de alimentare cu apa, prin care se stabilesc conditiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea si executia bransamentului de apa, respectiv a racordurilor de canalizare, si prin care se stabileste punctul de delimitare dintre retelele publice si instalatiile de utilizare;

2.9. acord de preluare – document scris, emis de Operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajeaza sa presteze serviciul de canalizare si care defineste conditiile si parametrii cantitativi si calitativi ai apelor uzate menajere si/sau industriale preluate la canalizarea publica;

2.10. bransament de apa - partea din reteaua publica de alimentare cu apa, care asigura legatura dintre reteaua publica de distributie si reteaua interioara a unei incinte sau a unei cladiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator.

2.11. caracteristici tehnice - totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

2.12. camin de bransament - constructie componenta a sistemului de distributie a apei, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

2.13. contor de bransament - aparatul de masurare a cantitatii de apa consumata de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane-robinete, la limita proprietatii utilizatorului; contorul este ultima componenta a retelei publice de distributie in sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantitatii de apa consumata, in vederea facturarii.

2.14. contor de retea - aparatul de masurare a cantitatii de apa transportata dintr-o zona in alta a retelei publice. Contorul de retea nu poate fi utilizat la determinarea si facturarea cantitatii de apa consumata de unul sau mai multi utilizatori;

2.15. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile minime pentru relatiile comerciale dintre Operator si utilizator;

2.16. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile si imobile dobandite potrivit legii, aflate in proprietatea publica a unitatilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori judetean, declarate ca atare prin hotarare a consiliilor locale sau a consiliilor judetene si care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public national;

2.17. grad de asigurare in furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare utilizatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de furnizare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

2.18. imobil - orice cladire sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. In cazul blocurilor de locuinte, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese postale distincte;

2.19. indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de alimentare cu apa si de de canalizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul Operatorului;

2.20. indicatori de performanta garantati - parametri ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute penalizari in contractele de furnizare/prestare, in cazul nerealizarii lor;

2.21. infrastructura tehnico-edilitara - ansamblul sistemelor de utilitati publice destinate furnizarii/prestarii serviciilor de utilitati publice; infrastructura tehnico-edilitara apartine domeniului public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale si este supusa regimului juridic al proprietatii publice sau private, potrivit legii;

2.22. instalatii interioare de apa - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa punctul de delimitare dintre reteaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei, si care asigura transportul apei preluate din reteaua publica la punctele de consum si/sau la instalatiile de utilizare;

2.23. instalatii interioare de canalizare - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile de utilizare a apei pana la caminul de racord din reteaua publica;

2.24. licenta - actul tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta (ANRSC) prin care se recunoaste calitatea de Operator de servicii de utilitati publice de alimentare cu apa si de canalizare, precum si capacitatea si dreptul de a furniza/presta aceste servicii de catre Operator;

2.25. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional si urgent prin care, in cazul aparitiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau masuri imediate pentru impiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se inlatura cauzele care au condus la aparitia incidentului sau se asigura o functionare alternativa, se repară sau se inlocuieste instalatia, echipamentul, apparatul deteriorat, se restabileste functionarea in conditii normale sau cu parametri redusi, pana la terminarea lucrarilor necesare asigurarii unei functionari normale;

2.26. Operator – Societatea Comerciala cu capital social integral al unitatilor administrativ-teritoriale membre ale A.D.I.AQUA NEAMT “Compania Judeteana ApaServ S.A.” are sediul in Piatra Neamt, str.Lt. Draghescu nr.20 - persoana juridica romana care are competenta si capacitatea, recunoscuta prin licenta de Operator, de a furniza serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare asigurand administrarea si exploatarea nemijlocita a sistemului de utilitati publice aferent acestor servicii in conditiile reglementarilor legale in vigoare.

2.27. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurata de Operator, in punctul de bransare, astfel incat sa se asigure debitul normat de apa, la utilizatorul amplasat in pozitia cea mai dezavantajoasa;

2.28. punct de delimitare - locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se branseaza la instalatiile aflate in administrarea Operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizeaza efectiv furnizarea/prestarea serviciului catre utilizator.Punctul

de delimitare asigura identificarea amplasamentului caminului de bransament, precizeaza pozitia de montare a dispozitivelor de masurare-inregistrarea consumurilor, permite stabilirea apartenentei instalatiilor, precum si precizarea drepturilor, respectiv a obligatiilor ce revin partilor cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reteaua publica de canalizare se face prin/ la caminul de racord, care este prima componenta a retelei publice de canalizare, in sensul de curgere a apei uzate;

2.29. racord de canalizare - partea din reteaua publica de canalizare care asigura legatura dintre instalatiile interioare de canalizare ale utilizatorului si reteaua publica de canalizare, inclusiv caminul de racord;

2.30 repartitor de costuri - aparat cu indicatii adimensionale destinat masurarii, inregistrarii si individualizarii consumurilor de apa pentru fiecare proprietar al unui



condominiu. Contoarele de apa montate in aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.31. retea de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.32. retea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcătuită din rețeaua de conducte, armaturi și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenti;

2.33. retea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, camine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenti;

2.34. secțiune de control - locul de unde se prelveează probe de apa în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă și industrială: caminul de bransament;
- pentru apa uzată: caminul de raccord;

2.35. serviciu de alimentare cu apa și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuției apei potabile, brute și industriale tuturor utilizatorilor, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate;

2.36. serviciu de alimentare cu apa - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei potabile;
- distribuția apei potabile și/sau industriale

2.37. serviciu de canalizare – totalitatea acțiunilor și activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatorii la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- evacuarea, tratarea și depozitarea namuluilor și a altor deseuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;

2.38. sistem de alimentare cu apa - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funktionale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apa. Sistemele de alimentare cu apa cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompăre, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- bransamente, până la punctul de delimitare;

2.39. sistem de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funktionale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompăre;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;

Conform
cu originalul

- depozite de namol deshidratat;

2.40. utilaj de baza - totalitatea aparatorilor si masinilor necesare asigurarii procesului tehnologic si a caror oprire sau scoatere din functiune afecteaza sau poate afecta esential desfasurarea activitatii;

2.41. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilitati publice de apa si canalizare prestate de catre Operator in conditiile legii.

ART. 3

La elaborarea si aprobatia prezentului Regulament al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, in numele autoritatilor administratiei publice locale asociate, a respectat urmatoarelor principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabila;
- rentabilitatea, calitatea si eficienta serviciului;
- transparenta si responsabilitatea publica, incluzand consultarea cu patronatele, sindicale, utilizatorii si cu asociatiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- adaptabilitatea la cerintele utilizatorilor;
- accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodaririi apelor, protectiei mediului si sanatatii populatiei.

ART. 4

(1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apa si de canalizare au drept scop asigurarea alimentarii cu apa, canalizarea si epurarea apelor uzate pentru toti utilizatorii din aria de delegare si trebuie sa indeplineasca la nivelul utilizatorilor, in punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite in contractele de furnizare precum si cerintele indicatorilor de performanta aprobatii de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, in numele autoritatilor administratiei publice locale asociate.

(2) Propunerile de indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat in acest scop, vor fi supuse dezbatelii publice inaintea aprobarii de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, avand in vedere necesitatea asigurarii alimentarii cu apa, canalizarii si epurarii apelor uzate pentru toti utilizatorii din aria de delegare

ART. 5

(1) Apa potabila distribuita prin sistemele de alimentare cu apa este destinata satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodaresti ale populatiei, ale institutiilor publice, ale Operatorilor economici si, dupa caz, pentru combaterea si stingerea incendiilor, in lipsa apei industriale.

(2) Apa potabila distribuita utilizatorilor trebuie sa indeplineasca, la bransamentele acestora, conditiile de potabilitate si parametrii de debit si presiune prevazute in normele tehnice si reglementarile legale in vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile in alte scopuri decat cele mentionate la alin.(1) este permisa numai in masura in care exista disponibilitati fata de necesarul de apa potabila al localitatilor, stabilit potrivit prescriptiilor tehnice in vigoare.



(4) In cazul in care cerintele de apa potabila ale agentilor economici nu pot fi acoperite integral, acestia pot sa isi asigure alimentarea cu apa potabila prin sisteme proprii, realizate si exploataate in conditiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor si al spatiilor verzi, spalatul pietelor si al strazilor, spalarea periodica a sistemului de canalizare, spalarea autovehiculelor si consumul tehnologic al unitatilor industriale, se va utiliza cu precadere apa industriala.

(6) Apa industriala sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apa industriala sau prin sisteme individuale realizate si exploataate de agentii economici.

(7) Se interzice orice legatura sau interconectare intre sistemele de alimentare cu apa potabila si sistemele de alimentare cu apa industriala.

ART. 6

(1) Sistemul de canalizare trebuie sa asigure, cu precadere, colectarea, transportul, epurarea si evacuarea intr-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apa.

(2) Namourile proveninte din statiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare si din statiile de epurare a apelor uzate se trateaza si se prelucreaza in vederea neutralizarii, deshidratarii, depozitarii controlate sau valorificarii, potrivit reglementarilor legale in vigoare privind protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populatiei.

(3) Apele uzate evacuate in sistemele de canalizare trebuie sa respecte conditiile precizate prin acordul de preluare in canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum si pe cele impuse prin reglementarile tehnice in vigoare, astfel incat, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, sa nu conduca la:

- a) degradarea constructiilor si instalatiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacitatii de transport a retelelor si a canalelor colectoare;
- c) perturbarea functionarii normale a statiei de epurare prin depasirea debitului si a incarcarii sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) aparitia unor pericole pentru igiena si sanatatea populatiei sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) aparitia pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea in receptorii naturali a apelor uzate epurate si depozitarea namourilor provenite din statiile de epurare se fac numai in conditiile calitative si cantitative precizate in avizele, acordurile si autorizatiile de mediu eliberate de autoritatile competente, potrivit reglementarilor in vigoare din domeniul protectiei calitatii apei si a mediului, astfel incat sa se garanteze protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populatiei.

(5) Preluarea in sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agentii economici industriali sau de la alti utilizatori neracordati la retelele de distributie a apei se poate aproba numai in masura in care capacitatea sistemelor nu este depasita din punct de vedere hidraulic sau al incarcarii cu substante impurificatoare si numai daca nu contin poluananti toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

ART. 7

(1) Masurarea cantitatilor de apa preluate prin captare sau furnizate de Operator, prin sistemele de alimentare cu apa, sub forma de apa potabila, apa bruta sau apa industriala, este obligatorie. Aceasta se realizeaza prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalatiilor, a echipamentelor de masurare-inregistrare si control, cu respectarea prevederilor specifice in domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.



(2) Instalatiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea Operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Notiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalatii, dinspre Operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paștelor prevazut de actele normative în vigoare.

ART. 8

(1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară AQUA NEAMT are responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruti prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă (Master Plan).

(2) Contractul de delegare a gestiunii va prevedea sarcinile concrete ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA NEAMT în numele autorităților administrație publice locale și ale Operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la acestia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorilor, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele parti (Operator-utilizator).

(4) Intreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevazute de lege sau de prezentul Regulament, precum și în cazurile de forță majoră (avarii grave, inundații, viscol, cutremur).

(5) Reteaua de alimentare cu apă, inclusiv brânsamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparatie ale Operatorului.

(6) În vederea indeplinirii obligațiilor prevazute la alin. (3), (4) și (5), Operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea retelelor, în conformitate cu Instructiunile tehnice emise pentru realizarea Programului anual de revizii tehnice, reparări curente și capitale, modernizări și investiții ale retelelor de apă și de canalizare.

(7) La solicitarea utilizatorilor Operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedita a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAP. II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECTIUNEA 1

Documentație tehnică

ART. 9

(1) Prezentul Regulament stabilește documentația tehnică necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatarii, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, pastrarea și manipularea acestor documente.



(3) Detalierea prevederilor prezentului Regulament privind modul de intocmire, pastrare si reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instructiuni si proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalatii.

(4) Personalul de conducere al Operatorului raspunde de existenta, corecta completare si pastrare a documentatiilor tehnice conform prevederilor prezentului Regulament.

ART. 10

Proiectarea si realizarea sistemelor de alimentare cu apa si a sistemelor de canalizare sau a partilor componente ale acestora se realizeaza in conformitate cu normativele si prescriptiile tehnice de proiectare si executie in vigoare, avizate de autoritatile competente, iar proiectul va tine seama de reglementarile in vigoare privind protectia si conservarea mediului.

ART. 11

Operatorul va detine si va actualiza urmatoarele documente :

- a) actele de proprietate si contractul prin care s-a facut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situatiei terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea constructiilor si instalatiilor aflate in exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificarile sau completarile;
- d) planurile cladirilor sau ale constructiilor speciale, avand notate toate modificarile sau completarile la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice si hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate in exploatare sau conservare, precum si cele privind gospodarirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cartile tehnice ale constructiilor;
- g) documentatia tehnica a utilajelor si instalatiilor si, dupa caz, autorizatiile de punere in functiune a acestora;
- h) procesele-verbale de constatare in timpul executiei si planurile de executie ale partilor de lucrari sau ale lucrarilor ascunse;
- i) proiectele de executie ale lucrarilor, cuprinzand memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile si schemele instalatiilor si retelelor etc.;
- j) documentele de receptie, preluare si terminare a lucrarilor, cu:
 - procese-verbale de masuratori cantitative de executie;
 - procese-verbale de verificari si probe, inclusiv probele de performanta si garantie, buletinele de verificari, analiza si incercari;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere in functiune;
 - procese-verbale de dare in exploatare;
 - lista echipamentelor montate in instalatii, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, in care se consemneaza rezolvarea neconformitatilor si a remedierilor;
 - documentele de aprobare a receptiilor si de predare in exploatare;
- k) schemele de functionare a instalatiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situatiei de pe teren, planurile de ansamblu si de detaliu ale fiecarui utilaj si/sau ale fiecarei instalatii, inclusiv planurile si catalogele pieselor de schimb;
- l) instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, intretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;
- m) normele generale si specifice de protectie a muncii, aferente fiecarui echipament, fiecarei instalatii sau fiecarei activitatii;



- n) planurile de dotare si amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de aparare a obiectivului in caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;
- o) Regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu pentru intreg personalul;
- p) avizele si autorizatiile legale de functionare pentru cladiri, laboratoare, instalatii de masura, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute in conditiile legii;
- q) inventarul instalatiilor si liniilor electrice conform instructiunilor in vigoare;
- r) instructiuni privind accesul in incinta si instalatii;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilantul cantitatilor de apa, conform proiectului, si rezultatele bilanturilor periodice intocmite conform prevederilor legale.

ART. 12

- (1) Documentele puse la dispozitie de Autoritatea publica locala, dupa caz, se vor pastra la sediul sau la punctele de lucru ale Operatorului de pe raza de operare.
- (2) Documentatiile referitoare la constructii de orice fel se vor intocmi, reconstituiri, completa si pastra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a constructiei".

ART. 13

- (1) Documentatia de baza a lucrarilor si datele generale necesare exploatarii vor fi intocmite numai de agenti economici specializati in proiectare, care o vor preda titularului de investitie.
- (2) Agentii economici care au intocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie, in toate exemplarele in care s-au operat modificari pe parcursul executiei, si, in final, sa inlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren si sa predea proiectul pe sistem informational si de evidenta pentru exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor proiectate.
- (3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie modificate conform situatiei de pe teren. In cazul in care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda cate un exemplar din aceste planuri, avand pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari in timpul executiei.
- (4) In timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia intocmita de proiectant fara avizul acestuia.

ART. 14

- (1) Autoritatatile administratiei publice locale detinatoare de instalatii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitara aferente serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, precum si Operatorul care a primit in gestiune delegata aceste servicii are obligatia sa isi organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art.11, astfel incat sa poata fi gasit orice document cu usurinta.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate in arhiva.

(3) Instrainarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate in arhiva este interzisa.



SUA MAESTATIS
REGIA MAJORATULUI
CONSELIERUL DE STARE
LA MATERIA MILITARĂ
PRESA
PROVINCIALĂ
DIN ORADEA

(4) La incheierea activitatii de operare, Operatorul va preda pe baza de proces-verbal intreaga arhiva pe care si-a constituit-o, fiind interzisa pastrarea de catre acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou in care se vor mentiona:

- a) data intocmirii documentului;
- b) numarul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a intocmit documentul;
- d) numarul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele si calitatea celui care a primit copii ale documentului, numarul de copii primite si calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecarei revizii sau actualizari;
- g) calitatea celui care a intocmit revizia/actualizarea si calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat in vigoare;
- i) lista persoanelor carora li s-au distribuit copii dupa documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificarii.

ART. 15

(1) Pentru toate echipamentele se vor intocmi fise tehnice care vor contine toate datele din proiect, din documentatiile tehnice predate de furnizori sau de executanti - daca exista - si din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de receptie la preluare care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarii, in fisele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria in cauza;
- d) reparatiile efectuate pentru inlaturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparatiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese si/sau subansambluri inlocuite cu ocazia reparatiei accidentale sau planificate;
- g) componenta si echipa Operatorului care a efectuat reparatia accidentală sau planificata; iar in cazul in care reparatia s-a executat de alt agent economic datele de identificare ale acestuia;
- h) perioada cat a durat reparatia, planificata sau accidentală;
- i) comportarea in exploatare intre doua reparatii planificate;
- j) data scadenta si tipul urmatoarei reparatii planificate (lucrari de intretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale);
- k) data scadenta a urmatoarei verificari periodice;
- l) buletinele de incercari periodice si dupa reparatii conform specificatiilor tehnice si cerintelor legale.

(3) Fisele tehnice pentru utilajele de baza vor cuprinde si date referitoare la fundatii, echipamente, instalatii de legare la pamant, dispozitive de protectie, instalatii de comanda, teletransmisie si telecomunicatii.

(4) Pentru canale de aductiune si evacuare, cladiri, cosuri de fum si altele asemenea, precum si pentru instalatiile de ridicat, cazane si recipiente sub presiune se va intocmi si folosi documentatia ceruta de normele legale in vigoare.

(5) Separat de fisele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparataj) se va tine o evidenta a lucrarilor de intretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale.



ART. 16

(1) Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare), precum si principalele instalatii mecanice (rezervoare, ascensoare, stvilare, poduri rulante, macarale) trebuie sa fie prevazute cu placute indicatoare cuprinzand datele de identificare pentru echipamentul respectiv in conformitate cu normele in vigoare.

(2) Toate echipamentele mentionate la alin.(1), precum si conductele, barele electrice, instalatiile independente trebuie sa fie marcate dupa un sistem care sa permita identificarea rapida si usor vizibila in timpul exploatarii.

(3) La punctele de conducere a exploatelor trebuie sa se gaseasca atat schemele generale ale instalatiilor (schemele normale de functionare electrice si mecanice), cat si, dupa caz, cele ale instalatiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalatiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal si de siguranta), potrivit specificului activitatii si atributiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel incat sa corespunda situatiei reale din teren, iar marcarea din scheme trebuie sa corespunda marcarii reale a instalatiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de functionare vor fi afisate la loc vizibil.

ART. 17

(1) Instructiunile/procedurile tehnice interne pe baza carora se realizeaza conducerea operativa a instalatiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permita interpretari diferite pentru aceeasi situatie, sa fie concise si sa contina date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul starii acestuia, asupra regimului normal si anormal de functionare si asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor sau avariilor.

(2) Instructiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimitize exact indatoririle personalului cu diferite specialitati care concura la exploatarea, intretinerea sau repararea echipamentului si trebuie sa cuprinda cel putin:

- a) indatoririle, responsabilitatile si competentele personalului de deservire;
- b) descrierea constructiei si functionarii echipamentului, inclusiv scheme si schite explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor in conditiile unei exploatari normale (manevre de pornire/oprire, manevre in timpul exploatarii, manevre de scoatere si punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului in timpul functionarii in exploatare normala;
- e) parametrii normali, limita si de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de preventie si lichidare a avariilor;
- g) reguli de preventie si stingere a incendiilor;
- h) reguli de anuntare si adresare;
- i) enumerarea functiilor/meseriilor pentru care este obligatorie insusirea instructiunilor/procedurilor si promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) masuri pentru asigurarea protectiei muncii.

(3) Instructiunile/procedurile tehnice interne se semneaza de catre coordonatorul locului de munca si sunt aprobat de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnata in acest sens, mentionandu-se data intrarii in vigoare.

(4) Instructiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de cate ori este nevoie certificandu-se prin aplicarea sub semnatura a unei stampile "valabil pe anul....." de catre persoana care le-a aprobat. Modificarile si completarile se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoasca si sa aplice instructiunea/procedura respectiva

ART. 18



(1) Operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare elaboreaza, revizuieste si aplica instructiuni si proceduri tehnice interne.

(2) In vederea aplicarii prevederilor alin. (1), Operatorul intocmeste liste cu instructiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instructiunilor/procedurilor tehnice interne a Operatorului va cuprinde, dupa caz, cel putin:

- a) instructiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalatiilor principale;
- c) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje si instalatii auxiliare;
- d) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea incidentelor si avariilor;
- f) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru protectii si automatizari;
- g) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrarilor de intretinere.

ART. 19

(1) In instructiunile/procedurile tehnice interne vor descrie schema normala de functionare a fiecarui utilaj, instalatie, echipament si pentru fiecare constructie, mentionandu-se si celealte scheme admise de functionare a instalatiei, diferite de cea normala, precum si modul de trecere de la o schema normala la una alternativa.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normala de functionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la functionarea in schema normala de functionare se aproba de conducerea tehnica a Operatorului prin instructiuni si proceduri tehnice interne si se consemneaza atunci cand au loc in evidentele de operare ale personalului de deservire si de conducere operativa.

ART. 20

(1) Personalul de operare va intocmi zilnic situatii cu datele de exploatare daca acestea nu sunt inregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate in sistemul informatic sau cele intocmite de personalul de operare reprezinta forma primara a evidentei tehnice.

(2) Documentatia operativa si evidentele tehnice vor fi examineate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune masurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte si deranjamente constatate in functionarea instalatiilor sau pentru cresterea eficientei si sigurantei in exploatare.

SECTIUNEA a 2-a

Indatoririle personalului de operare

ART. 21

(1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de alimentare cu apa si de canalizare, avand ca sarcina de serviciu principală supravegherea functionarii si executarea de manevre in mod nemijlocit la un echipament, intr-o instalatie sau intr-un ansamblu de instalatii.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, drepturile si responsabilitatile personalului de deservire se trec in fisa postului si in regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca in care este necesara desfasurarea activitatii se stabilesc de Operator in procedurile proprii, in functie de:

- a) gradul de pericolozitate a instalatiilor si a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalatiilor;
- c) gradul de siguranta necesar in asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalatiilor si procesului tehnologic;
- e) existenta teletransmisiei datelor si a posibilitatilor de executare a manevrelor de la distanta;
- f) posibilitatea interventiei rapide pentru preventirea si lichidarea incidentelor, avariilor si incendiilor.

(4) In functie de conditiile specifice de realizare a serviciului, Operatorul poate stabilii ca personalul sa isi indeplineasca atributiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalatii amplasate in locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrari care vor fi cuprinse in Fisa Postului personalului de operare, privitor la activitatatile de exploatare si executie operativa, constau in:

- a) supravegherea instalatiilor;
- b) controlul curent al instalatiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrari de intretinere periodica;
- e) lucrari de intretinere neprogramate;
- f) lucrari de interventii accidentale;

ART. 23

(1) Lucrarile de intretinere periodice sunt cele prevazute in instructiunile furnizorilor de echipamente, Regulamentele de exploatare tehnica si in instructiunile/procedurile tehnice interne si se executa, de regula, fara oprirea utilajelor de baza.

(2) Lucrarile de intretinere curenta neprogramate se executa in scopul preventiei sau eliminarii deteriorarilor, avariilor sau incidentelor si vor fi definite in fisa postului si in instructiunile de exploatare.

ART. 24

(1) In timpul prestarii serviciului, personalul trebuie sa mentina regimul cel mai sigur si economic in functionarea instalatiilor, in conformitate cu regulamentele de exploatare, instructiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim si dispozitiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnico-administrativa.

(2) Instalatiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate.

(3) Inregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit in proceduri, in conditiile reglementate la art. 20.

(4) In cazul pornirii unor echipamente, la care conform instructiunilor trebuie asigurata o anumita viteza de incarcare sau palieri de functionare, inregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, pana la stabilizarea parametrilor normali de functionare.

SECTIUNEA a 3-a

Analiza si evidenta incidentelor si avariilor



ART. 25

(1) In scopul cresterii sigurantei in functionare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si al continuitatii serviciului, Operatorul va intocmi Proceduri de analiza operativa si sistematica a evenimentelor nedorite care au loc in instalatiile apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare, stabilindu-se masuri privind cresterea fiabilitatii echipamentelor si schemelor tehnologice, imbunatatirea activitatii de exploatare, intretinere si reparatii si cresterea nivelului de pregatire si disciplina a personalului de operare.

(2) Procedurile prevazute la alin.(1) se va intocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament si vor fi aprobate de catre Adunarea Generala a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT.

ART. 26

Evenimentele ce se analizeaza se refera, in principal, la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente la captari, statii de tratare, retele de transport si de distributie a apei;
- c) deranjamente la instalatiile de colectare, de transport, la statiiile de epurare a apelor uzate si la cele de tratare si depozitare a nameturilor;
- d) incidente si avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitari de consum impuse de anumite situatii existente la un moment dat in sistem.

ART. 27

(1) Defectiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normala sau ca o deficienta a echipamentelor sau a instalatiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defectiunile se constata de catre personalul de operare, in timpul supravegherii si controlului instalatiilor, si se remediaza in conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defectiunile pentru a caror remediere este necesara interventia altui personal decat cel de operare sau oprirea utilajului/installatiei se inscriu in registrul de defectiuni.

(4) Deranjamentele din retelele de transport si distributie sunt acele defectiuni care conduc la intreruperea serviciului catre utilizatorii alimentati de la o ramura a retelei de transport sau dintr-o retea de distributie.

(5) Deranjamentele din statiiile de tratare sau de pompare constau in oprirea prin protectie voita sau fortata a unui echipament sau instalatie, care nu influenteaza in mod direct producerea de apa potabila, fiind caracteristice echipamentelor si instalatiilor anexa. Se considera deranjament si oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automata in functiune a utilajului de rezerva.

ART. 28

(1) Se considera incidente urmatoarele evenimente:

- a) declansarea sau oprirea fortata a instalatiilor indiferent de durata, dar care nu indeplineste conditiile de avarie;
- b) declansarea sau oprirea fortata a utilajelor auxiliare, fara ca acestea sa fie inlocuite prin anclansarea (pornirea) automata a rezervei, care conduce la reducerea cantitatii de apa produsa, transportata sau furnizata;
- c) reducerea cantitatii de apa potabila si/sau industriala disponibila sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementari, pe o durata mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalatiile proprii.

(2) Prin exceptie de la prevederile alin.(1) nu se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) iesirea din functiune a unei instalatii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protectie si automatizare, in cazul unor evenimente care au avut loc intr-o alta instalatie, iesirea din functiune fiind consecinta unui incident localizat si inregistrat in acea instalatie;

b) iesirea din functiune sau scoaterea din exploatare a unei instalatii sau parti a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot sa apara in timpul incercarilor profilactice pe partea electrica sau de automatizari, corespunzatoare scopului acestora;

c) iesirea din functiune a unei instalatii auxiliare sau a unui element al acesteia, daca a fost inlocuit automat cu rezerva, prin functionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, si nu a avut ca efect reducerea cantitatii de apa livrate utilizatorului sau preluarii apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentalala din functiune a unei instalatii sau a unui element al acesteia in scopul eliminarii unor defectiuni, daca a fost inlocuit cu rezerva si nu a afectat alimentarea cu apa sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare in mod voit a unei instalatii, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitati;

f) intreruperile sau reducerile in livrarea apei potabile convenite in scris cu utilizatorii care ar putea fi afectati.

ART. 29

(1) Se considera avariile urmatoarele evenimente:

a) intreruperea accidentalala, totala sau parciala a livrarii apei potabile catre utilizatori pentru o perioada mai mare de 10 ore;

b) intreruperea accidentalala, totala sau parciala a livrarii apei potabile sau industriale catre utilizatorii persoane juridice pe o perioada mai mare decat limitele prevazute in contracte;

c) defectarea sau iesirea accidentalala din functiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalatii sau subansambluri din instalatiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantitatilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durata mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau iesirea accidentalala din functiune a unor instalatii de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, daca fac ca acestea sa ramana indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau iesirea accidentalala din functiune a instalatiilor de producere si transport al apei potabile si industriale, care conduc la reducerea cantitatii livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de 1 (una) ora.

(2) Daca pe durata desfasurarii evenimentului, ca urmare a consecintelor avute, acesta isi schimba categoria de incadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va incadra pe toata durata desfasurarii lui in categoria avariei.

ART. 30

Analiza avariei se efectueaza imediat dupa producerea evenimentului respectiv de catre factorii de raspundere ai Operatorului.

ART. 31

Analiza fiecarui incident sau a fiecarei avariile va cuprinde:

a) locul si momentul aparitiei incidentului sau avariei;

b) situatia inainte de incident sau avarie, daca se functiona sau nu in schema obisnuita, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

- AQUA NEAMT
- c) cauzele care au favorizat aparitia si dezvoltarea incidentului sau avariei;
 - d) descrierea cronologica a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor inregistrarilor computerizate si declaratiilor personalului;
 - e) manevrele efectuate de personal in timpul desfasurarii si lichidarii incidentului sau avariei;
 - f) situatia functionarii semnalizarilor, protectiilor si automatizarilor;
 - g) efectele produse de incident sau avarie asupra instalatiilor, daca a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorarii;
 - h) efectele asupra utilizatorilor, utilitatile nelivrate, durata de intrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
 - i) stadiul verificarilor profilactice, reviziile si reparatiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au functionat corespunzator;
 - j) cauzele tehnice si factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente cauzatoare a incidentului sau avariei;
 - k) modul de comportare a personalului cu ocazia incidentului sau avariei si modul de respectare a instructiunilor si procedurilor tehnice interne aplicabile acestora;
 - l) masura in care schema tehnologica sau de functionare a influentat instalatiile afectate de incident sau avarie;
 - m) situatia procedurilor si instructiunilor tehnice interne de exploatare si reparatii si a cunoasterii lor, cu mentionarea lipsurilor constatate si a eventualelor incalcari ale celor existente;
 - n) masuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemanatoare, cu stabilirea termenelor si responsabilitatilor.

ART. 32

(1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizata in cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) In cazul in care pentru lamurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, incercari, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acestora.

(3) In cazul in care in urma analizei rezulta ca incidentul sau avaria au avut loc ca urmare a unor deficiente de proiectare a instalatiei, a unor deficiente in montarea instalatiei, precum si a deficienelor echipamentului, calitatii slabe a materialelor sau datorita actiunii ori inactiunii unor persoane fizice sau juridice asupra ori in legatura cu instalatia sau echipamentul supus analizei, rezultatele analizei incidentului sau avariei se vor transmite celor implicati, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la sediul Operatorului care are in gestiune instalatiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament si/sau a executantului, dupa caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea Operatorului si a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT.

(5) Daca avaria sau incidentul afecteaza sau influenteaza functionarea instalatiilor aflate in administrarea unor agenti economici, Operatorul, la efectuarea analizei, va solicita acestora transmiterea in maximum 48 de ore a tuturor datelor si informatiilor necesare analizarii avariei sau incidentului.

ART. 33

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza intr-un formular - tip denumit "Fisa de incident" sau "Fisa de avarie", la care se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident sau al fisei de avarie va fi in conformitate cu prevederile art.31.

ART. 34

(1) In vederea asigurarii continuitatii serviciilor de alimentare cu apa potabila si de canalizare, Operatorul va tine o evidenta distincta a intreruperilor si limitarilor in functionarea sistemelor, a duratei intreruperilor sau limitarilor si a cauzelor acestora, inclusiv a celor referitoare la instalatiile interioare ale utilizatorilor, daca au afectat functionarea instalatiilor proprii.

(2) Operatorul va intocmi o situatie centralizatoare a intreruperilor sau limitarilor in furnizarea serviciilor de alimentare cu apa si canalizare pe care o va transmite trimestrial Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT. *Nu se autorizeaza aplicarea penale legale suplimentare*

ART. 35

(1) In scopul determinarii indicatorilor de fiabilitate in conditii de exploatare Operatorul va face analiza deteriorarii echipamentelor.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avarialor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament in parte, rezultatele consemnandu-se intr-un formular - tip denumit "Fisa pentru echipament deteriorat", care se anexeaza la fisa incidentului sau avariei.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparărilor sau întreținerii necorespunzătoare, nefectuarii la timp a reparărilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalării din care fac parte si care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a facut aceasta înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor incadrate ca incidente sau avarii, Operatorul va tine o Fisa de evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defectiunilor și deteriorărilor și înscrirerea lor într-o Fisa se face și în perioada de probe de garantie și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparatie capitală.

ART. 36

(1) Fisele de incidente și fisele de avarii, precum și fisele de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidență statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Pastrarea evidenței se face la Operator pe toată perioada cat acesta prestează/furnizează serviciile.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art.14 alin.(4).

SECTIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalatiilor

ART. 37

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apa și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apa și preluarii apelor uzate, Operatorul intocmeste instrucțiuni și proceduri tehnice interne prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalatiile aparținând sistemului de alimentare cu apa și de canalizare conform art.42 din prezentul Regulament.

(2) Procedurile prevăzute la alin.(1) se vor intocmi pe baza prevederilor art. 18 din prezentul Regulament.



ART. 38

Manevrele in instalatii se executa pentru:

- a) modificarea regimului de functionare a instalatiilor sau ansamblului de instalatii, fiind determinate de necesitatile obiective de adaptare a functionarii la cerintele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de functionare si reducerea pierderilor, avand un caracter frecvent si executandu-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b) modificarea configuratiei instalatiilor sau grupurilor de instalatii, fara ca acestea sa aiba un caracter frecvent sau periodic, precum si cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrari sau probe si redarea lor in exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect si restabilirea circuitului functional tehnologic al instalatiei sau ansamblului de instalatii, executate cu ocazia aparitiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 39

In sensul prezentului Regulament, nu sunt considerate manevre in instalatii modificarile regimurilor de functionare care au loc ca urmare a actiunii sistemelor de automatizare si protectie sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instructiunilor si procedurilor tehnice interne de exploatare, fara modificarea schemei de functionare aprobatte.

ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel incat:

- a) succesiunea operatiilor in cadrul manevrelor sa asigure desfasurarea normala a acestora;
- b) trecerea de la starea initiala la starea finala dorita sa se faca printr-un numar minim de operatii;
- c) ordinea de succesiune a operatiilor trebuie sa aiba in vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instructiunile si procedurile tehnice interne de exploatare a echipamentului sau a instalatiei la care se executa manevra;
- d) sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operatie le poate avea atat asupra instalatiei in care se executa manevra, cat si asupra restului instalatiilor legate tehnologic de aceasta, in special din punct de vedere al sigurantei in exploatare;
- e) manevra sa se efectueze intr-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operatiile care se pot executa simultan fara a se conditiona una pe alta, in functie de numarul de executanti si de posibilitatea supravegherii directe de catre responsabilul de manevra conform fisei postului;
- f) sa se tina seama de respectarea obligatorie a normelor de protectie a muncii;
- g) fiecare operatie de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmata de verificarea realizarii acestei comenzi sau verificarea realizarii efectului corespunzator;
- h) persoana care concepe manevra conform fisei postului trebuie sa cunoasca instalatia in care se vor executa operatiile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si de schema tehnologica de executare a manevrei.

ART. 41

Manevrele in instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie sa contine:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operatiilor;



d) notatii in legatura cu dispunerea si indeplinirea operatiilor;
e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor conform fisei postului.

ART. 42

Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanenta, al carei continut este prestabilit in instructiunile/procedurile tehnice interne, putandu-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre in caz de incident, avand un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate, al carei continut se intocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operatii ce nu se incadreaza in foile de manevra permanente.

ART. 43

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se executa fara foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se executa pe baza instructiunilor/procedurile tehnice interne reglementate in art. 18, lit. (e) din prezentul Regulament.

ART. 44

(1) Intocmirea, verificarea si aprobatia foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de Operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ .

(2) Nu se admit verificarea si aprobatia foilor de manevra telefonic.

(3) In functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra intocmita, verificata si aprobată se pune in aplicare numai in momentul in care exista aprobatia pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalatii in cauza conform instructiunilor/procedurilor aprobatate potrivit reglementarii din art. 37, alin. (2).

ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi initiate de persoane prevazute in instructiunile si procedurile tehnice interne aprobatate si care raspund de necesitatea efectuarii lor conform atributiilor de serviciu inscrise in Fisa postului.

ART. 46

Executarea manevrelor in cazul lucrarilor normale, programate si al probelor profilactice trebuie realizata astfel incat echipamentul sa nu fie scos din exploatare mai devreme decat este necesar si nici sa nu se intarzie admiterea la lucru.

ART. 47

Operatorul va stabili prin decizie si procedura interna Nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instructiuni/ proceduri tehnice interne .

ART. 48

(1) Darea in exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instructiunilor de proiectare si/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice si punerea in functiune.



(2) In perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele si operatiile respective cad in sarcina organizatiei care executa montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) Dupa terminarea probelor mecanice si eventual a rodajului in gol, se face receptia preliminara a lucrarilor de constructii-montaj sau lucrarile se preiau de catre beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, dupa care rodajul in sarcina si probele tehnologice cad in sarcina beneficiarului.

ART. 49

(1) Dupa terminarea manevrei se vor inscrie in Registrele de evidente operative ale instalatiei executarea acestora conform foii de manevra, ora inceperii si terminarii manevrei, starea operativa, configuratia, in care s-au adus echipamentele respective, precum si orele la care s-au executat operatiile care prezinta importanta in functionarea echipamentelor, instalatiilor sau ansamblurilor de instalatii.

(2) Este obligatorie inscrierea tuturor montarilor si demontarilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum si admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrarilor, conform instructiunilor/procedurilor tehnice interne.

ART. 50

(1) Trecerea de la schema obisnuita la o alta varianta de schema de functionare se admite numai in cazurile de preventie de incidente, accidente si incendii, precum si in cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalatiilor respective, personalul de deservire operativa si de comanda operativa, conform atributiilor din Fisa postului, raspunzand de manevra facuta.

(2) Trecerea de la schema normala la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foii de manevra si cu asistenta tehnica .

ART. 51

Orice persoana care executa, coordoneaza, conduce, dispune, aproba sau participa la pregatirea, coordonarea, efectuarea manevrelor in instalatiile sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa cunoasca prevederile privind executarea manevrelor in instalatii si sa le aplice.

CAP. III

Sisteme de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 52

Prin sistemele de alimentare cu apa si de canalizare se realizeaza:

a) serviciul de alimentare cu apa potabila, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii. Apa potabila este destinata, in ordinea prioritatilor, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor si scolilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum si pentru consumul necesar in activitati productive si comerciale;

b) serviciul de alimentare cu apa industriala, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toti utilizatorii. Apa industriala va fi utilizata in functie de necesitatile tehnologice specifice ;

c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toti utilizatorii de pe teritoriul unei localitati. In functie de specificul localitatii, sistemul de canalizare se poate realiza in sistem unitar, divizor sau mixt.

ART. 53

Sursele de apa sunt: sursa de suprafata si surse subterane , iar emisari sunt apele curgatoare .

ART. 54

Apa livrata si apa descarcata trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- a) apa potabila livrata utilizatorilor va avea proprietatile fizico-chimice, biologice si organoleptice conform normativelor in vigoare;
- b) apa industriala livrata utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliti prin contractul de furnizare;
- c) apele descarcate in retelele de canalizare vor indeplini conditiile impuse de normativele in vigoare, de avizele Operatorului care exploateaza instalatiile de canalizare si de acordul Agentiei Nationale pentru Protectia Mediului, prin agentiile regionale din subordine. In cazul in care apele uzate nu se incadreaza in indicatorii de calitate care sa respecte aceste conditii, utilizatorii sistemului public de canalizare au obligatia sa execute instalatii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

ART. 55

(1) Pe traseul retelelor apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive.

(2) Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate in zona de protectie si de siguranta a conductelor retelelor de alimentare cu apa si de canalizare, autorizatia de construire va fi emisa numai dupa obtinerea avizului Operatorului.

ART. 56

(1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau in retea se interzice distrugerea constructiilor, a instalatiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate in zona de protectie sanitara, care, conform legislatiei in vigoare, apartin domeniului public.

(2) Este interzisa afectarea functionarii retelelor de apa si de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriilor a altor persoane, cu exceptia celor autorizate de Operator si, in cazuri de forta majora, de pompieri. in acest sens, Operatorul va luta toate masurile de siguranta necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din reteaua de distributie a apei se va face numai de catre personalul de specialitate al Operatorului conform atributiilor de serviciu din fisa postului.

ART. 57

(1) Executarea de catre terti a lucrarilor de orice fel, in special a celor de sapatura, de-a lungul traseelor sau in intersectie cu retelele de apa si de canalizare, precum si a celor de extindere a retelelor de apa si de canalizare se va face numai in baza unui proiect intocmit de un agent economic autorizat, insusit de Operatorul sistemului de alimentare cu apa si de canalizare pe baza unui aviz.

(2) Predarea amplasamentului se va face in prezenta delegatului Operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalatiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, in timpul lucrarilor pe care le efectueaza, a retelelor de apa si de canalizare.

(3) Avariera sau distrugerea parciala ori totala a unor parti din reteaua de apa si/sau de canalizare, provocata cu ocazia efectuarii de lucrari de constructii, va fi remediata prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fara

ca prin aceasta persoana juridica vinovata sa fie exonerata de plata daunelor produse Operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa si/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlaturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere reteaua afectată trebuie să corespunda condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAP. IV

Serviciul de alimentare cu apa

SECTIUNEA 1

Dispozitii generale

ART. 58

Serviciul de alimentare cu apa se află sub *conducerea, coordonarea si responsabilitatea autoritatilor administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT* și se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice de către Operatorul Compania Județeană APA SERV S.A., în scopul asigurării alimentării cu apă pentru toți utilizatorii din aria de operare, cuprinzând activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

ART. 59

Serviciul de alimentare cu apa se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consum industrial care utilizează apă ca materie prima, înglobându-se în produsul finit, ca apă de racire sau agent termic, ca mijloc de spalare și sortare;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spalatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale;
- e) consum pentru stingerea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spalatul retelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici.

ART. 60

In vederea unei evidente mai usoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, Operatorul își va înființa o bază de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparatiilor.

ART. 61

Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;

- c) adancime de pozare;
- d) anul realizarii;
- e) pozitia si marimea bransamentelor, hidrantilor, vanelor;
- f) reparatiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maxima in sistem;
- i) presiunea de incercare;
- j) viteza apei;
- k) sectiunea de control al calitatii apei etc.

ART. 62

Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poata fi apelate usor, in vederea introducerii intr-un model de calcul/verificare a retelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane) vor fi date si coordonatele tridimensionale.

SECTIUNEA a 2-a

Captarea apei

ART. 63

Apa de suprafata sau subterana, folosita ca sursa pentru sistemele de alimentare cu apa, trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- a) calitatea corespunzatoare categoriei de folosinta intr-un procent de 95 % din numarul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurarii unei distributii continue, avandu-se in vedere variatiile zilnice si sezoniere ale necesarului de apa si tendinta de dezvoltare a zonei (populatie, edilitar).

ART. 64

(1) Zona de captare folosita pentru alimentarea cu apa trebuie sa fie protejata impotriva activitatilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protectie sanitara si controlul activitatilor poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protectie sanitara se face individualizat pentru fiecare sursa, pe baza studiului de specialitate, in conformitate cu standardele de proiectare in vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie sa fie amplasate si construite astfel incat sa fie protejate contra siroirilor de ape si impotriva inundatiilor.

(4) Zonele de captare trebuie imprejmuite pentru prevenirea accesului public si al animalelor si trebuie sa fie prevazute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei in cazul precipitatilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafata vor fi protejate, prin grija autoritatilor abilitate, de activitatile umane neautorizate:

- a) industrie poluanta;
- b) depozite de deseuri toxice sau periculoase, agricultura intensiva, turism si agrement;
- c) depozitarea deseuriilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protectie sanitara vor fi avertizati in scris asupra restrictiilor de utilizare.



ART. 65

In cazul captarilor din subteran se vor urmari cel putin:

- a) nivelul apei in foraj;
- b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel incat sa nu fie antrenate particule de nisip si apa sa fie limpida;
- c) variatia debitului captabil;
- d) protectia contra inghetului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

ART. 66

In cazul captarii de suprafata se vor urmari cel putin:

- a) nivelul apei in zona captarii;
- b) captarea apei prin priza, in cazul in care nivelul apei intrece valorile medii, in functie de constructia prizei de apa si de sursa de apa;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavelelor;
- d) functionarea si manevrarea stavelelor de inchidere, gratarelor etc.;
- e) variatia debitului de apa si caracteristicile calitative ale apei;
- f) curatarea si preventirea inghetarii apei la gratare;
- g) curatarea periodica a gratarelor conform instructiunilor si procedurilor tehnice interne;
- h) evacuarea periodica a depunerilor din camerele de priza;
- i) masurarea si inregistrarea continua a nivelului apei din rau sau lac si a debitului captat;
- j) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor in vecinatatea captarii;
- k) calitatea apei.

ART. 67

Pentru retinerea corpurilor in suspensie se vor lua masuri de prevenire a degradarii barelor gratarelor de catre corpurile mari plutitoare si masuri de combatere a zaiului si a ghetii.

ART. 68

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grasimi trebuie sa existe separatoarele de ulei montate inaintea dezinisipatoarelor sau impreuna cu acestea pe canale deschise de aducere, daca este necesar.

ART. 69

Sistemul de automatizare si control trebuie sa fie in functiune permanent si sa indice cel putin:

- a) starea de functionare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea inchis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/ volumul apei;
- d) presiunea apei.

ART. 70

Indiferent de tipul captarii, se vor urmari:

- a) transmiterea eventualelor situatii deosebite de exploatare, consemnante in Registrul de exploatare, personalului din schimbul urmator;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea si transmiterea datelor de la contorul de energie electrica;

d) anuntarea imediata a oricarei defectiuni de functionare si incercarea, in limita competentelor, remedierii acesteia.

ART. 71

La statia de pompare se va urmari:

- a) ca instalatia electrica sa respecte cerintele normativelelor in vigoare;
- b) ca la statiile de pompare importante sa fie asigurata o sursa de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica;
- c) ca sistemele de protectie contra suprasarcinii, a umezelii in motor, a nivelului maxim etc. sa fie functionale, acestea vor fi verificate lunar si reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic in ce priveste zgomotul, vibratiile produse, durata de functionare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura in lagare etc.

ART. 72

(1) Anual se va intocmi un Program de verificare a tuturor pompelor . Pentru pompele la care apar probleme se va asigura verificarea de catre personal autorizat. Dupa verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompa.

(2) Principalii parametri de functionare masurabili ai statiei de pompare, vor fi inregistrati zilnic . Datele preluate si prelucrate pot asigura valori ale indicatorilor de performanta, estimari asupra debitului de apa si economicitatea functionarii statiei.

SECTIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

ART. 73

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu conditiile specifice fiecarei surse, luandu-se in considerare calitatea si natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare il constituie protectia utilizatorilor impotriva agentilor patogeni si impuritatilor din apa, care pot fi agresive sau periculoase pentru sanatatea omului.

(2) Instalatiile de tratare a apei de suprafata trebuie sa permita 4 etape, prin care se realizeaza un sir de bariere de indepartare a contaminarii microbiene:

- a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;
- b) coagulare, flokulare si sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;
- d) dezinfecție finală.

(3) Pentru coagulare se folosesc numai substante (reactivi) care sunt avizate sanitari pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare si predezinfecție trebuie exploataate in asa fel incat sa asigure o reducere finala de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminare dezinfecției finale trebuie sa produca apa cu o turbiditate mai mica de 5 NTU pentru media valorilor inregistrate in 24 ore si nu mai mare de 1 NTU pentru o singura proba.

(4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalatiile de tratare a apei care produc apa potabila pentru localitati si au ca sursa apa de suprafata, precum si in cazul folosirii surselor de profunzime.

(5) Dezinfecția apei se face cu substante clorigene si radiatii ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie sa fie aleasa in asa fel incat sa asigure un timp de contact intre apa si substanta dezinfecțanta suficient pentru obtinerea efectului scontat. De asemenea, trebuie sa existe posibilitatea controlului substantei dezinfecțante reziduale. Eficienta procesului de

dezinfectie trebuie sa fie astfel incat valorile coliformilor totali si coliformilor fecali sa corespunda exigentelor din standardul national pentru apa potabila.

(6) Procentul de probe necorespunzatoare microbiologic, in reteaua de distributie, nu trebuie sa depaseasca 5% din totalul probelor recoltate intr-un an calendaristic.

ART. 74

(1) In cazul in care in treapta de predezinfectie de la intrarea in statia de tratare se introduce clor pentru impiedicarea dezvoltarii planctonului, cresterea continutului de bacterii, oxidarea substantelor organice la apele cu continut ridicat de substante organice si plancton sau la apele continand bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmari influenta preclorarii in cazul existentei acizilor humici.

(2) La apele incarcate cu substante organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorita materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus inainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) In cazul apelor care contin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizandu-se cu ozon.

ART. 75

Aerarea se realizeaza in cazul apelor cu continut de bioxide de sulf, bioxide de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat si in procesul de defezizare.

ART. 76

(1) Dezinfectarea la apele care nu contin materii organice sau substante chimice care formeaza cu clorul compusi cu gust si miros neplacut (in special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor sai.

(2) In cazul apelor care contin fenoli (dar nu si alti compusi organici ce pot da gust specific de balta), se utilizeaza peroxidul de clor in doze alese astfel incat sa se impiedice formarea in exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratata pentru corectarea gustului, culorii si eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor si oxidarea materiilor organice la cele cu continut de fenoli,

se dezinfecțează utilizând ozonul în dozele prescrise. În retelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

(4) Pentru obtinerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizata astfel incat sa se asigure dupa filtrare turbiditatii mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unitati nefelometrice de turbiditate), conform legislatiei in vigoare.

ART. 77

Decantoarele trebuie sa asigure in timpul functionarii atingerea parametrilor proiectati, astfel:

a) sistemul de distributie al apei brute trebuie sa asigure o repartizare uniforma a debitului intre diferitele unitati de decantare si pastrarea starii de coeziune a flocoanelor din apa coagulata, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruga flocoanele;

b) spatiul de decantare trebuie sa asigure conditiile de depunere a suspensiilor pana la limita ceruta a apei decantate, asigurand vitezele cat mai uniforme si impiedicand formarea curentilor de convectie;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie sa asigure o prelevare uniforma chiar si pe timp de inghet;

d) spatiul de sedimentare a namolului trebuie sa asigure acumularea volumului de namol rezultat intre doua curatari, recomandandu-se decantoarele suspensionale la care evacuarea namolului se realizeaza continuu;

e) sistemul de curatare a namolului trebuie sa asigure evacuarea namolului cu o concentratie cat mai mare, fara a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurandu-se o functionare complet automata, iar podul raclor trebuie protejat contra inghetului.

ART. 78

Pentru realizarea unei exploatari optime a instalatiilor de decantare trebuie data importanta reglarii parametrilor determinantii:

- viteza de sedimentare a particulelor in suspensie;
- vitezele de circulatie a apei in sectiunea de decantare;
- rândamentul instalatiei reprezentat prin procentul de suspensii retinute din apa bruta.

ART. 79

Pentru buna functionare a filtrelor, Operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea:

- conditiilor tehnologice si constructive cerute prin proiect pentru:
 - calitatea materialului filtrant si a grosimii stratului;
 - orizontalitatea si reglajul sistemului de drenaj;
 - asigurarea intensitatii de spalare;
 - corecta amplasare si functionalitatea clapetelor de admisie si a dispozitivelor de reglaj;
 - etanseitatea armaturilor din instalatii, in special a vanelor de pe conductele de apa de spalare si aer.
- coagularii si decantarii prealabile a apei brute care sa asigure la intrarea in filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1 - 2 NTU;
- spalarii filtrelor la intervale de timp stabilite in functie de:
 - durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, intre doua spalari;
 - numarul total de cuve;
 - instalatiile de spalare;
- respectarii tehnologiei de spalare a filtrelor pentru a asigura:
 - calitatea ceruta efluentului;
 - productivitatea maxima a instalatiei;
 - consumul minim de apa de spalare si aer.
- dotarii corespunzatoare a laboratoarelor cu materiale, materii, reactivi si personal calificat.

ART. 80

Regulile generale dupa care trebuie sa functioneze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuieste introdus acolo unde are eficienta maxima, fiind recomandata utilizarea a doua trepte:

1. treapta I - la intrarea in statia de tratare (preclorare, preozonare), reactivul si doza alegandu-se astfel incat sa nu rezulte compusi secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar daca acestia apar concentratia sa fie sub valorile legal admise;

2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpeza avand turbiditatea sub 1 NTU , cu scopul de a reduce concentratia in agenti patogeni sub limitele prevazute in normele legale;

b) tipul si doza de reactiv sunt alese in functie de tipul de materiale care alcatuiesc reteaua, astfel incat calitatea apei nu trebuie sa se inrautateasca din cauza reactivului de dezinfectare in exces sau in lipsa. In cazul golirii accidentale sau voite a retelei trebuie sa se ia masuri de spalare, astfel incat biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei sa fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv si doza utilizata se face in functie de:

1. calitatea apei brute, in unele cazuri fiind necesara utilizarea unor reactivi complementari;

2. temperatura apei;

3. pH-ul apei;

4. modul si eficienta introducerii in apa a reactivului;

5. prezenta unor substante ce pot bloca reactivul prin reactii specifice

de oxidare;

6. capacitatea de a produce un volum redus de produsi secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sanatatea populatiei;

7. asigurarea biostabilitatii apei furnizate;

8. capacitatea de a avea efect remanent la o doza ce nu trebuie sa depaseasca valoarea maxima;

9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.

c) eficienta celorlalte trepte de tratare;

d) tipul de apa si protectia sanitara a acesteia, continutul de substante organice si compusi ai azotului, care pot reactiona cu reactivul, marind consumul;

e) costul dezinfectarii in conditiile asigurarii cerintelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, in treapta de dezinfectie, a sarcinilor ce trebuie si pot fi realizate in alte trepte de tratare.

SECTIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile

ART. 81

Conductele ce transporta apa trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

- a) sa asigure debitul proiectat de apa in sectiunea respectiva;
- b) sa fie etanse, pentru eficienta functionarii si protectia spatiului invecinat;
- c) sa reziste la toate presiunile de lucru din sectiunea respectiva;
- d) sa pastreze calitatea apei transportate.

ART. 82

La aductiuni se vor realiza amenajarile constructive si dotarile cu echipamentele adecate pentru masurarea si inregistrarea debitelor, masurarea presiunilor si a sistemului de control si colectare a datelor utilizand un sistem de control si achizitie de date (SCADA).

ART. 83

(1) In lipsa aparatelor de masura, determinarea capacitatii de transport a aductiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacitatii aductiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aductiune care:

- a) au acelasi diametru;
- b) se poate masura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaste cota topografica a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevazute legaturi pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Daca se cunoaste diametrul conductei, distanta intre doua sectiuni, cotele piezometrice ale sectiunilor de capat, se poate calcula debitul folosind o relatie matematica precizata in literatura de specialitate sau pusa la dispozitie de fabricantii conductelor.

ART. 84

In cazul in care aductiunea nu are in dotare un echipament de masurare pentru presiune sau pentru debit si nu sunt prevazute nici amenajarile constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurandu-se o precizie relativ buna.

ART. 85

Testarea rezistentei conductei la presiune se face dupa metodologia data in proiect, iar in lipsa acesteia se recomanda folosirea prescriptiilor din SR EN 805:2000.

ART. 86

(1) Toate componentelete destinate transportului apei vor fi inspectate cel putin saptamanal.

(2) Inspectia va fi facuta, de regula, de acelasi personal cu atributii de serviciu in acest sens inscrise in Fisa postului, pentru a se obisnui cu detaliile si a putea sesiza diferentele de la un control la altul. Rezultatul inspectiei se consemneaza intr-o fisa de inspectie al carei continut va fi stabilit in cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) intocmirii Planului de intretinere si a executarii lucrarilor necesare;
- b) executarii lucrarilor de reparatie, daca este cazul;
- c) avertizarii populatiei daca aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apa (oprirea apei, restrictii de furnizare) sau de calitatea acesteia (masuri de dezinfecție suplimentara) etc.;
- d) luarea masurilor asupra interventiilor neautorizate in zona de protectie sanitara.

(3) In timpul inspectiei se verifica:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de functionare, prezenta apei in camin, anuntandu-se echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;

b) supratraversarile: starea structurii de rezistenta, tendinta raului de erodare a malurilor, suprafetelor vosite, starea ventilelor de aerisire, starea caii de acces, starea termoizolatiei/hidroizolatiei etc.;

c) starea suprafetei de teren asigurata ca zona de protectie sanitara: depozite de deseuri necontrolate, folosirea substantelor nepermise, utilizarea apei in mod fraudulos, existenta mijloacelor de reperare a conductei, tendinta de luncare a terenului etc.;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea constructiei, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, inchiderea de protectie);

e) starea altor mijloace de asigurare a functionarii;

f) starea statiei suplimentare de dezinfecție de pe traseu, daca exista; in statie se va intra numai pe baza unei autorizatii de acces in acest sens;

g) verificarea starii mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apa in vederea controlului asupra calitatii. Probele de apa potabila vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate si, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calitatii apei, conform prevederilor legale in vigoare.

ART. 87

Cand exista mijloace de masurare a parametrilor de functionare, valorile acestora vor fi notate in fisa, iar persoana cu atributii de serviciu conform fisei postului in supravegherea tehnologica a sistemului va verifica daca s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei si eventual va solicita cercetari mai amanuntite.

ART. 88

Pentru aductiunile lungi (15 - 150 km), se recomanda implicarea in supravegherea aductiunilor a unui personal angajat care sa locuiasca in zona pentru a evita deplasarile lungi; in caz contrar, vor fi puse la dispozitie mijloace de transport. In cazuri speciale vor fi prevazute cantoane de exploatare si personal permanent.

ART. 89

Lucrarile de intretinere la aductiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspectiei sau dupa un Plan anual de intretinere al retelelor de apa, astfel:

- a) se verifica si se corecteaza functionalitatea tuturor armaturilor, caminelor: semestrial;
- b) se curata si se inierbeaza zonele de protectie sanitara: anual;
- c) se etanseaza vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din camine, supratraversari, elemente de semnalizare: anual;
- d) se verifica subtraversarile de drumuri nationale si cai ferate: lunar;
- e) se verifica stabilitatea pamantului pe traseu si eventualele tasari: lunar;
- f) se verifica pierderile de apa pe tronsoane: lunar;
- g) se detecteaza eventuale bransari neautorizate: lunar;
- h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aductiunii: anual;
- i) se spala tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltari biologice): dupa caz.

ART. 90

Lucrarile de aductiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate si se vor efectua lucrari de intretinere, in special inaintea sezonului friguros si dupa acesta; inainte, pentru curatare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protectie, montarea elementelor de protectie, si dupa, pentru refacerea taluzurilor in urma efectului ghetii, verificarea modului de functionare, eliminarea vegetatiei care impiedica buna curgere etc.;

ART. 91

Pentru cunoasterea performantelor functionale ale aductiunii si retelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apa, iar in cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

ART. 92

(1) In functie de intindere si importanta, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul si presiunea in sectiunea de control.

(2) Aductiunea trebuie verificata prin debitul cu care alimenteaza rezervorul, masurandu-se local debitul si presiunea in sectiunile de control, si prin compararea valorilor obtinute cu valorile din schema generala de functionare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilant al apei si pentru a avea o evaluare generala a eficientei sistemului, se va determina marimea pierderii de apa din sistem, prin masurarea simultana a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apa, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometriche in lungul sistemului se vor face masuratori ale presiunii in sectiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea in evidenta a unor disfunctionalitati pe conducta de aductiune.

ART. 93

Pierderile de apa admisibile pentru o aductiune trebuie sa se situeze la valori sub 5 % din cantitatea de apa intrata in sistem.

SECTIUNEA a 5-a Inmagazinarea apei

ART. 94

(1) Constructiile pentru inmagazinarea apei au, in principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variatiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor si alimentarea retelei in situatia unor indisponibilitati aparute la captare sau a conductei de aductiune.

(2) In unele cazuri, constructiile pentru inmagazinarea apei pot indeplini si functii de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact intre reactivi si apa pentru realizarea unei dezinfecții in bune conditii, inmagazinarea apei pentru spalatul filtrelor etc.

(3) In cazul in care apa este inmagazinata si stocata intr-o constructie care cuprinde mai mult de un singur compartiment si fiecare compartiment are intrare si iesire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic intre ele, constructia constituie rezervor de inmagazinare separat, iar in cazul in care compartimentele sunt conectate hidraulic, constructia constituie rezervor de inmagazinare individual.

ART. 95

(1) In rezervorul de inmagazinare apa trebuie sa fie sanogena si curata, sa fie lipsita de microorganisme, paraziți sau substante care, prin numar ori concentratie, pot constitui un pericol potential pentru sanatatea umana si sa indeplineasca cerintele minime de calitate prevazute in legislatia in vigoare.

(2) Apa potabila este considerata sanogena si curata daca in proba prelevata la iesirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli si streptococi fecali sunt cele prevazute in legislatia specifica si daca rezultatele determinarilor pentru bacteriile coliforme arata absenta acestora in 95 % din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

ART. 96

ACUZAȚIE

Operatorul serviciului de alimentare cu apa asigura prelevarea si analizarea saptamanala a unei probe de apa de la iesirea din fiecare rezervor de inmagazinare in functiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, numar de colonii la 22 grade C si la 37 grade C, turbiditate si dezinfectantul rezidual.

ART. 97

Operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apa potabila inmagazinata care sa acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de intrerupere a prelucrarii si livrarii in statiile de tratare.

ART. 98

Rezervoarele de inmagazinare trebuie sa aiba posibilitatea de evacuare a apei de spalare si sa aiba un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apa.

ART. 99

Spalarea, curatarea si dezinfectia rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii si trebuie realizate periodic si ori de cate ori este necesar, iar materialele si substantele de curatare si dezinfectie trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire.

ART. 100

Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploataate si intretinute astfel incat sa nu permita contaminare din exterior.

ART. 101

Materialele de constructie inclusiv vopselele si substantele de impermeabilizare a instalatiilor de tratare a apei pentru potabilizare si rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire in acest scop.

ART. 102

Vana pentru rezerva intangibila de incendiu trebuie sa fie sigilata in pozitia inchis si se poate deschide numai la dispozitia organelor de paza contra incendiilor.

ART. 103

Personalul de operare, conform Fisei postului, va urmari starea rezervoarelor de inmagazinare, izolatia termica, aerisirea, caile de acces, pierderile de apa si va consemna nivelul apei din rezervor, temperatura apei si debitul vehiculat.

ART. 104

Operatorul va asigura serviciul de alimentare cu apa din sistemul cu apa si de canalizare, va asigura protectia calitatii apei in retelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei in rezervoarele de inmagazinare, si o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sanatate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa si in retele se va efectua, dupa luarea masurilor de spalare si dezinfectie necesare, ori de cate ori intervin lucrari de inlaturare a avariilor.



ART. 105

(1) Autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT si Operatorul trebuie sa asigure conditiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul de alimentare cu apa.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu si de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor in conditii contractuale si cu respectarea prevederilor Regulamentului serviciului si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 106

(1) Delimitarea dintre reteaua publica de alimentare cu apa si reteaua interioara de distributie apartinand utilizatorului este caminul de bransament.

(2) Partile componente ale unui bransament sunt:

a) o constructie numita camin de bransament (de apometru), plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea bransamentului, fiind vizibila si accesibila;

b) priza de apa reprezentand punctul de racordare la reteaua de distributie a apei;

c) o conducta de bransament care se leaga la reteaua publica de distributie;

d) armatura (vana) de concesie;

e) contorul de bransament care asigura masurarea debitului de apa furnizata;

f) armatura (vana) de inchidere.

(3) Delimitarea dintre reteaua publica de distributie si instalatia interioara a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componenta a retelei publice de distributie.

(4) Bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, aparține retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

(5) Caminul de bransament se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate, la 1-2 m in interiorul sau exteriorul acesteia. Se accepta montarea caminelor de apometru pe proprietatea utilizatorului, Operatorul avand drept legal de servitute, pentru lucrari de interventie, sistare servicii etc.

ART. 107

(1) Toti utilizatorii care detin instalatii de utilizare a apei realizate in conditii de legalitate vor avea acces de bransare la retelele sistemului de alimentare cu apa in conditiile legii si ale prezentului Regulament.

(2) Un utilizator trebuie sa aiba, de regula, un singur bransament de apa, mai multe bransamente admitandu-se in cazuri speciale.

ART. 108

(1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apa, persoane fizice sau juridice, la retelele de alimentare cu apa se poate face doar in baza avizului definitiv eliberat de Operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de executie.

(2) Eliberarea avizului se realizeaza in doua faze, si anume:

a) avizul de bransare de principiu, eliberat in vederea obtinerii autorizatiei de construire care cuprinde datele generale privind posibilitatile si conditiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza intocmirii documentatiilor de catre un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare definitiv - prin care se insusesc solutiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de executie. Documentatia anexata la cererea pentru avizul definitiv va contine:

1. memoriu tehnic privind descrierea solutiilor adoptate in cadrul proiectului pentru bransarea la reteaua de alimentare cu apa;
2. scheme de montaj al conductelor de apa;
3. certificatul de urbanism;
4. planul de incadrare in zona, la scara de 1:500;
5. actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar pentru bransare ;
6. planul retelelor in incinta.

(3) Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv in maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, Operatorul, in termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, in scris, completarea documentatiei cu documentele care lipsesc, completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

(4) La preluarea unor noi sisteme de alimentare cu apa si de canalizare menajera de catre Operator in cazul in care utilizatorii deserviti de aceste sisteme nu indeplinesc conditiile pentru eliberarea avizului de bransare/ racordare definitiv si in alte cazuri bine justificate tehnic, se vor emite avize de bransare/ racordare provizorii. Aceste avize au caracter provizoriu si contin conditiile tehnice necesare eliberarii avizului de bransare/ racordare definitiv si termenul de indeplinire a acestora.

ART. 109

(1) Executarea lucrarilor de extindere pentru alimentari cu apa, inclusiv a bransamentelor de apa, se va face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberate de autoritatea administratiei publice locale, autorizatie care va avea la baza avizul definitiv al Operatorului.

(2) Se admite cu titlu de exceptie si avand caracter provizoriu, montarea contoarelor de apa (apometre) si in cladiri, in general in subsoluri, cu conditia asigurarii de catre utilizator a securitatii in functionare si a accesului Operatorului, punctul de delimitare fiind considerat punctul de bransare la reteaua publica de alimentare cu apa. Contravaloarea eventualelor avarii la instalatia de alimentare cu apa, din portiunea cuprinsa intre reteaua publica de alimentare cu apa si instalatia interioara a utilizatorului, va fi suportat de catre acesta din urma. Partea de bransament situata in imobil in amonte de apometru trebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca Operatorul sa poata verifica daca nu a fost efectuata nici o bransare clandestina pe acest traseu de bransament.

(3) Darea in functiune a bransamentului de apa se va face dupa receptia acestuia. La receptie se vor efectua probele de presiune si de etanseitate. Punerea in functiune se va face dupa incheierea contractului de furnizare/utilizare intre Operator si utilizator in termenul prevazut in contract.

(4) Realizarea de bransamente fara avizul Operatorului este considerata clandestina si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii.

(5) Receptia si preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizeaza conform legislatiei in vigoare.

(6) Intretinerea, reparatiile si inlocuirea totala sau parciala a bransamentului apartinand sistemului, precum si a caminului de bransament sunt in sarcina Operatorului serviciului.

ART. 110

(1) Finantarea executiei bransamentului se asigura de operator, respectiv de utilizator, corespunzator punctului de delimitare a instalatiilor. Amplasamentul caminului de bransament se stabileste la punctul de delimitare al instalatiilor, de regula la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietatii si numai in baza unei documentatii avizate de operator. In cazul condonimiilor existente, separarea si individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizarii consumurilor sunt suportate de coproprietarii condonimiului, operatorul avand numai obligatia montarii contorului principal de bransament la nivelul limitei de proprietate.

(2) In cazuri bine justificate de catre Operator, daca conditiile tehnice nu permit alta solutie, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la acelasi bransament, acestia avand camine de bransament, amplasate conform art. 106 alin. (5), precum si contoare separate montate in aceste camine.

ART. 111

Lucrarile de intretinere la reteaua de distributie se fac de catre personalul cu atributii de serviciu in acest domeniu de activitate conform Fisei postului si constau in:

a) verificarea starii si integritatea hidrantilor si remedierea imediata a deficienelor: capacele de protectie, pierderea de apa, interventia neautorizata, blocarea hidrantilor, existenta inscriptiilor de marcat, eventual starea de functionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioada scurta de timp: saptamanal;

b) verificarea starii caminelor de vane: existenta capacelor, starea capacelor de camin si inlocuirea imediata cu capace mai sigure, starea interioara a caminului (are apa, are deseuri, are legaturi neautorizate, constructia este intreaga, daca scara nu este corodata, piesele metalice sunt vopsite): saptamanal/lunar/anual/dupa caz;

c) verificarea caminelor de bransament: integritate, starea contorului de apa, starea sigiliilor, functionarea si eventual citirea contorului, prezenta apei in camin (se anunta echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendintele de distrugere: lunar;

d) montarea indicatoarelor rutiere si a celor luminoase de avertizare a pericolilor in zona in care capacele ce se gasesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte: ori de cate ori este necesar;

e) verificarea ca dupa refacerea caii de circulatie capacele sa fie la cota noii cai de rulare in termen de 15 zile de la incheierea lucrarilor de refacere a caii de circulatie;

f) curatarea caminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea partilor metalice: conform Planului de intretinere a retelelor de distributie;

g) verificarea functionarii vanelor, vanelor de reglare a presiunii si ventilelor de aerisire: conform Planului de intretinere a retelelor de distributie;

h) controlul pierderilor de apa: integral, la cel putin 2 ani pentru retelele de distributie;

i) depistarea bransamentelor fraudulos executate;

j) inlocuirea contoarelor de apa defecte, care functioneaza in afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodica;

k) asigurarea starii normale de functionare a nodurilor in care se preleveaza probe pentru urmarirea calitatii apei, de catre personalul propriu sau de catre organele sanitare: lunar;

- 1) spalarea tronsoanelor unde viteza de curgere a apei potabile este mica, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid in functie de indicatiile organelor de inspectie ale Operatorului sau ale organelor sanitare de inspectie acolo unde se semnaleaza probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenta bacteriilor);
- m) verificarea debitului si presiunii la bransamentul utilizatorului, in sectiuni caracteristice: ori de cate ori este nevoie;
- n) aerisirea tronsoanelor cu defectiuni de functionare cunoscute: saptamanal.

ART. 112

Toate caracteristicile importante, de natura sa schimbe elementele de siguranta functionarii, vor fi sistematizate si vor fi introduse in Lista supravegherii prioritare sau chiar in cartea constructiei.

ART. 113

Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate fata de calea de circulatie, in sistemul national de referinta si vor fi pregatite pentru sistemul GIS.

ART. 114

- (1) In cazul capacelor caminelor, daca denivelarea depaseste 3 cm, se trece la refacerea alinierii capacului
- (2) O procedura similara se va aplica in cazul corectarii cotelor cutiei de protectie a capatului de sus al tijei de manevra a vanelor ingropate in pamant.

ART. 115

- (1) Atunci cand Instructiunile/ Procedurile tehnice interne o prevad, cand organele sanitare decid, sau dupa un accident care a avut implicatii asupra calitatii apei - se face spalarea, spalarea si dezinfecarea sau numai dezinfecarea unor tronsoane din retea sau a intregii retele.

(2) Viteza apei utilizate la spalare trebuie sa fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfecarea se face cu apa clorata cu circa 30 mg Cl/mc care se introduce prin pompare printr-un hidrant pana se umple, pastrandu-se plina minimum 24 ore dupa care se goleste si se spala minimum 1 (una) ora cu apa pana cand analiza de apa rezultata este buna, iar autoritatea sanitara da aviz de punere in functiune a circuitului.

(4) Pentru siguranta, populatia trebuie avertizata si anuntata cand la bransament apa nu indeplineste conditiile de potabilitate.

(5) Spalarea si dezinfecarea se incep cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date in functiune, iar personalul de interventie va fi instruit si dotat cu masca de protectie contra scaparilor de clor.

(6) Cu ocazia spalarii se verifica si etanseitatea vanelor, iar cele defecte se vor inlocui.

ART. 116

- (1) Pierderile de apa in retea se considera ca fiind normale daca au valori sub 15 % din cantitatea totala intrata in sistemul de distributie.
- (2) Lucrarile de reabilitare sau modernizare, dupa caz, se fac obligatoriu, cand pierderea generala de apa (de la captare la utilizator) este mai mare de 20 % in conditiile reglementate prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apa.

ART. 117

Reparatiile se vor face in concordanta cu Procedurile tehnice interne de lucru in functie de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusa si stabilita prin procedura;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitatile si consecintele izolarii tronsonului avariat;
- e) asigurarea cu apa a obiectivelor prioritare (spitale, scoli, agenti economici la care intreruperea apei poate fi grava);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzand de conditiile meteorologice si de starea vremii, de amplasament, de marimea avariei;
- g) existenta avizului Inspectoratului pentru situatii de urgenza sau serviciului comunitar pentru situatii de urgenza, inclusiv a organelor de politie, daca se perturba traficul in zona;
- h) existenta unei autorizatii de construire, conform prevederilor legale.

ART. 118

Cu ocazia oricarei reparatii, tuburile de azbociment vor fi inlocuite obligatoriu, fiind interzisa repararea acestora sau mentinerea lor in circuit.

ART. 119

(1) In caz de golire a conductei trebuie acordata o atentie sporita modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibila aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia si aparitia pericolului unor imbolnaviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai inalta de pe traseul implicat, iar acesta va ramane deschis pana la reumplerea conductei cu apa.

(3) Daca fenomenul de vacuum pe conducta se produce in mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate masuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca pozitie si capacitate).

ART. 120

Hidrantii avariati trebuie inlocuiti cu alti hidranti incercati pe bancul de proba, intrucat produc o pierdere mare de apa. Pentru hidrantii montati pe artere, dar fara vana de izolare, se va analiza solutia introducerii unei vane de izolare, chiar daca este o vana amplasata direct in pamant.

ART. 121

(1) In cadrul lucrarilor de reparatii se poate include si operatiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii in retea pentru reducerea presiunii in perioada de noapte, avand drept scop reducerea pierderilor de apa din retea.

(2) Utilizarea metodei nu inlocuieste solutia de montare a pompelor cu turatie variabila.

ART. 122

Pentru realizarea bransamentelor noi se recomanda folosirea unui procedeu care sa permita realizarea acestuia fara oprirea apei in conducta.

ART. 123

Toate lucrările de reparatii pe retelele de distributie se vor incheia prin realizarea a doua operatiuni:

a) elaborarea unui document care sa cuprinda operatiunile efectuate, acesta intrand in documentatia tehnica a cartii de constructii la capitolul retea sau aductiune, dupa caz;

b) intocmirea unei calculatii a costurilor lucrarii care va fi pastrata in documentatia de referinta a tronsonului respectiv de retea .

ART. 124

La termenul legal se verifica recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia facandu-se in conditiile stabilite de proiectant si normele ISCIR.

ART. 125

(1) Pentru realizarea unei exploatari eficiente a retelei de distributie a apei, este necesara dezvoltarea unui sistem care sa permita transmiterea informatiilor in timp real din sistem si interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii sa fie reglati prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele marimi controlate trebuie sa fie:

a) starea de functionare/rezerva/avarie a pompelor;

b) starea inchis/deschis a vanelor;

c) nivel/volumul apei in rezervor;

d) presiunea apei in reteaua de distributie, in noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului).

ART. 126

(1) Pentru eficientizarea activitatii, Operatorul are un dispecerat prin care se coordoneaza intreaga activitate de operare si este asigurata corelarea informatiilor date de aparatele de masura, cu lucrările de interventie in retea si cu sesizarile facute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie sa fie asigurat cu un sistem de primire a informatiilor, asistat de un program de calculator performant si dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematica a datelor intr-o baza de date, sa poata fi usorexploata pentru informatii curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale.

(3) In cadrul dispeceratului trebuie sa se poata depista problemele legate de distributia apei, prin compararea datelor masurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioara de exploatare, realizandu-se un control mai riguros in zona, astfel incat sa se poata masura volumul de apa cerut de utilizatori si identifica zonele cu pierderi mari de apa.

ART. 127

(1) Masurarea debitelor pe reteaua de distributie se face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apa, putandu-se folosi un debitmetru portabil.

(2) In lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influenta decalajelor intre citirea contoarelor de bransament, daca toate bransamentele sunt contorizate.

(3) In toate cazurile trebuie sa se determine pierderile de apa pe retele de distributie.

ART. 128

(1) In cazul unor retele mari, periodic, se fac studii, prin care sa se determine comportarea retelei fata de calitatea si cantitatea de apa introdusa in retea, precum si stabilitatea biologica a apei in conditii reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea retelei, cresterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare in schema de tratare a apei sau cresterea calitatii apei introduse in retea, concomitent cu reabilitarea retelei de distributie.

ART. 129

Proba de presiune se va face dupa o metodologie similara cu cea utilizata la aductiuni.

ART. 130

Pentru eficientizarea activitatii de distributie a apei, se va da o atentie deosebita monitorizarii si reducerii pierderilor de apa, mai ales in cazul utilizarii unei surse de apa sarace, daca solul este sensibil la inmuiere sau daca apa este adusa cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

ART. 131

La analizarea costurilor lucrarilor necesare reducerii pierderilor de apa se va face comparatia cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care sa fie redusa cantitatea de apa pierduta.

ART. 132

Strategia controlului pierderilor de apa se structureaza in urmatoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea nivelului pierderilor;
- b) organizarea controlului si analiza sistematica a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;
- e) evaluarea continua si controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic si economic pana la care trebuie facuta remedierea defectiunilor .

ART. 133

La retelele alimentate gravitational reducerea presiunii in retea, pentru micsorarea pierderilor de apa prin neetansietati, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, in pozitie convenabila, a unor vane reductoare de presiune, care sa asigure o presiune prestabila in zona aval de sectiune;
- b) manevrarea zilnica a vanelor normale, cu precautie necesara pentru a nu se forma vacuum ca urmare a inchiderii bruste a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor si adoptarea de masuri similare (reglare de vane) in sectiuni departate de sectiunea controlata.

ART. 134

In cazul retelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii in retea se poate face:

- a) prin modificarea debitului in cazul pompelor cu turatie variabila, referinta fiind luata de la nodul de retea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea in functiune a pompelor cu turatie constanta, pe baza experientei de exploatare, avand in vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel incat, la modificarea presiunii, ritmul de scadere sa se propage cat mai uniform in retea;

d) prin refacerea retelei, acolo unde este cazul, in sensul asigurarii unei presiuni de baza pentru cladirile cu inaltime mai mica si marirea acestora la cladirile inalte prin statie de pompare cu hidrofor si pompe cu turatie variabila etc.

ART. 135

Prelucrarea sistematica a valorilor obtinute din controlul pierderii de apa se va concretiza prin stabilirea elaborarea Procedurii tehnice interne legate de:

- a) comportarea in timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reala de viata a unor materiale si a tipurilor de imbinari;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a retelelor;
- d) stabilirea unor valori rationale asupra eficientei retelei;
- e) valori de comparat cu realizari din alte localitati/tari;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apa.

ART. 136

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului pe bransamentul sau.

(2) Montarea apometrelor se va face la toti utilizatorii ca o obligatie a Operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatile administratiei publice locale .

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finantarea contorizarii la bransamentul utilizatorului, prevazuta la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor autoritatilor administratiei publice locale, respectiv a operatorului, daca contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apa are prevazuta aceasta investitie.

(4) Contravaloarea contoarelor de apa montate de utilizatori cu acordul Operatorului, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se deconteaza de Operator pe baza documentelor justificative prezентate de utilizatori. Decontarea se face in limita fondurilor cu aceasta destinatie, prevazute in bugetele locale, aprobatе potrivit legii, si virate Operatorului, potrivit programelor de investitii stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depasi consumul stabilit in regim pausal.

(5) Cantitatile efective de apa furnizate se stablesce pe baza inregistrarilor contorului de bransament.

(6) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de masura, pana la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal.

(7) Debitele de apa industriala se stablesce numai pe baza inregistrarii aparatelor de masurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord in contractul de furnizare/prestare.

CAP. V

Serviciul de canalizare

SECTIUNEA 1

Colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 137 *colectare locala obi VAT delegatelor*

(1) Autoritatile administratiei publice locale (prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT) si Operatorul trebuie sa asigure conditiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu si de utilizare a serviciului de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor in conditii contractuale, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de canalizare.

ART. 138

(1) Delimitarea dintre reteaua publica de canalizare si instalatia interioara de canalizare apartinand utilizatorului este caminul de racord.

(2) Partile componente ale unui racord sunt:

- a) o constructie numita camin de racord, plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea racordului, fiind vizibila si accesibila;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat in camin cu rolul de a garanta securitatea retelei si care permite totodata racordarea la reteaua de canalizare apartinand utilizatorului;
- c) o conducta de racordare, situata intre caminul de racord si reteaua publica de canalizare;
- d) un dispozitiv de legatura, realizat conform normelor tehnice in vigoare, permitand legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord cu toate componentele sale aparține retelei publice de canalizare, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

ART. 139

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, in cazul intrarii sub presiune a retelei de canalizare, subsolurile nu vor fi racordate direct la reteaua de canalizare.

(2) Pe legaturile prevazute pentru golirea subsolurilor la canalizare, in vederea evacuarii apelor provenite din retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare in cazul unor defectiuni, se vor monta de catre utilizatori vane si clapete cu sens unic de curgere.

(3) Caminul de racord se amplaseaza astfel:

- a) la 1 - 2 m fata de cladire, la imobilele fara curte si fara imprejmuire;
- b) imediat dupa caminul uscat de control al canivoului, la imobilele construite in terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1 - 2 m de imprejmuire, in curtea imobilelor cu incinta inchisa;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanta dintre cladire si canalul public este mai mica de 3 m.

ART. 140

Evacuarea apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatilor este permisa numai daca prin aceasta:

- a) nu se degradeaza constructiile si instalatiile retelelor de canalizare si ale statilor de epurare;
- b) nu se diminueaza capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;
- c) nu se aduc prejudicii igienei si sanatatii publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturba procesele de epurare din statile de epurare sau nu se diminueaza capacitatea acestora;
- e) nu se creeaza pericol de explozie;
- f) nu afecteaza calitatea apelor uzate si meteorice din sistemul de canalizare.

ART. 141

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului si numai a urmatoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orasenesti;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zapezii.

ART. 142

(1) Orice utilizator care solicita sa fie racordat la sistemul de canalizare trebuie sa depuna la Operator o Cerere de racordare. Cererea va fi insotita de certificatul de urbanism, planul de incadrare in zona la scara de 1:500 si actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar pentru racordare.

(2) La solicitarea Avizului de racordare in vederea evacuarii apelor uzate, utilizatorul va pune la dispozitie un proiect executat de catre un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimari ale debitelor si componetiei apelor uzate care urmeaza a fi evacuate in canalizarile localitatilor.

ART. 143

Pentru orice modificari privind debitul si/sau calitatea apelor uzate evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor de catre agentii economici, ca urmare a extinderii capacitatilor de productie, a modificarii tehnologiilor de fabricatie sau a altor cauze, utilizatorul are obligatia de a cere un nou aviz de racordare, de a obtine avizul autoritatii de sanatate publica si avizul de gospodarire a apelor, iar Operatorul are obligatia sa modifice Contractul de prestare de serviciu.

ART. 144

(1) Finantarea executiei racordului la canalizare se asigura de Operator, respectiv de utilizator, corespunzator punctului de delimitare a instalatiilor. Amplasamentul caminului de racordare se stabileste la punctul de delimitare al instalatiilor, de regula la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietatii si numai in baza unei documentatii avizate de Operator.

(2) Legatura realizata intre caminul de racordare si reteaua de canalizare interioara a utilizatorului, este in sarcina exclusiva a utilizatorului. Canalizarea si lucrările de racord trebuie sa fie executate in conditii de etanșeitate.

ART. 145

In vederea eliberarii Avizului de racordare, Operatorul:

a) va analiza cantitatile si incarcarile cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, in corelatie cu capacitatea retelelor de canalizare existente in zona de amplasament si a instalatiilor de epurare aferente, pe tipuri de apa uzata;

b) va decide emiterea Avizului de principiu de racordare a utilizatorului, daca reteaua/retelele de canalizare si instalatiile de epurare au capacitatea de preluare necesara noilor conditii, indicand amplasamentul caminelor de racord si, daca este necesar, necesitatea montarii unor statii de preepurare;

c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate in sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluarii debitelor, daca executia racordului necesita realizarea unei redimensionari a retelei de canalizare sau a instalatiilor de epurare existente, in functie de strategia de dezvoltare a retelelor sistemului de canalizare

stabilita de autoritatea administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT;

d) elibereaza avizul de racordare definitiv, specificand:

1. debitele si concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, in sectiunea de control;

2. eventualele restrictii de evacuare in anumite ore sau situatii;

3. masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor substantelor poluante continue;

4. obligatia utilizatorului de a semnala Operatorului toate accidentele sau anomalii din instalatiile proprii, care pot perturba buna functionare a sistemului de canalizare.

ART. 146

Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv de racordare in maximum 30 de zile de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, Operatorul, in termen de maximum 10 zile, va solicita in scris completarea documentatiei cu documentele lipsa, intocmind in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

ART. 147

(1) Inainte de orice racordare la retelele de canalizare, Operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea executiei instalatiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalatii de canalizare interioara ce a stat la baza avizului de racordare, astfel incat sa fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare si compatibilitatea celor doua retele.

(2) Este interzisa montarea oricarui dispozitiv sau oricarei instalatii care poate permite patrunderea apelor uzate in conducta de apa potabila sau industriala, fie prin aspirare datorata fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzata de o suprapresiune produsa in reteaua de evacuare.

ART. 148

(1) Pentru controlul calitatii apelor deversate in reteaua de canalizare, utilizatorii, agentii economici care desfasoara activitati in urma carora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control al Operatorului cu sarcini de serviciu inscrise in fisa postului, in acest sens, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

ART. 149

(1) Receptia si preluarea racordului ca mijloc fix se realizeaza conform legislatiei in vigoare.

(2) Intretinerea, reparatiile si inlocuirea totala sau parciala a racordurilor aparținând sistemului, precum și a caminului de racordare sunt în sarcina Operatorului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale retelelor de canalizare, inclusiv cu efecte asupra teritoriilor, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor Operatorului serviciului de canalizare pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 150

Apelile uzate provenite de la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele si institutele de cercetare medicala si veterinara, de la unitatile de ecarisare, precum si de la orice fel de intreprinderi si institutii care, prin specificul activitatii lor, produc contaminare cu agenti patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor numai cu respectarea urmatoarelor masuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de catre inspectoratele de sanatate publica teritoriale, ce vor fi comunicate Operatorului care are in administrare si exploatare reteaua de canalizare si statia de epurare a localitatii:

a) la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice realizarea masurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislatiei sanitare in vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucreaza cu produse patologice si la celelalte unitati mentionate, realizarea masurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislatiei sanitare in vigoare.

ART. 151

Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele si normativele in vigoare cu privire la conditiile si calitatea apelor uzate. in acest sens, utilizatorul nu poate deversa in reteaua de canalizare ape uzate care in sectiunea de control contin:

a) materii in suspensie ale caror cantitate, marime si natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoaca depuneri sau stanjenescurgerea normala;

b) substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate retelele de canalizare si statiile de epurare a apelor uzate din localitati;

c) substante de orice natura care, plutitoare sau dizolvate, in stare coloidală sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor si statiilor de epurare a apelor uzate sau care, impreuna cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substante toxice sau nocive care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot pune in pericol personalul de exploatare a retelei de canalizare si a statiei de epurare;

e) substante cu grad ridicat de periculozitate;

f) substante care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului inconjurator;

g) substante colorante ale caror cantitati si natura, in conditiile diluarii realizate in reteaua de canalizare si in statia de epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa in care se evacueaza apele epurate;

h) substante inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namoului;

i) substante organice greu biodegradabile, in cantitati ce pot influenta negativ procesul de epurare a treptei biologice.

ART. 152

(1) In cazul in care in localitate exista un sistem public de canalizare, toti utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent daca au sau nu bransament propriu, au obligatia de a deversa apele uzate provenite din activitatile specifice fiecarui tip de utilizator numai in reteaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

(2) Utilizatorii care se alimenteaza cu apa din reteaua de distributie sau din surse proprii si care sunt amplasati in zone unde nu exista retele de canalizare au obligatia dotarii cu bazine etanse vidanjabile sau cu statie de epurare compacta locala, construite si exploataate in conditiile impuse de autoritatile de mediu si gospodarire a apelor competente. Vidanjarea si evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de catre Operatorul serviciului de canalizare, fie de catre alti agenti economici autorizati, care au obtinut in

prealabil avizul Operatorului privind locul si conditiile tehnice de descarcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisa in zonele in care exista realizat un sistem public de canalizare, daca Operatorul serviciului de canalizare a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate in sistemul de canalizare .

ART. 153

(1) Utilizatorii din categoria agentilor economici au obligatia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel incat la deversarea in reteaua de canalizare sa respecte indicatorii consensnati in avizul de racordare.

(2) In cazul in care apele uzate depasesc incarcarile avizate de Operator sau de organele de gospodarie a apelor competente, se vor lua masuri imediate de incadrare in aceste avize, cu plata, in sarcina utilizatorului, a contravvalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum si a valorii eventualelor pagube produse atat Operatorului, cat si teritorilor.

(3) Operatorul poate efectua in sectiunea de masura prelevari de probe si controale in prezenta utilizatorului, in scopul de a verifica daca apele industriale uzate deversate in reteaua de canalizare au calitatile stabilite in conformitate cu prescriptiile tehnice in vigoare sau avizele Operatorului ori autoritatilor de gospodarie a apelor competente.

(4) Proba prelevata din sectiunea de masura va fi reprezentativa si suficienta cantitativ, astfel incat sa poata fi supusa analizelor fizico-chimice si biologico-bacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizata prin grija Operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilata atat de Operator, cat si de utilizator, constituind proba-martor, si va fi pastrata de una dintre cele doua parti in astfel de conditii incat sa permita conservarea caracteristicilor din momentul prelevarii. Analiza acestei probe, efectuata de un laborator autorizat, agreat de ambele parti, este opozabila analizelor efectuate de oricare dintre cele doua parti.

ART. 154

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face in mod curent numai in sectiunea finala a colectorului principal, la intrarea in statie de epurare, pentru cunoasterea debitului introdus in statie.

(2) Pentru cunoasterea capacitatii reale de transport si depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocuratare nu este asigurata, se va determina debitul de apa uzata fara contoare, masurand viteza si sectiunea de curgere a apei uzate sau utilizand grafice de calcul care tin cont de:

- a) panta colectorului intre camine succesive;
- b) nivelul apei in camine;
- c) diametrul colectorului.

ART. 155

In vederea depistarii zonelor in care apar infiltratii in cantitati mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate in camine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO5).

ART. 156

Pentru cunoasterea debitelor in colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac masuratori pentru determinarea relatiei dintre inaltimea apei in

camin/canal si debitul transportat, care vor reprezenta valori de referinta, pentru aprecierea debitelor in timpul exploatarii.

ART. 157

Proba de etanseitate se va face conform procedurii folosite la receptia lucrarii, indicandu-se si valoarea pierderii admisibile de apa.

ART. 158

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecventa stabilita in instructiunile si procedurile tehnice interne, a colectoarelor canalizarii de catre personal calificat, care va verifica periodic, conform sarcinilor de serviciu stabilite in fisa postului, urmatoarele elemente constructive ale retelei de canalizare:

- a) existenta si inlocuirea capacelor la caminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existenta denivelarilor, gropilor, santurilor pe traseul colectorului;
- c) existenta resturilor de pamant de pe strada, resturi care pot ajunge in canalizare;
- d) functionarea gurii de varsare;
- h) existenta miroslui neplacut, caracteristic fermentarii namolului, langa camine;
- i) calitatea apelor uzate deversate in retea de agentii economici;
- j) prezenta vietuitoarelor in reteaua de canalizare;
- k) functionarea statilor de pompare.

ART. 159

O supraveghere atenta se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea starii caminelor si camerelor de intersectie;
- b) verificarea nivelului apei in caminele de intersectie;
- c) verificarea nivelului apei si a starii caminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este in general mica, sub viteza de autocuratare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezentei poluantilor cu efecte mari asupra retelei: produse petroliere, produse toxice, agresive, etc.;
- e) verificarea cantitatii si calitatii apelor uzate in sectiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de varsare in emisar.

ART. 160

Principalele lucrari de intretinere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea si inlocuirea capacelor de camine ;
- b) spalarea colectoarelor;
- c) desfundarea colectoarelor biocate cu material sedimentat si cimentat;
- d) curatarea bazinelor de retentie;
- e) asigurarea cailor de acces la retea si la toate sectiunile de prelevare de probe;
- f) desfiintarea sau aducerea in legalitate a lucrarilor ilegale de racordare.

ART. 161

(1) Spalarea colectoarelor va incepe din Sectiunea amonte si se continua pana la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificand in prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, daca colectorul nu este rupt si daca nu intra pamantul in acesta.

(2) Daca in colector, prin crapaturi sau rosturile de imbinare, au intrat radacinile pomilor existenti in preajma colectorului, acestea se taje, in scopul deblocarii acestuia,

urmand ca, prin decopertare, sa se taie radacinile si din exterior si sa fie refacute imbinarile si tuburile defecte.

(3) In toate cazurile este recomandata inspectia cu camera TV montata pe robot specializat, iar rezultatul vizualizarii va fi arhivat, dupa compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

ART. 162

(1) Spalarea se va face de preferinta cu echipamente speciale de spalat, folosind jeturi de apa de mare viteza, 10 - 20 m/s, asigurata printr-o presiune de 80 - 120 bari in furtunul de transport, urmand ca tehnologia de curatare sa asigure conditiile necesare astfel incat personalul de deservire sa nu intre in contact direct cu apa murdara din colector.

(2) Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele retele la care, datorita constructiei, caminele de inspectie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici si servesc doar pentru inspectia cu mijloace de televiziune in circuit inchis.

ART. 163

O atentie speciala va fi acordata subtraversarilor, sifonarii retelei de canalizare, marcandu-se nivelul apei in caminul amonte, in perioada cand functionarea este normala, la debitul maxim, si va fi verificat acest nivel periodic saptamanal, iar daca nivelul a crescut se va depista cauza.

ART. 164

Spalarea unui tronson important de canalizare poate incepe dupa ce au fost luate masuri adecvate la statia de epurare, care sa tina cont de aportul mare de namol in apa uzata, care poate influenta nefavorabil procesul de epurare.

ART. 165

Gura de varsare a apelor uzate in emisar trebuie controlata dupa fiecare debit mai mare decat debitul mediu al raului, verificandu-se:

- a) stabilitatea malurilor raului pe circa 100 m in aval si 500 m in amonte;
- b) stabilitatea constructiei gurii de varsare;
- c) tendinta raului, la ape mici, de indepartare fata de gura de varsare;
- d) tendinta raului de blocare a gurii de varsare;
- e) tendinta de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuata din canalizare;
- f) tendinta raului de spalare a albiei langa gura de varsare, fiind necesara o consolidare adecvata, daca este cazul.

ART. 166

Canalul de ocolire care reprezinta si preaplinul statiei de pompare trebuie sa fie functional si accesibil tot timpul.

ART. 167

Pentru lucrarile efectuate este necesar ca:

- a) sa se lucreze numai cu personal calificat cu sarcini de serviciu inscrise in fisa postului;
- b) personalul sa aiba echipament de protectie si de munca adecvat;
- c) sa fie asigurate conditiile necesare de preventie a accidentelor de munca;

d) in cazul interventiei la colectoare in functiune, durata de interventie sa fie cat mai mica, utilizandu-se schimburile successive pe perioade scurte de timp.

ART. 168

Lucrarile de remediere a caminelor constau in principal din:

- a) reasezarea corecta a capacelor caminelor;
- b) inlocuirea capacelor sparte/furate si a gratarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces in camine;
- d) repararea bazinelor de retentie;
- e) intretinerea sistemului de masurare permanenta a debitelor.

ART. 169

(1) Racordarea de noi utilizatori la retea se face numai de catre personalul autorizat cu sarcini de serviciu inscrise in fisa postului, dupa un proiect aprobat de Operator, respectand prevederile art. 139, 142, 145 si 149.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrari, agentii economici, altii decat Operatorul serviciului de canalizare, trebuie sa fie autorizati si vor lucra sub supravegherea personalului Operatorului cu sarcini de serviciu in acest sens inscrise in fisa postului.

(3) Racordarea poate fi efectuata in unul dintre urmatoarele moduri:

- a) utilizand caminul de vizitare atunci cand noul racord este amplasat la o cota ridicata, iar curgerea se asigura gravitational sau, cand racordul este la cota joasa, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui camin nou pe canalul de serviciu.

ART. 170

Pentru subtraversarea cursurilor de apa sau alte subtraversari, sifonul de canalizare va avea realizata o posibilitate de spalare. Se va verifica nivelul apei in caminul amonte si, in momentul in care cota acestuia este mai mare decat este normal, se efectueaza spalarea sau/si curatarea mecanica. La fiecare viitura pe rau se verifica starea subtraversarii.

ART. 171

(1) In general, repararea colectoarelor se realizeaza prin sapatura deschisa cu oprirea apei si deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din caminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luandu-se toate masurile de preventie a accidentelor atat pentru lucratorii proprii, cat si pentru participantii la trafic.

(3) Lucrarile se fac fara intrerupere pana la terminare, chiar daca se lucreaza in schimburile successive sau in zile de sarbatoare.

(4) Dupa reparatiile care implica accesul la tubulatura trebuie facuta o proba de etanseitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea sectiunii aval si umplerea caminului amonte sau a caminului aval pana la nivelul strazii, avand grija ca presiunea maxima sa nu depaseasca 5 mca, iar apa uzata sa nu ajunga pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apa curata pentru a evita lucrul in conditii grele.

ART. 172

Toate lucrările de refacere a retelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmîndu-se, după caz, noi proceduri de lucru, atestate și aprobată.

ART. 173

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatori, stabilită în cadrul contractului de prestare a serviciului de canalizare, este egală cu cantitatea totală de apă consumată

(2) Fac exceptie utilizatorii la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata in produsul finit, caz in care debitul de apa uzata evacuata rezulta pe baza inregistrarii unui aparat de masura.

(3) Utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii si care evacueaza apa uzata in reteaua de canalizare vor achita contravaloarea acestia in baza contractului incheiat cu Operatorul, cantitatea rezultand pe baza inregistrarii unui aparat de masura.

(4) In cazul in care utilizatorul reclama, iar Operatorul constata, existenta unei avarii pe reteaua interioara a utilizatorului in urma careia apa s-a scurs in sol fara a fi preluata de sistemul de canalizare, se va incheia un act de constatare semnat de reprezentantii imputerniciti ai ambelor parti. Cantitatea de apa inregistrata de contor se va factura integral, iar cantitatea de apa uzata facturata se va determina ca fiind media cantitatilor facturate la canal in ultimile 12 luni anterioare avariei.

SECTIUNEA a 2-a

Epurarea apelor uzate

ART. 174

Operatorul care exploateaza statiiile de tratarea apei potabile si/sau instalatiile de epurare au obligatia sa realizeze urmarirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de functionare a acestora, sa pastreze registrele cu rezultatele analizelor si sa puna aceste date la dispozitia personalului imputernicit cu sarcini de inspectie si control.

ART. 175

Incarcarea cu poluanti a apelor uzate se exprima in locuitori echivalenti si se calculeaza pe baza incarcarii medii maxime saptamanale in CBO5 intrat in statia de epurare in cursul unui an, exceptand situatiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitatii abundente.

ART. 176

(1) Inainte de a fi evacuate in receptorii naturali, apele uzate colectate in retelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzatoare, in vederea conformarii cu prevederile legale.

(2) Statiile de epurare a apelor uzate trebuie exploataste si intretinute astfel incat sa se asigure performante corespunzatoare in conditiile climatice locale normale. La exploatarea statiilor de epurare se va tine seama de variatiile sezoniere ale incarcarii cu poluanti.

ART. 177

Epurarea mecanica a apelor uzate trebuie sa asigure indepartarea prin procedee fizice, in special, a materiilor in suspensie, cat si a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitational, precum si retinerea partiala a substantelor organice.

ART. 178

Treapta de epurare mecanica trebuie exploatasta astfel incat sa se asigure, in functie de tehnologia utilizata:

a) retinerea materiilor in suspensie de dimensiuni mari, care se face in gratare, site, cominutoare;

b) retinerea materiilor nemiscibile cu apa (grasimi, produse petroliere), realizata in separatoare de grasimi;

c) sedimentarea materiilor in suspensie separabile prin decantare, care are loc in dezinisipatoare si decantoare;

d) prelucrarea namolurilor.

ART. 179

Treapta mecanica a unei statii de epurare este alcatauta, in principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

1. deversorul din amonte de statia de epurare;
2. bacinul de retentie;
3. gratar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de masura a debitelor de apa uzata si de namol;
6. separator de grasimi;
7. decantor primar;
8. statie de pompare ape uzate;
9. conducte si canale tehnologice de legatura;
10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate in emisar;
11. gura de evacuare a apelor uzate epurate in emisar.

b) linia (sau fluxul) namolului cu:

1. statie de pompare namol primar;
2. instalatii de sitare a namolului;
3. instalatii de conditionare chimica a namolului;
4. concentrator (sau ingrosator) de namol;
5. instalatii de stabilizare a namolului;
6. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, in care are fermentarea anaeroba;
7. bazine de stabilizare aeroba a namolului sau stabilizatoare de namol;
8. instalatii de deshidratare a namolului;
9. deshidratare naturala pe platforme (paturi) de uscare;
10. deshidratare artificiala sau deshidratare mecanica;
11. depozit de namol deshidratat;
12. conducte si canale tehnologice de legatura.

c) constructii si instalatii auxiliare cu:

1. pavilion tehnologic;
2. statie de suflante;
3. centrala termica;
4. atelier mecanic;
5. remiza utilaje;
6. drum de acces;
7. drumuri, alei si platforme interioare;
8. imprejmuiiri si porti;
9. instalatii de alimentare cu energie electrica;
10. instalatii electrice de forta, iluminat si protectie;
11. instalatii de automatizare si AMCR;
12. instalatii de telefonie;
13. canale termice;
14. retele electrice in incinta;
15. retele de apa potabila, pentru incendiu, de canalizare si gaze;
16. lucrari de indiguire, aparari de maluri, lucrari in albie.

ART. 180

Instalatiile de epurare mecanica a apelor uzate trebuie sa asigure, in principal, o eficienta de separare si indepartarea principalelor substante poluante continute, astfel:

- 40 – 60 % pentru materii in suspensie;
- 20 – 40 % pentru CBO(5);
- 20 – 40 % pentru fosfor total si azot organic;
- 25 – 75 % pentru bacteriile coliforme totale.

ART. 181

Pentru asigurarea unei functionari corespunzatoare a statiei de epurare, Operatorul trebuie sa aiba o baza de date din care sa rezulte urmatoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apa:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale in suspensie;
4. substante volatile;
5. curbe de sedimentare
6. reziduu total, din care: reziduu fix si reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen (CBO₅);
9. azotul amoniacal;
10. azotiti;
11. azotati;
12. fosfor total;
13. substante extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenti.

b) pentru namol (primar,biologic,amestec primar cu biologic, ingrosat, stabilizat deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale in suspensii;
4. substante volatile;
5. substante minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substante extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. continutul in compusi ai azotului;
10. continutul in compusi ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfati;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului);
18. valori ale rezistentei la deshidratarea namolului fermentat.

ART. 182

(1) Corpurile plutitoare si suspensiile grosiere (bucati de lemn, textile, plastic, pietre), rezultate din curatarea materialelor retinute pe gratare, se gestioneaza ca si deseurile

municipale, fiind transportate, de catre Operatorul de salubrizare, in conditiile prevazute de Regulamentul serviciului de salubrizare.

(2) Retinerile pe gratare se depoziteaza temporar in containere inchise; depozitarea nu trebuie sa dureze mai mult de o saptamana.

ART. 183

(1) In timpul exploatarii se vor urmari si consemna parametrii de proces si starea echipamentelor pentru diferite parti ale statiei, pe trepte:

a) masura pentru:

1. temperatura si pH;
2. azotat amoniacal;
3. azotati;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CBO5;
8. H₂S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. masura debit;

b) gratare – senzori de nivel amonte/aval:

1. starea de functionare echipament/alarmă;
2. pornire/oprire automata, functie de nivel;

c) statie de pompare:

1. senzori de nivel in camera de aspiratie;
2. stare de functionare echipament/alarmă;
3. ponire/oprire automata, functie de nivel;

d) aerare - masura pentru PH; conductivitate, potential Redox la intrare:

1. masura debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - in minimum doua puncte;
3. azotati si azotat amoniacal;
4. starea de functionare echipament/alarmă;
5. valori parametri/alarmă;
6. comanda functionarii suflantelor, in functie de necesarul de oxigen de aerare;

din bazinul

e) decantor secundar:

1. masura nivel apa;
2. masura pozitie strat;
3. starea de functionare echipament/alarmă;
4. masura namol recirculat si namol in exces;
5. reglare debit de namol;
6. traducatoare de suspensii pe conductele de namol;

f) dezinfecție:

1. masura clor remanent;
2. stare de functionare echipament/alarmă;
3. functionare si reglare automata pompe dozatoare;

(2) Explotarea si intretinerea statilor de epurare se face numai de catre personal calificat cu atributii de serviciu inscrise in Fisa postului..

SECTIUNEA a 3-a

Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei brute

ART. 184

(1) In general, in statiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin in proportie de 80 – 85 % din decantoare si 15 – 20 % de la spalarea filtrelor, restul fiind evacuarile depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste namoluri contin: substante prezente in apa bruta inainte de tratare, ca plancton, substante minerale sau organice flocculate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum si substante provenite din procesul de tratare ca adjuvanti cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, in urma reactivilor chimice dintre reactivii de coagulare si flocculare si substantele existente in apa de tratat, carbonati de calciu in cazul statiilor de decarbonatare (dedurizare).

(3) Namolurile se caracterizeaza printr-un continut ridicat de apa si nu este permisa evacuarea ca atare in emisor sau retea, necesitand tratamente ce implica tehnologii speciale in functie de natura namolurilor si treapta schemei de tratare din care provin.

ART. 185

Caracteristicile specifice acestor tipuri de namoluri se refera la:

a) factorii privind natura namolului: concentratia in substanta uscata, continutul in substante volatile, componititia ponderala elementara, componititia apei interstitiale;

b) factorii privind structura namolului: vascozitatea aparenta, analiza granulometrica, natura apei continute in namol;

c) factorii privind comportarea namolului la deshidratare: capacitatea de ingrosare, de compresibilitate, de centrifugare si testul de afanare (Capillary Succession Time).

ART. 186

Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, Operatorul care exploateaza statia de tratare trebuie sa aiba o analiza completa a namolurilor produse in statiile respectiva, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul namolului; cantitatea de substanta uscata exprimata in

unitati de greutate; componititia namolurilor; principalele substante ce il compun; eventualele substante toxice; substante ce apar intamplator in apa si periodicitatea acestei prezente; puterea calorifica a namolurilor (in vederea unei eventuale incinerari), proprietati fizice si mecanice; efect asupra solului.

ART. 187

(1) Namolurile continand compusi de fier provenind de la deferizare sau de la instalatiile ce folosesc sarurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substante de adaos in retelele de canalizare, pentru a preveni degajarea de gaze nocive in statiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri si generarea de sulfuri in metatancuri.

(2) Namolul bogat in fier poate fi folosit in procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, namolul cu continut bogat in fier, transformat in clorura ferica sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru indepartarea fosforului.

ART. 188

(1) In scopul economisirii consumului propriu de apa potabila in scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spalarea filtrelor, dupa tratare prin inmagazinarea intr-un bazin de egalizare, extragerea, in general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea si pomparea sub un debit continuu, redus ca marime, in capatul amonte al statiei.

(2) Apele de spalare acumulate in bazinul de egalizare pot fi pomitate cu un debit continuu, redus, intr-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuartos.

(3) Reziduul rezultat de la spalarea filtrelor se poate evaca la canalizare.

(4) Trebuie data o deosebita importanta la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate in pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, sa nu ridice probleme legate de sanatate tinandu-se seama de carbonul organic asimilabil.

ART. 189

(1) Depozitarea namolurilor deshidratate in locuri speciale amenajate se face in asa fel incat sa asigure apoi folosirea lor in diferite scopuri.

(2) De asemenea, trebuie urmarita prezenta bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potential daunatoare sanatatii oamenilor iar in cazul in care analizale indica un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai in scopuri non-potabile, nepermitandu-se reintroducerea lor in circuitul apei potabile.

ART. 190

(1) Toate namolurile rezultante din treptele de sedimentare si filtrare a apei necesita tratare inainte de a fi descarcate; tratarea trebuie realizata in functie de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, componetie chimica, natura si structura).

(2) Namolurile rezultante de la statiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

- ingrossarea utilizand decantarea, centrifugarea, flotatia sau drenarea;
- deshidratarea utilizand filtre presa cu placi, membrana, surub sau banda.

SECTIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei uzate

ART. 191

(1) Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii in suspensie, cum sunt cele din industrie chimica, metalurgica, industria usoara, industria alimentara, precum si cele provenind din apele uzate aferente canalizarii localitatilor urbane sau rurale.

(2) Evacuarea in emisari a apelor uzate continand materii in suspensie, respectiv a namolurilor retinute in diversele obiecte tehnologice din statiile de epurare, este interzisa.

(3) Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica dupa:

a) componetia chimica in:

- namol mineral, care contine peste 50 % substante minerale (exprimat in substanta uscata);
- namol organic, care contine peste 50 % substante volatile (exprimat in substanta uscata);

b) treapta de epurare a statiei din care provine in:

- namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanica;

2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;
3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarelor de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologica avansata – respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);
 - c) provenienta apelor uzate in:
 1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orasenesti;
 2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

ART. 192

Pentru a asigura capacitatatile necesare manipularii cantitatilor fluctuante de namol, Operatorul va trebui sa tina seama de urmatorii parametri:

- a) debitul mediu si cel maxim de namol;
- b) capacitatea potentiala de stocare a obiectelor tehnologice din componenta statiei de epurare care realizeaza prelucrarea namolului.

ART. 193

(1) Pentru prelucrarea si evacuarea namolurilor retinute in statiile de epurare, Operatorul va asigura determinarea caracteristicilor in functie de sursa de provenienta, perioada de stationare in sistem, modalitatea de procesare luata in considerare.

(2) Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifica;
- c) culoarea si miroslul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorica.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrientii.

ART. 194

Statiile de pompare trebuie prevazute si cu o a doua sursa de energie , ce trebuie sa fie total independenta de prima si sa asigure o energie continua in caz de avarie.

ART. 195

Pentru marirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel incat umiditatea ramasa dupa aplicarea metodelor de deshidratare mecanice conventionale sa fie redusa in continuare.

ART. 196

In cazul in care namolul are componente care il fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deseuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, in conditiile stabilite de legislatia aplicabila.

ART. 197

Depozitarea namolului are urmatoarele functii: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului in vederea imbunatatirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea si deshidratarea, permitand alimentarea uniforma pentru

intensificarea operatiilor de concentrare si deshidratare si permit flexibilitatea si optimizarea proceselor pentru concentrare si deshidratare.

ART. 198

Namolul poate fi depozitat in constructii (spatii) special concepute din interiorul statiei de epurare (bazine de omogenizare si paturi de uscare) sau in interiorul obiectelor tehnologice ale statiei de epurare (in baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, in bazinile de fermentare a namolului, in concentratoarele gravitationale, in bazinile de aerare, in decantoarele tip Imhoff) sau in afara statiei de epurare in depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafata pamantului etc., in functie de compozitia acestora.

ART. 199

(1) Depozitarea se poate face pe o perioada scurta de timp, in bazinile de decantare sau in rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite in mod limitat si sunt folosite de obicei la statiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la cateva ore pana la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizata in procesele de stabilizare cu perioade lungi de retentie, de exemplu, in cazul fermentarii aerobe sau anaerobe sau in bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) In instalatiile mici, namolul este de obicei depozitat in decantoare si in bazinile de fermentare. In cazurile in care depozitarea namolului are loc in bazine inchise, trebuie asigurata ventilatia impreuna cu tehnologiile de control corespunzator a miroslui, precum si prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

ART. 200

(1) Namolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deseuri prin grija Operatorului.

(2) Se interzice depozitarea in alte locuri fara existenta unui acord de mediu in acest sens.

(3) Utilizarea namolurilor si a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orasnesti in agricultura se poate realiza cu conditia respectarii actelor normative in vigoare.

CAP. VI

Instalatiile/retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 201

(1) Instalatia interioara de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa apometru (punctul de delimitare), in sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Reteaua interioara de alimentare cu apa apartine, ca obligatie de intretinere si reparatie, utilizatorului.

(2) Instalatiile interioare de apa si de canalizare care deservesc 2 (doi) sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii apartinand partilor

comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalatiile interioare de apa si de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce aparțin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare intre instalatiile aparținând partilor comune si instalatiile fiecarui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimba directia de circulatie a apei din verticala in orizontala, in cazul proprietarilor care au in proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinte.

ART. 202

In cazul in care lucrările de realizare a instalatiilor/retelelor interioare conduc la modificarea condițiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului Operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesitatii operatiei, se suportă de către utilizator.

ART. 203

(1) Se interzice executarea unor legături intre instalatiile interioare prin care se distribuie apa cu destinații diferite, precum și cele intre conductele de apă potabilă și conducte de apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este detinatorul de instalatii.

(3) Utilizatorilor care au în dotare instalatii interioare, care folosesc apă decât din alte surse decât alte Operatorului nu vor executa legături la reteaua de distributie aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legatura directă intre conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

ART. 204

(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/retelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparatie ce se impun în vederea unei exploatari optime.

(2) Utilizatorul poate solicita Operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalatiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării rationale a acesteia.

ART. 205

(1) Instalația/reteaua interioara de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala și de terasa), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la caminul de racord, care reprezintă limita retelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/reteaua interioara de canalizare aparține utilizatorului; Operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a retelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalatii sanitare se va executa cu respectarea masurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu statii de pompare a apelor uzate).

CAP. VII

Drepturile si obligatiile Operatorului si utilizatorilor

ART. 206

(1) Compania Judeteana APA SERV S.A. persoana juridica romana are competenta si capacitatea recunoscute prin licenta de Operator de a furniza in conditiile prezentului Regulament, serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare si asigura administrarea si exploatarea sistemelor de utilitati publice aferente acestora.

(2) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare orice persoana fizica sau juridica ce detine, in calitate de proprietar ori cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil avand bransament propriu de apa potabila sau racord propriu de canalizare si care beneficiaza de serviciile Operatorului pe baza unui Contract de furnizare/prestare a serviciului incheiat in nume propriu.

(3) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apa potabila, respectiv racord propriu de canalizare, daca exista conditii tehnice pentru delimitarea/separarea instalatiilor intre utilizatori, pentru individualizarea consumurilor si pentru incheierea, in nume propriu, a Contractului de furnizare/prestare a serviciului .

(4) Conditii tehnice vor fi stabilite de Operator pe baza metodologiei elaborate si aprobat de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice.

(5) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) institutii publice;
- c) utilizatori casnici individuali, persoane fizice;
- d) utilizatori casnici colectivi, asociatii de proprietari/chiriasi cu personalitate juridica.

ART. 207

(1) Functionarea sistemului de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa fie continua, Operator raspunzand pentru neindeplinirea serviciului, in conformitate cu clauzele contractuale sau conditiile de mentinere a licentei.

(2) In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de Operator si aprobat de autoritatea administratiei publice locale, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media).

ART. 208

(1) Pentru interventia rapida in caz de necesitate Operatorul, cu acordul proprietarilor, va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejmuiiri, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

(2) Este interzisa blocarea accesului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la alin. (1).

ART. 209

In vederea realizarii obiectivelor si sarcinilor ce ii revin in domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a localitatilor, Operatorul trebuie sa asigure:

a) producerea, transportul, inmagazinarea si distributia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea si evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare in conditii de siguranta si eficienta tehnico-economica, cu respectarea tehnologiilor si a instructiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea si intretinerea, corespunzator dispozitiilor legale, a zonelor de protectie sanitara, a constructiilor si instalatiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabila, de canalizare si de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea stricta a calitatii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, in concordanta cu normele igienico-sanitare in vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descarcarea apelor uzate in receptorii naturali, numai cu respectarea conditiilor impuse prin acordurile, avizele si autorizatiile de mediu si de gospodarire a apelor;

f) intretinerea si mentinerea in stare de permanenta functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare;

g) contorizarea cantitatilor de apa produse, distribuite si respectiv facturate;

h) cresterea eficientei si a randamentului sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare in scopul reducerii preturilor/tarifelor, prin eliminarea pierderilor in sistem, reducerea costurilor de productie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili si energie electrica si prin reproiectarea, reutilarea si retehnologizarea acestora;

i) limitarea cantitatilor de apa potabila distribuita prin retelele de alimentare cu apa, utilizata in procesele industriale, si diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea si reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la terminarea lucrarii, tinand cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, Operatorul va lua toate

masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pana la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atat din punct de vedere al executiei, cat si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.

ART. 210

(1) Pe toata durata existentei sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarii acestor sisteme, Operatorul are drept de servitute asupra proprietatilor afectate de sistemul de alimentare cu apa si de canalizare, servitutea realizandu-se cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemelor.

(2) Daca cu ocazia interventiilor pentru retehnologizari, reparatii, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinatatea sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare, Operatorul are obligatia sa le plateasca acestora despagubiri, in conditiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despagubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despagubirii se stabileste, pe baza unei expertize, prin acordul partilor sau, in cazul in care partile nu se intelegh, prin hotarare judecatoreasca.

(3) Operatorul are obligatia sa tina evidente distincte pentru fiecare activitate, avand contabilitate de gestiune separate pentru fiecare tip de serviciu sau sistem de alimentare cu apa si sistem de canalizare si/ sau localitate de operare in parte.

ART. 211

Operatorul are obligatia:

a) sa respecte obligatiile asumate prin Contractul de furnizar/prestare a serviciilor de apa si de canalizare;

- b) sa respecte prevederile prezentului Regulament al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la sistemele de alimentare cu apa si de canalizare, precum si masuri operative de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultante;
- d) sa presteze serviciul de alimentare cu apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat Contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor
- e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licentiat;
- f) sa respecte indicatorii de performanta aprobati de Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT;
- g) sa furnizeze date si sa asigure accesul la documentele de evidenta din care rezulta prestarea serviciului - Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, autoritatilor administratiei publice locale, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice, precum si institutiilor statului cu competente in activitatea de indrumare si control a activitatii Operatorului;
- h) sa aplice metode performante de management general care sa conduca la realizarea indicatorilor de performanta si la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze apa potabila si industriala la parametrii de potabilitate impusi de actele normative in vigoare, in conditiile reglementate de prezentul Regulament, sa asigure valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului de alimentare cu apa potabila .
- j) sa asigure preluarea apelor uzate la sistemul de canalizare si sa verifice calitatea acestora;
- k) sa intretina si sa verifice periodic conform dispozitiilor de metrologie in vigoare functionarea contoarelor de masurare a cantitatilor de apa si sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;
- l) sa verifice si sa repare in laboratorul metrologic propriu autorizat, la sesizarea utilizatorului, contorul defect sau suspect de inregistrari eronate. Contorul defect sau suspect de inregistrari eronate instalat pe bransamentul utilizatorului, se demonteaza de catre Operator si se supune verificarii in laboratorul metrologic propriu autorizat. La solicitarea scrisa si motivata a utilizatorului, verificarea se poate face si in alt laborator metrologic autorizat desemnat de comun acord sau, in lipsa unui acord, numit de Autoritatea deleganta.. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, cheltuielile de demontare, verificare si montare vor fi suportate astfel: de catre Operator, daca sesizarea a fost intemeiata sau de catre utilizator, daca sesizarea a fost neintemeiata.
- m) sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare. In cazul in care defectiunea contorului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul inlocuirii contorului defect.
- n) cheltuielile pentru inlocuirea contoarelor de apa defecte care au iesit din perioada de valabilitate metrologica de 5 (cinci) ani vor fi suportate de Operator cu respectarea cerintelor prevederilor art. 136, alin. (2), (3) si (4) din prezentul Regulament.
- o) sa emita obligatoriu lunar factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa si factura pentru prestarea serviciului de canalizare cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a realizat serviciul respectiv.
- p) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin contori sau stabilite conform legislatiei in vigoare pentru consum in

sistem pausal, aducand la cunostinta utilizatorilor modificarile de tarif in conditiile prevazute in contract;

r) sa inregistreze reclamatiile si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorilor Operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la inregistrarea acestora.

ART. 212

Operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbari de contoare, daca Operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi opresa. Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 24 ore;

b) in cazul ploilor torrentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situatie in care Operatorul va face dovada depasirii capacitatii.

ART. 213

Operatorul are dreptul:

a) sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa isi asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare nu mai mult de 24 ore.;

b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitatii din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionarile se pot face cu aprobarea autoritatilor administrative publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora. Restrictionarile pot fi aduse la cunostinta si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT;

c) sa incaseze contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa furnizate si de canalizare prestate si sa aplice penalitatile legale pentru neplata in termen;

d) sa aplice penalitatile legale in cazul in care se deverseaza in reteaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori.

e) sa intrerupa sau sa sistese furnizarea serviciului de alimentare cu apa, in conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii care nu si-au achitit facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata a facturii sau care nu respecta

clauzele contractuale. Pentru partile retelelor publice de alimentare cu apa si/ sau canalizare amplasate pe proprietatea utilizatorului, operatorul are drept de servitute conform art.210. Aceleasi masuri, de intrerupere sau sistare si inclusiv desfiintarea bransamentelor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au indeplinit conditiile impuse de Operator pentru intrarea in legalitate.

Intreruperea, sistarea sau desfiintarea racordului de canalizare se pot face in cazul neachitarii contravvalorii serviciului in termenele stabilite in contractul de prestare al serviciului, precum si in cazul depasirii in mod sistematic a limitelor incarcarilor din apele uzate fara achitarea penalitatilor stabilite conform prevederilor de la lit.(d) de mai sus.

ART. 214

Utilizatorul este obligat:

- a) sa respecte clauzele Contractului de furnizare/prestare incheiat cu Operatorul serviciului de alimentare cu apa si/sau de canalizare;
- b) sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reteaua de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare;
- c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute in contractul de furnizare a serviciului. In cazul in care utilizatorul solicita sa-si extinda instalatiile sau utilizarea in alte scopuri decat cele pentru care s-a incheiat Contractul de furnizare a apei potabile va notifica Operatorul despre aceasta. Daca solicitarea utilizatorului este motivata si aprobată de catre Operator, se vor modifica clauzele contractuale;
- d) sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare caminul de apometru, amplasat pe proprietatea sa, sau pe domeniul public;
- e) sa anunte imediat dupa constatare Operatorul despre aparitia oricarei deteriorari sau descompletari aparute la caminul de apometru si la caminul de racoed, care il deservesc;
- f) sa permita citirea apometrului, daca acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- g) sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele prevazute in contract;
- h) sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform prezentului Regulament si reglementarilor legale in vigoare, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare care se afla in proprietatea utilizatorului;
- i) toti utilizatorii, operatorii economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze Operatorului informatii cu privire la consumurile proghnozate pentru o perioada urmatoare convenita de comun acord;
- j) sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a apometrului;
- k) sa nu modifice instalatia interioara de distributie a apei potabile fara avizul Operatorului;
- l) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
- m) sa nu influenteze in niciun fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- n) sa achite contravalorarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate de Operator in termen de 15 zile de la emiterea facturii;
- o) sa nu evacueze in reteaua de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluanante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice in vigoare;
- p) sa comunice Operatorului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, daca sunt detinatori de surse proprii de apa, data punerii in functiune a acestora, in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reteaua de canalizare. In acest scop au obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii si sa-l prezinte Operatorului ori de cate ori este solicitat.
- r) sa comunice in termen de 15 zile orice modificari in statutul orice modificari in statutul sau juridic ce au impact asupra contractului, in cazul operatorilor economici si cu privire la persoana titularului de contract pentru persoanele fizice si sa

solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in cazul instrainarii imobilului. In acest din urma caz, fostul utilizator ramane raspunzator fata de Operator pentru toate sumele datorate in baza serviciilor furnizate catre acesta, conform prevederilor art.221,alin.3 din prezentul Regulament..

s) sa permita Operatorului accesul la caminul de apometru aflat pe proprietatea sa pentru

toate operatiunile necesare de citire, verificare, intretinere, interventie, verificare metrologica periodica etc., precum si in vederea debransarii prin demontarea apometrului si sigilarii robinetilor pentru intreruperea sau sistarea furnizarii serviciului de alimentare cu apa in conditiile legii; sa se preocupe de asigurarea integritatii bransamentului si a apparatului de masura;

s) in cazul in care utilizatorul solicita modificarea datelor initiale din avizul definitiv aferent bransamentului existent, acesta este obligat sa prezinte un proiect tehnic cu instalatia interioara care urmeaza a fi modificata, din care sa reiasa necesarul de apa pentru consum precum si reteaua de hidranti;

ART. 215

Utilizatorul are dreptul:

a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa si de serviciul de canalizare la nivelurile stabilite in contracte;

b) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;

c) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale in termen de 10 zile de la primirea facturii;

d) sa fie anuntat cu cel putin 24 de ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea serviciului de alimentare cu apa si prestarea serviciului de canalizare prin mass-media;

e) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre Operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat cu respectarea prezentului Regulament;

f) sa fie informat despre modul de functionare a serviciului de apa si a serviciului de canalizare, despre hotararile, deciziile si dispozitiile luate de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT si autoritatile administratiei publice locale in baza contractului de delegare a gestiunii, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestor servicii;

g) sa aiba montat pe bransamentul propriu al imobilului apometru pentru inregistrarea consumului.

CAP. VIII

Indicatori de performanta si calitate

ART. 216

(1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile care trebuie respectate de Operatorul Compania Judeteana APA SERV S.A. in asigurarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in aria de delegare in baza contractului de delegare a gestiunii serviciilor de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, in numele si pe seama unitatilor administrativ teritoriale membre.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodaririi apelor si protectiei mediului.

ART. 217

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reteaua de alimentare cu apa si de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa si de canalizare;
- c) masurarea, facturarea si incasarea contravvalorii serviciilor efectuate;
- d) indeplinirea prevederilor din contracte cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;
- f) solutionarea reclamatiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa si de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului de canalizare (informare - consultanta).

ART. 218

In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, Operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidenta utilizatorilor;
- c) inregistrarea activitatilor privind citirea apometrelor, facturarea si incasarea contravvalorii serviciilor efectuate;
- d) inregistrarea reclamatiilor si sesizarilor utilizatorilor si solutionarea acestora;
- e) accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si locale, Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice, precum si institutiilor statului cu competente in activitatea de indrumare si control a activitatii Operatorului, in conformitate cu atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:

 1. modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
 2. calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliți;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare incredintate prin contractul de delegare a gestiunii;
 4. modului de formare si stabilire a pretului si tarifului pentru serviciile de apa si de canalizare;
 5. stadiului de realizare a investitiilor;
 6. respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si normele metrologice.

ART. 219

Indicatorii de performanta minimali, generali si garantati pentru serviciile de alimentare cu apa si de canalizare delegate Operatorului sunt stabiliți în Anexa nr.1 la prezentul Regulament.

CAP. IX

Contractul de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare

ART. 220

Contractarea furnizarii apei potabile si prestarii serviciului de canalizare se vor realiza astfel:

a) in cazul in care utilizatorii au bransamente, prin contracte incheiate intre Operator si utilizatori;

b) in cazul in care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale catre persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte incheiate cu toti cei care beneficiaza de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor pe cismele stradale se va stabili de catre Operator impreuna cu autoritatatile administratiei publice locale;

c) in cazul utilizarii apei de la hidrantii stradali de catre operatorul serviciului de salubrizare sau cei al domeniului public, pe baza de contract intre operatorii acestor servicii si operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

d) pentru consumurile de apa utilizate de pompieri pentru instruire si stingerea incendiilor, pe baza de contract incheiat cu autoritatatile administratiei publice locale, in conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea si functionarea Corpului Pompierilor Militari.

e) in cazul cand un imobil apartine mai multor proprietari si care nu sunt constituiti in asociatie de proprietari conform Legii 114/1996 cu modificarile ulterioare, iar imobilul are un singur bransament, contractul se incheie cu unul din proprietari.Acesta isi asuma responsabilitatea contractuala in numele tuturor co-proprietarilor,cu acordul scris al majoritatii simple a acestora.Titularul de contract se obliga sa repartizeze la toti co-proprietarii, sa colecteze contravaloarea serviciilor prestate si sa achite valoarea facturii in termen legal.

ART. 221

(1) Conditiiile privind calitatea serviciilor asigurate de Operator constand in continuitatea, presiunea de utilizare si debitul furnizat, respectiv conditiile de preluare si calitatea apelor uzate acceptate la deversarea in retelele de canalizare, vor fi inscrise in Contractul de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) La incheierea contractelor prevazute la alin. (1) se vor respecta prevederile Contractelor – cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare a caror modele sunt anexate la prezentul Regulament.

(3) In cazul in care un utilizator se afla in situatia prevazuta la art.214.lit.r, ultima teza, si instraineaza imobilul fara a achita debitele la zi, Operatorul va face toate demersurile legale pentru recuperarea sumelor datorate si nu va furniza serviciul nouui utilizator pana la recuperarea integrala a debitului.

(4) Daca dreptul de folosinta prevazut la art.206,alin.2 a fost acordat utilizatorului de catre proprietar pentru imobilul respectiv, proprietarul spatiului este raspunzator in conformitate cu prevederile actului prin care s-a acordat imputernicirea.

(5) Contractele de bransare pe durata determinata (pentru anteprize de constructii, targuri etc.) pot fi acceptate cu titlu exceptional, pentru o durata limitata, sub rezerva de a nu cauza nici un incovenient pentru distributia apei.

(6) In cazul in care, datorita caracterului temporar al nevoilor de apa, executarea unui bransament nu este justificata, un utilizator poate fi autorizat sa ia apa de la gurile de spalare (hidranti), prin intermediul unei prize special instalate de catre operator, priza dotata si cu apometru de masurare a consumului. Cheltuielile de instalare a acestor bransamente si/ sau prize temporare revin in sarcina utilizatorului.

(7) Punerea in functiune a bransamentului poate avea loc, numai dupa semnarea contractului in termen de 5 zile lucratoare.

(8) Toate lucrarile de montare, intretinere si reparare se executa de agenti economici agreati de companie. In cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare la sistemul oublic de alimentare cu apa al localitatii, fara aprobare, Operatorul va putea desfiinta, busona sau bloca retelele respective, fara ca beneficiarul sau executantul acestor lucrari sa aiba drept la despagubiri.Beneficiarul va achita operatorului consumul fraudulos calculat conform indicatiilor contorului, sau stabilit conform Ordinului nr.29/ N/ 1993 pentru utilizatorii necontorizati.In ambele situatii cantitatea se multiplica cu trei si se aplica pentru o perioada de maxim 36 luni anterioare depistarii (atunci cand aceasta perioada nu se poate determina) la tarifele in vigoare la data constatatarii.Aceiasi modalitate de calcul se aplica si in cazul in care utilizatorul deverseaza clandestin apa uzata in reteaua de canalizare.

(9) Operatorul poate sa refuze punerea in functiune a unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie, ca urmare a executiei acestora fara proiect intocmit de un agent economic autorizat.

ART. 222

Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

a) penalitatatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;

b) penalitatatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;

c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi quantumul debitului si se constituie venit al Operatorului;

d) Operatorul nu va calcula penalitati de intarziere pentru neplata in termen a facturilor pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare in situatia in care acestea, din vina sa, nu se emit lunar in termenul prevazut de prezentul Regulament si de Contractele de furnizare/prestare, sau nu i se transmit lunar utilizatorului, situatie de natura sa-l puna pe acesta in imposibilitatea achitarii in termenul prevazut de contract a contravalorii facturilor pe o perioada mai mare de o luna.

CAP. X

Realizarea serviciului dupa producerea unui cutremur

SECTIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

ART. 223

Pentru reducerea efectelor negative asupra populatiei, animalelor si mediului, Operatorul impreuna cu autoritatea publica locala are obligatia sa asigure informarea si

instruirea prealabila a populatiei prin afise asupra modului de comportare in situatii de calamitati naturale cu privire la serviciul de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 224

Operatorul de apa trebuie sa asigure:

- a) 1 - 2 l/om/zi pentru minimum 3 - 4 zile apa potabila din sursa protejata administrata si echipata de catre Operator cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG;
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decat sursa de apa potabila;
- c) punerea in functiune a resurselor proprii de alimentare a spitalelor si altor unitati cu risc mare;
- d) surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apa pentru incendiu (lacuri de agrement, rauru in zone accesibile, stranduri etc.)

ART. 225

Dupa incetarea miscarii seismice, Operatorul trebuie sa verifice:

- a) starea retelei de distributie;
- b) starea de etanseitate a rezervorului;
- c) integritatea aductiunii;
- d) integritatea captarii si a surselor de alimentare cu energie electrica.

ART. 226

Operatorul va actiona suplimentar, realizand urmatoarele activitati:

- a) verificarea si utilizarea retelei de alimentare cu apa;
- b) verificarea in teren si depistarea deteriorarilor retelei, iar in cazul constatatii unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a pastra cat mai multa apa inmagazinata;
- c) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejata) sa fie folosita pentru asigurarea apei de baut, dupa stingerea incendiilor;
- d) inchiderea si izolarea tronsoanelor din retea, fara defectiuni, si toate bransamentele utilizatorilor, cu exceptia celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de functionare al hidrantilor si trecerea la echiparea celor in stare de functionare pentru furnizarea de apa in mod individual pentru populatie, asigurand sau solicitand organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apa din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu;
- g) punerea in functiune a legaturilor de rezerva ce ocoleste rezervorul, in cazul in care acesta a fost afectat si nu poate pastra apa;
- h) realizarea alimentarii cu energie electrica a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea solutiei de alimentare cu apa in cazul in care aductiunea este deteriorata, prin:
 - utilizarea unitatii locale de tratare a apei, stabilita dinainte, instalata pe un amplasament situat pe locuri inalte si sigure;
 - transportul apei cu cisterne dezinfecțate si distribuirea in locurile prestabilite, catre populatie;
 - transportul apei de la sursele proprii, in conditii adecvate, daca sursa de apa poate asigura cantitatea necesara, dar sistemul de transport este deteriorat;

j) utilizarea altei surse de apa daca lucrarile hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, in cazul in care lucrarile sunt afectate parcial, asigurarea punerii in functiune cat mai urgent a partii active, mai ales daca sistemul functioneaza gravitational;

k) realizarea de lucrari provizorii, la suprafata, de legare a tronsoanelor ramase intregi in cazul unor avarii locale pe aductiune, retea, utilizand materiale rezistente si cu imbinari rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfecțată adecvat;

l) trecerea, din momentul in care sistemul poate functiona cel putin parcial, la refacerea sistematica a acestuia, in ordinea importantei, astfel incat sa se asigure debitele minime de functionare. Ordinea de importanta poate fi stabilita prin analiza riscului de nefunctionare a fiecarui obiect component al lucrarii.

ART. 227

(1) In cazul calamitatilor naturale, trebuie actionat rapid si eficient, asigurandu-se:

a) realizarea Planului de actiune, insusit de personal prin simulari anterioare producerii calamitatii;

b) asigurarea realizarii Planului de actiune din punct de vedere organizatoric, astfel incat personalul sa lucreze independent, legatura intre echipe si factorii de decizie realizandu-se cu mijloace adecvate de comunicatie, care sa fie independente de reteaua de telefonie mobila sau fixa.

(2) Dupa incheierea operatiunilor de remediere, toate instalatiile vor fi dezinfecțate in mod sistematic. Cand apa devine potabila, populatia va fi insiintata ca poate utiliza aceasta apa in mod normal. Se va face o inspectie generala a retelei pentru detectarea si remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

SECTIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 228

(1) Reteaua de canalizare poate fi afectata de un cutremur fara sa apara efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrata se va drena in pamant.

(2) Operatorul va efectua urmatoarele activitati:

a) verificarea curgerii apei incepand de la ultimul camin al colectorului principal (la intrarea in statia de epurare sau caminul amonte al unei subtraversari);

b) stabilirea locului in care apa nu mai curge prin colector, marcandu-se tronsoanele si verificand terenul daca are crapaturi vizibile, sunt tasari de teren, sunt constructii prabusite peste canal etc.;

c) se va intervenii prin pomparea apei in alt colector sau chiar direct in emisar, caz in care trebuie sa existe un aviz prealabil al autoritatii de mediu, pentru o perioada de timp cat mai scurta, in cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, in portiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfecțare pe traseu, conform procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurilor pe unde apa meteorica poate curge singura in emisar;

f) vor fi puse in stare de functionare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregetite din timp sau sunt deja montate si se face numai punerea in functiune;

g) refacerea provizorie a retelei de canalizare folosind tuburi usor de montat (PVC gofrat, otel), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protectie contra traficului stradal.

ART. 229

Dupa stabilizarea situatiei, reteaua de canalizare va intra intr-un proces de verificare totala, rezultatul final va fi analizat in vederea luarii unei decizii asupra solutiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAP. XI

Realizarea serviciului dupa producerea unei inundatii

SECTIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

ART. 230

(1) In cazul inundatiilor, se vor lua masurile prevazute in Planul de actiune aprobat de Inspectoratul pentru situatii de urgență.

(2) In cazul in care statia de pompare ce asigura presiunea totala in retea este scoasa din functiune (voit sau accidental), se va asigura o pompare independenta de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregatite din timp.

(3) Daca localitatea este parțial inundata, se va recurge la urmatoarele masuri:

- a) dezinfecțarea suplimentara a apei, conform recomandarilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situatii de urgență;
- b) atentionarea locuitorilor cu bransamente in zona inundata asupra unor masuri suplimentare legate de consumul apei;
- c) oprirea statiilor de pompare aflate in zona inundata;
- d) distribuirea de apa imbuteliată locuitorilor afectati.

(4) Daca la captare, lucrările hidrotehnice sunt scoase din functiune, se va asigura apa produsa de statii de tratare mobile, statii care vor fi in dotarea Operatorului serviciului de alimentare cu apa, captarea realizandu-se printr-o priza provizorie.

(5) Daca la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse in functiune masurile de tratare suplimentara:

- a) adaugarea de carbune activ praf;
- b) adaugarea de polimeri;
- c) reducerea debitului de apa in scopul cresterii duratei de decantare;
- d) reducerea vitezei de filtrare;
- e) ozonizarea apei etc.

(6) Daca sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica solutia de alimentare cu energie electrica de la o sursa de rezerva.

(7) Daca puturile sau caminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate masuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor pana la depasirea fenomenului.

(8) Dupa trecerea evenimentului se va proceda la o spalare si dezinfecțare totala a sistemului, obtinandu-se un aviz al organelor sanitare

ART. 231

In Planul de actiune se vor trece elementele aplicabile din masurile ce trebuie luate in cazul producerii unui cutremur.

SECTIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 232

In perioada inundatiilor reteaua de canalizare este suprasolicitata, intrand de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 233

(1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate functionarea statilor de pompare a apelor uzate, suplimentand numarul de pompe cu motopompe.

(2) O atentie deosebita se va da preventiei inundarii statiei de pompare prin luarea tuturor masurilor de indiguire, utilizarea motopompelor.

(3) Gradul de asigurare a functionarii pompelor trebuie sa fie mai mare decat al celoralte constructii componente ale sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 234

Se vor aplica masuri suplimentare de dezinfecție, mai ales in zonele in care sistemul de canalizare a refusat.

ART. 235

Vor fi puse in functiune statii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacitatii de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 236

In scopul reducerii gradului de poluare, in zona joasa se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafetele aflate la cote neinundate.

ART. 237

O atentie speciala se va da urmaririi capacitatii de evacuare a emisarului receptor, luandu-se masuri adecate cand exista riscul intrarii apei prin deviatorul liber.

ART. 238

(1) Dupa trecerea evenimentului se vor face o verificare generala a canalizarii, o spalare si o dezinfecție generala.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un Plan de masuri capabile sa imbunatateasca functionarea sistemului, consemnandu-se limitele atinse de viitura.

CAP. XII

Realizarea serviciului in caz de furtuna si/sau viscol puternic

SECTIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

ART. 239

In cazul aparitiei furtunii si/sau a viscolului Operatorul:

a) va verifica in prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punandu-se in functiune, daca este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legaturi provizorii, pentru actionarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilatiilor la rezervoare, realizandu-se o verificare a calitatii apei si o dezinfecție suplimentara, daca aceasta prezinta nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizati asupra modului in care sa se consume apa;

c) va verifica starea captarii si actionarea cu mijloace adecvate impotriva inghetarii si blocarii prizei sau a gratarului, curatarea acesteia va fi permanenta, iar in cazul existentei unor solutii de rezerva, acestea trebuie puse in functiune;

d) va asigura personalul de exploatare care isi are locul de munca in zone izolate alimentarea cu hrana, cu sistem de incalzire si echipament de protectie corespunzator;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refacute periodic, conform normelor.

ART. 240

Dupa trecerea furtunii/viscolului, va fi refacut accesul pe caile de comunicatie si vor fi refacute lucrarile afectate.

SECTIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 241

Pentru menținerea in funcțiune a statiilor de pompare de pe reteaua de canalizare in caz de furtuna, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrica sa fie subterana sau se va asigura o sursa independenta de alimentare.

ART. 242

In caz de viscol si de temperaturi reduse, vor fi luate masuri, impreuna cu Operatorul serviciului de salubrizare si cu autoritatea administratiei publice locale din zona afectata, de indepartare a zapezii, pentru contracararea riscului de topire brusca a zapezii si punerea sub presiune a canalizarii.

ART. 243

Vor fi verificate gratarele deversoarelor, luandu-se si masurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheata la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei si inundarea canalizarii.

CAP. XIII

Raspunderi si sanctiuni

ART.244

Serviciului de alimentare cu apa si Serviciului de canalizare realizate de Operator in baza Contractului de Delegare ii sunt aplicabile sanctiunile contraventionale si penale reglementate de Legea nr.51 din 21.03.2006 – Legea serviciilor comunitare de utilitati publice si de Legea nr.241 din 22.06.2006 – a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare – modificate si completate prin OUG nr.13 din 20.02.2008.

ART. 245

(1) Încalcarea prevederilor prezentului Regulament atrage raspunderea disciplinara, civila, contraventionala sau penala, dupa caz, a persoanelor vinovate.

(2) Fapta savarsita cu intentie contra unei colectivitati locale prin otravirea in masa, provocarea epidemiiilor, infestarea surselor de apa, deteriorarea grava sau distrugerea totala sau parciala a instalatiilor, utilajelor, echipamentelor si a dotarilor aferente sistemelor de utilitati publice este considerata act de terorism si se pedepseste potrivit legislatiei in vigoare;

(3) Constituie infractiuni in domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si se pedepsesc cu inchisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amenda de la 50.000 lei la 100.000 lei, urmatoarele fapte:

a) poluarea grava, in orice mod, a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare a localitatilor;

b) nerespectarea zonelor de protectie a constructiilor si instalatiilor aferente sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare, instituite in conformitate cu normele tehnice si de protectie sanitara in vigoare, daca aceste zone erau marcate in mod corespunzator, precum si distrugerea marcajelor care semnalizeaza aceste zone.

(4) Constituie infractiune si se sanctioneaza cu inchisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei, urmatoarele fapte:

a) distrugerea, deteriorarea si manevrarea neautorizata a gratarelor, vanelor, a altor constructii si instalatii hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare care afecteaza siguranta serviciilor, functionarea normala si integritatea sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare si produc efecte sau prejudicii materiale grave;

b) impiedicarea accesului la constructiile, instalatiile si echipamentele componente, prin amplasarea de constructii sau prin depozitarea de obiecte si materiale pe traseul aductiunilor, conductelor, colectoarelor, canalelor, caminelor, hidrantilor exteriori.

(5) Constituie contraventie in domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei, urmatoarele fapte:

a) refuzul Operatorului de a se supune controlului si de a permite verificarile si inspectiile prevazute prin reglementari sau dispuse de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice, precum si obstructionarea acestia in indeplinirea atributiilor sale;

b) neaplicarea masurilor stabilite cu ocazia activitatilor de control;

c) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare de catre Operator fara licenta eliberata cu respectarea reglementarilor legale sau cu licenta a carei valabilitate a expirat ori fara contract de delegare a gestiunii;

d) practicarea unor preturi si tarife neaprobatte sau mai mari decat cele aprobatte de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, in baza metodologiilor stabilite de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice;

e) nerespectarea de catre Operator a normelor privind protectia igienei publice si a sanatatii populatiei, a mediului de viata al populatiei si a mediului.

(6) Constituie contraventie in domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 10.000 lei la 50.000 lei, urmatoarele fapte:

a) incalcarea de catre Operator a prevederilor reglementarilor tehnice si comerciale, inclusiv a Regulamentului serviciilor, precum si nerespectarea conditiilor asociate licentei;

b) refuzul Operatorului de a pune la dispozitia Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice datele si informatiile solicitate sau furnizarea incorecta si incompleta de date si informatii necesare desfasurarii activitatii acestia;

c) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare in afara parametrilor tehnici cantitativi si calitativi adoptati prin contractele de furnizare/prestare si/sau a celor din normele tehnice si comerciale stabilite de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice;

d) nerespectarea de catre Operator a termenelor-limita stabilite pentru încheierea actiunii de contorizare la bransamentele utilizatorilor.

(7) Constituie contraventie în domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 5.000 lei la 10.000 lei, urmatoarele fapte:

a) refuzul utilizatorilor de a permite Operatorului accesul la dispozitivele de masurare-înregistrare, în scopul efectuarii controlului, înregistrarii consumurilor ori pentru executarea lucrarilor de întretinere si reparatii;

b) orice interventie neautorizata a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare;

c) împiedicarea de catre utilizator, în orice mod, a accesului Operatorului la caminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate;

d) împiedicarea de catre utilizator, în orice mod, a accesului Operatorului la instalatiile de preepurare în scopul efectuarii controlului;

e) refuzul Operatorului de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de masurare-înregistrare a consumurilor, cand acestea sunt montate în instalatia aflată în administrarea sa;

f) întarzirea nejustificata a Operatorului de a bransa/racorda noi utilizatori, precum si impunerea unor solutii de bransare/racordare inadecvate din punct de vedere tehnico-economic si neconforme actelor normative in vigoare si reglementarilor stabilite de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice;

g)sistarea nejustificata a serviciilor sau refuzul de a relua furnizarea/prestarea serviciilor utilizatorilor, dupa achitarea la zi a debitelor restante.

(8) Constituie contraventie în domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 500 lei la 1000 lei, urmatoarele fapte:

a) racordarea la sistemele de utilitati publice fara acord de furnizare/preluare, respectiv aviz de bransare/racordare eliberat de Operator

b) utilizarea fara contract de furnizare/prestare a serviciilor de utilitati publice de alimentare cu apa si de canalizare;

c) modificarea neautorizata de catre utilizatori a instalatiilor, utilajelor, echipamentelor si a dotarilor aferente sistemelor de utilitati publice.

(9) Autoritatile administratiei publice locale sau, dupa caz, Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, in numele si pe seama unitatilor administrativ teritoriale membre, au dreptul sa sanctioneze Operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare in cazul in care acesta nu furnizeaza/nu presteaza serviciul la nivelul indicatorilor de performanta aprobat, respectiv pentru nerespectarea altor angajamente asumate prin,:;

1. aplicarea unor penalizari corespunzatoare prejudiciilor aduse utilizatorilor sau corespunzatoare pragului necesar descurajarii operatorului in mentinerea deficientelor constatate; procedura de calcul si cuantumul penalizarilor vor fi prevazute in contractul de delegare a gestiunii serviciului;

2. solicitarea retragere/suspendare a licentei de catre A.N.R.S.C;

3. rezilierea contractului de delegare a gestiunii serviciului.

(10) Constatarea contraventilor prevazute de prezentul Regulament si aplicarea sanctiunilor se fac de catre reprezentanti imputerniciti ai ministrului internal si reformei administrative, ai presedintelui A.N.R.S.C., ai Garzii Nationale de Mediu din subordinea Ministerului Mediului si Dezvoltarii Durabile, ai presedintilor consiliilor judetene, ai primarilor sau dupa caz, ai presedintilor asociatiilor de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciile de utilitati publice, in temeiul mandatului ce le-a fost acordat de unitatile administrativ-teritoriale membre.

(11) In vederea constatarii contraventilor, reprezentantii imputerniciti prevazuti la litera (9) au acces, daca acest lucru se impune, in conditiile legii, in cladiri, incaperi, la

instalatii si in orice alt loc, unde au dreptul sa verifice instalatiile de utilizare, precum si sa execute masuratori si determinari. Atat Operatorul, cat si utilizatorii sunt obligati sa puna la dispozitia reprezentantilor imputerniciti documentele cu privire la serviciul de alimentare cu apa si de canalizare furnizat/prestat.

(12) Organele de politie sunt obligate sa acorde, la cerere, sprijin reprezentantilor imputerniciti.

(13) Prezentele dispozitii referitoare la contraventii se completeaza cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contraventiilor, aprobată cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare.

CAP. XIV

Dispozitii finale si tranzitorii

ART. 246

1) Prezentul Regulament al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a fost elaborat cu respectarea Statutului Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT impreuna cu specialisti ai Operatorului Compania Judeteana APA SERV S.A.

(2) Prezentul Regulament va fi aprobat de catre Adunarea Generala a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT, in conformitate cu prevederile Statutului Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara AQUA NEAMT.

(3) Prezentul Regulament va intra in vigoare in termen de 30 de zile de la data aprobarii.

ART. 247

In cadrul contractelor incheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele si tarifele legale, valabile la data incheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri si la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protectiei mediului si al sanatatii publice.

ART. 248

Prezentul Regulament va fi modificat si completat cu respectarea prevederilor Statutului Asociatiei, ori de cate ori se vor produce schimbari de natura tehnica, tehnologica si legislativa prin ordin al presedintelui A.N.R.S.C.

ART. 249

Anexele fac parte integranta din prezentul regulament.

INDICATORI DE PERFORMANCE
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE
ANEXA LA REGULAMENTUL DE FUNCTIONARE AL SERVICIULUI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANCE	Trimestrul				Total an
		I Planificat	II Planificat	III Planificat	IV Planificat	
		1	2	3	4	
0						6
1.1	BRANSAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de avize de bransare / racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si / sau de canalizare emise, raportat la numarul solicitantilor de avize, diferențiat pe utilizatori si pe categorii de utilizatori: [%]					
	- apa potabila	92	92	92	92	92
	- utilizatori casnici	95	95	95	95	95
	- operatori economici	91	91	91	91	91
	- institutii publice	90	90	90	90	90
	- canalizare	92	92	92	92	92
	- utilizatori casnici	95	95	95	95	95
	- operatori economici	91	91	91	91	91
	- institutii publice	90	90	90	90	90
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare / racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare / racordare, este mai mic de 15 / 30 / 60 zile calendaristice: [%]					
	- apa potabila	92	92	92	92	92
	- utilizatori casnici	95	95	95	95	95
	- in mai putin de 15 zile	5	5	5	5	5

- in mai putin de 30 zile	68	68	68	68	68	68
- in mai putin de 60 zile	22	22	22	22	22	22
- operatori economici	91	91	91	91	91	91
- in mai putin de 15 zile	5	5	5	5	5	5
- in mai putin de 30 zile	66	66	66	66	66	66
- in mai putin de 60 zile	20	20	20	20	20	20
- institutii publice	90	90	90	90	90	90
- in mai putin de 15 zile	5	5	5	5	5	5
- in mai putin de 30 zile	65	65	65	65	65	65
- in mai putin de 60 zile	20	20	20	20	20	20
- canalizare	92	92	92	92	92	92
- utilizatori casnici	95	95	95	95	95	95
- in mai putin de 15 zile	5	5	5	5	5	5
- in mai putin de 30 zile	68	68	68	68	68	68
- in mai putin de 60 zile	22	22	22	22	22	22
- operatori economici	91	91	91	91	91	91
- in mai putin de 15 zile	5	5	5	5	5	5
- in mai putin de 30 zile	66	66	66	66	66	66
- in mai putin de 60 zile	20	20	20	20	20	20
- institutii publice	90	90	90	90	90	90
- in mai putin de 15 zile	5	5	5	5	5	5
- in mai putin de 30 zile	65	65	65	65	65	65
- in mai putin de 60 zile	20	20	20	20	20	20

CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARI APELOR UZATE

a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de avize emise: [%]	95	95	95	95	95	95
- utilizatori casnici -Persoane fizice	95	95	95	95	95	95
- Asociatii de proprietari	95	95	95	95	95	95
- operatori economici	95	95	95	95	95	95
- institutii publice	95	95	95	95	95	95

1.2

b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	90	90	90	90	90	90
c) numarul de solicitari de modificarare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificarare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	90	90	90	90	90	90

1.3

MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

a) numarul de contoare montate, ca urmare a solicitarii, raportat la numarul de solicitari; [%]	80	80	80	80	80	80
b) numarul de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	1	6	7	2	2	4
c) numarul de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe categorii de utilizatori; [%]	4	4	4	4	4	4
- utilizatori casnici -Persoane fizice	1	1	1	1	1	1
- Asociatii de proprietari	1	1	1	1	1	1
- operatori economici	1	1	1	1	1	1
- institutii publice	1	1	1	1	1	1
d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	15	15	15	15	15	15
e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5	5	5	5	5	5
f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	1	1	1	1	1	1
g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locutori de tip casnic deserviti; [l / om zi]	130	130	130	130	130	130

1.4

CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE

a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile, [%]	10	10	10	10	10	10
c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate, [%]	60	60	60	60	60	60

	d) valoarea totală a facturilor incasate reportată la valoarea totală a facturilor emise; [%]	100	100	100	100	100	100
1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE							
	1.5.1 INTRERUPERI ACCIDENTALE						
a) numarul de intreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori; [nr.]							
	- utilizatori casnici	100	100	100	100	100	400
	- operatori economici	70	70	70	70	70	280
	- instituții publice	18	18	18	18	18	72
		12	12	12	12	12	48
b) numarul de utilizatori afectați de intreruperile neprogramate anunțate raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]							
	- utilizatori casnici	10	10	10	10	10	10
	- operatori economici	10	10	10	10	10	10
	- instituții publice	10	10	10	10	10	10
c) durată medie a intreruperilor reportate la 24 ore pe categorii de utilizatori; [%]							
	- utilizatori casnici	20	20	20	20	20	20
	- operatori economici	20	20	20	20	20	20
	- instituții publice	20	20	20	20	20	20
d) numarul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori; [nr.]							
	- utilizatori casnici	230	230	230	230	230	920
	- operatori economici	180	180	180	180	180	720
	- instituții publice	30	30	30	30	30	120
e) numarul de utilizatori afectați de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]							
	- utilizatori casnici	20	20	20	20	20	20
	- operatori economici	20	20	20	20	20	20

		- institutii publice			INTRERUPERI PROGRAMATE					
			20	20	20	20	20	20	20	20
1.5.2.	a) numarul de intreruperi programate; [nr.]		250	250	250	250	250	250	250	1000
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore ; [%]		20	20	20	20	20	20	20	20
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]		20	20	20	20	20	20	20	20
	- utilizatori casnici		20	20	20	20	20	20	20	20
	- operatori economici		20	20	20	20	20	20	20	20
	- institutii publice		20	20	20	20	20	20	20	20
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori; [%]		5	5	5	5	5	5	5	5
	- utilizatori casnici		5	5	5	5	5	5	5	5
	- operatori economici		5	5	5	5	5	5	5	5
	- institutii publice		5	5	5	5	5	5	5	5
1.5.3.	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR									
	a) numarul de utilizatori carora li s-a emis ordine de debransare pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipul de servicii; [%]									
	- alimentare cu apa		1,5	1,2	1,2	1,3	1	1	1,25	
	- utilizatori casnici -Persoane fizice		1,2	1	1	1	0,94	0,94	1,035	
	- Asociatii de proprietari		0,01	0,14	0,2	0,01	0,01	0,09	0,09	
	- operatori economici		0,28	0,05	0,09	0,04	0,04	0,115	0,115	
	- institutii publice		0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	
	- canalizare		1,5	1,2	1,3	1	1	1,25		
	- utilizatori casnici -Persoane fizice		1,2	1	1	0,94	0,94	1,035		
	- Asociatii de proprietari		0,01	0,14	0,2	0,01	0,01	0,09	0,09	
	- operatori economici		0,28	0,05	0,09	0,04	0,04	0,115	0,115	
	- institutii publice		0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii; [%]		0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
	- alimentare cu apa									

	- utilizatori casnici -Persoane fizice	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
	- Asociatii de proprietari	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
- operatori economici		0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
- institutii publice		0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
- canalizare		0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
- utilizatori casnici -Persoane fizice		0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
- Asociatii de proprietari		0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
- operatori economici		0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
- institutii publice		0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
c) numarul de intrebari datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, pe tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate,[nr]							
- alimentare cu apa		0	0	0	0	0	0
- utilizatori casnici -Persoane fizice		0	0	0	0	0	0
- Asociatii de proprietari		0	0	0	0	0	0
- operatori economici		0	0	0	0	0	0
- institutii publice		0	0	0	0	0	0
- canalizare		0	0	0	0	0	0
- utilizatori casnici -Persoane fizice		0	0	0	0	0	0
- Asociatii de proprietari		0	0	0	0	0	0
- operatori economici		0	0	0	0	0	0
- institutii publice		0	0	0	0	0	0
d) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii,[nr.]							
- alimentare cu apa		280	302	302	280	1164	
- utilizatori casnici -Persoane fizice		257	216	216	257	946	
- Asociatii de proprietari		7	7	7	7	28	
- operatori economici		13	67	67	13	160	
- institutii publice		3	12	12	3	30	

- canalizare	280	302	280	1164
- utilizatori casnici -Persoane fizice	257	216	216	946
- Asociatii de proprietari	7	7	7	28
- operatori economici	13	67	67	130
- institutii publice	3	12	12	30

1.6

CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE / PRESTATE

a) numarul de reclamati privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industriala) si parametrii reclamati; [%]	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
- apa potabila	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
- utilizatori casnici -Persoane fizice	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
- Asociatii de proprietari	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
- operatori economici	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
- institutii publice	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
- apa industriala	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
- utilizatori casnici -Persoane fizice	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
- Asociatii de proprietari	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
- operatori economici	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
- institutii publice	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
b) procentul din reclamatile de la lit. a), care s-au dovedit a fi din vină operatorului, [%]	0	0	0	0	0	0
c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerspectarea conditiilor si parametrelor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori, [%]	0	0	0	0	0	0
d) numarul de reclamati privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori, [%]	2	2	2	2	2	2

1.7

RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

a) numarul de sesizari scrise, altfel decat cele prevazute la celelalte articole, in care se specificaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	10	10	10	10	10	10
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice; [%]	100	100	100	100	100	100

2

INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA						
2.1	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	45	45	45	45	45
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul; [%]	0	0,25	0,25	0	0,125
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial / anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata ; [Kw / m ³]	1,372	1,372	1,372	1,372	1,372
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	98	98	98	98	98
	- utilizatori casnici	98	98	98	98	98
	- operatori economici	98	98	98	98	98
	- instituti publice	98	98	98	98	98
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	78	78	78	78	78
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la transmisie si numarul total de utilizatori; [%]	95	95	95	95	95
PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
2.2	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	40	40	40	40	40

b) gradul de extindere a retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul; [%]	0	0,05	0,05	0,05	0	0,025
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate , calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial / annual pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [Kwh / m ³]	0,950	0,950	0,950	0,950	0,950	0,950

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
nr. _____ din data _____

CAP. 1

Părțile contractante

ART. 1

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA cu sediul în Str.Lt.Draghiescu nr.20, Piatra Neamț,jud.Neamț, înmatriculată la Registrul comerțului cu Nr.Reg.Com.J27/499/05.04.2003;CIF:RO16346437, Capital social subscris variabil: 16.517.010.00 RON, contul IBAN: RO04 BRDE 260S V047 7156 2800 deschis la Banca: B.R.D.-Piatra Neamț, Tel: 0233 233 340; Fax: 0233 218 837, reprezentată de NECULAI IVANOV, având funcția de DIRECTOR GENERAL, în calitate de operator, pe de o parte,

și

cu sediul/domiciliat în localitatea _____ emisă de
județul NEAMT autorizată prin încheierea judecătoarească nr. _____, deschis la _____
Judecătoria _____, codul fiscal _____, contul _____, reprezentată de _____, având funcția de
_____, în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de
prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAP. 2

Obiectul contractului

ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din proiect.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, cîndcî de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevale față de prevederile prezentului contact.

ART. 3

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 4

(1) Contractul de furnizare a serviciilor publice de alimentare cu apă se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor datorilor către operator.

CAP. 3

Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 5

Operatorul are următoarele drepturi:

5.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă furnizate conform tarifelor aprobată de autoritatea publică locală;

5.2. să aplice penaliță egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

5.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

- 5.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi (în baza normelor legale), prin acțiuni aditionale;
- 5.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apelor pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului imputernicit al utilizatorului;
- 5.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la rețeaua publică, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competență;
- 5.7. să desfășoare branșamentele sau racordurile realizate fără obtinerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă;
- 5.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
 - b) utilizatorul nu remediază defecturile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
 - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
 - d) împiedicarea delegatului imputernicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau sătii aparatele de măsurare-inregistrare sau de a remedia defecturile la instalațiile operatorului, când acesta se află pe proprietatea utilizatorului;
 - e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparări capitale, reconstruire, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametriilor instalațiilor de utilizare;
 - f) la cererea utilizatorului;
- 5.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;
- 5.10. să suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă în situațile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 5.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, pentru toată această perioadă.
- 5.11. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este pericolată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
 - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 5.12. să stabilească lucrări de revizii, reparări și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

ART. 6

Operatorul are următoarele obligații:

- 6.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare;
- 6.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 6.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;
- 6.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 6.5. să se asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;
- 6.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 6.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 6.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparări și întreținere planificate;
- 6.9. să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publică de apă se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției;
- 6.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului;

- 6.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condiții legii;
- 6.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrariri eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 6.13. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 6.14. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin factură;
- 6.15. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la reteaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorăză culpei acestuia;
- 6.16. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 6.17. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 6.18. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 6.19. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile neocesare execuției unor lucrări de întreținere și reparări;
- 6.20.) să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 6.21. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu îvrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;
- 6.22. în cazul în care furnizarea a serviciului de alimentare cu apă a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea platii, cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării serviciului se suportă de utilizator.
- 6.23. 1. la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- a) data și ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:
- a) golească căminul de apă;
 - b) citească contorul de apă;
 - c) să remedieze defectiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
 - d) să emită factură pe baza citirii efectuate;

CAP. 4

Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 7

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 7.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă, în condițiile prevăzute în contract;
- 7.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat în termen de maximum 10 zile;
- 7.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
- a) nefumizarea apei conform prevederilor art. 6 pct. 6.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 6 pct. 6.5, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

(1) În cazul defectării contorului de branșament din vina covedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare a serviciului de alimentare cu apă despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. 6

Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 12

(1) Operatorul serviciilor publice de alimentarea cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consensuale în anexa nr. 2 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț, prin factură.

ART. 13

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează prin factura lunii următoare.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pașal, cantitatea de apă uzată.

ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în temenul de scadentă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadentă se inscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în temen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penaltăți de întârziere; după cum urmează:

- a) penaltățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
 - b) penaltățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
 - c) valoarea totală a penaltăților nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al operatorului.
- (3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit regelementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penaltăți și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 15

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa

ART. 16

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;

ART. 17

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitare facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele oec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanță emisă de casieria operatorului.

ART. 18

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAP. 7

Răspunderea contractuală

ART. 19

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 20

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va contine și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretensiilor de către utilizator.

ART. 21

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasă penaltăți.

ART. 22

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 23

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 6 pct. 6.4 și 6.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata căt acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a quantumului reducerii vor fi aprobată de autoritățile administrației publice locale.

ART. 24

În cazul nerespectării prevederilor art. 6 pct. 6.9, 6.10, 6.11 și 6.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat corelate.

ART. 25

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.
(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celelalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încețează, cu confirmarea autorităților competente de la locul produceri evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. 8

Litigi

ART. 26

Părțile convin că toate neîntelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, execuțarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amabilă de reprezentanții lor.

ART. 27

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătoarești competente.

CAP. 9

Alte clauze

ART. 25

CAP. 10

Dispozitii finale

ART. 29

In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul contract partiile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil, Codului comercial si ale altor acte normative incidente.

ART. 30

Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale. Orice modificare a legislatiei in materie modifica de plac drept contractul.

ART. 31

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integranta din prezentul contract.

ART. 32

Prezentul contract a fost inchis in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte, si intră in vigoare la data de

Operator,
COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA
DIRECTOR GENERAL

Utilizator,

OFICIUL JURIDIC

SEF SERVICIU CONTRACTARE

Intocmit,

ANEXA 1
la contractul nr. ----- / -----

DELIMITAREA
instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare

Nr. crt.	Denumire locatie	Adresa locatie	Contor				
			Tip contor	DN	Serie	Data	Index
1							

Denumire utilizator/cod: ASOC.DE PROPRIETARI NR. / 000000

Nr. crt.	Denumire locatie	Adresa locatie	Nr. aviz	Nr. proiect	Tip schita	Retea interioara	Retea publica
1							

Operator,

Denumire utilizator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA

DIRECTOR GENERAL

OFICIUL JURIDIC

SEF SERVICIU CONTRACTARE

Intocmit,

ANEXA 2

Prețuri/Tarife și consumuri stabilite în sistem pausal la data încheierii contractului _____ / _____

Nr. crt.	Servicii prestate	Mod de facturare	Cantitate [mc]	Tarif fara TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)	Valoare fara TVA (lei)	Valoare cu TVA (lei)
0	1	2	3	4	5	6	7
000000000 - ASOC. DE PROPRIETARI NR.							
1	APA POTABILA	lunar					
2	COLECTAREA SI EPURAREA APEI UZATE	lunar					

Operator,

Denumire utilizator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA

DIRECTOR GENERAL

OFICIUL JURIDIC

SEF SERVICIU CONTRACTARE

Intocmit,

ANEXA 3
la contractul nr. ----- / -----

CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APLICABILA

Nr. crt.	Denumire locatie	Presiune	Consum instantaneu	Debit minim		Grad de asigurare			
				atm	l/s	l/s	mc/zi	Apa	Canal
1									

Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se incheie contractul este:

1. Legea 241/2006 Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.
2. Legea 51/2006 Legea serviciilor comunitare de utilitati publice.
3. Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare aprobat prin H.C.J. nr. 46/2008.
4. Legea 107/1996 Legea apelor.
5. Legea 458/2002 privind calitatea apelor potabile.
6. Ordinul 29/N/1993 al M.L.P.A.T. pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apelor si a energiei termice la populatie, institutii publice si agentii economici.

Apeluri uzate acceptate la deversarea in retelele publice a apelor uzate trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii minime:

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr. din data

CAP. 1

Părțile contractante

ART. 1

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA cu sediul în Str.Lt.Draghiescu nr.20, Piatra Neamț,jud.Neamț, înmatriculată la Registrul comerțului cu Nr.Reg.Com:J27/499/05.04.2003;CIF:RO15346437, Capital social subscris versat: 16.517.010,00 RON, contul IBAN: RO04 BRDE 280S V047 7156 2800/ROL deschis la Banca: B.R.D.-Piatra Neamț, Tel: 0233 233 340; Fax: 0233 218 937, reprezentată de NECULAI IVANOV, având funcția de DIRECTOR GENERAL, în calitate de operator, pe de o parte,

și

_____ cu sediul/domiciliat în localitatea _____, _____, nr. ___, județul _____, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. _____, codul fiscal _____, contul _____, deschis la _____, reprezentată de _____, având funcția de _____, în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAP. 2

Obiectul contractului

ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din proiect.
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevale față de prevederile prezentului contact.

ART. 3

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apel, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 4

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAP. 3

Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 5

Operatorul are următoarele drepturi:

- 5.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobată de autoritatea publică locală;
- 5.2. să aplice penalițiți egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 5.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 5.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor

- acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte aditionale;
- 5.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împotrivit al utilizatorului;
- 5.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și sau de racordare a utilizatorului la rețea publică, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competență;
- 5.7. să desfînteze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 5.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
 - b) utilizatorul nu remediază defectiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
 - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
 - d) împiedicarea delegatului împotrivit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatelor de măsurare-inregistrare sau de a remedia defectiunile la instalațiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 - e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruire, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
 - f) la cererea utilizatorului;
- 5.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;
- 5.10. să aplică penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețea publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;
- 5.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 5.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare la canalizare pentru toată această perioadă.
- 5.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este pericolată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avarialor în sistemul de alimentare cu apă;
 - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 5.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

ART. 6

Operatorul are următoarele obligații:

- 6.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 6.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 6.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;
- 6.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 6.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;
- 6.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 6.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 6.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 6.9. să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețea publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției;
- 6.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și

- meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului.
- 6.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 6.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 6.13. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin factură;
- 6.14. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la reteaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 6.15. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor initială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 6.16. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 6.17. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 6.18. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparări;
- 6.19. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după indeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 6.20. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;
- 6.21. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
- 6.22.
- la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
 - data și ora citirii;
 - indexul contorului;
 - numele și prenumele cititorului;
 - cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
 - în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:
 - golească căminul de apă;
 - citească contorul de apă;
 - să remedieze defectiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
 - să emite factură pe baza citirii efectuate;

CAP. 4

Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 7

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 7.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 7.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat în termen de maximum 10 zile;
- 7.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
- nefurnizarea apei conform prevederilor art. 6 pct. 6.4;

ART. 11

(1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sisteme paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. 6

Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 12

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consensurate în anexa nr. 2 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la nouă preț prin factură.

ART. 13

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimated, regularizarea consumului se realizează în factura următoare.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal, cantitatea de apă uzată și pluvială.

ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriv pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 15

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa _____

ART. 16

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

ART. 17

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celealte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART. 18

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAP. 7

Răspunderea contractuală

ART. 19

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 20

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrisă a pretențiilor de către utilizator.

ART. 21

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

ART. 22

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 23

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 6 pct. 6.4 și 6.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a quantumului reducerii vor fi aprobată de autoritățile administrației publice locale.

ART. 24

În cazul nerespectării prevederilor art. 6 pct. 6.9, 6.10, 6.11 și 6.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 25

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.
(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celelalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul produceri evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. 8

Litigii

ART. 26

Părțile convin că toate neînțelegările privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 27

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătoarești române competente.

CAP. 9
Alte clauze

ART. 28

CAP. 10
Dispoziții finale

ART. 29

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 30

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale. Orice modificare a legislației modifica de plin drept contractul.

ART. 31

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 32

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, căte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Operator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA

DIRECTOR GENERAL

Utilizator,

OFICIUL JURIDIC

SEF SERVICIU CONTRACTARE

ANEXA 1
la contractul nr. _____ / _____

DELIMITAREA
instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare

Nr. crt.	Denumire locatie	Adresa locatie	Contor				
			Tip contor	DN	Serie	Data	Index

Denumire utilizator/cod: _____ / _____

Nr. crt.	Denumire locatie	Adresa locatie	Nr. aviz	Nr. proiect	Tip schita	Retea interioara	Retea publica

Operator,
COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA
DIRECTOR GENERAL

Denumire utilizator,

OFICIUL JURIDIC

SEF SERVICIU CONTRACTARE

ANEXA 2

la contractul nr. _____ / _____

Nr. crt.	Servicii prestate	Mod de facturare	Cantitate [mc]	Tarif fara TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)	Valoare fara TVA (lei)	Valoare cu TVA (lei)
0	1	2	3	4	5	6	7
1	APA POTABILA	lunar					
2	COLECTAREA SI EPURAREA APEI UZATE	lunar					
	Total valoare						

Operator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA

DIRECTOR GENERAL

Denumire utilizator,

OFICIUL JURIDIC

SEF SERVICIU CONTRACTARE

ANEXA 3
la contractul nr. _____ / _____

CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APPLICABILA

Nr. crt.	Denumire locatie	Presiune atm	Consum instantaneu l/s	Debit minim mclzi l/s		Grad de asigurare Apa %		Canal %	
				mclzi	l/s	%	%		
1									

Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se incheie contractul este:

1. Legea 241/2006 Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.
2. Legea 51/2006 Legea serviciilor comunitare de utilitati publice.
3. Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare aprobat prin H.C.J. nr. 46/2008.
4. Legea 107/1996 Legea apelor.
5. Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile.
6. Ordinul 29/N/1993 al M.L.P.A.T. pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici.

Aapele uzate acceptate la deversarea in retelele publice a apelor uzate trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii minime:

Nr. crt.	Indicator	U.M.	Valoare	Mod de determinare
1	PH	UNIT.PH	6.500 - 8.500	SR ISO 10523-97
2	FENOLI ANTRENABILI CU VAPORI DE APA(C6H2OH)	MG/L	30.000	SR ISO 6439:2001 SR ISO 8165/1/00
3	PLUMB(PB2+)	MG/L	0.500	STAS 8637-79 SR ISO 8288:2001
4	NICHEL(NI2+)	MG/L	1.000	STAS 7987-79 SR ISO 6266:2001
5	ZINC(ZN2+)	MG/L	1.000	STAS 8314-87 SR ISO 8288:2001
6	CLOR REZIDUAL LIBER(CL2)	MG/L	0.500	SR EN ISO7393-1:2002SR EN ISO7393-2:2002SR EN ISO7393-3:2002
7	FOSFOR TOTAL (P)	MG/L	5.000	STAS 10064-75
8	TEMPERATURA	GRADE C	40.000	
9	CIANURI TOTALE(CN)	MG/L	1.000	SR ISO 6703/1-98-2/00
10	SULFURI SI HIDROGEN SULFURAT (S2-)	MG/L	1.000	SR ISO 10530-97
11	SULFITI (SO32-)	MG/L	2.000	STAS 7661-89
12	SULFATI (SO42-)	MG/L	600.000	STAS 8601-70
13	CUPRU (CU2+)	MG/L	0.200	STAS 7795-80 SR ISO 6266:2001
14	SUBSTANTE EXTRACTIBILE CU SOLVENTI ORGANICI	MG/L	30.000	SR 7587-96
15	CADMIU (CD2+)	MG/L	0.300	SR EN ISO 5961:2002
16	DETERGENTI SINTETICI BIODEGRADABILI	MG/L	25.000	SR ISO 7875:1996 SR EN 903:2003
17	CROM TOTAL (CR3+ +CR6+)	MG/L	1.500	SR ISO 9174-96 SR EN 1233:2003
18	CROM HEXAVALENT (CR6+)	MG/L	0.200	SR EN 1233:2003 SR ISO 11083-98
19	MANGAN TOTAL (MN)	MG/L	2.000	SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96
20	CONSUM BIOCHIMIC DE OXIGEN LA 5 ZILE (CB05)	MGO2/L	300.000	SR EN 1899-2/2002
21	CONSUM CHIMIC DE OXIGEN-METODA CU DICROMAT DE POTASIU(CCOCR)	MGO2/L	500.000	SR ISO 6060/96
22	AZOT AMONIACAL (NH4+)	MG/L	30.000	SR ISO 7150-1/2001

23	MATERII IN SUSPENSIE	MG/L	350.000	STAS 6953-81
----	----------------------	------	---------	--------------

Operator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA

DIRECTOR GENERAL

Denumire utilizator,

OFICIUL JURIDIC

SEF SERVICIU CONTRACTARE

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
nr. ----- din data -----

CAP. 1

Părțile contractante

ART. 1

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA cu sediul în Str.Lt.Draghiescu nr.20, Piatra Neamț,jud.Neamț, înmatriculată la Registrul comerțului cu Nr.Reg.Com:J27/499/05.04.2003;CIF:RO15346437, Capital social subscris versat: 16.517.010.00 RON, contul IBAN: RO04 BRDE 280S V047 7156 2800/ROL deschis la Banca: B.R.D.-Piatra Neamț, Tel: 0233 233 340; Fax: 0233 218 937, reprezentată de NECULAI IVANOV, având funcția de DIRECTOR GENERAL, în calitate de operator, pe de o parte,

și

_____ cu sediul/domiciliul în localitatea _____, nr._____, judetul _____, C.I./B.I. seria _____ nr. _____, eliberat la data de _____ de _____, C.N.P. _____, în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAP. 2

Obiectul contractului

ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din proiect.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevale față de prevederile prezentului contact.

ART. 3

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 4

(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAP. 3

Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 5

Operatorul are următoarele drepturi:

5.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobatelor de autoritatea publică locală;

5.2. să aplice penaltăți egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

5.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

5.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;



5.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împoternicit al utilizatorului;

5.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la reteaua publică, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competență;

5.7. să desfînteze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

5.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) utilizatorul nu remediază defectiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împoternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defectiunile la instalațiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruirii, modificării, modernizării sau extinderii, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

5.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

5.10. să aplică penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în reteaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

5.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 5.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

5.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este pericolită viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avarialor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

5.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

ART. 6

Operatorul are următoarele obligații:

6.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

6.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

6.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;

6.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

6.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;

6.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

6.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

6.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

6.9. să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețea publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.;

6.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și



- meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului;
- 6.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 6.12. să exploateze, să întrețină, să repară și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul temenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 6.13. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin factură;
- 6.14. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 6.15. să nu deteriorize bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor initială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 6.16. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 6.17. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 6.18. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare execuției unor lucrări de întreținere și reparări;
- 6.19. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 6.20. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;
- 6.21. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
- 6.22. 1. la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- a) data și ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:
- a) golească căminul de apă;
 - b) citească contorul de apă;
 - c) să remedieze defectiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
 - d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

CAP. 4

Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 7

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 7.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 7.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat în termen de maxim 10 zile;
- 7.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin accordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
- a) nefumizarea apei conform prevederilor art. 6 pct. 6.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 6 pct. 6.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;



determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. 6

Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 12

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consimilate în anexa nr. 2 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

ART. 13

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează periodic la 6 luni.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pașal, cantitatea de apă uzată

ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadentă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadentă se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilită conform reglementărilor legale în vigoare;
 - b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
 - c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al operatorului.
- (3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilită prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 15

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa –

ART. 16

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

ART. 17

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitare facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

[Handwritten signature]
Consemnat
cu originalitate

ART. 28

CAP. 10

Dispoziții finale

ART. 29

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 30

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale. Orice modificare a legislației modifica de plin drept contractul.

ART. 31

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 32

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Operator,

COMPANIA JUDEȚEANĂ APA SERV SA
DIRECTOR GENERAL

Utilizator,

OFICIUL JURIDIC

SEF SERVICIU CONTRACTARE

112



ANEXA 1
la contractul nr. ----- / -----

DELIMITAREA
instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare

Nr. crt.	Denumire locatie	Adresa locatie	Contor				
			Tip contor	DN	Serie	Data	Index
1							

Denumire utilizator/cod: ----- / -----

Nr. crt.	Denumire locatie	Adresa locatie	Nr. aviz	Nr. proiect	Tip schita	Retea interioara	Retea publica
1							

Operator,
COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA
DIRECTOR GENERAL

Denumire utilizator,

OFICIUL JURIDIC
SEF SERVICIU CONTRACTARE

ANEXA 2
la contractul nr. ----- / -----

Nr. crt.	Servicii prestate	Mod de facturare	Cantitate [mc]	Tarif fara TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)	Valoare fara TVA (lei)	Valoare cu TVA (lei)
0	1	2	3	4	5	6	7
000000000000-							
1	APA POTABILA	lunar					
2	COLECTAREA SI EPURAREA APEI UZATE	lunar					
	Total valoare						

Operator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA

DIRECTOR GENERAL

Denumire utilizator,

OFICIUL JURIDIC

SEF SERVICIU CONTRACTARE



ANEXA 3
la contractul nr. ----- / -----

CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APPLICABILA

Nr. crt.	Denumire locatie	Presiune	Consum instantaneu		Debit minim		Grad de asigurare	
			atm	l/s	molzi	l/s	%	%
1								

Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se incheie contractul este:

1. Legea 241/2006 Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.
2. Legea 51/2006 Legea serviciilor comunitare de utilitati publice.
3. Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare aprobat prin H.C.J. nr. 46/2008.
4. Legea 107/1996 Legea apelor.
5. Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile.
6. Ordinul 29/N/1993 al M.L.P.A.T. pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici.

Aapele uzate acceptate la deversarea in retelele publice a apelor uzate trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii minime:

Nr. crt.	Indicator	U.M.	Valoare	Mod de determinare
1	PH	UNIT.PH	6.500 - 8.500	SR ISO 10523-97
2	FENOLI ANTRENABILI CU VAPORI DE APA(C6H2OH)	MG/L	30.000	SR ISO 6439:2001 SR ISO 9165/1/00
3	PLUMB(PB2+)	MG/L	0.500	STAS 8637-79 SR ISO 8288:2001
4	NICHEL(NI2+)	MG/L	1.000	STAS 7987-79 SR ISO 8286:2001
5	ZINC(ZN2+)	MG/L	1.000	STAS 8314-87 SR ISO 8288:2001
6	CLOR REZIDUAL LIBER(CL2)	MG/L	0.500	SR EN ISO7393-1:2002SR EN ISO7393-2:2002SR EN ISO7393-3:2002
7	FOSFOR TOTAL (P)	MG/L	5.000	STAS 10064-75
8	TEMPERATURA	GRADE C	40.000	
9	CIANURI TOTALE(CN)	MG/L	1.000	SR ISO 6703/1-98-2/00
10	SULFURI SI HIDROGEN SULFURAT (S2-)	MG/L	1.000	SR ISO 10530-97
11	SULFITI (SO32-)	MG/L	2.000	STAS 7661-89
12	SULFATI (SO42-)	MG/L	600.000	STAS 8601-70
13	CUPRU (CU2+)	MG/L	0.200	STAS 7795-80 SR ISO 8288:2001
14	SUBSTANTE EXTRACTIBILE CU SOLVENTI ORGANICI	MG/L	30.000	SR 7587-96
15	CADMIU (CD2+)	MG/L	0.300	SR EN ISO 5961:2002
16	DETERGENTI SINTETICI BIODEGRADABILI	MG/L	25.000	SR ISO 7875:1996 SR EN 903:2003
17	CROM TOTAL (CR3+ +CR6+)	MG/L	1.500	SR ISO 9174-98 SR EN 1233:2003
18	CROM HEXAVALENT (CR6+)	MG/L	0.200	SR EN 1233:2003 SR ISO 11083-98
19	MANGAN TOTAL (MN)	MG/L	2.000	SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96
20	CONSUM BIOCHIMIC DE OXIGEN LA 5 ZILE (CB05)	MGO2/L	300.000	SR EN 1899-2/2002
21	CONSUM CHIMIC DE OXIGEN-METODA CU DICROMAT DE POTASIU(CCOCR)	MGO2/L	500.000	SR ISO 6060/96
22	AZOT AMONIACAL (NH4+)	MG/L	30.000	SR ISO 7150-1/2001

23	MATERII IN SUSPENSIE	MG/L	350.000	STAS 6953-81
----	----------------------	------	---------	--------------

Operator,

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA

DIRECTOR GENERAL

Denumire utilizator,

OFICIUL JURIDIC

SEF SERVICIU CONTRACTARE



116