


| | |
|---|---|
| | MUNICIPIUL ROMAN |
|  | CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE |

Anexa nr. 1 la H.C.L. nr. 204 din 30.09.2021

CAPITOLUL I

Obiectul caietului de sarcini

Art. 1. Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activității specifice a serviciului public de salubritate a municipiului Roman, privind măturatul, spălutul, stropirea și întreținerea căilor publice, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestei activități în condiții de eficiență și siguranță.

Art. 2. Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de salubritate a municipiului Roman, privind măturatul, spălutul, stropirea și întreținerea căilor publice, indiferent de modul de gestiune adoptat.

Art. 3. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității privind măturatul, spălutul, stropirea și întreținerea căilor publice și constituie ansamblu cerințelor tehnice de bază.

Art. 4. (1) Prezentul caiet de sarcini conține specificații tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sistemele de asigurare a calității, terminologia, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante dau alte asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la algoritmul executării activității, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea serviciului de salubritate.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul prestării activității privind măturatul, spălutul, stropirea și întreținerea căilor publice care sunt în vigoare.


Art. 5. Termenii, expresiile și abrevierile utilizate sunt cele din regulamentul serviciului de salubritate al municipiului Roman.

CAPITOLUL II

Cerințe organizatorice minimale

Art. 6. Operatorul de salubritate privind măturatul, spălutul, stropirea și întreținerea căilor publice va asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;
- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în Anexa nr. 4 la prezentul caiet de sarcini;

| | |
|---|--|
| | MUNICIPIUL ROMAN |
|  | CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE |

- d) furnizarea către autoritatea administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, activitatea specifică, privind măturatul, spălutul, stropirea și întreținerea căilor publice, în condițiile legii;
- e) respectarea angajamentelor luate prin contractele de prestare a serviciului de salubritate pentru activitatea specifică privind măturatul, spălutul, stropirea și întreținerea căilor publice;
- f) prestarea serviciului de salubritate pentru activitatea specifică privind măturatul, spălutul, stropirea și întreținerea căilor publice, la toți utilizatorii din raza administrativ-teritorială a municipiului Roman, conform contractului de delegare a gestiunii;
- g) aplicarea de metode performante de management, care sa conducă la reducerea costurilor de operare;
- h) elaborarea planurilor anuale de revizii și reparații executate cu forte proprii și cu terți;
- i) realizarea unui sistem de evidenta a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- j) evidența orelor de funcționare a utilajelor;
- k) ținerea unei evidențe a gestiunii deșeurilor stradale și raportarea situației periodice, autorităților competente, conform reglementărilor în vigoare;
- l) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii;
- m) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- n) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice activității de salubritate privind măturatul, spălutul, stropirea și întreținerea căilor publice, în condițiile stabilite în contractul de delegare a gestiunii;
- o) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

Art.7. Obligațiile și răspunderile personalului operativ al operatorului sunt cuprinse în regulamentul serviciului de salubritate a municipiului Roman.

CAPITOLUL III


Măturatul, spălutul, stropirea și întreținerea căilor publice

Art.8. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitățile de măturat, spălat, stropit și întreținere a căilor publice, în condițiile legii, în aria administrativ – teritorială a municipiului Roman.

Art.9. Căile de circulație pe care se execută operația de măturare sunt cuprinse în **Anexa nr. 1** la prezentul caiet de sarcini.

Art.10. Conform breviarului de calcul, anexa nr 6 la ordinul ANRSC 111/2007, operatorul este obligat să aibă în dotare minim un mijloc de transport pentru colectarea și transportul deșeurilor stradale.

Art.11. Conform breviarului de calcul, aprobat prin actele normative în vigoare, operatorul este obligat să aibă în dotare minim un mijloc de măturat mecanic stradal.

| | |
|---|--|
| | MUNICIPIUL ROMAN |
|  | CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE |

Art.12. Căile de circulație pe care se execută operațiile de spălare, stropire și răzuire a rigolei sunt cuprinse în **Anexa nr. 2**, la prezentul caiet de sarcini.

Art.13. Conform breviarului de calcul, aprobat prin anexa nr 6 la ordinul ANRSC 111/2007, operatorul este obligat să aibă în dotare minim un mijloc de spălat/stropit mecanic stradal.

Art.14. Străzile pe care se realizează întreținerea curățeniei sunt prevăzute în **Anexa nr. 3**, la prezentul caiet de sarcini.


Art.15. Prestarea activităților de măturat, spălat, stropit și întreținerea căilor publice se executa astfel încât să se realizeze:

- a) continuitatea activității, indiferent de anotimp și condițiile meteo, cu respectarea prevederilor contractuale;
- b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele beneficiarilor;
- c) controlul calității serviciului prestat;
- d) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne de prestare a activității;
- e) ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;
- f) respectarea regulamentului serviciului aprobat de Consiliul Local al Municipiului Roman, în condițiile legii;
- g) prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;
- h) asigurarea capacității de transport al deșeurilor stradale, a mijloacelor pentru spălat și stropit, pentru prestarea serviciului în întreaga arie administrativ-teritorială încredințată;
- i) reînnoirea parcului auto, în vederea creșterii eficienței în exploatarea acestuia, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării unui serviciu de calitate;
- j) îndeplinirea indicatorilor de calitate a prestării activității, specificați în prezentul caiet de sarcini la **Anexa nr. 4**;
- k) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient.

Art.16. (1) Activitatea de măturare, spălare și stropire a căilor publice se desfășoară în scopul aducerii domeniului public în stare de curățenie. Această activitate presupune următorul ciclu de operații:

- a) măturatul carosabilului, trotuarelor, piețelor, locurilor de parcare publice, precum și al suprafețelor anexe ale spațiilor de circulație, de odihnă sau de agrement;
- b) spălatul carosabilului și al trotuarelor;
- c) stropitul carosabilului;
- d) colectarea deșeurilor stradale;
- e) transportul deșeurilor stradale;
- f) cântărirea deșeurilor stradale;
- g) descărcarea deșeurilor stradale în depozitele autorizate;
- h) dezinfectarea autospecialelor folosite la transportul deșeurilor stradale de către operator.

(2) Deșeurilor stradale ce trebuie colectate sunt: deșeuri rezultate din măturarea carosabilului, răzuirea la rigolă, golirea coșurilor de gunoi, depuneri de deșeuri în locuri nepermise, diferite obiecte aruncate pe stradă, deșeuri vegetale rezultate de la spațiile verzi.

| | |
|---|--|
| | MUNICIPIUL ROMAN |
|  | CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE |

(3) Domeniul public ce urmează a fi menținut în stare salubră cuprinde toată suprafața carosabilului și a trotuarelor, piețele și parcărilor publice, cuprinse în teritoriul administrativ al municipiului Roman.

Măturatul manual

Art.17. Măturatul manual se aplică pe carosabil, pe trotuare, în piețe și în hale de desfacere a produselor agroalimentare, în locurile de parcare publice sau pe suprafețe anexe ale spațiilor de circulație, de odihnă ori de agrement, în toate cazurile, în care nu se poate realiza măturatul mecanic.

Art.18. (1) Măturatul manual cuprinde operațiunile de măturat stradal, precum și colectarea și îndepărtarea obiectelor aruncate pe jos sau în coșurile de gunoi și scrumiere, în scopul păstrării unui aspect salubru al domeniului public și se efectuează atât ziua, cât și noaptea, dar nu atunci când plouă.

(2) Operațiunea de măturat manual se efectuează pe toată perioada anului prin folosirea unor unelte individuale (mături, perii de plastic, etc.), cu excepția perioadei în care se efectuează curățatul zăpezii sau în care temperatura exterioară este sub cea de îngheț și nici atunci când plouă pe toată perioada zilei.

(3) Măturatul manual pe alei și trotuare se efectuează atât ziua, cât și noaptea, dar nu atunci când plouă. Operațiunea se desfășoară indiferent de anotimp, atunci când arterele nu sunt acoperite de zăpadă sau gheață.

(4) Colectarea reziduurilor stradale rezultate din activitatea de măturat manual se va face în recipiente acoperite, amplasați în condiții salubre, în spații special amenajate, care vor fi transportate cu mijloace de transport adecvate.

(5) În momentul efectuării recepției, carosabilul, trotuarele, aleile pietonale, respectiv parcărilor publice, trebuie să aibă un aspect salubru, pe toată suprafața, în cazul în care, măturatul nu este realizat efectiv, zona respectivă, nu va fi confirmată la plată.

(6) Deșeurile de tip stradal pot fi transportate direct la depozitul de deșeuri.

(7) Se interzice depozitarea temporară a reziduurilor stradale, între momentul colectării și cel al transportului, direct pe sol sau în saci depuși pe trotuare, scuar, spații verzi, etc.

(8) Se interzice introducerea deșeurilor stradale în rețeaua de canalizare, sau abandonarea acestuia pe zonele verzi.

Art.19. (1) Operațiuni:

a) măturatul propriu-zis: carosabil - *lățimea pe care se efectuează măturatul este de min. 2,2 m de la bordură*, pe trotuare, alei pietonale și parcuri publice pe toată suprafața, cu mături sau perii de plastic, urma măturii trebuie să fie uniformă și să nu ridice praf;


b) precolectarea deșeurilor stradale: hârtii, pungii, cutii, PET-uri, resturi vegetale, etc., în europubele;

c) golirea coșurilor de gunoi stradale în saci de plastic;

d) depozitarea deșeurilor stradale în eurocontainere;

e) spălarea coșurilor de gunoi și a eurocontinerelor amplasate pe domeniul public;

f) descărcarea deșeurilor stradale în autogunoiere și transportul zilnic al acestora la depozitul autorizat.

| | |
|---|--|
| | MUNICIPIUL ROMAN |
|  | CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE |

(2) Mijloace de muncă necesare:

- măști, perii de plastic;
- răzuitoare;
- lopeți;
- recipiente de colectare;
- saci polietilenă.

Măturatul mecanizat

Art.20. (1) *Se efectuează pe o lățime de minimum 2,2 metri* de la bordură sau de la rigola centrală, astfel încât cantitatea de praf, care se poate ridica în aer ca urmare a deplasării autovehiculelor sau acțiunii vântului, să nu depășească concentrația de pulberi admisă prin normele în vigoare.

(2) Pentru evitarea formării prafului și pentru crearea unui climat citadin igienic, operația de măturare va fi precedată de stropirea carosabilului sau a trotuarelor cu o cantitate suficientă de apă, evitând formarea prafului.

(3) Maturatul mecanizat se realizează cu autoperii colectoare, echipate cu perii cilindrice și/sau circulare, care acționează pe toată lungimea străzilor, cu respectarea concomitentă a următoarelor condiții:

- a) suprafața carosabilă sau a trotuarelor să fie constituită din beton asfaltic, beton de ciment sau pavele din piatră sau beton de ciment;
- b) suprafața carosabilă sau a trotuarelor să nu fie acoperită cu zăpadă, gheață sau polei.

(4) Activitatea se execută noaptea sau ziua, dar nu când plouă.

(5) Activitatea trebuie să se desfășoare în zona de autorizare, pe străzile și cu frecvențele de lucru prevăzute în programele întocmite de autoritatea publică locală și acceptate de operator.

(6) Prestația constă în efectuarea următoarelor operații:

- măturatul mecanizat efectiv al suprafețelor de salubrit;
- golirea coșurilor de gunoi prin tubul aspirator;
- descărcarea deșeurilor colectate și transportul zilnic al acestora la depozitul autorizat.

(7) Durata sezonului de lucru este de la topirea zăpezii și până la căderea primei ninsori.


(8) Pentru realizarea activității de măturat mecanizat sunt folosite utilaje de periere și autoaspiratoare.

(9) Operațiunea de măturat mecanizat trebuie să se desfășoare eficient, fără a lăsa urme pe carosabil: resturi de nisip, pietriș etc., în cazul în care aceste resturi apar, acestea vor fi curățate imediat. În cazul neîndepărtării resturilor de nisip, pietriș până la momentul recepției, strada respectivă nu va fi confirmată la plată.

Întreținerea curățeniei

Art.21. (1) Este activitatea de salubritate pe domeniul public și privat, care îndepărtează, prin procedee manuale, depunerile grosiere normale sau accidentale de pe suprafețele salubritate: carosabil, spații verzi, alei pietonale și trotuare.

(2) Operațiunea se execută pe întreaga suprafață stradală, trotuare, alei pietonale, spații verzi, ce sunt supuse salubritării și a zonelor adiacente.

| | |
|---|--|
| | MUNICIPIUL ROMAN |
|  | CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE |


- (3) Prestația constă în efectuarea următoarelor operațiuni:
- a) colectarea deșeurilor grosiere și vegetale în europubele;
 - b) măturatul la rigolă și a spațiilor verzi, în cazul apariției accidentale de deșeuri, de orice tip;
 - c) răzuirea la rigolă, unde este cazul;
 - d) golirea coșurilor de gunoi în saci de plastic sau europubele;
 - e) încărcarea deșeurilor rezultate în urma activității de întreținere a curățeniei din europubele în autogunoiere și transportul acestora la depozitul autorizat.
- (4) Lucrarea se efectuează pe toata durata anului (zilnic), conform programului întocmit de operator, de comun acord cu Municipiul Roman, excepție făcând zilele în care drumurile publice sunt acoperite cu zăpadă, operațiunile realizându-se parțial. Întreținerea se execută pe tot parcursul zilei.
- (5) Operațiunea de întreținere se execută, de obicei, în zonele care au fost în prealabil salubrizate (maturat manual sau maturat mecanizat).
- (6) Se interzice formarea punctelor de colectare a deșeurilor în fața instituțiilor publice, a porților de acces sau în imediata apropiere a trecerilor pietonale.
- (7) Se interzice introducerea gunoiului în rețeaua de canalizare sau abandonarea acestuia pe zonele verzi.

Răzuitul rigolelor

- Art.22.** (1) Curățatul rigolelor se realizează concomitent cu operația de măturare.
- (2) Lucrarea se execută de regula toamna și primăvara, sau de câte ori este nevoie.
- (3) Lucrarea constă în răzuitul cu lopata sau răzuitoarea a noroiului, nisipului, prafului sau a deșeurilor vegetale existente în rigole.
- (4) Răzuitul rigolelor este o lucrare ce se va executa în timpul anului, după ploile torențiale și ori de câte ori este considerat necesar. Răzuitul rigolelor se face pe o porțiune de 0,75 m de la bordură spre axul median al străzii. Materialele rezultate vor fi încărcate și transportate în aceeași zi, fiind interzisă aruncarea lor pe trotuare sau pe spații verzi.
- (5) Operațiuni:- curățatul rigolelor cu razul sau lopata;
- măturatul manual al rigolei;
 - strângerea în grămezi a noroiului, nisipului, pământului, prafului sau a deșeurilor vegetale rezultate din răzuire;
 - încărcatul grămezilor în europubele, în aceeași zi;
 - golirea europubelelor în autogunoiere și transportul reziduurilor la depozitul autorizat, în aceeași zi.

Stropitul

- Art.23.** (1) Stropitul este activitatea de salubrizare care constă în dispersarea apei pe suprafața carosabilului cu ajutorul unor autospeciale, în scopul evitării formării prafului sau a creării unui microclimat favorabil.
- (2) Activitățile de stropit trebuie realizate zilnic când temperatura trece peste 30 °C, viteza medie de deplasare a autovehiculului la stropit este de 25 de km/ora.

| | |
|---|--|
| | MUNICIPIUL ROMAN |
|  | CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE |

(3) Se realizează pe străzile care au fost în prealabil salubrizate, de la 1 aprilie până la 1 octombrie, perioadă ce poate fi modificată cu acordul autorităților publice locale în funcție de condițiile meteorologice concrete.

(4) Este interzisă efectuarea operațiilor de stropire și spălare în perioada în care, conform prognozei meteorologice, este posibilă formarea poleiului.

(5) La executarea operației de stropire se va avea în vedere să nu fie afectați pietonii, autovehiculele, vitrinele, mobilierul stradal, panourile publicitare, din zona în care acționează utilajul ce realizează operațiunea.

(6) Operatorul de salubritate trebuie să ia măsurile ce se impun, referitoare la asigurarea utilajelor specifice necesare, aflate în stare de funcționare, pentru efectuarea lucrărilor programate.

(7) Alimentarea cu apă a autocisternei se realizează de la punctele de alimentare stabilite, din rețeaua de alimentare cu apă a municipiului Roman.

(8) Când condițiile meteo sunt nefavorabile (averse de ploaie) sau temperaturile sunt sub 25 °C la umbră, obligatoriu activitatea este oprită.

Spălatul

Art.24. (1) Spălatul se execută atât pe partea carosabilă, cât și pe trotuare, după terminarea operației de măturare și curățare a rigolelor.

(2) Spălatul este activitatea de salubritate, care se executa mecanizat și constă în dispersarea apei în jet pe suprafața carosabilului, cu ajutorul unor instalații speciale, pentru obținerea unui grad înalt de curățire.

(3) Spălatul se aplica pe suprafețe cu îmbrăcăminte asfaltică, beton și pavele.

(4) Spălatul se realizează cu jet de apă cu presiune ridicată, fiind interzis spălatul cu furtunul racordat la hidranții stradali sau la autocisternele, care nu sunt prevăzute cu instalațiile necesare să realizeze presiunea prescrisă.

Art.25. (1) Este interzisă operația de spălare sau stropire în anotimpul călduros în intervalul orar 12,00 - 17,00, dacă indicele de confort termic depășește pragul valoric de 75 de unități.

(2) Operatorul are obligația să anunțe Primăria municipiului Roman, în legătură cu toate situațiile în care este împiedicată realizarea operațiilor de spălare, stropire sau măturare.

(3) Pentru realizarea operațiunii de stropire sau spălare se utilizează numai apa luată din punctele indicate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al municipiului Roman, cu aprobarea autorităților locale a municipiului Roman.

(4) Substanțele utilizate în procesul de spălare trebuie să fie aprobate de autoritățile locale ale municipiului Roman.

CAPITOLUL IV

Sarcinile Consiliului Local și ale operatorului în domeniul investițiilor


Art.26. (1) Finanțarea investițiilor se asigură, după caz, din următoarele surse:

a) fonduri proprii ale operatorului și alocații de la bugetul local;

b) credite bancare, fără garantare din partea autorităților administrației publice locale a municipiului Roman;

c) sprijin nerambursabil;

d) din economii ale operatorului rezultate din dotarea cu echipamente de performanță.

| | |
|---|--|
| | MUNICIPIUL ROMAN |
|  | <p align="center">CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE</p> |

(2) Investițiile care se realizează din fonduri proprii ale operatorului rămân în proprietatea acestuia pe perioada derulării gestiunii, urmând ca la încetarea contractului de delegare a gestiunii, acestea să fie transferate în patrimoniul Municipiului Roman, în condițiile prevederilor legale în vigoare.

(3) Investițiile se vor realiza numai cu aprobarea Consiliul Local al Municipiului Roman.

CAPITOLUL IV

Regimul bunurilor utilizate de operator

Art.27. (1) Bunurile din patrimoniul public se preiau pe bază de proces-verbal de predare-primire.

(2) Operatorul este obligat să efectueze întreținerea, reparațiile curente și accidentale, precum și cele capitale ce se impun la bunurile din patrimoniul public, menționate în procesul-verbal de predare-primire.

(3) Operatorul va transmite anual situația patrimoniului public la 31 decembrie și modificările privind acest patrimoniu pentru a fi înscrise în contabilitatea Primăriei municipiului Roman.

(4) La încetarea contractului de delegare a gestiunii, bunurile de retur se restituie concedentului, în mod gratuit și libere de orice sarcină.

CAPITOLUL V

Obligațiile privind protecția mediului

Art.28. (1) Se stabilesc în sarcina operatorului și obligațiile privind protecția mediului, care decurg direct din prestarea serviciilor publice de salubritate, precum și cele derivate din activitățile conexe serviciului, cum ar fi exploatarea utilajelor și a parcului auto.

(2) Acolo unde nu se pot îndeplini prevederile acordurilor autorităților de mediu, se va conveni cu acestea un program de conformare.

CAPITOLUL VI

Durata

Art.29. (1) Durata contractului este de 25 ani, începând de la data de 01.03.2009 cu posibilitatea prelungirii acestuia pentru o perioadă egală cu cel mult jumătate din durata sa inițială, prin acordul de voință al părților care vor încheia un act adițional cu cel puțin 6 luni înainte de încetarea lui.


(2) Periodic, dacă în urma analizei, privind eficiența economică, rezultă că serviciul nu-și mai atinge indicatorii de performanță, Consiliul Local va schimba modalitatea de delegare a gestiunii.

(3) Pe întreaga durată a contractului se interzice operatorului subconcesionarea serviciului public de salubritate.

CAPITOLUL VII

Dispoziții finale

Art.30. Prezentul caiet de sarcini se folosește împreună cu Regulamentul serviciului public de salubritate al municipiului Roman.

| | |
|---|--|
| MUNICIPIUL ROMAN | |
|  | CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE |

Art.31. Prezentul caiet de sarcini are la bază următoarele prevederi legale:


- a) Legea Nr. 51/2006 *** Republicată, Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare;
- b) Ordonanța Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local;
- c) Ordonanța de Urgență a Guvernului Nr. 195/2005, privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Legea Nr. 101/2006 *** Republicată, Legea serviciului de salubritate a localităților;
- e) Hotărârea Guvernului Nr. 745/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare;
- f) Ordinul A.N.R.S.C. Nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- g) Ordinul A.N.R.S.C. Nr. 109/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților;
- h) Ordinul Ministerului Sănătății nr. 119/2014, pentru aprobarea Normelor de igienă și recomandărilor privind mediul de viață al populației cu modificările și completările ulterioare;
- i) Legea Nr. 273/2006 privind finanțele publice locale cu modificările și completările ulterioare;
- j) Ordonanța de Urgență Nr. 57/2019 privind Codul administrativ;
- k) Ordinul SGG nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- l) SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management al calității-cerințe;
- m) Legea Nr. 24/27.03.2000 , republicată, privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative;
- n) Anexa nr. 1 la H.C.L. nr. 89/2006 privind aprobarea Caietului de Sarcini și a Regulamentului pentru concesionarea prin licitație publică a Serviciului Public de Salubritate.
- o) Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului de salubritate al municipiului Roman.

Art.32. Prezentul caiet de sarcini conține următoarele anexe, care fac parte integrantă din acesta:

Art.32.1. Tabelele din anexe se completează pe baza datelor din nomenclatorul stradal completat cu inventarul domeniului public și privat al Municipiului Roman, actualizat pe măsura realizării lucrărilor cadastrale, conform programului lunar întocmit de operator, de comun acord cu Municipiul Roman.

Anexa nr. 1. Căile de circulație pe care se execută măturatul manual sau mecanizat incluzând și parcurile de reședință. (tabel 10 - Ordin 111/2007)

| Nr. crt. | Denumire tronson stradă | Dimensiuni tronson stradă | Dimensiuni trotuar | Zilele din săptămână în care se | manual/ mecanic |
|----------|-------------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------------|-----------------|
|----------|-------------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------------|-----------------|

| | |
|---|--|
| MUNICIPIUL ROMAN | |
|  | CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE |

| | Lung. [m] | Lăț. [m] | Sup. [mp] | Lung. [m] | Lăț. [m] | Sup. [mp] | mătură |
|-----|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| ... | | | | | | | |
| m | | | | | | | |

Anexa nr. 2. Căile de circulație pe care se execută activitățile de spălat, stropit și răzuit rigola, incluzând și parcurile de reședință. (tabel nr.11-Ordin 111/2007)

| Nr. crt. | Denumire tronson stradă | Dimensiuni tronson stradă | | | Zilele din săptămână în care se spală | Zilele din săptămână în care se stropește | Zilele din săptămână în care se răzuiește rigola |
|-------------|----------------------------|------------------------------|-------------|--------------|--|--|--|
| | | Lung. [m] | Lăț. [m] | Sup. [mp] | | | |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| ... | | | | | | | |
| n | | | | | | | |

Anexa nr. 3. Căile de circulație pe care se execută activitățile de întreținere zilnică a curățeniei.


(tabel 12 – Ordin 111/2007)

| Nr. crt. | Denumire tronson stradă | Dimensiuni tronson stradă | | | Zilele din săptămână în care se asigură întreținerea curățeniei | Intervalul orar |
|-------------|----------------------------|------------------------------|-----------|------------|---|--------------------|
| | | Lung. m | Lăț. m | Sup. mp | | |
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| ... | | | | | | |
| n | | | | | | |


Anexa nr. 4. Indicatorii de performanță și de evaluare ai serviciului de salubritate privind măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE EVALUARE
a serviciului de salubritate privind măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea
căilor publice

| INDICATORI | Trimestrul | | | | Total an |
|------------|------------|----|-----|----|-------------|
| | I | II | III | IV | |
| | | | | | |

| | |
|---|--|
| | MUNICIPIUL ROMAN |
|  | CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE |

| A. INDICATORI GENERALI | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|
| 1. Derularea contractului | | | | | |
| a) Contractarea serviciilor de salubritate | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| b) Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportate la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% |
| 2. Măsurarea și gestionarea cantităților serviciilor prestate | | | | | |
| a) Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportate la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate | 89% | 89% | 89% | 89% | 89% |
| b) Numărul de reclamații la care s-a răspuns în termen legal, raportat la numărul total de reclamații | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% |
| c) Numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 |
| d) Numărul de sesizări din partea agenților de protecție a mediului | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| e) Numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| f) Numărul de reclamații privind valorile facturate | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| g) Numărul de reclamații rezolvate, raportate la numărul total de reclamații justificate | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% |
| h) Valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% |
| i) Penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației | 20% | 20% | 20% | 20% | 20% |
| j) Procentul de solicitări care s-au rezolvat în mai puțin de 2 zile | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% |
| 3. Calitatea serviciilor de salubritate prestate | | | | | |
| a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului | 20 | 12 | 12 | 16 | 60 |
| b) Procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% |
| c) Procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% |
| d) valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% |
| B. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI | | | | | |
| 1. Indicatori de performanță garanțiați prin licența de prestare a serviciilor | | | | | |
| a) Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| b) Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | |
|---|--|
| | MUNICIPIUL ROMAN |
|  | CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE |

| | | | | | |
|--|----|----|----|----|----|
| abilitate | | | | | |
| 2. Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de delegare | | | | | |
| a) Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității | 1 | 2 | 2 | 1 | 6 |
| b) Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) raportată la valoarea totală aferentă activității: | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% |
| c) Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |