	MUNICIPIUL ROMAN	Codul:CS_CCA
	CAIET DE SARCINI	Editia : 1
	PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE	Revizia : 0
	ACTIVITATEA PRIVIND CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL	Nr. ex : 1
	ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNȚIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ	Pagina : 1/ 11

Anexa nr. 2 la H.C.L. nr. __ din _____

CAPITOLUL I

Obiectul caietului de sarcini

Art.1. Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activității specifice a serviciului public de salubritate a municipiului Roman, privind curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestei activități în condiții de eficiență și siguranță.

Art.2. Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de salubritate a municipiului Roman, privind curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, indiferent de modul de gestiune adoptat.

Art.3. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității privind curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț și constituie ansamblu cerințelor tehnice de bază.

Art.4. (1) Prezentul caiet de sarcini conține specificații tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sistemele de asigurare a calității, terminologia, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau alte asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la algoritmul executării activității, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea serviciului de salubritate.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul prestării activității privind curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț.

Art.5. Termenii, expresiile și abrevierile utilizate sunt cele din regulamentul serviciului public de salubritate al municipiului Roman.


CAPITOLUL II

Cerințe organizatorice minimale

Art.6. Operatorul serviciului de salubritate, pentru activitatea privind curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț va asigura:

a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;

b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul:CS_CCA
	CAIET DE SARCINI	Editia : 1
	PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE	Revizia : 0
	ACTIVITATEA PRIVIND CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL	Nr. ex : 1
	ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNȚIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ	Pagina : 2/ 11

c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în regulamentul serviciului de salubritate;

d) furnizarea către autoritatea administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, activitatea specifică, privind curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, în condițiile legii;

e) respectarea angajamentelor luate prin contractele de prestare a serviciului de salubritate pentru activitatea specifică privind curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;

f) prestarea serviciului de salubritate pentru activitatea specifică privind curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, la toți utilizatorii din raza administrativ-teritorială a municipiului Roman, conform contractului de delegare a gestiunii;

g) aplicarea de metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i) elaborarea planurilor anuale de revizii și reparații executate cu forțe proprii și cu terți;

j) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

k) evidență orelor de funcționare a utilajelor;

l) ținerea unei evidențe a activităților și raportarea situației periodice, autorităților competente, conform reglementărilor în vigoare;

m) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii;

n) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;

o) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice activității de salubritate privind curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, în condițiile stabilite în contractul de delegare a gestiunii;

p) alte condiții specifice stabilite ulterior de autoritatea administrației publice locale.

Art.7. Obligațiile și răspunderile personalului operativ al operatorului sunt cuprinse în regulamentul serviciului public de salubritate a municipiului Roman.


CAPITOLUL III

Curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț

Art.8. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitățile de curățare și de transport al zăpezii de pe căile publice și de menținere în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, în condițiile legii, în aria administrativ-teritorială a municipiului Roman.

Art.9. Căile de circulație pe care se asigură curățarea zăpezii sunt prevăzute în **anexa nr. 1**, la prezentul caiet de sarcini.

Art.10. Stațiile mijloacelor de transport în comun la care se asigură dezapezirea și transportul zăpezii sunt prevăzute în **anexa nr. 2**, la prezentul caiet de sarcini.

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul:CS_CCA
	CAIET DE SARCINI	Editia : 1
	PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNȚIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ	Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 3/ 11

Art.11. Trecherile de pietoni și trotuarele adiacente stațiilor mijloacelor de transport în comun la care se asigură dezzăpezirea și transportul zăpezii sunt prevăzute în **anexa nr. 3**, la prezentul caiet de sarcini.

Art.12. Lista mobilierului stradal cu localizarea capacelor de cămin destinate descărcării zăpezii provenite din activitatea de dezzăpezire, conform avizului operatorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și a gurilor de scurgere sunt precizate în **anexa nr. 4**, la prezentul caiet de sarcini.

Art.13. Amplasamentele spațiilor de depozitare a zăpezii rezultate din activitatea de dezzăpezire sunt date în **anexa nr. 5**, la prezentul caiet de sarcini.

Art.14. Lista drumurilor publice ce trebuie menținute în funcțiune prin combaterea poleiului și a înghețului sunt cele din **anexa nr. 6**, la prezentul caiet de sarcini.

Art.15. Lista substanțelor chimice și antiderapante admisibile în aria de operare sunt prezentate în **anexa nr. 7**, la prezentul caiet de sarcini.

Art.16. Schema sistemului de canalizare cu poziționarea căminelor de canalizare și a gurilor de scurgere este prezentată în **anexa nr.8**, la prezentul caiet de sarcini.


Art.17 Conform breviarului de calcul nr. 8/ Ordinul 111/2007, operatorul este obligat să aibă în dotare, pentru desfășurarea activității un număr minim din următoarele utilaje:

- pluguri pentru zăpadă – 10 buc.
- utilaje de răspândit material antiderapant – 3 buc.
- mijloace de transport (autobasculante, tractoare cu remorcă) – 5 buc.
- încărcătoare frontale – 2 buc.

Art.18. Operatorul serviciului de salubritate trebuie să fie integral pregătit de intervenție directă (utilaje, materiale, forță de muncă) începând cu data de 15 octombrie și va lua toate măsurile pentru a putea intra în acțiune la întreaga capacitate programată în cel mult o oră de la anunțul ofițerului de serviciu al compartimentului de dezzăpezire.

Art.19. Prestarea activităților de curățare și transport al zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț se vor executa astfel încât să se realizeze:

- a) continuitatea activității pe toată durata sezonului rece, indiferent de condițiile meteo, cu respectarea prevederilor contractuale;
- b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele beneficiarilor;
- c) controlul calității serviciului prestat;
- d) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne de prestare a activității;
- e) ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;
- f) respectarea regulamentului serviciului de salubritate aprobat de Consiliul Local al municipiului Roman;

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul:CS_CCA
	CAIET DE SARCINI	Editia : 1
	PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE	Revizia : 0
	ACTIVITATEA PRIVIND CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL	Nr. ex : 1
	ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNCTIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ	Pagina : 4/ 11

- g) prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;
- h) asigurarea capacității de curățare manuală și mecanizată a tuturor căilor publice, pentru prestarea serviciului în întreaga arie administrativ-teritorială încredințată;
- i) asigurarea capacităților de încărcare și transport al zăpezii în vederea descărcării în locurile care au fost autorizate în acest scop;
- j) asigurarea utilajelor și materialelor necesare combaterii poleiului de pe căile publice;
- k) reînnoirea parcului auto, în vederea creșterii eficienței în exploatarea acestuia, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurarea unui serviciu de calitate;
- l) îndeplinirea indicatorilor de calitate a prestării activității, specificați în **anexa nr. 9**, la prezentul caiet de sarcini;
- m) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient

Art.20.(1) Operatorul trebuie să își organizeze sistemul de informare și control atât asupra stării drumurilor, cât și în ce privește modul de pregătire și acționare pe timp de iarnă.


(2) Pentru asigurarea circulației rutiere și pietonale în condiții de siguranță în timpul iernii, operatorul trebuie să întocmească anual un program de acțiune în comun cu Primăria municipiului Roman, pentru acțiunile necesare privind dezapezirea, prevenirea și combaterea poleiului, care va cuprinde următoarele măsuri:

- a) pregătitoare;
- b) de prevenire a înzăpezirii și măsuri de dezapezire;
- c) de prevenire și combatere a poleiului.

Art.21. Planul operativ de acțiune în timpul iernii trebuie să fie întocmit până la data de 1 octombrie și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) centralizatorul materialelor chimice și antiderapante, al carburanților și lubrifianților;
- b) centralizatorul utilajelor și mijloacelor de dezapezire, combatere polei și încărcare a zăpezii;
- c) lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa;
- d) lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa cu prioritate;
- e) lista străzilor pe care se află obiective sociale importante;
- f) lista mijloacelor de comunicare;
- g) lista persoanelor responsabile de îndeplinirea programului, cu adresa și numerele de telefon de la serviciu și de acasă;
- h) lista mobilierului stradal, cu precizarea localizării capacelor căminelor de canalizare și a gurilor de scurgere;
- i) dispunerea spațiilor pentru adunarea și odihna personalului;
- j) lista stațiilor și refugiilor de transport în comun;
- k) lista locațiilor de depozitare a zăpezii.

Art.22. Activitatea specifică de salubritate privind curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei se execută atât ziua cât și noaptea, în funcție de necesitate și cuprinde următorul ciclu de operații:

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul:CS_CCA
	CAIET DE SARCINI	Editia : 1
	PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNȚIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ	Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 5/ 11

- a) curățatul manual al zăpezii și gheții;
- b) curățatul, încărcatul, transportul mecanizat și pluguitul zăpezii;
- c) combaterea poleiului și a zăpezii prin împrăștierea mecanizată de material antiderapant;
- d) curățarea gurilor de scurgere.

Curățatul manual al zăpezii și gheții

Art.23. (1) Activitatea se execută ziua sau noaptea, în funcție de necesitate, atât pe carosabil, cât și pe trotuare, numai în zonele în care nu au acces utilajele de deszăpezire.

(2) Prestația constă în strângerea zăpezii și gheții în grămezi, la distanțe de 10 - 15 m în zone unde nu se stânjenește circulația auto sau pietonală și nu sunt afectate utilitățile domeniului public.

(3) Curățatul manual al zăpezii și gheții constă în efectuarea unor lucrări cu mijloace specifice de îndepărtare a zăpezii, gheții și combatere a poleiului în scopul asigurării circulației autovehiculelor și persoanelor în condiții de siguranță.

(4) Acțiunea de curățat manual al zăpezii trebuie să continue până la degajarea tuturor zonelor din cadrul localității, unde nu au acces utilajele de deszăpezire.

(5) Lucrările se vor desfășura cu prioritate pe arterele cu circulație intensă și a celor care asigura accesul la obiectivele sociale și economice.

Curățatul mecanizat și pluguitul zăpezii

Art.24. (1) Curățatul mecanizat al zăpezii constă în periatul mecanic al zăpezii, pluguitul zăpezii, încărcatul, transportul și descărcatul zăpezii în locuri stabilite.

(2) Prin periatul mecanic al zăpezii se înțelege îndepărtarea acesteia de pe suprafețele de circulație cu ajutorul periilor metalice montate pe autovehicule.

(3) Pluguitul se aplica pe carosabil și pe trotuare când grosimea stratului de zăpadă depășește 5 cm.

(4) Arterele de circulație vor fi practicabile în termen de maxim 4 ore de la încetarea ninsorii.

(5) Încărcatul și transportul zăpezii se face cu vehicule adecvate, numai în cazul căderilor abundente de zăpadă, până la asigurarea condițiilor optime de circulație rutieră și pietonală. Strângerea zăpezii se face în locuri în care nu stânjenește circulația auto sau pietonală, de unde va fi încărcată și transportată în locurile stabilite.

(6) În cazul căderilor abundente de zăpadă, care duc la formarea unui strat cu grosimea mai mare de 30 cm, pluguitul zăpezii se va executa în mai multe treceri pe aceeași suprafață, până la asigurarea condițiilor optime de circulație.


Combaterea poleiului și a zăpezii, prin împrăștierea mecanizată de material antiderapant

Art.25 .(1) Activitatea se realizează cu scopul măririi coeficientului de aderență al autovehiculelor față de drum și se desfășoară în zona autorizată, pe străzi și trotuare, pentru asigurarea siguranței circulației.

(2) Prestația se realizează cu utilaje speciale de împrăștiere uniformă a materialului antiderapant solid și aplicarea pe carosabil a dozajului eficient de soluție lichidă pentru combaterea poleiului, prevenirea înghețului și topirea zăpezii.

(3) Combaterea poleiului și a zăpezii, prin împrăștierea mecanizată de material antiderapant se realizează cu următoarele soluții:

- a) cu amestec de sare și nisip;

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul:CS_CCA
	CAIET DE SARCINI	Editia : 1
	PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNCTIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ	Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 6/ 11

b) cu soluții lichide pe bază de clorură de sodiu, clorură de calciu, clorură de magneziu sau alte soluții ecologice.

(3) Soluțiile utilizate pentru prevenirea depunerii zăpezii, înghețului și pentru combaterea formării poleiului vor fi aprobate de Consiliul local al municipiului Roman.

Curățarea gurilor de scurgere

Art.26. (1) Curățarea gurilor de scurgere existente pe căile publice se vor curăța manual, cu unelte specifice, în scopul colectării apelor rezultate din topirea zăpezii și a gheții și preluarea acestora în rețeaua de canalizare.

(2) Operatorul va curăța de zăpadă și gheață gurile de scurgere, evitând pătrunderea materialului antiderapant solid în rețeaua de canalizare.

CAPITOLUL IV

Sarcinile Consiliului Local și ale operatorului în domeniul investițiilor

Art.27. (1) Finanțarea investițiilor se asigură, după caz, din următoarele surse:

- a)** fonduri proprii ale operatorului și alocații de la bugetul local;
- b)** credite bancare, fără garantare din partea autorităților administrației publice locale a municipiului Roman;
- c)** sprijin nerambursabil;
- d)** din economii ale operatorului rezultate din dotarea cu echipamente de performanță.

(2) Investițiile care se realizează din fonduri proprii ale operatorului rămân în proprietatea acestuia pe perioada derulării gestiunii, urmând ca la încetarea contractului de delegare a gestiunii, acestea să fie transferate în patrimoniul Municipiului Roman, în condițiile prevederilor legale în vigoare;

(3) Investițiile se vor realiza numai cu aprobarea Consiliul Local al municipiului Roman.

CAPITOLUL V


Regimul bunurilor utilizate de operator

Art.28. (1) Bunurile din patrimoniul public se preiau pe bază de proces-verbal de predare-primire.

(2) Operatorul este obligat să efectueze întreținerea, reparațiile curente și accidentale, precum și cele capitale ce se impun la bunurile din patrimoniul public, menționate în procesul-verbal de predare-primire.

(3) Operatorul va transmite anual situația patrimoniului public la 31 decembrie și modificările privind acest patrimoniu pentru a fi înscrise în contabilitatea Municipiului Roman.

(4) La încetarea contractului de delegare a gestiunii, bunurile de retur se restituie concedentului, în mod gratuit și libere de orice sarcină.

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul:CS_CCA
	CAIET DE SARCINI	Editia : 1
	PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNCȚIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ	Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 7/ 11

CAPITOLUL VI

Obligațiile privind protecția mediului

Art.29. (1) Se stabilesc în sarcina operatorului și obligațiile privind protecția mediului, care decurg direct din prestarea serviciilor publice de salubritate, precum și cele derivate din activitățile conexe serviciului, cum ar fi exploatarea utilajelor și a parcului auto.

(2) Acolo unde nu se pot îndeplini prevederile acordurilor autorităților de mediu, se va conveni cu acestea un program de conformare.

CAPITOLUL VII

Durata

Art.30. (1) Durata contractului este de 25 ani, începând de la data de 01.03.2009 cu posibilitatea prelungirii acestuia pentru o perioadă egală cu cel mult jumătate din durata sa inițială, prin acordul de voință al părților care vor încheia un act adițional cu cel puțin 6 luni înainte de încetarea lui.

(2) Periodic, dacă în urma analizei, privind eficiența economică, rezultă că serviciul de salubritate nu-și mai atinge indicatorii de performanță, Consiliul Local va schimba modalitatea de delegare a gestiunii.

(3) Pe întreaga durată a contractului se interzice operatorului subconcesionarea serviciului public de salubritate.


CAPITOLUL VIII

Dispoziții finale

Art.31. Prezentul caiet de sarcini se folosește împreună cu Regulamentul serviciului public de salubritate al municipiului Roman.

Art.32. Prezentul caiet de sarcini are la bază următoarele prevederi legale:

- a) Legea Nr. 51/2006 *** Republicată, Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare;
- b) Ordonanța Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local;
- c) Ordonanța de Urgență a Guvernului Nr. 195/2005, privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Legea Nr. 101/2006 *** Republicată, Legea serviciului de salubritate a localităților;
- e) Hotărârea Guvernului Nr. 745/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare;
- f) Ordinul A.N.R.S.C. Nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- g) Ordinul A.N.R.S.C. Nr. 109/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților;

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul:CS_CCA
	CAIET DE SARCINI	Editia : 1
	PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE	Revizia : 0
	ACTIVITATEA PRIVIND CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL	Nr. ex : 1
	ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNȚIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ	Pagina : 8/ 11

- h) Ordinul Ministerului Sanatatii nr. 119/2014, pentru aprobarea Normelor de igiena si a recomandărilor privind mediul de viata al populației cu modificările și completările ulterioare;
- i) Legea Nr. 273/2006 privind finanțele publice locale cu modificările și completările ulterioare;
- j) Ordonanța de Urgență Nr. 57/2019 privind Codul administrativ;
- k) Ordinul SGG nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- l) SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management al calității-cerințe;
- m) Legea Nr. 24/27.03.2000 , republicată, privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative;
- n) Anexa nr. 1 la H.C.L. nr. 89/2006 privind aprobarea Caietului de Sarcini si a Regulamentului pentru concesionarea prin licitatie publica a Serviciului Public de Salubritate.
- o) Regulamentul de organizare si funcționare al serviciului de salubritate al municipiului Roman.

Art.33. Prezentul caiet de sarcini conține următoarele anexe, care fac parte integranta din acesta:


Art.33.1. Tabelele din anexe se completează pe baza datelor din nomenclatorul stradal completat cu inventarul domeniului public și privat al Municipiului Roman, actualizat pe măsura realizării lucrărilor cadastrale, conform programului lunar întocmit de operator, de comun acord cu Municipiul Roman.

Anexa nr. 1. Căile de circulație pe care se execută activitatea de curățare a zăpezii. (Tabelul nr. 13 – ORDIN 111/2007)

Nr. crt.	Denumire tronson stradă	Gradul de prioritate	Dimensiuni tronson stradă			Gradul de curățare
			Lung. m	Lăț. m	Sup. mp	
1						
2						
...						
n						

Anexa nr. 2. Stațiile mijloacelor de transport în comun pentru care urmează a se realiza activitatea de dezăpezire și transport al zăpezii. (Tabelul nr. 14 -ORDIN 111/2007)

Nr. crt.	Denumire tronson stradă	Denumire stație mijloc transport în comun	Suprafață dezăpezită	Grad de prioritate
1				
2				
3				
...				
n				

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul:CS_CCA
	CAIET DE SARCINI	Editia : 1
	PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE	Revizia : 0
	ACTIVITATEA PRIVIND CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL	Nr. ex : 1
	ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNȚIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ	Pagina : 9/ 11

Anexa nr. 3. Trecherile de pietoni situate în vecinătatea stațiilor mijloacelor de transport în comun la care urmează a se realiza activitatea de dezăpezire și transport al zăpezii. (Tabelul nr. 15- ORDIN 111/2007)


Nr. crt.	Denumire tronson stradă	Denumire stație mijloc transport în comun	Trecerea de pietoni de la intersecția străzii cu strada ...	Suprafață dezăpezită	Grad de prioritate
1					
2					
...					
n					

Anexa nr. 4. Lista mobilierului stradal cu localizarea capacelor căminelor de canalizare destinate descărcării zăpezii îndepărtate de pe căile de circulație și a gurilor de scurgere. (Tabelul nr. 16 -ORDIN 111/2007)

Nr. crt.	Denumire tronson stradă sau intersecție	Poziționare capac cămin de canalizare	Poziționarea gurilor de scurgere	Cantitatea de zăpadă ce poate fi descărcată în căminul de canalizare
1				
2				
...				
n				

Anexa nr. 5. Amplasamentul spațiilor de depozitare a zăpezii rezultate din activitatea de dezăpezire. (Tabelul nr. 17 / ORDIN 111/2007)

Nr. crt.	Localizarea amplasamentului spațiului de depozitare	Suprafața de depozitare	Cantitatea de zăpadă ce poate fi depozitată
1			
2			
...			
n			

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul:CS_CCA
	CAIET DE SARCINI	Editia : 1
	PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE	Revizia : 0
	ACTIVITATEA PRIVIND CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL	Nr. ex : 1
	ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNȚIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ	Pagina : 10/ 11

Anexa nr. 6. Lista căilor de circulație care trebuie menținute în funcțiune prin combaterea poleiului și a înghețului. (Tabelul nr. 18 / ORDIN 111/2007)

Nr. crt.	Denumire tronson stradă	Gradul de prioritate	Dimensiuni tronson stradă			Gradul de urmărire
			Lung. m	Lăț. m	Sup. mp	
1						
2						
...						
n						


Anexa nr. 7 Lista substanțelor chimice și antiderapante admisibile în aria de operare (ART. 72/ORDIN 111/2007)

Anexa nr.8 Schema sistemului de canalizare cu poziționarea căminelor de canalizare și a gurilor de scurgere (ART.74/ORDIN 111/2007)

Anexa nr. 9. Indicatorii de performanță și de evaluare ai serviciului de salubritate privind activitatea de curățare și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț.

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE EVALUARE
a serviciului de salubritate privind activitatea de curățare și transport al zăpezii de pe
căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț**

INDICATORI	Trimestrul				Total an
	I	II	III	IV	
A. INDICATORI GENERALI					
1. Derularea contractului					
a) Contractarea serviciilor de salubritate	100%			100%	100%
b) Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportate la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității	80%			80%	80%
2. Măsurarea și gestionarea cantităților serviciilor prestate					
a) Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportate la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate	89%			89%	89%
b) Numărul de reclamații la care s-a răspuns în termen legal, raportat la numărul total de reclamații	99%			99%	99%
c) Numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	2			2	4

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul:CS_CCA
	CAIET DE SARCINI	Editia : 1
	PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE ACTIVITATEA PRIVIND CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNȚIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ	Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 11/ 11

d) Numărul de sesizări din partea agenților de protecție a mediului	1			1	2
e) Numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică	1			1	2
f) Numărul de reclamații privind valorile facturate	1			1	2
g) Numărul de reclamații rezolvate, raportate la numărul total de reclamații justificate	95%			95%	95%
h) Valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise	95%			95%	95%
i) Penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației	20%			20%	20%
j) Procentul de solicitări care s-au rezolvat în mai puțin de 2 zile	75%			75%	75%
3. Calitatea serviciilor de salubritate prestate					
a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului	20			16	36
b) Procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	80%			80%	80%
c) Procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	75%			75%	75%
d) valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată	1%			1%	1%
B. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
1. Indicatori de performanță garanțiați prin licența de prestare a serviciilor					
a) Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	1			1	2
b) Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	1			1	2
2. Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de delegare					
a) Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	1			1	2
b) Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) raportată la valoarea totală aferentă activității:	5%			5%	5%
c) Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale	0			0	0