

ADMINISTRAȚIE ELECTRONICĂ LA NIVELUL MUNCIIPIULUI ROMAN PENTRU REDUCEREA BIROCRATIEI



Cod MySMIS2014: 126260 / **Cod SIPOCA** 526

Obiectivul proiectului: consolidarea capacității instituționale și eficientizarea activității la nivelul Municipiului Roman, prin simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrației pentru cetățeni, implementând măsuri din perspectiva back-office și front-office pentru serviciile publice furnizate.

Durata proiectului: 28 luni (29.11.2018 - 28.03.2021)

Valoarea totală a proiectului (LEI): 3.020.255,73

Valoarea cofinanțării Uniunii Europene (LEI): 2.269.720,81



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



PROIECT „ADMINISTRAȚIE ELECTRONICĂ LA NIVELUL MUNICIPIULUI ROMAN PENTRU REDUCEREA BIROCRAȚIEI”, COD SIPOCA 526

Obiectivul general al proiectului:

Obiectivul general al proiectului constă în consolidarea capacității instituționale și eficientizarea activității la nivelul Municipiului Roman, prin simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrației pentru cetățeni, implementând măsuri din perspectivă back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru, digitalizarea arhivelor) și front-office pentru serviciile publice furnizate.

Obiective specifice:

OS1. Implementarea unor măsuri de simplificare pentru cetățeni, în corespondență cu Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor, atât din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru, digitalizarea arhivelor), cât și front-office.

OS2. Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul Municipiului Roman, în vederea sprijinirii măsurilor vizate de proiect.

Rezultatele proiectului:

1. Platformă integrată (portal web, aplicație pentru dispozitive mobile) pentru servicii electronice complete (descărcare/ completare/ transmitere documente, plată electronică, semnătură electronică, notificări asupra stadiului demersului) cu un nivel 5 de sofisticare.

2. Terminal interactiv self-service pentru servicii electronice (depunere documente), plasat în locația cu cea mai mare accesibilitate din cadrul municipiului.

3. Soluție pentru managementul integrat al documentelor.

4. Platformă integrată pentru arhivare electronică (arhiva digitalizată, minim 50.000 de pagini, incluzând documente cu termen de păstrare actual, respectiv cu termen de păstrare peste 4 ani).

5. 91 de persoane din cadrul grupului țintă, instruite în ceea ce privește utilizarea/administrarea soluțiilor informatice implementate în cadrul proiectului.

Caracterul inovator al proiectului constă în integrarea următoarelor principii în cadrul soluției informatice implementate:

a) One Stop Shop - acces facil și imediat către servicii publice care să fie disponibile non-stop și accesibile de acasă, de la serviciu, sau din orice altă locație, independent de tipul de dispozitiv folosit, PC/laptop sau dispozitive mobile (telefoane, tablete).

b) Identitatea electronică a cetățeanului - acces la servicii electronice utilizând un mijloc de comunicare uzual, utilizarea adresei de e-mail pentru autentificarea în portalul primăriei, trasabilitatea datelor cu caracter personal solicitate și transmise cetățenilor, cu respectarea legislației în vigoare, implementarea unei aplicații de gestiune integrată a comunicării cu cetățeanul, pe modelul Customer/Citizen Relationship Management.

c) Spațiul virtual privat, în vederea schimbului electronic de documente, completării de formulare online, furnizării de notificări automate și dovezi referitoare la manipularea datelor transmise certificate prin utilizarea semnăturilor digitale.



portal-servicii.primariaroman.ro



PORTALUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI ROMAN vine în întâmpinarea cetățenilor, a persoanelor juridice și a instituțiilor partenere prin posibilitatea accesării unor servicii publice online, sub formă electronică.

Se accesează secțiunea Portal Primaria Roman - Servicii Online pe site-ul instituției www.primariaroman.ro

Se creează un cont de utilizator, la secțiunea Înregistrare, unde se vor completa, datele de identificare ale cetățeanului/societății;

Se validează contul accesând linkul trimis pe adresa de e-mail;

Se alege din portal secțiunea Servicii publice electronice;

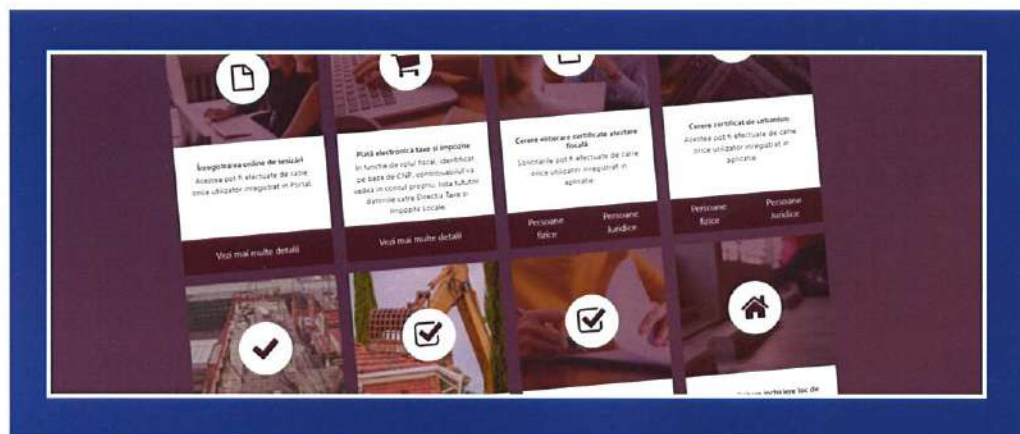
Se alege cererea/formularul online pe care doriți să îl inițiați;

Se completează toate câmpurile obligatorii solicitate pentru elaborarea automată a cererii, se descarcă cererea, se semnează, se scanează și se încarcă în aplicație odată cu restul documentelor atașate, solicitate;

Pentru serviciile electronice care necesită plata unei taxe, utilizatorul va fi notificat automat în spațiul personal din PORTAL

Dacă sunt necesare informații suplimentare sau retransmiterea corectă a unor informații, acest fapt va fi notificat automat utilizatorului în spațiul personal de pe PORTAL, în istoric cereri

Când se va soluționa cererea dvs. de către primărie, în termenele stabilite de lege, utilizatorul va fi notificat în spațiul personal de pe PORTAL și pe email.



www.primariaroman.ro



MUNICIPIUL ROMAN - SERVICII ONLINE

este o aplicație software de servicii electronice lansată de Primăria Municipiului Roman și care pune la dispoziția cetățenilor servicii electronice pentru utilizarea în context de mobilitate: informații referitoare la transportul public, informații referitoare la parcurile publice; informații referitoare la datele de contact și programul de funcționare al instituțiilor administrației locale, interogarea stadiului de rezolvare a solicitărilor depuse, plata electronică.

TERMINAL INTERACTIV SELF-SERVICE PENTRU SERVICII ELECTRONICE,

plasat în locația cu cea mai mare accesibilitate din cadrul municipiului - sediul Primăriei municipiului Roman (Piața Roman-Vodă nr.1, intrarea dinspre Judecătoria), utilizat pentru depunerea și ridicarea documentelor, consultarea/plata impozitelor și taxelor locale.



Prin soluțiile implementate s-a avut în vedere plasarea în centru a cetățeanului/evenimentului de viață, respectiv integrarea proceselor aferente unui serviciu/eveniment de viață și garantarea securității informațiilor colectate/prelucrate, cu scopul reducerii poverii pentru utilizatori (front-office), concomitent cu adaptarea și simplificarea funcțiilor și proceselor suport (back-office).



PRINCIPII ORIZONTALE DEZVOLTAREA DURABILĂ ȘI EGALITATEA DE ȘANSE

Definiție:

„Dezvoltarea durabilă este dezvoltarea care urmărește satisfacerea nevoile prezentului, fără a compromite posibilitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile nevoi”. (Comisia Mondială pentru Mediu și Dezvoltare - Raportul Brundtland)

Principalii piloni ai dezvoltării durabile:

- Dezvoltarea economică (vizează dezvoltarea socio-economică / prosperitate economică și transportul durabil);
- Dezvoltarea socială (vizează incluziunea socială, schimbările demografice și sănătatea publică și cultură);
- Dezvoltarea ecologică (vizează protecția mediului, consumul și producția durabilă, conservarea și managementul resurselor naturale, schimbările climatice și energia curată).





INFORMAȚII PRIVIND EGALITATEA DE ȘANSE, NEDISCRIMINAREA ȘI EGALITATEA DE GEN

Egalitatea de șanse reprezintă conceptul conform căruia toate ființele umane sunt libere să-și dezvolte capacitățile personale și să aleagă fără limitări impuse de roluri stricte.

Nediscriminarea - definiție:

„Fiecare om se poate prevala de toate drepturile și libertățile proclamate în prezenta Declarație fără nici un fel de deosebire ca, de pildă, deosebirea de rasă, culoare, sex, limbă, religie, opinie publică sau orice altă opinie, de origine națională sau socială, avere, naștere sau orice alte împrejurări.” (Declarația Universală a Drepturilor Omului, art.2)

Egalitatea de șanse - definiție:

„Egalitatea de gen presupune un nivel egal de vizibilitate, afirmare și participare pentru ambele sexe în toate sferile vieții publice și private. Egalitatea de gen este opusul inegalității de gen, nu a diferențierilor de gen, și urmărește promovarea participării depline a femeilor și bărbaților în societate.” (Consiliul European)



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

**Titlul proiectului: „ADMINISTRAȚIE ELECTRONICĂ LA NIVELUL
MUNICIPIULUI ROMAN PENTRU REDUCEREA BIROCRAȚIEI”**
Codul proiectului: MySMIS2014: 126260/Cod SIPOCA 526
Denumirea beneficiarului: municipiul Roman
Data publicării: martie 2021

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.
