



Municipiul Roman

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

	Elaborat	Verificat	Avizat	Aprobat
Nume Prenume:	Panaite Cristina Nicoleta	Neagu Constantin	Carnariu Gheorghe	Lucian Ovidiu Micu
Funcție:	Șef secție Biblioteca municipală	Coordonator Secretariat tehnic CMO	Președinte CMO	Primar
Data:	04.06.2019	05.06.2019	06.06.2019	07.06.2019
Semnătura:				

Codul: REG UTL_BMN Ediția:1 Revizia:0 Nr.ex: Pag: 1/14



REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

CUPRINS

1. Domeniul Regulamentului
2. Scopul Regulamentului
3. Definiții. Abrevieri
 - 3.1. Definiții
 - 3.2. Abrevieri
4. Referințe normative
5. Descrierea Regulamentului
 - 5.1. Dispoziții generale
 - 5.2. Înscriserea utilizatorilor
 - 5.3. Utilizarea și gestionarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor
 - 5.4. Împrumutul la domiciliu
 - 5.5. Păstrarea și restituirea documentelor împrumutate
 - 5.6. Studiul la Sala de Lectură
 - 5.7. Reguli pentru utilizarea calculatoarelor obținute prin proiectul BIBLIONET, pentru accesul gratuit la Internet
 - 5.8. Reguli pentru desfășurarea activităților în cadrul Clubului de vacanță
 - 5.9. Sancțiuni
6. Responsabilități
7. Dispoziții finale
8. Anexe



Municipiul Roman

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

1. DOMENIUL REGULAMENTULUI

1.1. Prezentul Regulament documentează regulile ce trebuie respectate pentru realizarea împrumuturilor și restituirii de către utilizatori a fondului de carte existent în dotarea Bibliotecii municipale *George Radu Melidon* din Municipiul Roman.

1.2. Prevederile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru:

- personalul bibliotecii, indiferent de funcția, postul și durata contractului individual de muncă;
- persoanelor aflate în interes de serviciu, delegație, detașare;
- persoanelor care efectuează practică sau voluntariat în instituție;
- colaboratorilor care desfășoară activități de parteneriat cu Biblioteca.

2. SCOPUL REGULAMENTULUI

2.1. Scopul elaborării prezentului Regulament este de stabili un set unitar și explicit de reguli pe care toate categoriile de utilizatori ai serviciilor oferite de această Bibliotecă au obligația de a le respecta cu strictețe.

3. Definiții. Abrevieri

3.1. Definiții

Achiziție de documente = documente sau articole adăugate unei colecții. Căile de achiziție sunt: cumpărarea, donațiile, schimbul de publicații, depozitul legal.

Biblioteconomie = ramură a bibliologiei care se ocupă cu formarea, administrarea și organizarea bibliotecilor.

Carte = document tipărit și format prin asamblarea/legarea paginilor (sub formă de codice)

Colecție de bibliotecă = toate documentele puse la dispoziția utilizatorilor de către o bibliotecă

Catalogare = ramură a biblioteconomiei, care are ca obiect descrierea documentelor de bibliotecă, descriere care să permită regăsirea documentului catalogat pornind de la oricare din elementele componente ce alcătuiesc notița catalografică: autor, coautor, titlu, editură, an apariție etc.

Clasificare = operație prin care se determină clasa căreia îi aparține un document cu scopul de a repartiza materialul pe domenii, după conținut, pentru a putea fi regăsit.

Documente în acces liber = număr de documente din stocul total/colecția bibliotecii care se află la raft liber.

Drept de acces = dreptul de a accesa sau consulta colecțiile unei biblioteci

Eliminarea documentelor = documentele excluse dintr-o colecție pe parcursul anului de referință. Căile de eliminare sunt: casarea, transferul de proprietate etc.

Înregistrări catalografice în sistem automatizat: număr de înregistrări ce corespund unor unități, indiferent dacă este vorba de descrieri complete sau sumare.

Permisul de intrare - documentul obținut la înscriere care asigură accesul utilizatorului la oricare din punctele de servicii ale bibliotecii.

PROBIP - Programul Național Performanțe Românești în Bibliotecile Publice

Servicii de biblioteconomie = activități, programe relevante în curs de desfășurare, organizate de bibliotecă pentru a satisface necesitatea utilizatorilor de a se informa, de a comunica, de a se instrui, dezvolta și de a se recrea.



Municipiul Roman

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

Tranzacție de împrumut = împrumutul direct al unui document în format nonelectronic (de exemplu: carte), al unui document electronic (de exemplu: CD-ROM), către un utilizator, pentru o perioadă limitată de timp

Utilizator = beneficiarul serviciilor de bibliotecă

3.2. Abrevieri

BMN = Biblioteca Municipală *George Radu Melidon*

PR = Primarul Municipiului Roman

4. REFERINTE NORMATIVE

4.1. Referințe legislative

- Ordinul SGG nr. 600/07.05.2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice, care modifica Ordinul SGG nr. 200/12.04.2016.
- Legea nr. 334/31.05.2002 - Legea bibliotecilor
- Ordinul nr. 2249 (4775)/2009 pentru aprobarea formularelor tipizate generale de bibliotecă
- Ordinul nr. 2062/2000 pentru aprobarea Normelor metodologice privind evidența, gestionarea și inventarierea documentelor specifice bibliotecilor publice, emis de Ministerul Culturii
- Ordinul nr. 2338/5286/26.07.2004 privind aprobarea Regulamentului pentru împrumutul interbibliotecar
- Regulamentul European nr. 679/27.04.2016, privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date
- Cod Etic al Bibliotecarului, adoptat de Conferința Generală a Asociației Naționale a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România, Gura Humorului, aprilie, 2010
- Manifestul UNESCO pentru Biblioteca Publică

4.2. Standarde

- SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management al calității. Cerințe

5. DESCRIEREA REGULAMENTULUI

5.1. Dispoziții generale

5.1.1. Biblioteca asigură utilizatorilor accesul la colecțiile și serviciile sale, în conformitate cu Legea bibliotecilor, nr.334/2002, republicată și cu prevederile legale referitoare la protecția patrimoniului cultural național, la drepturile de autor și drepturile conexe.

5.1.2. Biblioteca asigură servicii de lectură și informare a utilizatorilor, fără deosebire de religie, naționalitate, vârstă, sex, apartenență politică, statut social. Biblioteca contribuie esențial la formarea culturii generale, la pregătirea profesională, perfecționarea și educarea permanentă, la furnizarea de informații de interes public comunitar și general.

5.2. Înscrierea utilizatorilor

5.2.1. Frecventarea Bibliotecii se face în baza încheierii *Fișei contract de împrumut* care constituie actul juridic prin care utilizatorul își asumă răspunderea privind folosirea, păstrarea și restituirea la termen a documentelor de bibliotecă împrumutate ori consultate, precum și a celorlalte bunuri materiale din sălile Bibliotecii.



Municipiul Roman

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

5.2.2. Biblioteca, prin activitatea de furnizare de servicii de lectură și informare, colectează de la utilizatorii serviciilor de bibliotecă date personale adecvate, pertinente și neexcesive prin raportarea la scopul prelucrării și al administrării în condiții de siguranță.

5.2.3. În cadrul sistemului de evidență, sunt prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal:

- numele și prenumele;
- data nașterii;
- Codul Numeric Personal;
- serie, număr Carte de Identitate;
- semnătura;
- numărul de telefon;
- adresa (domiciliul/reședinței);
- adresa e-mail;
- profesia și/sau locul de muncă;
- unitatea de învățământ (pentru elevi și studenți).

5.2.4. Pentru înscriere, utilizatorul trebuie să se prezinte personal cu Buletinul / Cartea de identitate, Legitimția de serviciu / Carnetul de elev / de student (vizate la zi), Cuponul de pensie în cazul pensionarilor sau Carnetul de șomer în cazul șomerilor.

5.2.5. Pentru copiii sub 14 ani, înscrierea este efectuată pe baza Certificatului de naștere al copilului și a actului de identitate al unui părinte sau tutore, care își asumă astfel responsabilitatea pentru întreg comportamentul minorului.

5.2.6. Pentru utilizatorii cu domiciliul stabil sau cu viză de flotant pe raza municipiului Roman, Biblioteca asigură împrumutul la domiciliu.

5.2.7. Pentru utilizatorii care nu au domiciliul pe raza municipiului Roman, se asigură accesul la documente doar în Sala de Lectură.

5.2.8. Prin semnarea *Fișei contract* utilizatorul își exprimă acordul ca datele cu caracter personal să fie folosite numai în scopul serviciilor oferite de bibliotecă.

5.2.9. Bibliotecarilor le revine obligativitatea de a păstra confidențialitatea datelor personale ale utilizatorului conform Regulamentului (UE) 679/2016.

5.2.10. Persoanele cu handicap locomotor se pot înscrie prin mandatar, care prezintă actul de identitate personal și al persoanei pe care o reprezintă, precum și o solicitare scrisă și semnată de persoana care nu se poate deplasa la sediu.

5.2.11. Pentru grupurile sociale defavorizate (din spitale, aziluri de bătrâni, penitenciare etc.) se poate face înscriere colectivă printr-un responsabil desemnat de colectivitate și însărcinat cu asigurarea și garantarea integrității împrumutului.

5.2.12. După semnarea *Fișei contract de împrumut* se eliberează un *Permis de intrare*, care este valabil 5 ani de la anul înscrierii.

5.2.13. Permisul este document unic, netransmisibil și se vizează anual.

5.2.14. Excepție se face doar în cazul părinților care doresc să împrumute în numele copilului, pe permisul acestuia, documente pentru copii.

5.2.15. La schimbarea domiciliului, a locului de muncă și a actelor de identitate, utilizatorul este obligat să comunice noile date de identificare în termen de 10 zile.

5.2.16. *Permisul de intrare* se eliberează gratuit pentru:

- a. persoane cu dizabilități (pe baza certificatului de handicap);



REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

- b. voluntari, parteneri sau colaboratori ai bibliotecii;
 - c. salariații Primăriei municipiului Roman;
 - d. bibliotecari din bibliotecile de toate tipurile și membrii familiilor acestora (soț, soție, copii) din județul Neamț;
 - e. alte persoane aflate în situații speciale (copii orfani), cu aprobarea șefului ierarhic.
- 5.2.17. Permise de intrare se eliberează gratuit, prin decizia șefului ierarhic, cu ocazia unor acțiuni de promovare a lecturii și bibliotecii, cum sunt:

- Ziua Bibliotecarului,
- Zilele municipiului Roman,
- Ziua Copilului,
- Ziua Educației, etc.

5.2.18. Potrivit regimului documentelor din colecțiile bibliotecii (împrumut la domiciliu sau consultare pe loc) și condițiilor de utilizare a calculatoarelor cu acces Internet, toate serviciile se asigură pe baza *Permisului de intrare* și *Fișelor contract de împrumut*, ce servesc în mod curent evidenței gestionare și evaluării unor activități de bibliotecă.

5.3. Utilizarea și gestionarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor

5.3.1. În conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, dar și a Regulamentului (UE) 679/2016 (Regulamentul General privind Protecția Datelor Personale), biblioteca, prin personalul care relaționează cu publicul, aduce la cunoștința utilizatorilor politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal.

5.3.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal menționate va fi efectuată pentru realizarea următoarelor scopuri:

- a. înregistrarea utilizatorilor în Baza de date;
- b. eliberarea Permisului de intrare;
- c. completarea Fișei cititorului, ce include nume, prenume, data nașterii, Codul Numeric Personal, serie și număr Carte de Identitate, număr de telefon, adresa de domiciliu, adresa e-mail, profesia și locul de muncă, unitatea de învățământ (pentru elevi și studenți), semnătura;
- d. anunțarea utilizatorilor prin mesaje e-mail, SMS privind apropierea termenului de expirare a împrumutului, sosirea documentelor solicitate;
- e. oferirea informațiilor tuturor utilizatorilor sau potențialilor utilizatori ai serviciului prin e-mail, telefon sau SMS.

5.3.3. Datele cu caracter personal ce fac obiectul reglementării prezentului Regulament sunt stocate astfel încât să permită identificarea persoanelor vizate strict pe durata necesară realizării scopurilor în care datele specifice le sunt prelucrate.

5.3.4. La expirarea termenului respectiv, respectând prevederile legale, înregistrările se vor anula, în funcție de suportul pe care au fost efectuate.

5.3.5. Orice utilizare a datelor cu caracter personal introduse în sistemul de evidență, în alte scopuri decât cele menționate mai sus, este interzisă.

5.3.6. Prelucrarea datelor cu caracter personal în sistemul de evidență se efectuează pe perioada contractului utilizatorului Bibliotecii (din momentul semnării contractului până la finalizarea efectuării acțiunilor prevăzute de actele legislative).



Municipiul Roman

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

5.3.7. După încetarea contractului, datele cu caracter personal sunt păstrate în conformitate cu prevederile legislației specifice în vigoare.

5.4. Împrumutul la domiciliu

5.4.1. Împrumutul la domiciliu se realizează prin secțiile de împrumut (Secția de împrumut carte pentru adulți, Secția de împrumut carte pentru copii).

5.4.2. Pot beneficia de serviciul de împrumut la domiciliu persoanele care au domiciliul stabil în municipiul Roman.

5.4.3. Persoanele care nu au domiciliul stabil în municipiul Roman au acces numai la Sala de Lectură.

5.4.4. Pentru împrumutul la domiciliu precum și pentru consultarea la Sala de lectură utilizatorii vor prezenta Permisul de intrare.

5.4.5. Bunurile culturale de referință și de patrimoniu (cărți rare, enciclopedii generale, enciclopedii de specialitate, dicționare bilingve și multilingve, dicționare explicative, ghiduri, atlase, anuare statistice, bibliografii de valoare, culegeri de probleme, cursuri și manuale pentru învățarea limbilor străine, tratate, albume, publicații seriale precum și orice alt tip de document existent într-un singur exemplar) se pot consulta numai în Sala de Lectură.

5.4.6. Secțiile de împrumut la domiciliu sunt organizate pe principiul accesului liber la raft.

5.4.7. Utilizatorii pot împrumuta maximum trei unități biblioteconomice, în funcție de gradul lor de solicitare, termenul de împrumut fiind:

a) 14 zile pentru cărți; termenul se poate prelungi o singură dată, la cerere, înainte de expirare, cu un termen egal de durată, numai dacă pentru respectiva unitate biblioteconomică nu există solicitare deja anunțată.

b) pentru documentele cu frecvență mare de circulație, bibliotecarul poate reduce termenul de împrumut, fără drept de prelungire;

c) în vederea elaborării unor lucrări care necesită o consultare bibliografică mai amplă, se pot împrumuta până la cinci documente de bibliotecă, în baza aprobării unei cereri adresate conducerii de către utilizator.

5.4.8. Cererea conține obligatoriu tema lucrării și scopul realizării acesteia.

5.4.9. Prelungirea termenului de împrumut se poate face și telefonic.

5.4.10. Pentru documentele indisponibile în momentul solicitării, se pot face rezervări direct sau prin telefon.

5.5. Păstrarea și restituirea documentelor împrumutate

5.5.1. Utilizatorul este obligat să folosească cu grijă unitățile biblioteconomice împrumutate, să nu le deterioreze, să nu le piardă și să le restituie în cadrul termenului stabilit la împrumutarea acestora.

5.5.2. Integritatea publicațiilor solicitate este verificată de către utilizator în momentul împrumutului.

5.5.3. Orice neregulă (pagini lipsă, decupaje, adnotări, degradare fizică, conținut schimbat etc.) este semnalată bibliotecarului.

5.5.4. Bibliotecarul care preia publicațiile restituite de utilizator verifică fiecare unitate biblioteconomică în parte.

5.5.5. Pentru nereguli constatate sunt aplicate sancțiunile prevăzute în prezentul Regulament.

5.5.6. Sustragerea de documente din colecțiile Bibliotecii constituie contravenție, pedepsindu-se conform legii.



REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

5.6. Studiul la Sala de Lectură

5.6.1. Pentru accesul în Sala de Lectură, utilizatorul va prezenta Permisul de intrare (vizat pe anul în curs) și actul de identitate.

5.6.2. Utilizatorii sunt obligați să aibă o atitudine civilizată, să păstreze liniștea, ordinea și curățenia în Sala de Lectură.

5.6.3. Publicațiile care fac parte din fondurile Sălii de Lectură se consultă numai la Sala de Lectură.

5.6.4. Pentru obținerea documentului de bibliotecă în Sala de Lectură se completează un buletin de cerere tipizat.

5.6.5. Fiecare utilizator poate solicita trei publicații.

5.6.6. Pentru fiecare titlu solicitat se completează un *Buletin de cerere*.

5.6.7. Publicațiile solicitate sunt verificate de utilizatori înainte de împrumut.

5.6.8. Orice neregulă (pagini lipsă, decupaje, sublinieri, adnotări etc.) este semnalată, pe loc, bibliotecarului.

5.6.9. În Sala de Lectură este interzis accesul persoanelor în stare de ebrietate sau a căror ținută vestimentară contravine normelor de igienă personală, precum și accesul persoanelor cu un comportament indecent și agresiv fizic sau verbal.

5.6.10. În Sala de Lectură se interzice consumul alimentelor, băuturilor alcoolice și folosirea telefoanelor mobile.

5.6.11. Consumul alimentelor și băuturilor în Bibliotecă, utilizarea în Bibliotecă a telefonului mobil și conduita necorespunzătoare față de personalul Bibliotecii sau față de ceilalți utilizatori se sancționează cu retragerea Permisului de intrare pe o perioadă de 30 de zile.

5.6.12. Repetarea abaterilor de acest gen atrage anularea *Permisului de intrare*.

5.6.13. Biblioteca nu își asumă răspunderea pentru banii / obiectele uitate în Sala de lectură.

5.6.14. Se consideră abatere extragerea fișelor din Cataloage sau operarea de modificări asupra conținutului acestora; orice inadvertențe descoperite de utilizatori sunt semnalate custodelui Sălii de Lectură.

5.6.15. Consultarea documentelor care fac obiectul *Fondului Documentar* se face pe baza unei solicitări scrise.

5.6.16. Este interzisă și se consideră abateri:

a. adnotarea pe paginile documentelor;

b. sublinierea textelor;

c. îndoirea, ruperea, decuparea fișelor sau a planșelor.

5.6.17. Utilizatorii sunt obligați să restituie documentele în aceeași stare de conservare în care le-au primit, fiind răspunzători pentru orice deteriorare survenită în timpul consultării.

5.6.18. La predarea documentelor, înainte de returnarea Permisului de intrare, custodele Sălii de Lectură are obligația de a verifica integritatea documentelor și numărul lor.

5.6.19. Se sancționează cu suspendarea *Permisului de intrare* pentru o perioadă de 30 de zile calendaristice pentru următoarele abateri:

a. tulburarea liniștii și a confortului celor prezenți în spațiile de lecturi (conversații cu voce tare, igienă precară etc.);

b. folosirea unui limbaj injurios și/sau calomnios la adresa personalului Bibliotecii și/sau a celorlalți utilizatori;

c. utilizarea telefoanelor mobile pentru conversație în spațiile de lectură;

d. extragerea / deteriorarea fișelor din Cataloagele Bibliotecii.



REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

5.7. Reguli pentru utilizarea calculatoarelor obținute prin proiectul BIBLIONET, pentru accesul gratuit la Internet

5.7.1. Prin calculatoarele obținute în cadrul programului Biblionet, Biblioteca oferă în mod gratuit:

- a) informare și documentare în rețeaua Internet;
- b) inițiere și asistare tehnică de specialitate pentru începători;
- c) inițiere și asistență de specialitate în orientarea utilizatorilor pentru accesarea motoarelor de căutare;

5.7.2. Accesul gratuit la Calculatoare cu Internet pentru Public se face în baza Permisului de intrare.

5.7.3. Durata unei sesiuni Internet este de o oră, cu posibilitatea de prelungire, dacă nu există solicitări din partea altor utilizatori.

5.7.4. Ținând cont de numărul utilizatorilor, bibliotecarul își rezervă dreptul de a restricționa accesul unui utilizator la o singură utilizare pe zi, pentru a satisface cererile deja existente.

5.7.5. Utilizatorii au acces doar pe contul de utilizator al calculatorului, aceste conturi fiind parolate tocmai pentru a nu se instala programe sau jocuri ce pot virusa sau deteriora calculatorul.

5.7.6. Este strict interzisă descărcarea și instalarea de soft-uri de pe internet sau suporturi de stocare, pe aceste calculatoare, fără acordul bibliotecarului.

5.7.7. Scanarea și/sau listarea unor documente de bibliotecă se face numai de către personalul bibliotecii, la solicitarea utilizatorului.

5.7.8. Pe internet este permisă numai accesarea site-urilor care au un caracter informativ și cultural - educativ.

5.7.9. Nu este permisă accesarea site-urilor care atentează la morală sau au caracter secret.

5.7.10. Utilizatorii au posibilitatea de a-și transfera informația culeasă de pe internet pe CD sau stick sau să o trimită pe o adresă de e-mail la expirarea timpului de lucru, deoarece aceasta nu va putea fi salvată în calculator.

5.7.11. Folosirea CD-urilor sau stick-urilor se face numai cu aprobarea bibliotecarului de serviciu.

5.7.12. Utilizatorii au obligația de a lăsa echipamentele folosite în starea în care a le-au primit. În cazul constatării unor nereguli în funcționarea calculatorului, utilizatorii vor anunța personalul bibliotecii.

5.7.13. Utilizatorii au obligația de a avea o atitudine civilizată, ținută vestimentară care să corespundă normelor de igienă, să respecte activitățile de lectură și studiu, să păstreze liniștea, ordinea și curățenia în Secția Biblionet.

5.7.14. Deteriorarea, distrugerea sau sustragerea unor componente ale calculatoarelor se sancționează prin recuperarea fizică a unor componente identice sau prin achitarea contravalorii acestora.

5.7.15. Încălcarea prezentelor Reguli se sancționează cu suspendarea temporară sau definitivă a Permisului de intrare.

5.8. Reguli pentru desfășurarea activităților în cadrul Clubului de vacanță

5.8.1. Biblioteca municipală *George Radu Melidon* poate organiza în vacanța de vară, timp de două săptămâni, diverse activități sub forma unui *Club de vacanță*, o alternativă de petrecere a timpului liber a utilizatorilor Bibliotecii.

5.8.2. Activitățile *Clubului de vacanță* se adresează doar utilizatorilor din clasele a II-a, a III-a și a IV-a și se desfășoară de luni până vineri, între orele 10,00-13,00.

5.8.3. La *Clubul de vacanță* se pot înscrie, doar pe baza *Permisului de intrare*, utilizatorii de la Secția de împrumut carte pentru copii, în limita locurilor disponibile (10-15 locuri/an), numai cu acordul scris al părinților/tutorilor. Au prioritate utilizatorii care frecventează des Biblioteca și respectă toate prevederile *Regulamentului serviciilor de Bibliotecă*.



Municipiul Roman

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

5.8.4. Activitățile din acest *Club de vacanță* sunt diverse, cele mai reprezentative fiind:

- cursuri de limbi străine,
- Clubul de Lectură,
- Clubul bunelor maniere,
- Educație rutieră – *ABC - ul circulației*,
- Educație pentru sănătate - *Vreau să cresc sănătos!*,
- Clubul de desen,
- Cinemateca de vacanță,
- *Vârsta inocenței*,
- *Vacanță în siguranță*,
- *Micii ecologiști*
- activități sportive (tenis de câmp),
- jocuri logice,
- alte activități educative și recreativ-distractive.

5.8.5. Toate activitățile desfășurate în cadrul *Clubului de vacanță* au sprijinul partenerilor tradiționali ai Bibliotecii (precum Inspectoratul de Poliție al Județului Neamț - Poliția municipiului Roman, Inspectoratul pentru Situații de Urgență *Petrodava* Neamț, Asociația Club Sportiv Tenis *Sense* și alții), profesori, medici, psihologi, dar și sprijinul voluntarilor, aceștia fiind direct implicați în asigurarea bunei desfășurări a evenimentelor din structura *Clubului de vacanță*.

5.8.6. Participanții la *Clubul de vacanță* au obligația de a respecta următoarele reguli:

- a. să manifeste un comportament cooperant și colegial pe întreaga perioadă a desfășurării activităților *Clubului de vacanță*;
- b. să respecte orarul și condițiile stabilite de organizatori privind regimul activităților educative și de divertisment;
- c. să asculte și să respecte recomandările bibliotecarilor;
- d. să păstreze curățenia în incinta Bibliotecii și în curtea interioară;
- e. să respecte prevederile Normelor generale de sănătate și securitate în muncă precum și a celor de prevenire și stingere a incendiilor, prezentate participanților direct în prima zi, înaintea începerii activităților organizate.

5.8.7. Este interzisă părăsirea incintei Bibliotecii în timpul desfășurării programului activităților acestui Club, fără acordul organizatorilor.

5.8.8. Nerespectarea oricăreia dintre măsurile specificate în prezentul *Regulament*, duce la excluderea din Club a participanților.

5.8.9. Fotografii și filmările realizate pe toată durata activităților organizate prin acest *Club de vacanță*, sunt utilizate doar în scopul promovării activităților desfășurate.

5.9. Sancțiuni

5.9.1. Nereschimbarea la termen a documentelor de bibliotecă împrumutate de către utilizatori se sancționează conform prevederilor H.C.L. nr. 240 din 05.11.2018 privind stabilirea impozitelor și taxelor locale pentru anul 2019, Anexa 4.

5.9.2. Conform prevederilor art. 67 din Legea bibliotecilor nr.334 din 2002:

- a. Nereschimbarea la termen a documentelor de bibliotecă împrumutate de către utilizatori se sancționează cu plata unei sume aplicată gradual, până la 50% din valoarea medie de achiziție a documentelor de bibliotecă din anul precedent.



Municipiul Roman

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

b. Deteriorarea, distrugerea sau pierderea documentelor de bibliotecă de către utilizatori se sancționează prin recuperarea fizică a unor documente identice sau prin achitarea unei sume echivalente cu de 5 ori prețul mediu de achiziție a documentelor de bibliotecă din anul precedent.

5.9.3. Nerespectarea acestor reguli, a celor privind liniștea, ordinea, comportamentul civilizat față de personalul instituției și față de ceilalți utilizatori, precum și a normelor curente de igienă în instituțiile publice, poate atrage suspendarea temporară sau definitivă a permisului de intrare, implicit a dreptului de frecvență a bibliotecii.

6. RESPONSABILITĂȚI

6.1. Responsabilitățile bibliotecarilor

6.1.1. Activități care vizează relația cu publicul:

- asigură constituirea, organizarea, dezvoltarea, conservarea și punerea la dispoziția utilizatorilor a colecțiilor reprezentative de cărți, documente grafice și audiovizuale, precum și a altor materiale purtătoare de informații, indiferent de formatul și suportul material al acestora;
- asigură serviciile de împrumut la domiciliu a documentelor și de consultare a acestora în săli de lectură, de documentare, cercetare, informare comunitară, potrivit cerințelor utilizatorilor și normelor biblioteconomice de circulație a colecțiilor;
- asigură respectarea prevederilor legislative în vigoare privitoare la utilizarea datelor cu caracter personal pentru a nu genera erori de procesare cu efecte nedorite pentru utilizatorii serviciilor de biblioteconomie;
- asigură formarea și îndrumarea utilizatorilor în folosirea surselor de informare;
- asigură oferirea informațiilor bibliografice și întocmirea, la cererea utilizatorilor, a bibliografiilor tematice;
- asigură servicii de informare privind oferta turistică și oportunitățile de vizitare, transport și cazare la nivelul municipiului Roman și al județului Neamț;
- asigură acces direct la un fond specializat de ghiduri și hărți cu cele mai atractive trasee și obiective turistice din România și Europa, precum și de pe alte continente;
- asigură constituirea bazelor de date specializate (scriitori româncani, cărți cu autograf, pictori româncani, structuri, organizații și instituții locale, naționale și internaționale);
- asigură accesul la publicații (cărți, broșuri) despre Uniunea Europeană;
- asigură organizarea de activități polivalente în domeniile informării, documentării, cercetării, lecturii, asimilării tehnologiilor IT, comunicării, socializării și petrecerii timpului liber;
- asigură organizarea de reuniuni științifice, dezbateri, ateliere, activități cultural-artistice și alte acțiuni de profil, în scopul valorificării colecțiilor și stimulării interesului pentru lectură;
- asigură întocmirea de rapoarte de activitate și analize de autoevaluare a activității, rapoarte statistice de utilizare a bibliotecii (PROBIP);
- asigură efectuarea operațiunilor de recuperare a publicațiilor nerestituite de utilizatori;
- asigură eliminarea din colecții a documentele uzate moral sau fizic.

6.1.2. Activități de organizare, dezvoltare și evidență a colecțiilor:

- asigură prelucrarea colecțiilor de documente, indiferent de formatul și suportul material al acestora;
- asigură completarea colecțiilor prin asigurarea abonamentelor, donațiilor, schimburilor, transferurilor și prin alte surse legale;
- asigură întocmirea și organizarea cataloagelor și a altor instrumente de valorificare și comunicare a colecțiilor, în sistem tradițional și informatizat;



Municipiul Roman

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

- d. asigură evidența biblioteconomică primară și individuală a colecțiilor;
- e. asigură prelucrarea bibliografică a documentelor, în sistem tradițional și informatizat, cu respectarea normelor standardizate de catalogare, clasificare și indexare.

6.1.3. *Activități privind asigurarea curățeniei și întreținerii spațiilor bibliotecii:*

- a. asigură curățenia în birouri, în sălile de acces pentru public, în depozitele de publicații, pe holuri și culoare, la grupurile sanitare;
- b. asigură curățenia și întreținerea corespunzătoare a tuturor spațiilor exterioare din imediata vecinătate a clădirii (alei, trotuare, pârcelețe, spații verzi).

6.1.4. *Activități de promovare:*

- a. participă la mediatizarea evenimentelor organizate de instituție sau în colaborare cu instituțiile partenere, în presa scrisă, on-line, televiziune, avizierul primăriei, site-ul Municipiului Roman și pe pagina de facebook a instituției;
- b. asigură elaborarea comunicatelor de presă despre evenimentele organizate de instituție și transmiterea lor către mass-media;
- c. asigură organizarea unor activități educative și de animație culturală, de popularizare a colecțiilor bibliotecii, sporirea vizibilității și a impactului bibliotecii în comunitate (expoziții, lansări de carte, simpozioane, întâlniri cu scriitori);
- d. participă la reuniuni, simpozioane organizate de instituție sau de alte instituții de cultură, de învățământ, etc.

6.2. *Responsabilitățile utilizatorilor serviciilor de biblioteconomie*

6.2.1. Pentru o cât mai corectă relație utilizator-bibliotecă, ambele părți au responsabilitatea de a respecta și următoarele aspecte:

- a) la înscrierea utilizatorilor sunt solicitate numai acele date referitoare la persoană care sunt strict necesare, cu păstrarea confidențialității acestora;
- b) pentru utilizatorii minori, răspunderea morală și materială revine reprezentanților legali (părinți, tutori), cosemnatarii *Fișei contract*;
- c) utilizatorii răspund de prejudiciile generate de utilizarea abuzivă a permisului și/sau de nereclamarea pierderii acestuia.

6.2.2. Pun la dispoziția bibliotecarului toate documentele specifice care-i sunt solicitate pentru asigurarea conformității înscrierii/reînscrierii acestora ca și utilizatori direcți ai serviciilor de biblioteconomie.

6.2.3. Au un comportament civilizat în comunicarea cu personalul din cadrul acestei bibliotecii.

6.2.4. La preluarea unui document, asigură verificarea în prezența bibliotecarului a integrității acestuia, pentru a semnală orice eventuale deteriorări/neconcordanțe care ulterior i-ar putea fi imputate în mod eronat.

6.2.5. Își asumă directă responsabilitate de a preda documentele împrumutate la termenele care au fost stabilite.

6.2.6. Este permisă efectuarea împrumutului la domiciliu numai persoanelor care domiciliază pe raza Municipiului Roman.

6.2.7. Este permis împrumutul la domiciliu numai unui număr de maxim 3 documente și numai pentru 14 zile calendaristice; acest termen poate fi prelungit doar o singură dată, cu acordul bibliotecarului, dar numai în conformitate cu disponibilul existent în evidența bibliotecii, prelungire efectuată, după caz, direct/telefonice.



Municipiul Roman

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

- 6.2.8. În funcție de gradul de circulație și importanța documentului solicitat, bibliotecarul are dreptul de a limita numărul exemplarelor împrumutate și durata respectivului împrumut.
- 6.2.9. Răspund de de păstrarea integrității fiecărui document împrumutat pe toată durata utilizării acestuia.
- 6.2.10. Sustragerea de documente din colecțiile Bibliotecii constituie contravenție, se pedepsește conform legii și duce la anularea *Permisului de intrare*.
- 6.2.11. Utilizatorii serviciilor publice de internet au acces numai pe contul de utilizator public al sistemelor și doar în condițiile respectării cu strictețe a regulilor de protejare a echipamentelor încredințate.
- 6.2.12. Sesiunile de informare cu acces la internet sunt de maxim o oră, cu posibilitatea de prelungire în cazul necesității elaborării unor proiecte de complexitate ridicată sau, după caz, în absența altor solicitări primite de bibliotecar.
- 6.2.13. Închiderea sesiunii de informare cu acces la internet este anunțată bibliotecarului pentru verificarea stării tehnice a echipamentului care a fost utilizat.
- 6.2.14. Deteriorarea/sustragerea unor componente hardware este sancționată conform legii, prin recuperarea respectivelor componente, abatere care poate genera suspendarea definitivă a permisului de intrare la bibliotecă.
- 6.2.15. Înstrăinarea permisului de acces la bibliotecă generează în mod automat suspendarea temporară a accesului la serviciile bibliotecii.
- 6.2.16. Fiecare utilizator are responsabilitatea directă de a informa bibliotecarul privitor la orice modificări care vizează identitatea acestuia sau adresa de domiciliu.

6.3. Responsabilitățile directorului bibliotecii

- 6.3.1. Răspunde de organizarea, coordonarea și controlul tuturor activităților care se desfășoară în cadrul structurilor organizatorice ale bibliotecii, cu respectarea cerințelor legislative specifice în vigoare precum și a cerințelor conexe ale instituției din care face parte Biblioteca.
- 6.3.2. Asigură conformitatea și legalitatea utilizării datelor cu caracter personal pentru a nu genera erori de procesare cu efecte nedorite pentru utilizatorii serviciilor de biblioteconomie.
- 6.3.3. Răspunde de inițierea de parteneriate și acorduri de colaborare cu instituții de învățământ sau cu alte instituții de profil, pentru creșterea atractivității ofertei culturale și a diversificării serviciilor oferite de bibliotecă.
- 6.3.4. Se implică în mod direct în organizarea activităților specifice de comunicare și valorificare a colecțiilor (expoziții, lansări de carte, simpozioane, întâlniri cu scriitori și alte personalități din sfera culturală națională, regională și locală).
- 6.3.5. Identifică și propune oportunități de îmbunătățire a serviciilor de bibliotecă pentru utilizatorii direcți ale acestora.

7. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1. Filmarea sau fotografierea incintei Bibliotecii, înregistrările, reportajele, interviurile, anchetele sociale sunt permise numai cu aprobarea conducerii bibliotecii.
- 7.2. Instituțiile sau persoanele fizice respective au obligația de a solicita în scris aprobarea și de a specifica scopul și modalitățile de utilizare a informațiilor solicitate.
- 7.3. Prezentul Regulament va fi revizuit ori de câte ori vor interveni modificări în ceea ce privește regulile pe care atât utilizatorii cât și personalul din cadrul Bibliotecii trebuie să le respecte.

Codul: REG UTL_BMN Ediția:1 Revizia: 0 Nr.ex: Pag: 13/14

	Municipiul Roman REGULAMENTUL SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ
---	--

7.4. Aceste reguli sunt permanent corelate cu cerințele legislative specifice activităților de biblioteconomie.

7.5. Orice revizuire a acestui Regulament va respecta regulile specifice stabilite și documentate în procedura de sistem «Controlul informațiilor documentate».

7.6. Din momentul aprobării unei noi revizii a acestui regulament, revizia anterioară se anulează de drept.

7.7. Prevederile prezentului Regulament vor fi aduse la cunoștința atât personalului Bibliotecii cât și utilizatorilor acesteia.

7.8. Toate prevederile documentate în prezentul Regulament sunt obligatorii atât pentru personalul Bibliotecii cât și pentru toate categoriile de utilizatori ai serviciilor oferite prin intermediul acesteia.

7.9. Istoricul tuturor reviziilor acestui Regulament va fi păstrat la directorul Bibliotecii.

8. ANEXE

Modele informații documentate de menținut

- Model Fișa contract de împrumut
- Model Permis de intrare
- Model Fișa cărții
- Model Fișa termenului de restituire
- Model Buletin de cerere
- Model Registrul de Mișcare a Fondurilor
- Model Registru Inventar
- Model Caiet de evidență a activității de bibliotecă

Consultant SMC, Goron Anca



**CAIET DE EVIDENȚĂ
A ACTIVITĂȚII DE
BIBLIOTECĂ**

NOTE EXPLICATIVE

1. **ALTE DOCUMENTE** - Orice alte documente nonelectronice în afară de cele menționate deja. Ex.: dioramele și alte documente tridimensionale, ansamblurile multimedia, documentele în braille, jocuri, jucării etc.
2. **BAZA DE DATE** - Colecția de date și înregistrări immagazinate electronic, cu o interfață și limbaj de utilizare comune pentru regăsirea și folosirea datelor. Poate fi pe DVD-ROM, CD-ROM, pe dischetă sau altă metodă de acces direct. Bazele de date cu licență se iau în considerare separat, chiar dacă accesul la mai multe produse ale unei baze de date sub licență este efectuat prin aceeași interfață.
3. **CARTE ELECTRONICĂ** - Document digital, sub licență sau nu, în care predomină textul și care poate fi văzut în analogie cu cartea tipărită (monografie). Utilizarea cărților electronice este în multe cazuri dependentă de un dispozitiv anume și/sau de un limbaj de citire și vizionare.
4. **COLECȚIA ELECTRONICĂ** - Toate resursele în format electronic din colecția bibliotecii. Include bazele de date, periodice electronice, documentele digitale. Resursele gratuite de pe Internet, catalogate de bibliotecă într-o bază de date sau în OPAC-ul propriu, trebuie socotite separat.
5. **DOCUMENT AUDIO** - Document în care predomină sunetul și necesită echipament special pentru a fi utilizat. Include discuri, benzi magnetice, casete, CD-uri audio, fișiere de înregistrări audio digitale.
6. **DOCUMENT AUDIOVIZUAL COMBINAT** - Document în care predomină imaginea și sunetul și necesită echipament special pentru a fi utilizat. Include filme sonore, filme video etc.
7. **DOCUMENT CARTOGRAFIC** - Reprezentarea convențională, la scară redusă, a fenomenelor concrete sau abstracte care pot fi localizate în spațiu și timp. Include hărțile cu două sau trei dimensiuni, globurile, planurile, modelele topografice, hărțile în relief și reprezentările aeriene.
8. **DOCUMENT DE MUZICĂ TIPĂRITĂ** - Document al cărui conținut principal îl constituie reprezentarea muzicii în general sub formă de note. Se poate prezenta sub formă de file sau culegere.
9. **DOCUMENT DIGITAL** - Unitate de informație cu un conținut definit care a fost digitalizată de bibliotecă sau achiziționată în formă digitală ca parte a colecției bibliotecii. Include: cărțile electronice, patentele electronice, documente AV în rețea și alte documente digitale (rapoarte, doc. cartografice și muzicale, doc. neimprimare încă etc.) Bazele de date și periodicele electronice sunt excluse.

10. **DOCUMENT GRAFIC** - Document în care predomină imaginea. Ex.: gravurile, lucrările de artă originale, reproducerea de artă, fotografiile, afișele, studiile, desenele tehnice etc. Excluse articolele grafice în format audio-vizual și electronic, de codex sau de microfiche.
11. **DOCUMENTE DIFUZATE / ÎMPRUMUTATE** - Împrumutul direct al unui document în format nonelectronic (ex: carte), al unui document electronic printr-un purtător fizic (ex: CD-ROM) ori prin alt dispozitiv (ex: cititor de carte electronică) sau transmiterea unui document electronic către un utilizator pentru o perioadă limitată de timp (ex: carte electronică). Împrumuturile includ documentele împrumutate la domiciliu, prelungirile, împrumuturile pe loc în sălile de lectură și copile (numărul de file) furnizate în local originalelor. Tranzacția trebuie calculată în funcție de numărul de documente împrumutate. Cu excepția copiilor, se numără volumele, inclusiv în cazul publicațiilor seriale.
12. **FUNCTIONARI** - persoane cu nivel mediu de pregătire și eventual cursuri de specializare. Ex.: funcționari de birou (secretari și operatori la mașini de scris și de calcul, funcționari în servicii de evidență contabilă și financiară, magazineri), funcționari în serviciul cu publicul (casieri, operatori la ghișeu, cămătari, recepționeri, telefoniste).
13. **INFORMAȚIE** - Răspunsul la solicitări adresate direct sau prin telefon, poșta, fax sau e-mail. Nu se includ aici întrebări cu caracter administrativ sau de orientare în sediu (de exemplu, localizarea personalului și a facilităților), referitoare la orar sau la manipularea unor echipamente de genul terminalelor de computer sau imprimantelor.
14. **LIVRARE DE DOCUMENTE ELECTRONICE** - Transmiterea electronică către utilizator a unui document sau a unei părți de document din colecția unei biblioteci, intermediată de personalul bibliotecii.
15. **MICROFORMAT** - Termen generic care se referă la orice suport, în mod obișnuit film, care conține microimagini. Include microfichele și microfilinele.
16. **PATENT** - Document guvernamental care asigură unui inventator dreptul unic să folosească o invenție proprie sau să acorde licență împreună cu documentația aferentă.
17. **PERIODIC ELECTRONIC** - Periodic publicat doar în format electronic sau în format electronic și în alt format. Include periodice deținute de bibliotecă și resurse externe pentru care au fost achiziționate drepturile de acces cel puțin pentru o anumită perioadă de timp.

18. **PROFESII INTELLECTUALE** - Profesii care necesită cunoștințe de înalt nivel în științe fizice, biologice, sociale și umane. Ex.: fizicieni, matematicieni și ingineri, specialiști în biologie, agronomie și științele vieții; profesori în învățământul superior, secundar și asimilați (preparator, expert, referent etc.); alți specialiști cu ocupații intelectuale și științifice: geologi, specialiști în informatică, arhitecți, medici, cercetători, juriști, arhiviști, bibliotecari cu studii superioare, documentariști, scriitori, artiști, membri ai clerului.
19. **PUBLICAȚIE SERIALĂ** - Publicații anuale, periodice, ziare și reviste, alte documente cum ar fi seriile de date de seamă, de rapoarte ale instituțiilor, de lucrări ale manifestărilor științifice.
20. **PUBLICAȚII PENTRU COPII** - Publicații care au în clasificare: indicele principal 087.5 (fie singur fie în relație), analiticul -93 sau indicii auxiliari de formă (075.2) și (075.33).
21. **REFERINTE PRIN E-MAIL** - Cereri de informații transmise prin e-mail.
22. **REFERINTE ȘI BIBLIOGRAFII** - Cereri directe de informații referitoare la un anumit subiect, care necesită consultarea unor surse de informare.
23. **REZERVAREA DE TITLURI** - Reținerea publicației întoarsă din circulație, pentru a fi împrumutată următorului solicitant.
24. **SERVICII ORGANIZATE ÎN EXTERIOR** - Servicii oferite prin bibliotecă mobilă și/sau puncte de servicii organizate în aziluri, spitale, închisori.
25. **SESIUNE** - Solicitare reușită către o bază de date sau OPAC care începe în momentul conectării și se termină fie explicit prin deconectare sau ieșire, fie implicit expirarea timpului alocat. Durata medie de time-out este de obicei de 30 minute. Dacă se folosește o durată diferită, aceasta trebuie raportată.
26. **SESIUNE DE INSTRUIRE A UTILIZATORILOR** - Activitate planificată de instruire a utilizatorilor în vederea familiarizării cu utilizarea serviciilor de bibliotecă. Se poate realiza sub forma unui tur al bibliotecii, ca sesiune de informare despre funcționarea bibliotecii sau ca serviciu de Internet oferit utilizatorilor.
27. **SESIUNE INTERNET** - Accesul la Internet al unui utilizator de la o stație de lucru din incinta bibliotecii. Sesiunea Internet poate fi luată în considerare doar când utilizatorul s-a înregistrat sau s-a autentificat în momentul accesării.
28. **SESIUNE OPAC** - Accesul unui utilizator la baza de date OPAC.
29. **TEHNICIENI, MAÎSTRI** - Absolvenți ai învățământului liceal, postliceal și de maștri aflați în subordinea specialiștilor cu profesii intelectuale și științifice. Ex.: tehnicieni în domeniul fizicii și tehnicii; tehnicieni în științele vieții și ocrotirea sănătății; învățători, educatori; alte ocupații asimilate: agenți financiari, contabilii, comercianți; inspectori financiari, inspectori de poliție și detectivi; asistenți sociali, persoanelor laice din culte.

30. **UTILIZAREA BIBLIOTECII DE LA DISTANȚĂ** - Utilizarea bibliotecii prin telefon, fax, poștă, e-mail, pagina internet a bibliotecii și prin servicii organizate în exterior.
31. **UTILIZATOR - PRIMITORUL** - Beneficiarul serviciilor de bibliotecă.
32. **UTILIZATOR ACTIV** - Persoană care în cursul anului de referință a vizitat ori a utilizat serviciile (inclusiv cele electronice) și facilitățile bibliotecii. Se includ atât utilizatorii înscrși în cursul anului de referință cât și cei care și-au vizitat permisul de intrare în anul de referință. **Fiecare persoană se numără o singură dată.** Numărul utilizatorilor activi nu trebuie confundat cu numărul de vizite (frecvența).
33. **UTILIZATOR ÎNSCRIS / MEMBRU ÎNREGISTRAT** - Persoană sau organizație înscrșă la bibliotecă cu scopul de a utiliza colecțiile și / sau serviciile bibliotecii. Utilizatorul înscrș i se eliberează un singur **Permis de intrare, valabil pe o perioadă de timp determinată** (ex.: pentru bibliotecile publice valabilitatea permisului de intrare este de 5 ani și se consideră între anii: 2002-2006, 2003-2007, 2004-2008 ș.a.m.d.). **Permisul de intrare** obținut la înscriere asigură accesul utilizatorului la oricare din punctele de servicii ale bibliotecii: la biblioteca centrală / principală, la filiale, la punctele externe de servicii, la bibliotecile mobile. Repartizarea utilizatorilor se face după statutul ocupațional, vârstă, naționalitate, sex.
34. **UTILIZATOR REÎNSCRIS / VIZAT** - Persoană înscrșă la bibliotecă, care și-a vizat permisul de intrare în anul de referință. Nu este necesară repartizarea utilizatorilor reînscrși după statutul ocupațional, vârstă, naționalitate, sex. Acesta s-a realizat în momentul înscrierii.
35. **VIZITA DIRECTĂ LA BIBLIOTECĂ** - Intrarea unei persoane în incinta bibliotecii pentru a utiliza facilitățile și serviciile acesteia.
36. **VIZITA VIRTUALĂ** - Are loc atunci când un utilizator extern accesează adresa internet a bibliotecii, indiferent de perioada de timp sau de un scop anumit.

Precizări:

- Pentru explicații suplimentare referitoare la ocupații vezi: COR, CLASIFICAREA OCUPAȚIILOR DIN ROMÂNIA, București, Ed. Tehnică, 1995.
- REPARTIZAREA DOCUMENTELOR DIFUZATE DUPĂ CONȚINUT s-a făcut după Clasificarea ONU - UNESCO și după CZU, ediția medie internațională în limba română, 1997 - 1998.

EVIDENȚA UTILIZATORILOR ÎNSCRIȘI ÎN LUNA _____ / ANUL _____

Zilele lunii	Utilizatori			EVIDENȚA UTILIZATORILOR ÎNSCRIȘI														După sex						
				După statutul ocupațional									După vârstă							După naționalitate				
	Total utilizatori (activi)	Din care		Profesii intelectuale	Tehnicieni, Mașini	Funcționari	Muncitori	Elevi	Studenti	Personale	Casnice	Șomeri	Alte categorii	Sub 14 ani	14 - 25 ani	26 - 40 ani	41 - 60 ani	Peste 61 ani	Români	•	Alte naționalități	M	F	
		Utiliz. Înscriși	Utiliz. reînscrisi/ vizaj																					
Rep	(1+2)	1	2																					
1																								
2																								
3																								
4																								
5																								
6																								
7																								
8																								
9																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								
22																								
23																								
24																								
25																								
26																								
27																								
28																								
29																								
30																								
31																								
*																								
**																								

* La unitatea administrativă ** La filiale, puncte externe de servicii, bibliotecă mobilă *** Total
 • Se consensează naționalitatea predominantă în localitatea în care funcționează bibliotecă

EVIDENȚA UTILIZĂRII BIBLIOTECII ÎN LUNA _____ / ANUL _____

Zile lună	Total vizite (1+2+3+4+5)	Număr vizite directe la bibliotecă	UTILIZAREA BIBLIOTECII DE LA DISTANȚĂ				Număr participanți la programe și evenimente culturale	Mențiuni
			Număr solicitări telefonice, fax, poștă	Număr vizite virtuale via Internet	Număr vizite la servicii organizate în exterior			
Rep		1	2	3	4	5		
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
*								
**								

* La unitatea administrativă ** La filiale, puncte externe de servicii, biblioteca mobilă *** Total

EVIDENȚA DOCUMENTELOR DIFUZATE ÎN LUNA _____

/ ANUL _____

REPARTIZAREA DOCUMENTELOR DIFUZATE (ÎMPRUMUTATE LA DOMICILIU + CONSULTAT)

A. După categoria documentelor

Zilele lunii	Total documente difuzate (A = B + C)	Din care consultate în bibliotecă	Cărți	Publicații seriale	Manuscrise	Microformate	Documente cartografice	Documente de muzică tipărită	Documente audio	Documente AV e AV combinate	Documente grafice	Colecții electronice				Baze de date	Periodice electronice	Alte doc.
												Documente digitale	Cărți electronice	Pașaport electronic	Doc. AV în rețea			
Rep																		
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		
18																		
19																		
20																		
21																		
22																		
23																		
24																		
25																		
26																		
27																		
28																		
29																		
30																		
31																		
*																		
**																		

* La unitatea administrativă ** La filiale, puncte externe de servicii, bibliotecă mobilă *** Total

EVIDENȚA DOCUMENTELOR DIFUZATE ÎN LUNA _____ / ANUL _____

REPARTIZAREA DOCUMENTELOR DIFUZATE (ÎMPRUMUTATE LA DOMICILIU + CONSULTATE)																						
Zilele lunii	Total documente difuzate (A – B – C)	Din care consultate în bibliotecă	B. După mediul de stocare										C. După limbă									
			Manuscris	Casete audio	Casete video	CD audio	CD-ROM	DVD-ROM	Dispozitive	Discuri fonografice	Benz de magnetofon	Microfilme	Alte suporturi	Română	*	Germană	Engleză	Franceză	Spaniolă	Rusă	Alte limbi	
Rep																						
1																						
2																						
3																						
4																						
5																						
6																						
7																						
8																						
9																						
10																						
11																						
12																						
13																						
14																						
15																						
16																						
17																						
18																						
19																						
20																						
21																						
22																						
23																						
24																						
25																						
26																						
27																						
28																						
29																						
30																						
31																						
*																						
**																						

* La unitatea administrativă ** La filiale, puncte externe de servicii, bibliotecă mobilă *** Total
 • Se completează cu limba primei minorități locale (Ex : maghiara, sârba, turca etc.)

EVIDENȚA DOCUMENTELOR DIFUZATE ÎN LUNA / ANUL

Zilele lunii	Total documente difuzate	Din care consultate în bibliotecă	REPARTIZAREA DOCUMENTELOR DIFUZATE (ÎMPRUMUTATE LA DOMICILIU+ CONSULTATE) DUPĂ CONȚINUT																			Din care publicații pentru copii
			0	1	2	3/32	33	34/36	37	39	50/54	55/59	61	62/64	65	7/77	78/79	80/811	821.133.1	821	91	
Rep																						
1																						
2																						
3																						
4																						
5																						
6																						
7																						
8																						
9																						
10																						
11																						
12																						
13																						
14																						
15																						
16																						
17																						
18																						
19																						
20																						
21																						
22																						
23																						
24																						
25																						
26																						
27																						
28																						
29																						
30																						
31																						
*																						
**																						

La unitatea administrativă ** La filiale, puncte externe de servicii, bibliotecă mobilă *** Total

- Bibliotecă care realizează manual evidența documentelor difuzate după conținut vor completa aceste rubrici prin sondaj, de patru ori pe an, în lunile: IANUARIE, APRILIE, IULIE, OCTOMBRIE. Procentele (%) rezultate în urma sondajului se generalizează la nivelul întregului an.

EVIDENȚA ALTOR SERVICII OFERITE ÎN LUNA _____ / ANUL _____

REPARTIZAREA SERVICIILOR DUPĂ TIPURI															
Zilele lunii	Numele serviciului OPAC	Numele serviciului Internet	Numele serviciului prin e-mail	Numele serviciului documentelor electronice	Numele serviciului de instruire a utilizatorilor	Numele serviciului rezervării îndrumării	Numele serviciului informații afiliate	Numele serviciului bibliografiei afiliate	Doc. imprimate și copiate pe lădițe (nr. pag.)	Numele proiectelor și evenimentelor culturale	Numele exposițiilor	Impuneri interbibliotecare			
												Totul solicitat		De la alte biblioteci	De la alte biblioteci
												De la alte biblioteci	De la alte biblioteci		
Rep															
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															
31															
*															
**															

* La unitatea administrativă ** La filiale, puncte externe de servicii, biblioteca mobilă *** Total

OBSERVAȚII

REGISTRU DE MIȘCARE A FONDURILOR

NOTE EXPLICATIVE

I. CATEGORII DE DOCUMENTE

1. **PUBLICAȚIE SERIALĂ** = document tipărit sau nu, care apare în fascicule succesive, înfrunzindu-se, în general, numeric sau cronologic pe o perioadă care nu este limitată dinainte, indiferent de periodicitatea acesteia. Ex. : publicații anuale, periodice, ziare și alte documente cum ar fi seriile de cărți de seamă, de rapoarte ale instituțiilor, de lucrări ale manifestărilor științifice. **Cotienele** se clasifică și se cotează la **050** iar **publicațiile periodice** și **serialele** se clasifică și se cotează la **document**.
2. **MICROFORMAT** = termen generic care se referă la orice suport, în mod obișnuit film, care conține microimagini. Sunt incluse aici microfisele și microfilmele
3. **DOCUMENT CARTOGRAFIC** = reprezentarea convențională, la scară redusă, a fenomenelor concrete sau abstracte care pot fi localizate în spațiu și timp. Sunt incluse aici: hărțile cu două sau trei dimensiuni, globurile, planurile, modelele topografice, hărțile în relief și reprezentările aeriene.
4. **DOCUMENT DE MUZICĂ TIPĂRITĂ** = document al cărui conținut principal îl constituie reprezentarea muzicii în general, sub formă de note. Se poate prezenta sub formă de file sau culegere.
5. **DOCUMENT AUDIO** = disc, bandă magnetică, casetă, CD.
6. **DOCUMENT AUDIOVIZUAL COMBINAT** = film sonor, film video etc.
7. **DOCUMENT GRAFIC** = document în care predomină imaginea. Ex. : gravurile, lucrările de artă originale, reproducerile de artă, fotografiile, afișele, studiile, desenele tehnice etc.
8. **DOCUMENT ELECTRONIC** = document pe suport informatic. Sunt incluse CD-ROM-urile, DVD-urile, fișierele de date și software-urile de aplicații; ele pot fi înregistrate pe suport de hârtie, magnetice, optic sau orice alt suport conceput pentru a fi prelucrat pe calculator sau printr-un procedeu similar.
9. **ALTE DOCUMENTE** = orice alte documente în afară de cele menționate mai sus. Ex.: dioramele și alte documente tridimensionale, ansamblurile multimedia, documentele în braille etc.

II. REPARTIZAREA DOCUMENTELOR DUPĂ LIMBĂ

1. După limba română se completează limba primei minorități locale (exemplu : maghiara, sârba, turca, etc.).
2. Restul limbilor sunt limbile oficiale (Fl.A)

III. REPARTIZAREA DOCUMENTELOR DUPĂ CONȚINUT

Domeniile utilizate sunt :

- 0 - Generalități *
- 1 - Filosofie, psihologie, logică, etică
- 2 - Religie, teologie
- 3/32 - Sociologie, statistică, științe politice
- 33 - Științe economice
- 34/36 - Drept, administrație publică, asigurări sociale
- 37 - Educație, învățământ
- 39 - Etimologie, folclor
- 50/54 - Științe exacte
- 55/59 - Științe naturale
- 61 - Medicină
- 62/64 : 65/69 - Inginerie, industrie, agricultură, meserii
- 65 - Conducere, organizare, management
- 7/77 - Arte plastice, urbanism, arhitectură, fotografie
- 78/79 - Muzică, arta spectacolului, divertisment, sport
- 80/811 - Lingvistică, filologie
- 821.135.1 - Literatură română
- 821 - Alte literaturi
- 91 - Geografie
- 90 : 92/94 - Istorie, arheologie, biografii

PUBLICAȚII PENTRU COPII = publicații care au în clasificare :
 indicele principal **087.5** (fie singur fie în relație), analiticul **-93**
 sau indicii auxiliari de formă **(0.053.2), (075.2) și (075.33)**.

* Inclusiv diviziunea 004 Știința și tehnologia calculatoarelor
OBSERVAȚIE Repartizarea documentelor după conținut s-a
 făcut după Clasificarea ONU - UNESCO și
 Clasificarea Zecimală Universală, ediția medie
 internațională în limba română, 1997 - 1998.

PARTEA I

INTRAREA DOCUMENTELOR

[illegible]

* vez) note explicative

PARTEN I

INTRAREA DOCUMENTELOR

An / Număr înregistrare	Cantitate
	0
	1
	2
	3/32
	33
	34/36
	37
	39
	50/54
	55/59
	61
	62/64 ; 66/69
	65
	7/77
	78/79
	80/811
	821.135.1
	821
	91
	90 : 929/94
Din care publicații pentru copii	

PARTEA a-II-a

IESIREA DOCUMENTELOR

[illegible]

* vedi note esplicative

PARTEA a-III-a

RECAPITULARE

REPARTIZAREA DOCUMENTELOR																											
Anul	MIȘCAREA FONDELROR	TOTAL DOCUMENTE		După categoria documentelor														După limbă									
		Cantitate	Valoare	Căp.		Publicații seriale		Manuscrise	Microfilme	Doc. cartografice	Doc. de muzică tipărită	Documente av.		Doc. grafice	Documente electronice		Alte doc.	Română	Limba pătrunsă minorităților locale *	Germană	Engleză	Franceză	Spaniolă	Rusă	Alte limbi		
				Exemplare	Titluri	Exemplare	Titluri					Doc. audio	Doc. av. combinat		CD - ROM	DVD - ROM										Alte doc. electronice	
	EXISTENȚĂ LA 31 DECEMBRIE																										
	TOTAL INTRATE ÎN TRIMESTRUL I																										
	TOTAL IEȘIRE ÎN TRIMESTRUL I																										
	DIFERENȚA INTRĂRI / IEȘIRI ÎN TRIMESTRUL I																										
	EXISTENȚĂ LA 31 MARTIE																										
	TOTAL INTRATE ÎN TRIMESTRUL II																										
	TOTAL IEȘIRE ÎN TRIMESTRUL II																										
	DIFERENȚA INTRĂRI / IEȘIRI ÎN TRIMESTRUL II																										
	EXISTENȚĂ LA 30 IULIE																										
	TOTAL INTRATE ÎN TRIMESTRUL III																										
	TOTAL IEȘIRE ÎN TRIMESTRUL III																										
	DIFERENȚA INTRĂRI / IEȘIRI ÎN TRIMESTRUL III																										
	EXISTENȚĂ LA 30 SEPTEMBRIE																										
	TOTAL INTRATE ÎN TRIMESTRUL IV																										
	TOTAL IEȘIRE ÎN TRIMESTRUL IV																										
	DIFERENȚA INTRĂRI / IEȘIRI ÎN TRIMESTRUL IV																										

* vezi nota explicativă

PARTEA a-III-a

RECAPITULARE

Anul	MIȘCAREA FONDURILOR	Cantitate	REPARTIZAREA DOCUMENTELOR DUPĂ CONȚINUT																			Din care publicații pentru copii		
			0	1	2	3/32	33	34/36	37	39	50/54	55/59	61	62/64 :	66/69	65	71/77	78/79	80/811	821.135.1	821		91	90 : 929/94
	EXISTENT LA 31 DECEMBRIE																							
	TOTAL INTRATE ÎN TRIMESTRUL I																							
	TOTAL IEȘITE ÎN TRIMESTRUL I																							
	DIFERENȚA INTRĂRI / IEȘIRI ÎN TRIMESTRUL I																							
	EXISTENT LA 31 MARTIE																							
	TOTAL INTRATE ÎN TRIMESTRUL II																							
	TOTAL IEȘITE ÎN TRIMESTRUL II																							
	DIFERENȚA INTRĂRI / IEȘIRI ÎN TRIMESTRUL II																							
	EXISTENT LA 30 Iunie																							
	TOTAL INTRATE ÎN TRIMESTRUL III																							
	TOTAL IEȘITE ÎN TRIMESTRUL III																							
	DIFERENȚA INTRĂRI / IEȘIRI ÎN TRIMESTRUL III																							
	EXISTENT LA 30 SEPTEMBRIE																							
	TOTAL INTRATE ÎN TRIMESTRUL IV																							
	TOTAL IEȘITE ÎN TRIMESTRUL IV																							
	DIFERENȚA INTRĂRI / IEȘIRI ÎN TRIMESTRUL IV																							

Tipizate generale de bibliotecă

Fisa contract de împrumut

FIȘA DE CONTRACT de împrumut nr. _____		Vize anuale		
Încheiat în ziua luna anul Între Biblioteca și subsemnatul fiul (ficia) lui și născut(ă) la data în domiciliat(ă) în telefon încadrat la ocupația telefon				
Biblioteca împrumută gratuit pe termen limitat orice din publicațiile existente în fondul din împrumut. BIBLIOTECAR				
Mențiuni (întârzieri, publicații plătite etc.):				

cititor în cazul minorilor, ocupația unitatea vârsta SEMNĂTURA	Subsemnatul, mă oblig să restituți publicațiile împrumutate de în aceeași stare și în termen stabilit. În caz contrar, în termen de 30 zile vom despăgubi biblioteca pentru prejudiciile aduse.
Semnătura titularului de contract	B.i. seria nr. eliberat de la data de
Schimbări intervenite în datele de mai sus	

FISA CĂRTII

[illegible]**FIȘA DE TERMENE
DE RESTITUIRE**

Fișă de catalog

C127 - DIVERS STEFAN GRUP SRL

www.tipograf.ro

Biblioteca

PERMIS DE INTRARE

Nr. / * Anul

Numele

Prenumele

Adresa

B.I. Seria Nr.

Biblioteca

NU ESTE TRANSMISIBIL

* sigla pentru ocupație

C125 - DIVERS STEFAN GRUP SRL

www.tipograf.ro

Buletin de cerere pentru Sala de Lectură

Permisiune an Sala

Data **BULETIN DE CERERE** Loc nr.

(Pe acest buletin se notează un singur titlu)

Cota publicației	AUTORUL ȘI TITLUL	Nr. vol.								
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">ELIBERAT</td> <td colspan="2">RESTITUIT</td> </tr> <tr> <td>Depusant</td> <td>Custode</td> <td>Custode</td> <td>Depusant</td> </tr> </table>			ELIBERAT		RESTITUIT		Depusant	Custode	Custode	Depusant
ELIBERAT		RESTITUIT								
Depusant	Custode	Custode	Depusant							
Numele cititorului		Ocupația								

Cota publicației

Numer volum

Nr. inventar

Scutirea cititorului

Permisiune

Sala Loc nr.

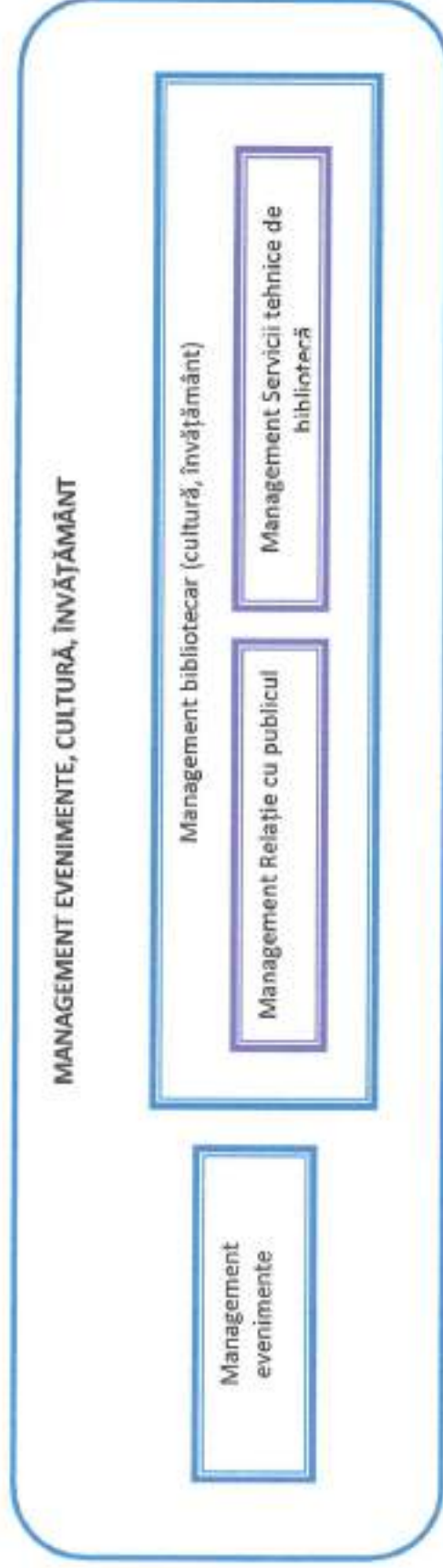
C124 - DIVERS STEFAN GRUP SRL

www.tipograf.ro



	Municipiul Roman
STRUCTURA SUBPROCESULUI MANAGEMENT BIBLIOTECAR	

MANAGEMENT EVENIMENTE, CULTURĂ, ÎNVĂȚĂMÂNT



Data: 15.05.2019

Întocmit, Panaite Cristina Nicoleta <i>Panaite</i>

Sub coordonarea consultantului SMC,

Goran Anca
Anca

Codul: STR-MBMN Editia:1 Revizia:0 Nr.ex: Pag.1/1

Municipiul Roman

CENTRALIZATOR DOCUMENTAȚIE EXTERNĂ

Structura organizatorică: **BIBLIOTECA MUNICIPALĂ George Radu Melidon**

Nr. crt.	Denumire și număr doc. extern	Publicarea în Monitorul Oficial	Observații
A. LEGISLAȚIE GENERALĂ			
1	LEGE nr. 182 din 25 octombrie 2000 - privind protejarea patrimoniului cultural național mobil	MO Nr. 530/27.10.2000	
2	LEGE Nr. 544 din 12 OCTOMBRIE 2001 - privind liberul acces la informațiile de interes public	MO Nr. 663/23.10.2001, cu actualizare 2017	
3	HOTĂRÂRE Nr. 123 din 7 februarie 2002 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public	MO Nr. 167/08.03.2002, cu actualizare 2017	
4	LEGEA NR. 53/2003 (Codul Muncii)	republicată în MO Nr. 345 din 18.05.2011	
5	LEGE Nr. 22 din 18 noiembrie 1969 - privind angajarea gestionarilor, constituirea de garanții și răspunderea în legătură cu gestionarea bunurilor organizațiilor	MO Nr. 132/18.11.1969, actualizare 2016	
6	LEGE Nr. 54 din 8 iulie 1994 - pentru modificarea unor prevederi din Legea nr. 22/1969 privind angajarea gestionarilor, constituirea de garanții și răspunderea în legătură cu gestionarea bunurilor organizațiilor	MO NR. 181/15.07.1994	
7	LEGEA Nr. 319 din 2006 actualizată prin Legea 198 din 20 iulie 2018 - privind securitatea și sănătatea în muncă	MO Nr. 646/26.07.2006	
8	HG nr. 286/2011 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind stabilirea principiilor generale de ocupare a unui post vacant sau temporar vacant corespunzător funcțiilor contractuale și a criteriilor de promovare în grade sau trepte profesionale imediat superioare a personalului contractual din sectorul bugetar plătit din fonduri publice	MO Nr. 221/31.03.2011	
9	LEGE-CADRU Nr. 153/2017 din 28 iunie 2017 - privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice	MO Nr. 492/28.06.2017	

Municipiul Roman

CENTRALIZATOR DOCUMENTAȚIE EXTERNĂ

Nr. crt.	Denumire și număr doc. extern	Publicarea în Monitorul Oficial	Observații
B. LEGISLAȚIE SPECIFICĂ			
1	ORDIN nr. 2.069 din 1 octombrie 1998 - pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecilor publice	MO Nr. 431/ 13.11. 1998	
2	LEGE Nr. 334 din 31 mai 2002 - Legea bibliotecilor	MO NR. 422/18.06.2002	
3	LEGE Nr. 186 din 9 mai 2003 - privind promovarea culturii scrise	MO Nr. 339/19.05.2003	
4	LEGEA NR.8/1996 - privind dreptul de autor și drepturile conexe	MO Nr. 60/26.03.1996	
5	ORDINUL NR. 2249 (4775)/2009 - pentru aprobarea formulelor tipizate generale de bibliotecă	MO Nr. 653/02.10.2009	
6	ORDINUL NR. 2062/2000 - pentru aprobarea Normelor metodologice privind evidența, gestionarea și inventarierea documentelor specifice bibliotecilor publice, emis de Ministerul Culturii	MO Nr. 387/2000	
7	ORDIN Nr. 2338/5286 din 26 iulie 2004 - privind aprobarea Regulamentului pentru împrumutul interbibliotecar	MO Nr. 35/11.01. 2005	

Data: 30.05.2018

Întocmit, Panaite Cristina Nicoleta

Panaite

Sub îndrumarea consultantului SM, Goron Anca

Goron