

Comunicat de presă

Management integrat al calității și performanței - CAF, ISO 9001 - pentru Municipiul Roman

UAT Municipiul Roman în parteneriat cu Fundația TERRA Mileniul III implementează, în perioada 30.08.2018 - 29.08.2019, proiectul “**Creșterea capacității administrative a Municipiului Roman prin re-proiectarea SMC și introducerea CAF**”, Cod SIPOCA 105, cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă, Axa Prioritară 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Operațiunea 2.1 - Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Obiectivul general al proiectului este creșterea capacității administrative a Municipiului Roman prin introducerea CAF, re-proiectarea SMC și formarea personalului în vederea optimizării proceselor orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Proiectul a contribuit la implementarea prevederilor **Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2016-2020** și a **Planului de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități publice 2016-2020**.

Valoare totală a proiectului este de 417.610,47 lei, din care valoarea cofinanțării UE este de 351.606,78 lei.

Rezultatele atinse ale proiectului sunt următoarele:

1. Municipiul Roman a obținut **Certificarea ISO 9001:2015 și dreptul de utilizare a mărcilor SRAC ISO 9001:2015 și IQNet** ca o carte de vizită pentru partenerii naționali și internaționali și o garanție pentru modul eficient și eficace de desfășurare a activității la nivelul instituției.

În vederea recertificării, întreaga documentație SMC a fost revizuită conform SR EN 9001:2015: declarația de politică SMC, harta proceselor, matricea responsabilităților, listele de activități, elaborarea PDCA-urilor, documentarea centralizată a părților interesate, sistemul de obiective și indicatori, riscurile, procedurile de sistem, procedurile operaționale, programele anuale de instruire și analize de management.

2. La nivelul aparatului administrativ al Municipiului Roman **a fost introdus CAF ca instrument de autoevaluare**, parte componenta a pachetului de instrumente utilizate la managementul total al calității.

Planul de acțiuni de îmbunătățire CAF 2019 - 2021, elaborat în cadrul proiectului, este asumat de conducerea UAT Municipiul Roman și vizează îmbunătățiri ale activității în 5 domenii prioritare:

- Managementul organizației și procesele de activitate
- Elaborarea și implementarea strategiilor
- Managementul resurselor umane
- Parteneriatele externe
- Infrastructura

Pentru cetățenii municipiului Roman, implementarea cu succes a planului vizează îmbunătățirea calității serviciilor asigurate de administrația locală și implicit creșterea calității vieții în municipiu.

În cadrul proiectului s-a organizat și un **schimb de experiență intern** cu Municipiul Oradea, Instituția Prefectului Județul Bihor și Eco Bihor, pentru creșterea gradului de conștientizare cu privire la importanța utilizării instrumentelor de management al performanței și calității în administrația publică, schimb de idei și crearea unei rețele de oameni cu interese comune.

3. În cadrul sesiunilor de formare profesională și îndrumare metodologică ISO & CAF:

- 54 de angajați au fost instruiți pe teme specifice legate de fundamentarea, elaborarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea deciziilor la nivelul administrației publice locale pornind de la rezultatele oferite de instrumentele utilizate pentru managementul calității, cerințele noului referențial SR EN ISO 9001:2015, cu intercalarea noțiunilor de dezvoltare durabilă și egalitate de șanse, nediscriminare și egalitate de gen.

De asemenea, 2 persoane au fost certificate ca auditori interni în domeniul calității iar o persoană a fost certificată ca manager de calitate.

Activitățile desfășurate în cadrul proiectului au contribuit la dezvoltarea instrumentelor de management al performanței și calității în administrația publică, creșterea eficienței și eficacității proceselor din cadrul instituției și creșterea încrederii și satisfacției părților interesate.

Mai multe detalii despre proiect, precum și despre etapele derulării acestuia, puteți găsi pe site-ul instituției, la adresa www.primariaroman.ro.