

	Municipiul Roman	Cod: SOP/CIM Ediția: 2 Revizia: 0 Nr. ex: 1 Pagina: 1 / 7
	STUDIU DE OPORTUNITATE Privind gestiunea directă a Serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor Umene din domeniul public și privat al Municipiului Roman prin darea în administrare, a acestuia, către Direcția Municipal Locato Roman	

Anexa nr. 1 la H.C.L. nr. 279 din 19.12.2018

Nr. 21918 din 29.11.2018

I. INTRODUCERE

Înființarea, organizarea, coordonarea, exploatarea, funcționarea, monitorizarea și controlul funcționării Serviciului Public pentru Administrarea Cimitirelor Umene din domeniul public și privat al Municipiului Roman intră în competența exclusivă a autorităților administrației publice locale și are în vedere respectarea și îndeplinirea următoarelor **cerințe**:

- a) securitatea serviciilor furnizate/prestate;
- b) continuitatea serviciilor din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- c) adaptabilitatea serviciilor la cerințele comunităților locale;
- d) accesul liber la servicii și la informațiile referitoare la acestea;
- e) tarifarea echitabilă a serviciilor furnizate/prestate;
- f) consultarea locuitorilor cu privire la organizarea, exploatarea și funcționarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat.

Indiferent de forma de gestiune a Serviciului Public pentru Administrarea Cimitirelor Umene din domeniul public și privat al Municipiului Roman adoptată, în virtutea competențelor și atribuțiilor legale, Municipiul Roman, prin autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea de a urmări obținerea unui serviciu public corespunzător interesului general al comunității locale pe care o reprezintă și păstrează prerogativele cu privire la adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare ale acestuia, respectiv a programelor de dezvoltare a infrastructurii edilitar-urbane, precum și dreptul și **obligația de a monitoriza și de a controla:**

- a) modul de respectare și de îndeplinire de către administrator a obligațiilor contractuale asumate;
- b) calitatea, cantitatea și eficiența serviciilor furnizate/prestate;
- c) realizarea indicatorilor de performanță stabiliți;
- d) respectarea procedurilor de fundamentare, avizare și aprobare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile de administrare a domeniului public și privat;
- e) modul de administrare, exploatare, întreținere și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a infrastructurii edilitar-urbane;
- f) asigurarea protecției și conservării mediului natural și construit, precum și a monumentelor și siturilor istorice și arhitectonice, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
- g) asigurarea protecției igienei și sănătății publice, în conformitate cu reglementările specifice în vigoare.

Obiectivele generale ale Serviciului Public pentru Administrarea Cimitirelor Umene din domeniul public și privat al Municipiului Roman urmăresc:

- a) exploatarea în condiții de siguranță, rentabilitate și eficiență economică a infrastructurii edilitar-urbane aferente;
- b) protecția și conservarea mediului natural și construit, precum și a monumentelor și siturilor istorice și arhitectonice, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
- c) creșterea calității serviciilor prestate;

Serviciul Public pentru Administrarea Cimitirelor Umene din domeniul public și privat al Municipiului Roman are obligația de a realiza, cu prioritate, următoarele **activități**:

1. Atribuirea în folosință a locurilor de înhumare, transmiterea, anularea sau încetarea dreptului de folosință;

	Municipiul Roman	Cod: SOP/CIM Editia: 2 Revizia: 0 Nr. ex: 1 Pagina: 2/ 7
	STUDIU DE OPORTUNITATE Privind gestiunea directă a Serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor Umane din domeniul public și privat al Municipiului Roman prin darea în administrare, a acestuia, către Direcția Municipal Locato Roman	

2. Revalorificare a lucrărilor funerare intrate în proprietatea municipiului;
3. Gestionarea evidențelor și documentelor și asigurarea arhivării acestora ;
4. Emiterea Certificatului de agreare a constructorilor pentru execuția lucrărilor funerare;
5. Emiterea Avizului de execuției a lucrărilor funerare;
6. Supravegherea și după caz realizarea de lucrări funerare;
7. Întreținerea locurilor de înhumare;
8. Activități funerare (înmormântare, înhumare, deshumare, reânhumare transport);
9. Întreținerea aleilor și a căilor de acces;
10. Întreținerea rețelelor instalațiilor interioare de alimentare cu apă potabilă, a instalațiilor de udare și a rețelelor și instalațiilor interioare de canalizare;
11. Întreținerea rețelelor instalațiilor interioare de iluminat public;
12. Asigurarea curățeniei în cimitir și în sălile de ceremonii funerare din incinta acestuia;
13. Întreținerea mobilierului urban (banci, cosuri de gunoi, mese) din incinta cimitirului;
14. Întreținerea clădirilor și anexelor necesare desfășurării activităților serviciului;
15. Asigurarea protecției cetățenilor și a pazei obiectivelor din incinta cimitirului;

Utilizatorii/beneficiarii serviciilor de gestionare a cimitirelor umane sunt:

UAT Municipiul Roman

Casnici: persoane fizice, locuitori ai municipiului;

Agenti economici care își desfășoară activitatea pe teritoriul municipiului Roman;

Prin desfășurarea activităților edilitar-gospodărești, specifice Serviciul Public pentru Administrarea Cimitirelor Umane din domeniul public și privat al Municipiului Roman **asigură**

- a) satisfacerea cerințelor și nevoilor de utilitate publică ale comunităților locale și creșterea calității vieții;
- b) administrarea și gestionarea infrastructurii edilitar-urbane a unităților administrativ-teritoriale în interesul comunităților locale;
- c) funcționarea și exploatarea în condiții de siguranță, rentabilitate și eficiență economică a infrastructurii edilitar-urbane aferente;
- d) ridicarea continuă a standardelor și a indicatorilor de performanță ai serviciilor prestate;
- e) crearea, dezvoltarea și modernizarea infrastructurii edilitar-urbane a unităților administrativ-teritoriale, în corelare cu planurile și documentațiile de urbanism și amenajare a teritoriului;
- f) descentralizarea serviciilor publice și aplicarea principiilor economiei de piață și ale liberei concurențe;
- g) protejarea domeniului public și privat și punerea în valoare a acestuia;
- h) protecția și conservarea mediului natural și construit, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
- i) protecția igienei și sănătății publice, în conformitate cu reglementările specifice în vigoare.

II. SITUAȚIA EXISTENTĂ

Serviciul Public pentru Administrarea Cimitirelor Umane din domeniul public și privat al Municipiului Roman a fost înființat prin HCL nr. 98 din 09.08.2007.

Delegarea de gestiune a acestui serviciu s-a realizat în baza HCL 190/2008, privind delegarea de gestiune prin concesiune a Serviciului public de administrare a cimitirelor umane și a spațiului locativ de pe raza municipiului Roman, către S.C. Municipal Locato Serv S.A. în calitate de operator.

	Municipiul Roman	Cod: SOP/CIM Ediția: 2 Revizia: 0 Nr. ex: 1 Pagina: 3/7
	STUDIU DE OPORTUNITATE Privind gestiunea directă a Serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor Umane din domeniul public și privat al Municipiului Roman prin darea în administrare, a acestuia, către Direcția Municipal Locato Roman	

Ulterior, în 27.04.2009, a fost semnat contractual, cu nr. 6993/110, privind delegarea gestiunii prin concesiune a serviciului public de administrare a cimitirelor și fondului locativ din municipiul Roman către SC Municipal Locato Serv S.A. Roman, pentru o perioadă de 10 ani.

Prin H.C.L. nr. 33/2010, s-a aprobat Regulamentul de administrare și funcționare a cimitirelor aparținând Municipiului Roman și tarifele pentru concesionări servicii și taxe funerare în cimitirul Eternitatea din municipiul Roman și a fost abrogată H.C.L. 98/2007.

Urmare influenței majorării cheltuielilor cu utilitățile și a salariului minim pe economie și având în vedere necesitatea asigurării unui număr minim de personal pentru desfășurarea activităților specifice, tarifele au fost reactualizate prin HCL nr. 27 din 28.02.2013 , prin HCL nr. 33 din 11.03.2010, prin HCL nr. 137 din 31.07.2013.

Modificările de ordin legislativ aduse prin Legea 102/2014 privind cimitirele, crematoriile umane și serviciile funerare și Hotărârea nr. 741/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice și sanitare privind serviciile funerare, înhumarea, incinerarea, transportul, deshumarea și reînhumarea cadavrelor umane, cimitirele, crematoriile umane, precum și criteriile profesionale pe care trebuie să le îndeplinească prestatorii de servicii funerare și nivelul fondului de garantare impun revizuirea documentelor de reglementare adoptate de Consiliul Local al Municipiului Roman, până la această dată, pentru actualizarea și clarificarea modului de administrare, a raporturilor dintre administrația publică locală, operator și utilizatori și respectiv stabilirea indicatorilor de performanță ai serviciului.

Prin HCL 223/27.09.2018 s-a hotărât înființarea Direcției Municipal Locato Roman, instituție publică cu personalitate juridică și buget propriu, înființată și organizată în subordinea Consiliului Local al Municipiului Roman pentru prestarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat având ca obiect de activitate și administrarea și gestionarea Serviciului public de administrare a cimitirelor umane și începerea activității acesteia la 01.01.2019 prin preluarea personalului, patrimoniului (activului și pasivului) și a întregii activități desfășurate de către S.C. Municipal Locato Serv S.A.

De asemenea, personalul preluat de Direcția Municipal Locato Roman de la S.C. Municipal Locato Serv S.A este calificat, atestat și instruit pentru desfășurarea activităților specifice și a gestionat cu responsabilitate, conform prevederilor legale specifice, bunurile proprietate publică și privată a municipiului Roman primite pentru furnizarea/prestarea serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor Umane din domeniul public și privat al Municipiul Roman .

Bunurile proprietate a municipiului Roman, aflate în gestiunea S.C. Municipal Locato Serv S.A, sunt în proces de inventariere în conformitate cu Dispoziția Primarului nr. 1060 din 15.10.2018 pentru inventarierea anuală a patrimoniului și decizia directorului S.C. MUNICIPAL LOCATO SERV S.A nr. 35 din 28.11.2018, și vor face obiectul procesului verbal de predare – primire între S.C. Municipal Locato Serv S.A, Municipiul Roman și Direcția Municipal Locato conform prevederilor HCL 223/2018.

III. METODOLOGIA DE LUCRU

Metodologia de lucru pentru realizarea prezentului studiu de oportunitate a constat în parcurgerea următoarelor etape:

A. Documentarea prin:

1. analiza sesizărilor telefonice primite de la persoane fizice și juridice;
2. analiza problemelor prezentate la audiențele susținute de primar, viceprimar, directorul operatorului;

	Municipiul Roman	Cod: SOP/CIM Editia: 2 Revizia: 0 Nr. ex: 1 Pagina: 4/ 7
	STUDIU DE OPORTUNITATE Privind gestiunea directă a Serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor Umane din domeniul public și privat al Municipiului Roman prin darea în administrare, a acestuia, către Direcția Municipal Locato Roman	

3. studiu comparativ al exemplelor de bună practică cu privire la organizarea și gestionarea serviciului în alte unități administrativ teritoriale;
 4. analiza rapoartelor de evaluare a gradului de satisfacție al cetățenilor și a sugestiilor/prounerilor formulate de respondenții la chestionarele de evaluare a satisfacției cetățenilor postate pe site-ul primăriei și difuzate prin Biroul Unic de Relații cu Publicul;
 5. studiul referințelor normative externe și interne în vigoare.
- B. Centralizarea datelor și analiza activităților serviciului prin prisma acestora
- C. Analiza oportunității gestionării directe

IV. MOTIVELE CARE JUSTIFICĂ GESTIUNEA DIRECTĂ

Din punct de vedere al legalității

Direcția Municipal Locato Roman, operator de drept public, cu personalitate juridică și buget propriu, înființat și organizat în subordinea Consiliului Local al Municipiului Roman, prin H.C.L. 223/27.09.2018, pentru prestarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat, are ca obiect de activitate administrarea și gestionarea Serviciului public de administrare a cimitirelor umane, deci îndeplinește condițiile legale și poate asigura îndeplinirea cerințelor de eficiență, eficacitate, economicitate și calitate în desfășurarea activităților serviciului în conformitate cu prevederile art. 7 al (1) din O.G. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, conform căruia *“Înființarea, organizarea, coordonarea și reglementarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat constituie dreptul exclusiv al autorităților administrației publice locale, iar monitorizarea și controlul funcționării și gestionării acestora intră în atribuțiile și responsabilitatea exclusivă a acestor autorități”*, art. 10 al. (1) lit a) conform căruia gestiunea serviciilor de administrare a domeniului public și privat se poate organiza *„prin gestiune directă”* iar potrivit art. 11 al. (2), *„Gestiunea directă se realizează prin intermediul unor operatori furnizori/prestatori de servicii de administrare a domeniului public și privat, care pot fi:*

b) unul sau mai multe servicii publice, specializate și autorizate conform legii, având personalitate juridică și buget propriu, organizate în subordinea consiliilor locale”.

și art.11, al. (1) conform căruia *„ În cazul gestiunii directe autoritățile administrației publice locale își asumă nemijlocit toate sarcinile și responsabilitățile privind organizarea, conducerea, finanțarea, gestionarea și controlul funcționării serviciilor de administrare a domeniului public și privat, respectiv administrarea și exploatarea infrastructurii aferente.”*.

Motive de ordin economico-financiar

Cheltuielile curente pentru asigurarea funcționării propriu-zise a Serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor Umane din domeniul public și privat al Municipiului Roman și efectuării/prestării activităților edilitar-gospodărești specifice acestora, respectiv pentru întreținerea, reabilitarea și exploatarea infrastructurii edilitar-urbane aferente, se asigură prin maximizarea procentului de încasare de la utilizatori, pe baza tarifelor, prețurilor sau taxelor locale legal aprobate, a unor sume reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/prestate sau, în cazuri bine justificate conform prevederilor legale, prin alocații bugetare, cu respectarea următoarelor condiții:

1. organizarea și desfășurarea pe principii și criterii comerciale și concurențiale a activităților prestate;
2. protejarea autonomiei financiare a operatorului;
3. reflectarea costului efectiv al furnizării/prestării serviciilor în structura și nivelul tarifelor practicate;

	Municipiul Roman	Cod: SOP/CIM Editia: 2 Revizia: 0 Nr. ex: 1 Pagina: 5/ 7
	STUDIU DE OPORTUNITATE Privind gestiunea directă a Serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor Umane din domeniul public și privat al Municipiului Roman prin darea în administrare, a acestuia, către Direcția Municipal Locato Roman	

4. ajustarea periodică a prețurilor, tarifelor și reflectarea corespunzătoare în nivelul acestora a influențelor generate de majorarea în amonte a unor prețuri și tarife;
5. recuperarea integrală a cheltuielilor prin tarife și taxe;
6. acoperirea prin tarife și taxe cel puțin a sumelor investite și a cheltuielilor curente de funcționare și întreținere a serviciilor;
7. calcularea, înregistrarea și recuperarea uzurii fizice și morale a mijloacelor fixe specifice infrastructurii edilitar-urbane aferente Serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor Umane din domeniul public și privat al Municipiului Roman prin preț, tarif și taxe.

Finanțarea și realizarea investițiilor aferente Serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor Umane din domeniul public și privat al Municipiului Roman, se realizează cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, a legislației privind achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii și cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism și amenajarea teritoriului din următoarele surse:

- a) alocații de la bugetul local, în funcție de natura și de modul de organizare și funcționare a serviciului;
- b) credite bancare, interne sau externe, garantate de autoritățile administrației publice locale sau de Guvern;
- c) sprijin nerambursabil obținut prin aranjamente bilaterale sau multilaterale;
- d) taxe speciale instituite în condițiile legii;
- e) participarea capitalului privat în cadrul unor contracte de parteneriat public-privat;
- f) transferuri de la bugetul de stat către bugetele locale pentru obiectivele incluse în cadrul unor programe de investiții realizate cu sprijin financiar extern, la a căror finanțare participă și Guvernul; venituri proprii ale operatorului;
- g) alte surse constituite potrivit legii.

Motive legate de protecția mediului

Având în vedere modificările de ordin legislativ aduse prin Legea 102/2014 privind cimitirele, crematoriile umane și serviciile funerare, prin Hotărârea Guvernului nr. 741/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice și sanitare privind serviciile funerare, înhumarea, incinerarea, transportul, deshumarea și reînhumarea cadavrelor umane, cimitirele, crematoriile umane, precum și criteriile profesionale pe care trebuie să le îndeplinească prestatorii de servicii funerare și nivelul fondului de garantare precum și normele legislative privind protecția mediului și cerințele de conformare la normativele/standardele Uniunii Europene cu privire la protecția și calitatea mediului apreciem că prin serviciile de specialitate din aparatul de lucru al primarului se poate asigura un sprijin eficient și permanent în cazul gestiunii directe a serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor Umane din domeniul public și privat al Municipiului Roman .

V. MATRICEA RISCURILOR

Matricea preliminară de repartitie a riscurilor pentru gestiunea directă a Serviciului public de Administrare a Cimitirelor Umane din domeniul public și privat al Municipiului Roman prin darea în administrare a acestuia către Direcția Municipal Locato Roman se prezintă astfel:

Nr. crt.	Denumirea riscului	Descrierea riscului	Alocare		
			Mun. Roman	Împărțită	Operator
Riscul de operare					

	Municipiul Roman	Cod: SOP/CIM Editia: 2 Revizia: 0 Nr. ex: 1 Pagina: 6/7
	STUDIU DE OPORTUNITATE Privind gestiunea directă a Serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor Umene din domeniul public și privat al Municipiului Roman prin darea în administrare, a acestuia, către Direcția Municipal Locato Roman	

1.	Creșterea costului cu forța de muncă	Creșteri neprevăzute de costuri cu personalul			X
2.	Creșterea costurilor de operare	Depășirea costurilor de operare prognozate			X
3.	Risc de disponibilitate	Evenimente neprevăzute împiedică funcționarea serviciului		X	
Riscuri legate de cerere și venituri					
4.	Înrăutățirea condițiilor economice	Crize economice neprevăzute, la nivel economic local/național/ internațional		X	
Riscuri legislative/politice					
5.	Schimbări legislative generale	Modificări legislative care nu vizează direct acest serviciu dar care conduc la creșteri de prețuri/ costuri		X	
6.	Schimbări legislative specifice	Modificări legislative care vizează direct acest serviciu		X	
7.	Schimbări politice	Schimbări la nivel politic care pot duce la întârzieri sau costuri suplimentare		X	
Riscuri financiare					
8..	Indisponibilitatea finanțării	Autoritatea contractantă nu este capabilă să asigure resursele financiare necesare în timp util	X		
9.	Finanțare suplimentară	Sunt necesare finanțări suplimentare pentru costuri neprevăzute		X	
10.	Modificări ale dobânzilor bancare	Variația dobânzilor poate schimba costurile finanțării		X	
Riscuri naturale					
11.	Forța majoră	Evenimente de forță majoră, împiedică sau amână executarea contractului		X	
12.	Alte riscuri naturale	Alte fenomene sau evenimente, necuprinse în clauzele de forță majoră, împiedică sau amână executarea contractului		X	
Alte riscuri					
13.	Risc privind protecția mediului	Creșterea costurilor datorată unor noi măsuri de protecție a Mediului		X	
14.	Furt sau distrugere	Furt de materiale sau distrugere de echipamente sau utilaje			X
15.	Lucrări de întreținere și reparații efectuate necorespunzător	Lucrările din responsabilitatea operatorului neefectuate, efectuate incomplet sau necorespunzător			X

VI. BENEFICIILE GESTIONĂRII DIRECTE

Prin gestiunea directă a serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor Umene din domeniul public și privat al Municipiului Roman apreciem că se vor putea asigura:

1. exploatarea în condiții de siguranță, rentabilitate și eficiență economică a infrastructurii edilitar-urbane aferente;

	Municipiul Roman	Cod: SOP/CIM Editia: 2 Revizia: 0 Nr. ex: 1 Pagina: 7/7
	STUDIU DE OPORTUNITATE Privind gestiunea directă a Serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor Umane din domeniul public și privat al Municipiului Roman prin darea în administrare, a acestuia, către Direcția Municipal Locato Roman	

2. protecția și conservarea mediului natural și construit, precum și a monumentelor și siturilor istorice și arhitectonice, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
3. creșterea calității serviciilor prestate;
4. reducerea factorilor de risc și securitatea serviciilor furnizate/prestate;
5. continuitatea activităților prestate pentru asigurarea serviciilor;
6. adaptabilitatea serviciilor prestate la cerințele comunităților locale și la diversitatea problemelor de ordin social;
7. facilitarea accesului la informațiile cu privire la serviciile asigurate;
8. tarifarea echitabilă a serviciilor furnizate/prestate;
9. consultarea locuitorilor cu privire la organizarea, exploatarea și funcționarea serviciului.

VII. CONCLUZII

Având în vedere toate aspectele analizate și fundamentate prin prezentul studiu;

Luând în considerare faptul că Direcția Municipal Locato Roman este operator de drept public, cu personalitate juridică și buget propriu, înființat și organizat în subordinea Consiliului Local al Municipiului Roman, prin H.C.L. 223/27.09.2018, pentru prestarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat și are ca obiect de activitate administrarea și gestionarea Serviciului public de administrare a cimitirelor umane;

Ținând cont de faptul că această direcție își începe activitatea la 01.01.2019 prin preluarea personalului, patrimoniului (activului și pasivului) și a întregii activități desfășurate de către S.C. Municipal Locato Serv S.A , deci dispune de personal calificat, atestat și instruit pentru desfășurarea activităților specifice care a gestionat cu responsabilitate, conform prevederilor legale specifice, bunurile proprietate publică și privată a municipiului Roman și de dotările necesare desfășurării activităților specifice;

Apreciem ca fiind oportună gestiunea directă a Serviciului public pentru Administrarea Cimitirelor umane din domeniul public și privat al municipiului Roman, prin darea în administrare a acestuia către Direcția Municipal Locato Roman, operator care îndeplinește toate condițiile de ordin juridic, tehnic și economic pentru a asigura Administrarea Cimitirelor cu respectarea cerințelor de eficiență, eficacitate, economicitate și calitate în prestarea serviciului public.