

Studiu de oportunitate / Documentație de atribuire

PRIVIND CONCESIONAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ÎN MUNICIPIUL ROMAN LA OBIECTIVELE:

„Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice – CASA BUNICILOR” din municipiul Roman, str. Ogoarelor, nr. 12;

„Centrul pentru servicii sociale din municipiul Roman- CASA PÂINII” din municipiul Roman, str. Speranței, nr. 11;

„Centrul de zi pentru copii aflați în situații de risc – CASA COPILULUI” din municipiul Roman, str. Bogdan Dragoș, nr. 91;

Prezentul studiu de oportunitate a fost întocmit în cadrul Primăriei Municipiului Roman, Serviciul Achiziții publice

CAPITOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE

(1) Dinamica vieții economico-sociale și evoluția cadrului legislativ care reglementează problematica asistenței sociale din România au impus necesitatea de a așeza instituțiile noastre pe linii de complementaritate și compatibilitate cu cele ale Uniunii Europene.

(2) Rolul administrației locale este de a asigura acordarea asistenței sociale persoanelor aflate în situații de risc prin dezvoltarea sau înființarea de servicii proprii, instituții de asistență socială, servicii pilot sau prin concesiunea de servicii unor furnizori specializați, acreditați în condițiile legii, cu respectarea standardelor de calitate.

(3) Prezentul studiu de fundamentare a fost întocmit în conformitate cu prevederile următoarelor acte normative:

- Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale.
- Legea nr. 17/06.03.2000 privind asistența persoanelor vârstnice.
- Ordonanța 68/28.08.2003 privind serviciile sociale.
- Hotărârea Guvernului nr. 1024/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor OG 68/2003 privind serviciile sociale, precum și a Metodologiei de acreditare a furnizorilor de servicii sociale;
- Ordinul 246/2006 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice și pentru centrele rezidențiale pentru persoane vârstnice;
- HCL nr. 122 din 18.06.2009 pentru aprobarea realizării obiectivului de investiții "Centrul de îngrijire de zi pentru copiii aflați în situații de risc în Municipiul Roman", a înființării noului serviciu comunitar propus prin subproiect, a organigramei serviciului comunitar, a subproiectului și a cheltuielilor legate de subproiect;
- HCL nr. 69 din 14.04.2009 privind aprobarea studiului de fezabilitate, a realizării obiectivului de investiții "Reabilitarea, modernizarea și echiparea clădirii destinate serviciilor sociale din municipiul Roman, str. Speranței, nr. 11" și a cheltuielilor aferente, completată de HCL nr. 54 din 26.03.2015 privind înființarea serviciului public denumit „Centru pentru servicii sociale din municipiul Roman-CASA PÂINII”, care va funcționa în municipiul Roman, str. Speranței, nr. 11.”

- HCL nr. 111 din 18.06.2009 privind aprobarea documentației tehnico-economice privind realizarea obiectivului de investiții "Reabilitarea, modernizarea și extinderea clădirii destinată Caminului pentru bătrâni în municipiul Roman", a proiectului și cheltuielilor legate de proiect", completată de HCL nr. 54 din 26.03.2015 privind înființarea serviciului public denumit „Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice – CASA BUNICILOR” din municipiul Roman, care va funcționa în municipiul Roman, str. Ogoarelor, nr. 12.”
- Ordinul 383/2005 pentru aprobarea standardelor generale de calitate privind serviciile sociale și a modalității de evaluare a îndeplinirii acestora de către furnizori;
- OUG 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare.
- HG 71/2007 pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii prevăzute în OUG nr. 34/2006.

CAPITOLUL II. OBIECTUL STUDIULUI DE FUNDAMENTARE

Obiectul prezentului studiu este reprezentat de fundamentarea necesității și oportunității concesiunii serviciului public de asistență socială în municipiul Roman la obiectivele: „Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice – CASA BUNICILOR” din municipiul Roman, str. Ogoarelor, nr. 12; „Centrul pentru servicii sociale din municipiul Roman – CASA PÂINII” din municipiul Roman, str. Speranței, nr. 11; „Centrul de zi pentru copii aflați în situații de risc – CASA COPILULUI” din municipiul Roman, str. Bogdan Dragoș, nr. 91.

„Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice – CASA BUNICILOR” este o unitate socială, care are rolul de a asigura la nivel local aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială a persoanelor vârstnice prin menținerea, refacerea, dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie, în cazul în care persoana/familia/altă persoană obligată la aceasta este incapabilă să o soluționeze singură. De la bugetul local se asigură fonduri pentru: cheltuielile de

personal, cheltuielile de funcționare (utilități, etc) și cheltuielile materiale. Pot beneficia de servicii de tip rezidențial cetățenii care îndeplinesc următoarele condiții de eligibilitate:

1. Au domiciliul în municipiul Roman;
2. Au vârsta de peste 62 ani femeile și 65 ani bărbații; se admit excepții în ceea ce privește condiția de varstă doar în cazul întregirii familiei (soț/soție, în care unul dintre soți îndeplinește condiția);
3. Persoane autosuficiente fără boli psiho-fizice. Starea de sănătate a solicitantului trebuie să permită integrarea în colectivitate (să nu sufere de boli contagioase, invalidante sau psihice), trebuind dovedită cu documente medicale;
4. Situația socio-materială, constatată prin ancheta socială;
5. Posibilitatea sustenabilității materiale de către aparținători.

Principalele obiective ale CENTRULUI sunt:

- a) Să asigure persoanelor vârstnice îngrijite maximum posibil de autonomie și siguranță.
- b) Să ofere condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanelor vârstnice.
- c) Să permită menținerea sau ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor vârstnice.
- d) Să stimuleze participarea persoanelor vârstnice la viața socială.
- e) Să faciliteze și să încurajeze legăturile interumane, inclusiv cu familia persoanelor vârstnice.
- f) Să asigure supravegherea și îngrijirea medicală necesară, potrivit reglementărilor privind asigurările sociale de sănătate.
- g) Să prevină și să trateze consecințele legate de procesul de îmbătrânire.

Serviciile oferite în cadrul Centrului de servicii pentru persoane vârstnice sunt:

a) Servicii sociale, care constau în:

- Cazarea și asigurarea a trei mese zilnic;
- Ajutor pentru menaj ;
- Consiliere socială și psihologică, juridică și administrativă;
- Prevenirea marginalizării sociale și reintegrarea socială în raport cu capacitatea

psihio-afectivă.

b) Servicii socio-medicale, care constau în:

- Ajutor pentru menținerea sau readaptarea capacităților fizice ori intelectuale;
- Asigurarea unor programe de ergoterapie ;
- Sprijin pentru realizarea igienei corporale, la nevoie.

c) Servicii medicale, care constau în:

- Consultații și tratamente la cabinetul medical, în instituții medicale de profil sau la patul persoanei, dacă aceasta este imobilizată, însă numai temporar, întrucât CENTRUL nu oferă servicii medicale specializate;

- Ajutor pentru menținerea sau readaptarea capacităților fizice ori intelectuale;
- Servicii de îngrijire – infirmerie;
- Asigurarea medicamentelor de urgență;

Lucrul zilnic cu un număr de 38 de persoane instituționalizate va implica o echipă de specialiști. Au fost înființate 16 locuri noi de muncă cu termen permanent, pentru următoarele posturi:

Nr.	POST	Nivelul Studiilor
1	DIRECTOR	S
2	CONTABIL ȘEF	S
3	ASISTENT SOCIAL	S
4	PSIHOLOG	S
5	MEDIC(generalist)	S
6	ASISTENT MEDICAL	PL
7	ASISTENT MEDICAL	PL
8	ASISTENT MEDICAL	PL
9	ASISTENT MEDICAL	PL
10	ASISTENT MEDICAL	PL
11	ADMINISTRATOR	M
12	SECRETARĂ	M
13	BUCATAR	M
14	BUCATAR	M
15	INGRIJITOR	G,M
16	INGRIJITOR	G,M
17	PERSONAL INTRETINERE/INFIRMIERA	G,M
18	PERSONAL INTRETINERE/INFIRMIERA	G,M
19	INGRIJITOR/INFIRMIERA	G,M
20	SPALATOREASA	G,M

S = Studii superioare; M = Studii medii; G = Studii gimnaziale;

PL = Studii postliceale.

„Centrul pentru servicii sociale din municipiul Roman – CASA PÂINII” este o unitate socială realizată de Municipiul Roman pentru îmbunătățirea calității infrastructurii pentru serviciile sociale în municipi, în vederea asigurării unui acces egal al cetățenilor la serviciile sociale și asigurării incluziunii sociale a tuturor categoriilor vulnerabile, având drept scop creșterea calității vieții persoanei.

Prin proiectul cofinanțat din fonduri europene s-a înființat un centru social multifuncțional, cu o gamă variată de servicii, respectiv cantină socială, ateliere de lucru și activități de consiliere pentru rezolvarea unor probleme dificile specifice cu care se confruntă populația defavorizată, cu scopul de a ajuta persoanele în dificultate.

Alte obiective specifice ale proiectului au fost:

- reabilitarea și modernizarea unei clădiri care va avea destinația de centru social în municipiul Roman;
- echiparea și dotarea clădirii respective cu echipamente specifice serviciilor sociale;
- achiziționarea programelor informatice și a dotărilor de specialitate necesare implementării programelor pentru serviciile sociale;
- organizarea unor activități de consiliere pentru cetățeni și ateliere de lucru pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independente;
- asigurarea accesului egal și garantat al populației din toate categoriile defavorizate la serviciile sociale și la infrastructura reabilitată, modernizată și echipată;
- asigurarea condițiilor de confort și siguranță pentru persoanele defavorizate.

Centrul pentru servicii sociale din municipiul Roman – CASA PÂINII este destinat unei cantine sociale, oferind două mese calde pe zi (constând în două feluri de mâncare și desert), pentru aproximativ 300 de persoane, având asigurate 100 de locuri la mese (în 3 serii). Deoarece persoanele sărace au nevoi speciale, mâncarea este pregătită cu foarte multă atenție, insistându-se asupra conținutului de vitamine și calorii. În plus, de Sfintele Sărbători de Paște și Crăciun, beneficiarii cantinei primesc întotdeauna pachete cu alimente consistente, cu alimente de bază pentru întreaga familie: carne, făină, ulei, zahăr, orez, paste făinoase, etc. Se estimează că aceste servicii sociale vor fi oferite populației Municipiului Roman pe o perioadă îndelungată

de timp (minim 10 ani după implementarea proiectului). Totodată, în cadrul acestui centru social se prepară (separat de necesitățile cantinei sociale) și hrana caldă ce este oferită celor 50 de elevi ce frecventează Centrul de zi pentru copii aflați în situații de risc – CASA COPILULUI.

Lucrul zilnic cu un număr atât de mare de persoane are în spate o echipă de specialiști. Au fost înființate 15 locuri noi de muncă cu termen permanent, pentru următoarele posturi:

Nr.	POST	Nivelul Studiilor
1	CONSILIER SOCIAL/ASISTENT SOCIAL	S
2	CONSILIER SOCIAL/ASISTENT SOCIAL	S
3	CONSILIER SOCIAL/ASISTENT SOCIAL	S
4	CONSILIER SOCIAL/ASISTENT SOCIAL	M
5	BUCĂȚAR	M
6	BUCĂȚAR	M
7	OSPĂȚAR	M
8	OSPĂȚAR	M
9	OSPĂȚAR	M
10	CONTABIL	M
11	ȘOFER	M
12	PERSONAL INTRETINERE/INGRIJITOR	G,M
13	PERSONAL INTRETINERE/MAGAZINER	M
14	MUNCITOR CALIFICAT	M
15	MUNCITOR CALIFICAT	M

S = Studii superioare; M = Studii medii; G = Studii gimnaziale.

Centrul pentru servicii sociale din municipiul Roman – CASA PÂINII înființat are, pe lângă destinația de cantina socială și o destinație pentru asistență socială, oferind servicii de consiliere, consultanță și asistență, servicii de protecție și îndrumare a persoanelor defavorizate și a persoanelor aflate în situații de risc, mai ales pentru copii, tineri și persoane vârstnice.

„Centrul de zi pentru copii aflați în situații de risc – CASA COPILULUI” este un serviciu social al municipiului Roman al cărui obiectivul general este inițierea unei alternative de ajutor pentru copiii aflați în situații de risc social, de asigurare a sprijinului și a consilierii familiilor copiilor beneficiari pentru depășirea impasului social. Obiectivele specifice la realizarea proiectului și înființarea serviciului au fost:

- Deschiderea unui Centru de Îngrijire de zi pentru copiii aflați în situație de risc social - un tip de serviciu multifuncțional - în sprijinul copiilor din familii foarte sărace, către comunitate;
- Prevenirea abandonului prin creșterea calității vieții copiilor aflați în dificultate;
- Reducerea riscului de excluziune socială pentru copiii din familii marginalizate social și stimularea dezvoltării personalității acestora;
- Dezvoltarea abilităților parentale și a capacităților individuale de integrare socială în comunitate, pentru părinții cu venituri mici sau fără venituri;
- Asigurarea serviciilor de educație, integrare socială, recreere-socializare, consiliere, orientare școlară și profesională pentru prevenirea fenomenului discriminatoriu la care este supus copilul aflat în dificultate;
- Sensibilizarea societății cu privire la problematica copilului aflat în dificultate.

Proiectul oferă un cadru integrat propice de dezvoltare a asistenței sociale, pentru a răspunde cerințelor unui grup țintă expus riscului de a fi marginalizat, mai ales din punct de vedere social. Acest serviciu social integrat va oferi posibilitatea agregării și promovării de interese proprii ale copiilor dezavantajați prin acțiuni centrate pe nevoile specifice acestui grup: consiliere socială și psihologică, suport educațional și vocațional pentru pregătirea școlară, masă gratuită, etc..

Beneficiarii direcți: 50 copii cu vârste între 6-15 ani aflați în situații dificile, fără posibilitate de susținere din partea familiilor, aflate în dificultate; părinții, reprezentanții legali, precum și alte persoane care au în îngrijire acești copii și care beneficiază de servicii de consiliere și servicii destinate prevenirii separării lor;

Beneficiari indirecti: Comunitatea; Serviciul public de asistență socială din cadrul Primăriei Municipiului Roman; Unitățile de învățământ, prin prevenirea și combaterea abandonului școlar; Direcția generală de asistență socială și protecția copilului Neamț

Pentru funcționarea acestui centru social au fost înființate 10 locuri noi de muncă cu

termen permanent, pentru următoarele posturi:

Nr.	POST	Nivelul Studiilor
1	DIRECTOR (COORDONATOR CENTRU)	S
2	CONTABIL ȘEF (RESPONSABIL FINANCIAR)	S
3	MEDIC	S
4	PSIHOLOG	S
5	PEDAGOG	S
6	ASISTENT SOCIAL	S
7	ANIMATOR SOCIO-EDUCATIV	M
8	PROFESOR	S
9	ÎNVĂȚĂTOR	M
10	ÎNGRIJITOR	G

S = Studii superioare; M = Studii medii; G = Studii gimnaziale;

CAPITOLUL III. DATE ECONOMICE ȘI FINANCIARE

Problemele specifice asistenței sociale din municipiu necesită soluții care presupun servicii specifice, menite să satisfacă interesele acestora, să contribuie la îmbunătățirea calității vieții, prin crearea condițiilor necesare atingerii unui anumit grad de autonomie și prin prevenirea marginalizării și excluderii sociale. Acestea, coroborate cu rigorile legislative referitoare la asistența socială pentru persoanele vârstnice sau în diferite situații de risc justifică preocuparea autorităților locale pentru asigurarea unor condiții de viață decente acestui segment de populație și necesitatea finanțării acestor servicii specializate sociale sau medico-sociale.

Argumentele care stau la baza concesionării acestor servicii publice de asistență socială sau medico- socială constau în:

- acreditarea acestor servicii este greoaie iar cheltuielile pentru obținerea acreditării conform standardelor impuse de legislația în materie nu se justifică a fi efectuate de comunitatea locală;
- prin concesionarea acestor servicii publice se urmărește realizarea unui raport calitate/cost cât mai ridicat pe perioada de derulare a contractului și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract;
- constrangerile legislative care nu permit angajările de personal necesare funcționalității centrelor.

Estimarea cheltuielilor pentru perioada de concesiune 2015-2020

Determinarea valorii estimate maxime a contractului de concesiune de servicii,

publice a avut în vedere cheltuielile totale de funcționare a celor trei centre în ultimii ani: 2012, 2013, 2014. Totodată, s-a avut în vedere funcționarea centrelor sociale la capacitatea maximă de beneficiari și personal angajat. S-a ținut cont de posibila evoluție a prețurilor în următorii 5 ani, precum și de evoluția salariului pe economie. Decontătire și transferurile ulterioare concesiunii vor fi efectuate exclusiv în baza cheltuielilor efective, limitându-se însă la valoarea maximală concesionată.

	2015-2020
Cheltuieli de personal	5.883.804
Cheltuieli hrana	10.310.464
Bunuri si Servicii, din care:	805.732
<i>Furnituri de birou</i>	<i>106.820</i>
<i>Materiale igienico-sanitare</i>	<i>127.957</i>
<i>Carburanti si lubrifianti</i>	<i>131.760</i>
<i>Piese de schimb</i>	<i>8.091</i>
<i>Posta, telecomunicatii, radio, tv, internet</i>	<i>105.990</i>
<i>Alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare</i>	<i>86.909</i>
<i>Medicamente si materiale sanitare</i>	<i>57.041</i>
<i>Bunuri de natura obiectelor de inventar</i>	<i>89.323</i>
<i>Deplasari</i>	<i>4.369</i>
<i>Pregatire profesionala</i>	<i>12.642</i>
<i>Protectia muncii</i>	<i>16.101</i>
<i>Alte cheltuieli cu bunuri si servicii</i>	<i>58.730</i>
TOTAL cheltuieli (lei fără TVA)	17.000.000

CAPITOLUL III - Durata contractului de concesiune

Serviciul public de asistență socială în municipiul Roman la obiectivele: „Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice – CASA BUNICILOR” din municipiul Roman, str. Ogoarelor, nr. 12; „Centrul pentru servicii sociale din municipiul Roman – CASA PÂINII” din municipiul Roman, str. Speranței, nr. 11; și „Centrul de zi pentru copii aflați în situații de risc – CASA COPILULUI” din municipiul Roman, str. Bogdan Dragoș, nr. 91 **va fi concesionat pe o perioadă de 5 de ani de la data semnării.**

CAPITOLUL IV – Necesitatea derulării procedurii de concesiune de servicii.

Municipiul Roman, în calitate de autoritate contractantă, are obligația respectării HG 71/2007 pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii prevăzute în OUG nr. 34/2006, în sensul atribuirii contractelor de achiziție publică sau de concesiune de servicii prin proceduri competitive, respectiv prin utilizarea Sistemului Electronic de Achizitii Publice (SEAP).

CAPITOLUL V Caietul de sarcini al procedurii

În vederea configurării în SEAP a procedurii de concesiune de servicii, respectiv în vederea validării de către ANRMAP a documentației de atribuire, prin Studiul de oportunitate se propun următoarele:

1. **Procedura de atribuire – Licitația deschisă;**
2. **Criteriul de atribuire – Prețul cel mai scăzut** respectiv **Cost anual/asistat.**
3. **Condiții minime de calificare și selecție:**
 - a) Potențialii ofertanți trebuie să facă dovada **acreditării**, în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012. Certificatul de acreditare emis de Ministerul de resort, trebuie să aibă durată nedeterminată (sau cel puțin 5 ani de la data limită de depunere a ofertelor).
 - b) Potențialii ofertanți trebuie să facă dovada **experienței similare**, respectiv faptul că au prestat în ultimii 3 ani consecutivi anteriori servicii sociale similare în valoare de minim 2.000.000 lei. Experiența similară se probează prin contract de prestări servicii, acorduri de parteneriat sau alte forme legale.
 - c) Potențialii ofertanți trebuie să facă dovada faptului că dispun de **personal de specialitate** pentru toate posturile prevăzute în organigrama celor trei centre sociale, așa cum sunt prezentate în capitolul II (total 45 persoane). Personalul de specialitate poate fi angajat permanent al ofertantului sau își poate declara disponibilitatea de a ocupa postul pentru care a fost nominalizat pe toată durata concesiunii.