

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa
si de canalizare nr. din data

CAP. 1
Partile contractante

ART. 1

COMPANIA JUDETEANA APA SERV SA cu sediul în Str.Lt.Draghiescu nr.20, Piatra Neamt,jud.Neamt, înmatriculata la Registrul Comerțului cu Nr.Reg.Com:J27/499/05.04.2003;CIF:RO15346437, Capital social subscris varsat: 14.029.000,00 RON, contul IBAN: RO04 BRDE 280S V047 7156 2800 deschis la Banca: B.R.D.-Piatra Neamt, Tel: 0233 233 340; Fax: 0233 218 937, reprezentata de IONUT-CATALIN DUGHIR, având functia de DIRECTOR GENERAL, în calitate de operator, pe de o parte,

si
Domnul/Doamna/ Societatea/Asociatia....., cu domiciliul/
sediul/ în localitatea, judetul NEAMT, identificat prin BI/CI, seria....., nr...../
autorizata prin emisa de.....,CNP/ codul fiscal....., contul
.....deschis la, reprezentata de, având functia de
....., în calitate de utilizator, pe de alta parte,
au convenit sa încheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa si de canalizare, cu respectarea
urmatoarelor clauze:

CAP. 2
Obiectul contractului

ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezinta furnizarea serviciilor de alimentare cu apa potabila si de canalizare, în conditiile prevazute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si operator la punctul de delimitare între rețeaua interioara a utilizatorului si rețeaua publica care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între operator si utilizator este caminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din proiect.
- (4) Prestarea altor activitati conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte/conventii de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

ART. 3

În anexa nr. 3 la contract sunt mentionate standardele, normativele, conditiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu si debitul asigurat, precum si conditiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnarii contractului.

ART. 4

- (1) Contractul de furnizare a serviciilor publice de alimentare cu apa se încheie între operator si utilizator pe durata/nedeterminata(existentei imobilului).
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

CAP. 3
Drepturile si obligatiile operatorului

ART. 5

Operatorul are urmatoarele drepturi:

5.1. sa factureze si sa încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa furnizate conform tarifelor aprobate de autoritatea publica locala;

5.2. sa aplice penalitati egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, în cazul neachitarii facturilor la termen;

5.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestari servicii;

5.4. sa initieze modificarea si completarea contractului de furnizarea serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi (în baza normelor legale), prin acte aditionale;

5.5. sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii acestuia.

Accesul se va efectua în prezenta reprezentantului legal/delegatului împuternicit al utilizatorului;

5.6. sa stabileasca conditiile tehnice de bransare si/sau de racordare a utilizatorului la reseaua publica, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;

5.7. sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze autoritatile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa;

5.8. sa întrerupa furnizarea apei, numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea, cu confirmare de primire, de catre utilizator a unei notificari constând în comunicarea scrisa facuta de operator si transmisa prin curier sau prin scrisoare recomandata adresata utilizatorului, în urmatoarele situatii:

a) utilizatorul nu achita factura în termen de 60 de zile calendaristice de la data scadenta;

b) utilizatorul nu remedieaza defectiunile interioare si prin aceasta prejudiciaza alimentarea cu apa a altor utilizatori;

c) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarâre judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate în administrarea lui;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de masurare-înregistrare sau de a remedia defectiunile la instalatiile operatorului, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea, fara acordul operatorului, la retele publice sau la instalatiile altui utilizator ori schimbarea, fara acordul operatorului, în cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului.

5.9. sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

5.10. sa suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apa în situatiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentarii cu apa prevazute la pct. 5.8 lit. a) si/sau b) nu sunt îndeplinite conditiile de reluare a furnizarii serviciului. Pentru reluarea serviciului dupa acest termen, operatorul va factura, pentru toata durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisa de operator atât pentru apa cât si pentru canalizare, pentru toata aceasta perioada;

5.11. sa limiteze sau sa întrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, în urmatoarele conditii:

a) când este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa;

c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara întreruperi.

5.12. sa stabileasca lucrari de revizii, reparatii si de întretinere planificate la retelele si la instalatiile de distributie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa, realizarea lucrarilor se va programa astfel încât perioada si numarul de utilizatori afectati sa fie cât mai mica.

ART. 6

Operatorul are urmatoarele obligatii:

6.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare;

6.2. sa respecte prevederile reglementarilor emise de autoritatile de reglementare competente si de autoritatile administratiei publice locale;

6.3. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii;

6.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici si calitativi prevazuti de legislatia în vigoare;

6.5. sa asigure functionarea retelei de canalizare la parametrii proiectati;

6.6. sa preia apele uzate la parametrii prevazuti de normativele în vigoare;

6.7. sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;

6.8. sa aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel putin 24 de ore înainte, prin mass-media, orice întrerupere în furnizarea apei si/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si întretinere planificate;

6.9. sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale.

Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa se efectueaza în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare.

Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei;

6.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei si/sau în preluarea apelor uzate care depasesc limitele prevazute în contract, operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului;

6.11. sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunsa în curti, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa; evacuarea apei nu exonereaza operatorul de plata unor despagubiri stabilite în conditiile legii;

6.12. sa exploateze, sa întretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator.

Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie în vigoare si se suporta de catre operator.

Contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrari eronate, se demonteaza de operator si se supun verificarii în laboratorul metrologic autorizat.

În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare si demontare vor fi suportate astfel: de catre operator daca sesizarea a fost întemeiata; de catre utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiata;

6.13. sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

6.14. sa aduca la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif si alte informatii referitoare la facturare;

6.15. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua masurile necesare pentru remedierea deficientelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la reseaua interioara, în cazul în care inundarea caminului se datoreaza culpei acestuia;

6.16. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului si sa aduca partile din constructii legal executate, care apartin utilizatorului, la starea lor initiala, daca au fost deteriorate din vina sa;

6.17. sa acorde despagubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

6.18. sa furnizeze utilizatorului informatii privind istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta;

6.19. sa anunte utilizatorul în cazul în care este afectat de limitarile sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract si sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executarii unor lucrari de întretinere si reparatii;

6.20. sa plateasca toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special daca:

a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la întreruperile programate;

b) dupa întreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucratoare dupa îndeplinirea conditiilor de reluare a furnizarii;

6.21. sa acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizarii/prestarii serviciilor sub parametrii de calitate si cantitate prevazuti în contract:

a) nu livreaza apa potabila în conditiile stabilite în contract;

b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabila furnizata la bransament, conform prevederilor din contract;

6.22. în cazul în care furnizarea serviciului de alimentare cu apa a fost întrerupta pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 3 zile lucratoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluarii furnizarii serviciului se suporta de utilizator.

6.23. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu exceptia cazurilor când citirea se face de la distanta, sa lase o înstiintare scrisa din care sa reiasa:

a) data si ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele si prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, operatorul are obligatia ca pâna la data limita de emitere a facturii sa:

a) goleasca caminul de apa;

b) citeasca contorul de apa;

- c) sa remedieze defectiunea care a facut posibila inundarea caminului;
- d) sa emita factura pe baza citirii efectuate (sau conform citirii din luna anterioara);

CAP. 4

Drepturile si obligatiile utilizatorului

ART. 7

Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

- 7.1. sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa în conditiile prevazute în contract;
- 7.2. sa conteste facturile când constata diferente între consumul facturat si cel realizat in termen de maximum 10 zile
- 7.3. sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în urmatoarele situatii:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 6 pct. 6.4;
 - b) neanuntarea întreruperilor, conform prevederilor art. 6 pct. 6.8, sau depasirea limitelor de timp comunicate;
- 7.4. sa primeasca raspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizarile adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligatii contractuale;
- 7.5. sa racordeze în conditiile legii si cu acordul scris al operatorului alti consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;
- 7.6. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;
- 7.7. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrari eronate, în conditiile art. 6 pct. 6.12.
- 7.8. sa solicite si sa primeasca, în conditiile legii, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate lor de catre operator prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate sau prin furnizarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 7.9. sa sesizeze autoritatile administratiei publice locale orice deficienta constatata în furnizarea serviciului de alimentare cu apa si sa faca propuneri vizând înlaturarea acesteia, îmbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor de apa si canalizare.
- 7.10. sa renunte, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 7.11. sa primeasca si sa utilizeze informatii privind serviciile de utilitati publice care îl vizeaza;
- 7.12. sa se adreseze, instantelor judecatoresti, în vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct sau indirect

ART. 8

Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

- 8.1. sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa prevazute de legislatia în vigoare;
- 8.2. sa accepte limitarea cantitativa sau întreruperea temporara a furnizarii/prestarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute în programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 8.3. sa se respecte în punctul de descarcare în reseaua de canalizare conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor în vigoare;
- 8.4. sa asigure integritatea sistemelor de masurare, sa asigure accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de întretinere si de interventii;
- 8.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor;
- 8.6. sa nu foloseasca în instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;
- 8.7. sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 8.8. sa aduca la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;
- 8.9. sa asigure pentru apele uzate conditiile de descarcare prevazute de operator în avizul de bransare/racordare;
- 8.10. sa asigure integritatea, întreținerea si repararea instalațiilor interioare de apa si de canalizare;
- 8.11. sa solicite rezilierea contractului si încetarea furnizarii serviciului în termen de 15 zile de la înstrainarea imobilului;

8.12. sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective în zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;

8.13. sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente a unui condominiu decât cu acordul operatorului.

CAP. 5

Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate în reseaua de canalizare.

ART. 9

(1) Perioada citirii contorului este lunara. (Factura se emite pâna la data de 15 a lunii urmatoare celei în care prestatia a fost efectuata.)

(2) În cazul schimbarii datei (perioadei) de citire a contoarelor, noua perioada va fi comunicata utilizatorului împreuna cu factura anterioara lunii în care citirea se va efectua la data modificata.

ART. 10

Stabilirea cantitatii de apa furnizata se va face astfel:

1. Cantitatea de apa furnizata se stabileste

a) pe baza înregistrarilor contorului de apa montat în caminul de bransament;

2. Cantitatea de apa preluata în reseaua publica de canalizare este egala cu cea consumata.

ART. 11

(1) În cazul defectarii contorului de bransament din vina dovedita a utilizatorului, cantitatea facturata va fi determinate în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adauga, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea repararii sau verificarii metrologice periodice, operatorul are obligatia de a anunta titularii contractelor de furnizare a serviciului de alimentare cu apa despre operatiunea respectiva, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programata actiunea si va completa un document în care sunt trecute cel puțin:

a) datele de identificare ale operatorului;

b) datele de identificare ale utilizatorului;

c) datele de identificare ale contorului existent;

d) datele de identificare ale sigiliului existent;

e) datele de identificare ale contorului ce se monteaza;

f) seria sigiliului cu serie unica de identificare;

g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. 6

Tarife, facturare si modalitati de plata

ART. 12

(1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare va practica preturile si tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa nr. 2 la prezentul contract.

(2) Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorului în scris si/sau public, cu minim 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul pret.

ART. 13

(1) Facturarea se face lunar, în baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturarii unor cantitati estimate, regularizarea consumului se realizeaza prin factura lunii urmatoare.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecarui punct de consum, cantitatile facturate, pretul/tarifal aplicat, inclusiv baza legala, cantitatea de apa ce ar reveni în sistem pausal, cantitatea de apa uzata.

ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite cel mai târziu pâna la data de 15 a lunii urmatoare celei în care prestatia a fost efectuata. Utilizatorii sunt obligati sa achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii si termenul de scadenta se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de întârziere, dupa cum urmeaza:

- a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale în vigoare;
 - b) penalitatile se datoreaza începând cu prima zi dupa data scadentei;
 - c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.
- (3) Nerespectarea de catre utilizatori a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora si la plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate.

ART. 15

Facturile si documentele de plata se transmit de operator la adresa utilizatorului.....

ART. 16

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin urmatoarele modalitati:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) ATM (bancomat)
- c) La unitățile bancare
- d) La comercianții acceptanți - la P.O.S.-urile instalate la comercianți acceptanți
- e) Prin internet banking
- f) Plata online

ART. 17

(1) În cazul în care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile în ordine cronologica.

(2) În functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

- a) data certificarii platii de catre unitatea bancara a utilizatorului;
- b) data certificata de operator pentru filele CEC sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului.

ART. 18

În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora (în sistem pausal) începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

CAP. 7

Raspunderea contractuala

ART. 19

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligatiilor contractuale prevazute în prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale.

(2) Partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 20

Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii.

Reclamatii ulterioare efectuării platii facturilor se conciliaza între parti în termen de 10 zile lucratoare de la data formularii scrise a pretentiilor de catre utilizator.

ART. 21

În cazul în care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalitati, sumele urmand a fi regularizate în urmatoarea factura.

ART. 22

Operatorul este obligat sa plateasca despagubiri în cazul deteriorării instalatiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situatia în care au aparut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde conditiilor de potabilitate.

În cazul îmbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali plata despagubirilor nu exonereaza operatorul de raspunderea legala.

Plata despagubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatarii deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 23

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 6 pct. 6.4 și 6.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat, ținând cont de valoarea medie a consumului zilnic din ultimele două luni.

ART. 24

În cazul nerespectării prevederilor art. 6 pct. 6.9, 6.10, 6.11 și 6.12, operatorul va fi obligat la plata de despagubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 25

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. 8

Litigii

ART. 26

Partile convin că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 27

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, partile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

CAP. 9

Dispoziții finale

ART. 28

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract partile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial, Codului penal și ale altor acte normative incidente.

ART. 29

Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte adiționale. Orice modificare a legislației în materie modifică deplin dreptul contractului.

ART. 30

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 31

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Operator,
COMPANIA JUDEȚEANĂ APA SERV SA

DIRECTOR GENERAL

OFICIUL JURIDIC

CONTRACTE CLIENTI ZONA

Intocmit,

Utilizator,