

CONVENȚIE

de facturare individuală a consumurilor de apă
nr.din data

I. Părți

a) **COMPANIA JUDETEANA APA SERV S.A.**, cu sediul în municipiul Piatra Neamt, str. Lt. Draghiescu, nr. 20, județul Neamt, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J/27/499/2003, cod de înregistrare fiscală RO015346437, cont RO04BRDE280SV04771562800/ROL deschis la BRD Piatra Neamt, telefon 0233233340, fax 0233218937, reprezentată de ing. Ionut-Catalin Dughir, având funcția de Director General, în **calitate de operator**, pe de o parte,
și

b) Asociația de Proprietari de scară/tronson nr..... cu sediul în localitatea, județul NEAMT autorizată prin încheierea judecatorească nr..... emisă de Judecătoria, codul fiscal, contul deschis la, reprezentată de, având funcția de

SAU

b) Reprezentantul legal al utilizatorilor direcți..... cu domiciliul în localitatea, str....., nr., bl., sc., ap.județul, posesor C.I/B.I., seria, nr., eliberat la data de, de, C.N.P.

în **calitate de utilizator individual** la locul de consum condominiu situat în , str , bl sc et ap pe de altă parte, au convenit să încheie prezenta convenție de facturare individuală a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, anexă la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. / încheiat cu Asociația de proprietari nr.....din care fac parte cu respectarea următoarelor clauze:

II. Obiectul convenției

Art.1. (1) Obiectul prezentei convenții îl constituie facturarea cotei-părți din consumul total de apă înregistrat de contoarele de bransament ale condominiului, precum și reglementarea raporturilor dintre operator și utilizatorul individual privind condițiile de consum și plată a contravalorii acestor consumuri, pe baza facturii emise de operator în temeiul repartizării făcute de Reprezentantul legal al utilizatorilor direcți sau asociația proprietarilor de scară/ tronson

(2) Obiectul prezentei convenții îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezenta convenție.

(3) Convenția stabilește relațiile dintre utilizator individual și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(4) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din proiect

(5) Data emiterii facturii este pana la data de 15 ale lunii urmatoare celei pentru care a fost efectuata prestatia.

III. Drepturile și obligațiile operatorului

Art.2. Operatorul are următoarele drepturi:

a) să factureze la tarifele în vigoare cantitățile furnizate, pe baza citirii contorului de bransament și a repartizării facute de Reprezentantul legal al utilizatorilor directi sau asociatia proprietarilor de scara/ tronson in urma citirii repartitoarelor de costuri și să încaseze contravaloarea serviciilor prestate;

b) să aplice majorările legale în cazul neachitării facturilor la termen;

c) să inițieze modificarea și completarea convenției de facturare individuală a apei sau a anexelor la aceasta ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale la prezenta și la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația;

d) să aibă acces, împreună cu de Reprezentantul legal al utilizatorilor directi sau asociatia proprietarilor de scara/ tronson pe proprietatea condomeniului pentru închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a apei, în cazul în care acesta nu-și achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 60 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor și să solicite în instanță recuperarea debitelor

e) să întrerupa furnizarea apei, numai după 5 zile lucratoare de la primirea de către utilizatorul individual a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului individual, în următoarele situații:

1) utilizatorul individual nu achită factura în termen de 60 de zile calendaristice de la data scadenței;

2) utilizatorul individual nu remediază defectiunile interioare de pe proprietatea sa și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori individuali;

3) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstrucții, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

4) la cererea utilizatorului individual.

Art.3. Operatorul are următoarele obligații:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu Asociația de Proprietate;

b) să respecte prevederile normelor tehnice, reglementărilor și legislației în vigoare din domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

c) să factureze la prețurile și tarifele legal aprobate;

d) să aducă la cunoștința utilizatorului individual modificarea pretului/tarifului, în condițiile contractului de furnizare /prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu Asociația de Proprietari;

e) să nu procedeze la oprirea furnizării apei înainte de împlinirea unui termen de 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizatorul individual a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului individual în care să se arate: motivul sistării, suma datorată, data de la care urmează să se sisteze furnizarea apei, costurile aferente operațiilor de întrerupere și realimentare.

f) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorului individual și să ia măsurile ce se impun în vederea soluționării acestora, în termen de maxim 24 ore pentru defecțiuni tehnice și 30 zile calendaristice pentru alte sesizări;

g) să comunice, în termen de 30 de zile de la depunerea unui refuz al facturii emise, rezultatul și modul de soluționare a acestuia;

h) să solicite Reprezentantul legal al utilizatorilor directi sau asociatiei proprietarilor de scara/ tronson refacerea calculului de repartizare în cazul contestării de către utilizatorul individual a consumurilor sau în cazul în care instanța a admis, în totalitate sau în parte, eventuala actiune a utilizatorului individual.

i) să asigure continuitatea în alimentare, în limitele gradului de asigurare în furnizare, prevăzute în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu Asociația de Proprietari

IV. Drepturile si obligatiile utilizatorului

Art.4. Utilizatorul, prin Reprezentantul legal al utilizatorilor directi sau asociatiei proprietarilor de scara/ tronson are toate drepturile si obligatiile prevazute în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare.

Reprezentantul legal al utilizatorilor directi sau asociatiei proprietarilor de scara/ tronson are obligatia citirii repartitoarelor de costuri în aceeași data cu citirea de către reprezentantul operatorului a contorului de bransament si repartizării consumurilor pentru fiecare utilizator individual si transmiterea către operator până pe data de 5 a fiecărei luni.

În cazul necomunicării în termenul stabilit, operatorul va proceda la facturarea cantității estimate.

În situația neîndeplinirii obligației de comunicare 2 luni consecutiv, consumul alocat acestei perioade este asimilat normei de paușal stabilită prin Ordinul 29N/1993 al MLPAT, respectiv 6,3 mc/persoana/luna .

Art.5 Utilizatorul individual are următoarele drepturi:

a) să consume apa în condițiile prevăzute în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația;

b) să conteste contravaloarea facturii prin înștiințare scrisă transmisă operator în termen de maximum 10 zile;

c) să primească răspuns, în termenul prevăzut la art. 4 al f), la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea obligațiilor contractuale;

d) să ceară în instanță soluționarea contestației depuse la utilizator si/sau operator în cazul în care nu este mulțumit de soluția propusă de acesta;

Art.6. Utilizatorul individual are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen facturile emise de operator reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv debitele restante recunoscute de acesta;

b) să asigure integritatea, verificarea metrologica a repartitorului de costuri precum și întreținerea și repararea instalațiilor interioare proprietății sale de apă și de canalizare .

b) să comunice în scris, în termen de 10 zile lucrătoare, operatorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii convenției și să încheie acte adiționale în legătură cu aceasta;

c) să permită accesul operatorului pe proprietatea condomeniului pentru închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a apei, în cazul în care nu-și achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate

V. Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate în rețeaua de canalizare.

Art.7 Stabilirea cantitatii de apă furnizată se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește, conform Metodologiei de repartizare și facturare individual a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului (MRFI) aprobate de Unitatea Administrativ Teritorială, pe baza consumurilor repartizate de către utilizator și transmise furnizorului până pe data de 5 ale lunii .

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare este egală cu cea consumată.

3. In cazul defectarii repartitorului de costuri (bloca,crapat etc) sau daca a fost ridicat pentru Verificarea metrologica, facturarea urmeaza a fi efectuata pe baza consumului mediu anterior cand repartitorul de costuri a functionat corespunzator .

VI. Tarife, Facturare și modalități de plată

Art.8. Operatorul serviciilor publice de alimentarea cu apa si de canalizare va practica preturile si tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare. Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorului individual în scris, înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art.9. Contravaloarea serviciilor furnizate/prestate utilizatorului individual se încasează pe baza de factură.

Art.10. Facturile se transmit de operator la adresa de facturare sau domiciliu a utilizatorului individual .

Art.11. Factura individuală pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Consumatorul este obligat să achite factura reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine majorari de întârziere, după cum urmează:

- a) majorarile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) majorarile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
- c) valoarea totală a majorarilor nu poate depăși cuantumul debitului.

Art.12. (1) Facturile vor fi achitate de utilizatorul individual prin orice instrument de plata mentionat pe verso factura.

Art.13. Factura se consideră achitată conform prevederilor legale privitoare la stingerea obligatiilor bugetare.

VII. Răspundere

Art.14. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor prevăzute în prezenta convenție, părțile răspund conform prevederilor Codului civil, ale Codului comercial și celorlalte acte normative în vigoare.

Art.15. (1) Corectitudinea cantităților de apă repartizate, pe baza cărora se întocmește factura, este în sarcina Reprezentantului legal al utilizatorilor directi sau asociatiei proprietarilor de scara/ tronson care asigură repartizarea consumurilor înregistrate la bransamentele condominiului.

(2) Cheltuielile suplimentare rezultate ca urmare a litigiilor survenite în stabilirea unor cantități incorecte, în cazul în care se hotaraste că acestea sunt din vina Reprezentantului legal al utilizatorilor directi sau asociatiei proprietarilor de scara/ tronson care a realizat repartizarea, se recuperează de la aceasta în cazul în care instanța a admis, în totalitate sau în parte, eventuala actiune a utilizatorului individual.

Art.16. Furnizorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare răspunde de parametrii cantitativi și calitativi ai apei furnizate precum și de respectarea normativelor tehnice și comerciale în vigoare, pana la limita rețelei publice de distributie a apei, respectiv contorul de bransament.

Art.17. Reluarea furnizării apei după sistarea pentru neplată se realizează în maxim 2 zile de la data efectuării plății integrale către furnizor a contravalorii serviciilor facturate, majorarilor de intarziere și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

Art. 18 .În cazul în care se constata ca utilizatorul individual la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu si la sanctionarea conform prevederilor legale pentru consum fraudulos.

Art.19. În cazul în care utilizatorul individual folosește instalații de utilizare a apei, improvizate sau care influențează parametrii cantitativi și calitativi, periclitând continuitatea în alimentare a altor utilizatori individuali sau disconfortul acestora (utilizarea de hidrofoare, legături între apa caldă și rece, etc.), acesta urmează sa suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs și să aducă instalația la starea inițială.

Art.20.

(1) Intervențiile neautorizate asupra repartitoarelor de costuri în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, modificările de orice fel în vederea ocolirii repartitoarelor de costuri pentru apă, constituie consum fraudulos și se sancționează conform prevederilor legale

(2) Consumatorii aflați în situația de la alin. (1) nu sunt exonerati de plata unor daune către ceilalti proprietari sau operator .

VIII. Forța majoră

Art.21. (1) Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentei convenții dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră. Partea care invocă forța majoră este obligată sa notifice celeilalte părți producerea evenimentului și să ia toate măsurile în vederea limitării consecințelor lui.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie sa notifice celeilalte părți acest eveniment în scris în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, apreciind și perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorității competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

Art.22. Întreruperea furnizării apei se va face numai cu respectarea legislației în vigoare si a prevederilor prezentei convenții

Art.23. Corespondența adresată operatorului de către utilizatorul individual va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila consumatorului.

IX. Durata convenției

Art.24. (1) Prezenta convenție se încheie pe termen decu drept de prelungire pe toată durata de indeplinire a condițiilor de încheiere a Conventiilor individuale de facturare la nivelul imobilului/asociației.

(2) Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație, sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin.

(3) Operatorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor consumurilor acumulate până la data rezilierii convențiilor.

X. Încetarea convenției

Art.25. Prezenta convenție poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) din inițiativa utilizatorului/ utilizatorilor individuali sau a asociației proprietarilor de scară/tronson, caz în care reprezentantul legal al utilizatorilor individuali/asociația proprietarilor de scară/tronson va transmite operatorului un preaviz de minim 15 zile lucrătoare;
- d) pentru neindeplinirea timp de 2 luni consecutiv a obligației utilizatorului prevăzută la art. 4 al 4
- e) în alte situații prevăzute de lege.

XI. Litigii

Art.26. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei convenții sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

Art.27. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

Art.28. Modificarea prezentei convenții se poate face prin act adițional, cu acordul părților.

La data semnării prezentei convenții utilizatorul individual înregistrează un debit în valoare de..... lei, care va fi achitat conform Programului de esalonare nr. ...din data..... anexa la prezenta.

Prezenta convenție s-a încheiat în trei exemplare astăzisemnării ei.

Operator,
CJ Apa Serv SA

Reprezentant leegal al utilizatorilor
Individuali / Președinte
asociație scara tronson

Utilizator individual,
Apartament nr.

Director

Nume și prenume

Nume și prenume

Nume și prenume

Semnătura și ștampila

Semnătura și ștampila/Nr procură

Semnătura

Luat la cunoștință,

Președintele Asociației de Proprietari nr.....beneficiar contract furnizare/prestare

Nume prenume.....

Semnătura.....