

INFORMARE
privind activitatea Zonei Operaționale Est a Companiei Județene APA SERV S.A.
în anul 2010

Pe tot parcursul anului 2010 la baza activității Compania Județeană APA SERV S.A. au stat prevederile **Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** elaborat și adoptat de Consiliul Județean Neamț prin H.C.J. Neamț nr.46/2008, dispozițiile **Contractului de delegare** a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare încheiat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară “AQUA NEAMȚ” și Compania Județeană APA SERV S.A., precum și normele și legislația națională în vigoare privind gospodărirea apelor, protecția mediului și sănătatea populației.

În baza acestor documente serviciile prestate de Zona Operațională Est a Companiei Județene au constat în asigurarea alimentării cu apă, preluarea apelor uzate și epurarea acestora pentru toți utilizatorii din municipiul Roman precum și alimentarea cu apă a comunelor Horia, Săbăoani, Tămășeni.

Principiile ce au stat la baza organizării întregii activități au fost:

- **permanența și continuitatea serviciului** prin asigurarea din punct de vedere calitativ și cantitativ a cererii utilizatorilor;
- **adaptabilitatea** mijloacelor materiale existente la cerințele utilizatorilor, la evoluția standardelor și tehnicii precum și îmbunătățirea serviciilor în limita fondurilor disponibile;
- **egalitatea de tratament a utilizatorilor;**

În anul 2010 Zona Operațională Est a desfășurat activitatea cu un număr de 173 salariați, având pregătirea profesională adecvată și experiență în activitățile:

- Captare apă;
- Transport , înmagazinare și dezinfecție apă;
- Distribuție apă potabilă;
- Colectare și transport apă uzată;
- Epurare apă uzată;
- Menținere infrastructură apă-canal;
- Monitorizare și asigurare calitate apă potabilă;
- Monitorizare și asigurare indicatori de calitate ai apei uzate evacuate în emisar;
- Verificare metrologică și citire contori de apă;
- Relaționare cu clienții;

O parte importantă a activității, care a necesitat resurse materiale semnificative, a reprezentat-o întreținerea infrastructurii și rezolvarea avariilor pe rețelele de apă și canal. Suma totală cheltuită cu aceste activități a fost de 435.050 lei din care 279.500 lei pentru sistemul de alimentare cu apă și 155.550 lei pentru sistemul de canalizare. Din suma de 279.500 lei o parte, în cuantum de 98000 lei, a fost alocată întreținerii infrastructurii de apă

iar 181.500lei rezolvării avariilor. La sistemul de canalizare, din suma de 155.550 lei s-au cheltuit cu întreținerea sistemului 41.550 lei restul de 114.000 lei reprezintă cheltuiala cu rezolvarea avariilor. Au fost remediate pe parcursul anului un număr de 180 de avarii stradale ale rețelei de apă și 15 ale rețelei de canalizare. În toate situațiile accidentale survenite s-a urmărit remedierea în timp util iar lucrările efectuate au constat în decopertarea rețelei, repararea porțiunii avariate, acoperirea acesteia, aducerea la cota zero, asfaltare. Avariile au fost postate pe site-ul Companiei, <http://www.apaserv.eu>, putându-se urmări de către orice persoană interesată stadiul lucrărilor. Lucrările de întreținere au constat în reparațiile curente ale utilajelor implicate în captarea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile precum și a celor aferente colectării apei uzate și epurării acesteia, înlocuire porțiuni de conducte, reabilitare și curățire cămine de vizitare și cămine de apometru.

În spiritul principiilor de funcționare enumerate anterior, Compania a alocat resurse financiare pentru investiții în cursul anului 2010. Valoarea totală a investițiilor a fost de 197.000 lei. Din investițiile realizate în anul 2010 le menționăm pe următoarele:

- Refacere a unui sector de 48 m de rețea canalizare, str. Islazului (17.300 lei);
- Debitmetru pentru monitorizare volum apă captată la Pildești (13.500 lei);
- Modernizarea instalațiilor de clorinare montate la Stațiile de repompare apă RP1 și RP2 (9748 lei);
- Modernizare clădire - laborator apă uzată, laborator apă potabilă, pavilion administrativ Epurare - (76300 lei);
- Înlocuire contori de apă (3153 lei);
- Aparatură de laborator (13860 lei);

Un rol important în monitorizarea și asigurarea calității apelor l-a constituit activitatea din cadrul laboratoarelor de apă potabilă și apă uzată. Pe lângă investițiile în aparatură de laborator și în modernizarea clădirii laboratoarelor s-a cheltuit o sumă de 10.560lei pentru reactivi și materiale necesare realizării analizelor. Monitorizarea indicatorilor de calitate ai apei potabile și ai apei uzate a avut un rol hotărâtor în conducerea proceselor tehnologice specifice și a urmărit totodată încadrarea indicatorilor în limitele legale privind sănătatea populației , protecția mediului și gospodărirea apelor.

Menționăm că activitatea Companiei este una continuă, organizată în schimburi care asigură prezența operatorului uman 24 din 24 de ore la sectoarele care privesc captarea, transportul , înmagazinarea și distribuția apei potabile, stațiile de pompare apă uzată și stația de epurare. La unele obiective (Statia de pompare apă uzată din str. Moldovei și cea din str. Viitorului) funcționarea continuă este asigurată de echipamentul de automatizare. Deasemenea există serviciu non-stop de dispecerat care asigură monitorizarea activității sectoarelor , operativitate în preluarea reclamațiilor de la populație și direcționarea lor spre echipele de intervenție.

Compania își propune și în viitor să asigure continuitatea și adaptabilitatea serviciilor, să acopere cererea de apă și de preluare a apelor uzate de la populația deservită, să crească calitatea serviciilor, să repartizeze și să utilizeze în mod eficient resursele materiale în conformitate cu principiile operaționale și în spiritul dezvoltării durabile a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare.

Șef Zonă Operațională Est,
Ing. Cristian Buzdugan