

Indicatori de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul ROMAN

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI						
1.	<b>1. CALITATEA SERVICIILOR</b>		Trimestrul I	Trimestrul II	Trimestrul III	Trimestrul IV	Total an
	a) numărul de reclamații privind iluminatul public pe tipuri de iluminat:	Stradal	250	150	150	250	800
		Pietonal	115	90	90	115	410
		Ornamental	12	7	7	12	38
	Total anual maxim admis						1248
	b) numărul situațiilor de nerespectare a calității iluminatului public constatate de concedent pe tipuri de iluminat notificate operatorului:	Stradal	90	65	65	90	310
		Pietonal	80	55	55	80	270
		Ornamental	12	7	7	12	38
	Total anual maxim admis						618
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare		375	250	250	375	1250
	d) numărul de reclamații și notificări justificate la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 ore		875	600	600	875	2950
e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.		60	23	23	60	166	
<b>Numărul total anual maxim admis al reclamațiilor = 1.a) + 1.b) + 1.c) = 3116</b>							
2.	<b>2. ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC</b>						
	<b>2.1. ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI</b>		Trimestrul I	Trimestrul II	Trimestrul III	Trimestrul IV	Total an
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat: (Total anual maxim admis = 250)	Stradal	55	34	34	55	178
		Pietonal	12	12	12	12	48
		Ornamental	6	6	6	6	24
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperi neprogramate		75	50	50	75	250
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat:	Stradal	24 ore				
		Pietonal	48 ore				
		Ornamental	48 ore				
	<b>2.2. ÎNTRERUPERI PROGRAMATE</b>						
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat (total maxim = 754)	Stradal	51				
		Pietonal	19				
		Ornamental	5				
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperi programate (zone alimentare din același P.T. cu zona programată pentru reparații)		75				
c) durata întreruperilor programate		24 ore					
d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat (total maxim anual = 25)	Stradal	10					
	Pietonal	10					
	Ornamental	5					