

**CONTRACT**  
**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**  
**nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_**

**CAP. 1**

**Părțile contractante**

**ART. 1. S.C. Apaserv. S.A. Neamt/având sediu secundar Roman** în ....., str. ....  
nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., județul/sectorul ....., înmatriculată la Registrul comerțului cu nr.  
....., codul fiscal ....., codul unic de înregistrare ....., contul nr. ...., deschis la  
....., reprezentată de ....., având funcția de ....., și de ....., având funcția de  
....., în calitate de operator, pe de o parte, și

**Microasocierea de Proprietari** \_\_\_\_\_ (asoc./str./bloc/scara.)

ființând în localitatea ....., str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ....,  
județul/sectorul ....., autorizată prin Proces verbal de Microasociație nr.  
\_\_\_\_\_ (asociație actuala/strada/bloc/scara) \_\_\_\_\_

reprezentată de \_\_\_\_\_ **Imputernicit și lista de proprietari**  
**Titulari de contract,** \_\_\_\_\_ (vezi anexa4), având calitatea de  
Imputernicit și proprietari în calitate de utilizator pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul  
contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor  
clauze:

**CAP. 2**

**Obiectul contractului**

**ART. 2 (1)** Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare  
cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

**(2)** Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua  
interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea ..... și rețeaua publică situată pe .....  
care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv  
căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

**(3)** Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu  
apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de  
delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

**(4)** Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul  
altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de  
prevederile prezentului contract.

**ART. 3** Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de .... persoane/microasociație conform  
anexei nr. 2.

**ART. 4** În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate  
privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și  
condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării  
contractului.

**ART. 5 (1)** Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și Consumator Individual (reprezentat prin Imputernicit utilizator) pe durată nedeterminată.

**(2)** Rezilierea contractului se poate face la cererea Consumatorului Individual și/sau a utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

### **CAP. 3**

#### **Drepturile și obligațiile operatorului**

**ART. 6** Operatorul are următoarele drepturi:

**6.1.** să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

**6.2.** să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

**6.3.** să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

**6.4.** să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi (în baza normelor legale), prin acte adiționale;

**6.5.** să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei de pe proprietatea comuna a utilizatorului precum și pe proprietatea Consumatorului Individual pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

**6.6.** să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la rețeaua publică, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

**6.7.** să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

**6.8.** să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului și/sau clientului în următoarele situații:

**a)** Consumatorul individual nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

**b)** utilizatorul și/sau clientul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

**c)** neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

**d)** împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile operatorului. când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

**e)** branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

**f)** la cererea utilizatorului și/sau a Consumatorului

**6.9.** să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

**6.10.** să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

**6.11.** să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare pentru toată această perioadă.

**6.12.** să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

**6.13.** să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

**ART. 7** Operatorul are următoarele obligații:

**7.1.** să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

**7.2.** să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

**7.3.** să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii

**7.4.** să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

**7.5.** să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

**7.6.** să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

**7.7.** să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

**7.8.** să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

**7.9.** să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.)

**7.10.** pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate Consumatorului;

**7.11.** să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

**7.12.** să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator dacă sesizarea a fost întemeiată; de către Consumator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

**7.13.** să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

**7.14.** să aducă la cunoștința utilizatorului și Consumatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin factura;

**7.15.** în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

**7.16.** să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

**7.17.** să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

**7.18.** să furnizeze utilizatorului și Consumatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

**7.19.** să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

**7.20.** să plătească toate daunele provocate Consumatorului individual din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

**7.21.** să acorde bonificații Consumatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;

**7.22.** în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de Consumatorul individual.

**7.23. 1.** la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să solicite prezenta Imputernicitului sau să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

**7.23. 2.** în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emiteră a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

## **CAP. 4**

### **Drepturile și obligațiile utilizatorului**

**ART. 8** Utilizatorul are următoarele drepturi:

**8.1.** să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

- 8.2.** să conteste volumul total de apă facturat la nivel de utilizator, stipulat prin factura
- 8.3.** să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.4.** să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;
- 8.5.** să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.5'.** să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.6.** să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.7.** să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.8.** să se adreseze, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.
- 8.9.** să reprezinte microasociația conform imputernicirilor date prin PV. la sedințele lunare

**ART. 9** Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1.** să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2.** să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3.** să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.4.** să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să asigure accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5.** să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 9.6.** să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;
- 9.7.** să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8.** să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- 9.9.** să asigure pentru apele uzate condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- 9.10.** să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11.** să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.12.** să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.
- 9.13.** să întocmească un regulament de funcționare a microasociației cu stipulări obligatorii:
- modul de alegere a imputernicitului
  - perioada de mandat a imputernicitului
  - limitele de competență ale imputernicitului
  - modul cum imputernicitul asigură interfata între operator și consumatorul individual
  - să tina lunar adunări de microasociație cu întocmire P.V. conform anexei nr. 8.

**CAP. 4 bis.**

**Drepturile și obligațiile Consumatorului individual**

**ART. 8** Consumatorul individual are următoarele drepturi:

**8.1.** să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

**8.2.** să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat în termen de maximum 10 zile

**8.3.** să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

**8.4.** să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

**8.5.** să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

**8.6.** să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

**8.7.** să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.

**8.8.** să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

**8.9.** să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

**8.10.** să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

**8.11.** să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

**8.12.** să se adreseze, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

**ART. 9** Consumatorul individual are următoarele obligații:

**9.1.** să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

**9.2.** să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

**9.3.** să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

**9.4.** să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să asigure accesul operatorului și a Imputernicitului Utilizatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

**9.5.** să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

**9.6.** să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

- 9.7.** să asigure pentru apele uzate condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- 9.8.** să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.9.** să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.10.** să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.11.** să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.
- 9.12.** să participe la ședințele de microasociație la solicitarea împuternicitului
- 9.13.** să se informeze de toate problemele aparute spre și dinspre operator
- 9.14.** să achite factura lunară conform cu stipularile din contract

## **CAP. 5**

### **Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

**ART. 10 (1)** Perioada citirii contorului este 5 a lunii precedente. Factura se emite până la 15 a lunii precedente

**(2)** În cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua perioadă va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

**ART. 11.1** Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

- a)** pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament, pentru utilizator
- b)** pe baza înregistrărilor contorului din apartament, amendat cu diferența față de contorul general, pentru Consumatorul individual

**11.2.** Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare este egală cu cea consumată

**ART. 12 (1)** În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

**(2)** La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin o zi înainte de data la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a)** datele de identificare ale operatorului;
- b)** datele de identificare ale utilizatorului;
- c)** datele de identificare ale contorului existent;
- d)** datele de identificare ale sigiliului existent;
- e)** datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f)** seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g)** datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

## **CAP. 6**

### **Tarife, facturare și modalități de plată**

**ART. 13 (1)** Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului și Consumatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț, prin factura.

**ART. 14 (1)** Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează prin factura lunii următoare.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum precum și tabelul, cu Clientii individuali, aferent Utilizatorului, cantitățile facturate în sumă și defalcat citire internă apartament și repartizare diferențiată față de apometrul general, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal operatorilor economici cuprinși în anexa nr. 2, cantitatea de apă uzată.

**ART. 15 (1)** Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Consumatorii individuali sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către Consumatorul individual a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

**ART. 16** Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa .....

**ART. 17** Consumatorul individual, singurul care poate face plata serviciilor personal sau prin împuternicit, o poate face prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

**ART. 18 (1)** În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a Consumatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

**ART. 19** În cazul în care se constată că utilizatorul în totalitate sau Consumatorul individual la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

## **CAP. 7**

### **Răspunderea contractuală**

**ART. 20 (1)** Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.



(2) Părțile contractante pot pretinde daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**ART. 21** Refuzul total sau parțial al Consumatorului individual de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

**ART. 22** În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

**ART. 23** Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau Consumatorului individual sau îmbolnăvirii Consumatorilor individuali colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator, sau Consumator individual după caz.

**ART. 24** Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 Consumatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

**ART. 25** În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

**ART. 26 (1)** În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## **CAP. 8**

### **Litigii**

**ART. 27** Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă, prin PV de Conciliere de reprezentanții lor, în prezența reprezentantului Primăriei municipiului Roman, desemnat prin Dispoziție de Primarul municipiului Roman.

**ART. 28** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

## **CAP. 9**

### **Alte clauze**

**ART. 29** Anexa 5 - factura cumulativa Utilizator si defalcat Consumator individual

Anexa 6 - contract de service la nivel de Utilizator

Anexa 7 - tabel cu debitele si penalitatile insusite de viitorii Consumatori individuali, fosti membri in asociatia nr. .acumulate la acea asociatie.

Anexa 8 – P.V. tip intocmit la sedintele lulare de utilizator

Anexa 9 - conditiile indeplinite de utilizator si Consumator individual pentru retragere din actuala asociatie de proprietari

**CAP. 10**

**Dispoziții finale**

Prezentul contract s-a încheiat cu respectare prevederilor în vigoare din: Legea nr. 51/2006 modificata prin O.U.G. nr. 13/2008, Legea nr. 241/2006 modificata prin O.U.G. nr. 13/2008.

**ART. 30** În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

**ART. 31** Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale. Orice modificare a legislației în materie modifica de plin drept contractul.

**ART. 32** Anexele nr. 1 – 5, 7 - 9 fac parte integrantă din prezentul contract.

**ART. 33** Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de \_\_\_\_\_

**S.C. Apaserv S.A. Neamt/sediu secundar Roman**

.....

**Utilizator,**

.....

**NOTĂ:**

***PLATA EFECTUATĂ DE UTILIZATOR ÎNSEAMNA CĂ SUMA ALOCATĂ UTILIZATORULUI SE VA REPARTIZA PE FIECARE CONSUMATOR INDIVIDUAL PRIN CHEI DE REPARTIZARE.***

**Prezentul contract este valabil numai însoțit de anexa nr. 4 - tabel de semnături cu membrii Microasociației, denumita Utilizator (Consumator individual)**

**Data semnării**

\_\_\_\_\_