

## CAIET DE SARCINI-CADRU

### Privind atribuirea în gestiune delegată a serviciului public local de transport în regim de taxi

#### CAPITOLUL I - DISPOZIȚII GENERALE

**Art. 1(1)** Prezentul caiet de sarcini cadru a fost întocmit pe baza legislației în vigoare și precizează condițiile minime obligatorii în care se încheie contractele de atribuire în gestiune delegată a serviciului public local de transport în regim de taxi.

**(2)** La baza fundamentării documentației au stat următoarele acte normative:

- Legea Nr. 38 din 20 ianuarie 2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere;
- ORDIN Nr. 356 din 29 noiembrie 2007 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere;
- ORDIN Nr. 243 din 3 decembrie 2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, bunuri ori mărfuri în regim de taxi
- Hotărârea Consiliului local al municipiului Roman nr.        din privind Regulamentul de organizare și executare a serviciului public de transport în regim de taxi .

**(3)** Noțiunile specifice, necesare pentru înțelegerea prezentului Caiet de sarcini cadru se definesc, în conformitate cu prevederile legale menționate anterior, după cum urmează:

- **Serviciul public local de transport în regim de taxi** - serviciul comunitar de utilități publice, prin care se realizează satisfacerea nevoilor de deplasare a persoanelor în condiții de siguranță pe raza administrativ-teritorială a localității, a celor aflate în tranzit, în corelare cu fluxurile de utilizatori și cu alte tipuri de transport existente.

- **Autorizație pentru efectuarea transportului în regim de taxi, denumită în continuare autorizația de transport** - document eliberat în condițiile prezentei legi de autoritatea de autorizare, care atestă faptul că un transportator este autorizat să execute transportul respectiv și poate participa la atribuirea în gestiune a serviciului de transport în regim de taxi;

- **Autoritatea de autorizare** - compartimentul sau serviciul de transport din cadrul primăriei municipiului, licențiat în acest scop de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.), în condițiile legii;

- **Taxi** - autovehicul din categoria autoturisme cu până la maximum 5 locuri, inclusiv locul conducătorului auto,
- **Taximetrist** - conducător auto atestat profesional să efectueze transport în regim de taxi;
- **Transportator** - persoană fizică, asociație familială sau persoană juridică înregistrate la registrul comerțului pentru a desfășura activități de transport cu vehicule rutiere;
- **Transportator autorizat** - transportator care deține autorizație de transport privind transportul în regim de taxi sau transportul în regim de închiriere, eliberată de autoritatea de autorizare, în condițiile prezentei lege.

## **CAPITOLUL II - OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI- CADRU**

**Art. 2.** Prezentul caiet de sarcini-cadru stabilește modul de întocmire a caietelor de sarcini de către autoritatea locală, care asigură, atribuirea în gestiune delegată a serviciilor de transport în regim de taxi în municipiul Roman, către persoane fizice sau juridice autorizate.

**Art. 3. (1)** Caietele de sarcini se vor întocmi în concordanță cu necesitățile obiective ale autorității publice locale, a asociațiilor profesionale locale a taximetriștilor, cu respectarea în totalitate a regulilor de bază prevăzute în caietul de sarcini-cadru și în Regulamentul de organizare și executare a serviciului public de transport în regim de taxi aprobat prin HCL nr.     din

**2.** La întocmirea caietelor de sarcini, autoritatea publică locală, are obligația de a utiliza documentația prevăzută în prezentul caiet de sarcini-cadru, după cum urmează:

**a)** în conținutul documentației caietului de sarcini se vor prelua din prezentul caiet de sarcini-cadru activitățile și condițiile tehnice specifice activității efectuate;

**b)** conținutul caietului de sarcini va fi elaborat prin transcrierea identică a textelor scrise cu caractere normale, cu excepția numerelor de articole, care vor căpăta o nouă numerotare prin completarea datelor necesare în conformitate cu indicațiile precizate în textele scrise cu caractere cursive din conținutul documentației caietului de sarcini-cadru;

**c)** conținutul caietului de sarcini va cuprinde setul de formulare precizate ca fiind obligatorii în caietul de sarcini-cadru, la care se pot adăuga și alte formulare considerate necesare pentru efectuarea corespunzătoare a serviciului.

## **CAPITOLUL III - OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI**

**Art. 4** Caietul de sarcini pentru atribuirea în gestiune delegată a serviciului local de transport în regim de taxi stabilește condițiile de efectuare a serviciului public local de transport în regim de taxi, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

**Art. 5** Caiet de sarcini servește drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de efectuare a serviciului public local de transport în regim de taxi, în gestiune delegată, face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului public local de transport în regim de taxi și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

**Art. 6 (1)** Caietul de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și siguranță în exploatare.

**(2)** Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport public local.

#### **CAPITOLUL IV ACTIVITĂȚI ALE SERVICIULUI PUBLIC LOCAL DE TRANSPORT ÎN REGIM DE TAXI**

**Art.8 (1)** Serviciul public local de transport în regim de taxi presupune transportul de persoane, bunuri sau mărfuri pe bază de bon client și efectuat numai în condițiile legii.

**(2)** Prin prestarea serviciului se satisface nevoia de mobilitate atât a populației locale cât și a cele în tranzit.

**(3)** Serviciul public local de transport în regim de taxi se asigură numai de către persoane fizice sau juridice, autorizați ca transportatori.

**(4)** Activitate a serviciului o constituie activitatea de taximetrie, care constă în transportul clientului, la solicitarea acestuia, pe toate traseele și arterele deschise circulației publice.

**(5)** Activitatea de taximetrie se execută la cererea clientului în localitatea de autorizare, între localitatea de autorizare și o altă localitate din țară sau din afara țării

**(6)** În desfășurarea activității de taximetrie transportatorii autorizați au obligația de a respecta toate dispozițiile legale specifice, precum și normele aprobate de autoritățile locale .

#### **CAPITOLUL V. – CERINȚE ORGANIZATORICE MINIMALE**

**Art. 9** Transportatorii autorizați persoane fizice sau juridice, au obligația:

**(a)** sa asigure executarea serviciilor de transport in regim de taxi în condiții de legalitate, siguranță și calitate;

**(b)** sa nu execute alte categorii de transporturi publice decât in regim de taxi, cu taxiuri autorizate și având însemnele de identificare proprii;

**(c)** să nu utilizeze ca taximetriști conducători auto care nu dețin certificate de atestare a pregătirii profesionale și care nu corespund prevederilor Standardului ocupațional al taximetristului, înregistrând abateri grave în cazierul de conduită profesională;

**(d)** să nu încredințeze, sub nici o formă, conducerea autovehiculului taxi, pentru a realiza serviciul de transport contractat, altui taximetrist, în cazul transportatorului autorizat care este persoană fizică sau asociație familială;

**(e)** să asigure dispecerizarea activității sau, după caz, posibilitatea apelării prin telefon mobil;

**(f)** sa asigure clientului si celorlalte persoane beneficiul asigurării lor sau a bunurilor acestora pe toata durata transportului, chiar daca taximetristul nu a eliberat bonul client;

**(g)** să asigure posibilitatea ca taximetristul sa poată transmite la societate orice informație referitoare la întreruperea efectuării unei curse sau alte evenimente referitoare la siguranța transportului sau a sa personală;

(h) să anunțe autoritatea de poliție, fiscală, de metrologie și agenția de servicii de care depinde, în caz de furt sau dispariție în orice mod a aparatului de taxat sau a stației de emisie - recepție de pe taxi;

(i) să înștiințeze în scris asociația din care face parte taximetrul în legătură cu întreruperea contractului individual de muncă sau cu sancțiunile aplicate acestuia pentru abateri disciplinare;

(j) să prezinte în termen aparatul de taxat la verificarea metrologică periodică;

(k) Să aducă la cunoștința taximetrului care sunt locurile de așteptare clienți repartizate de primăria municipiului Roman, să depună toate diligențele și să ia măsuri ca acesta să nu staționeze /parcheze în alte locuri decât cele special amenajate. Neîndeplinirea obligațiilor menționate anterior atrage răspunderea contravențională a operatorului de transport, sancțiunea aplicându-i-se acestuia.

În situația taximetrului independent obligația de a nu staționa /parca în alte locuri decât cele de așteptare clienți special amenajate revine exclusiv acestuia.

(l) Este interzis ca un transportator autorizat în regim de taxi să dețină poziția de monopol într-o stație de așteptare a clienților care are caracterul unui loc public.

**Art. 10** Taximetrul este obligat :

(a) să aibă ținuta corespunzătoare, un comportament civilizat și preventiv în relația cu clientul;

(b) să dețină atestatul pregătirii profesionale valabil și să îl prezinte la solicitarea organelor de control abilitate de prezenta lege

(c) să respecte solicitările legale ale clientului;

(d) să oprească pe traseu la semnul clientului, când se afla în poziția de operare liberă, cu excepția cazului când se deplasează să preia un client la comanda dispecerului sau condițiile de trafic nu permit această manevră;

(e) să elibereze bonuri client la finalul cursei, pe baza cărora va încasa contravaloarea prestației efectuate, cu respectarea strictă a tarifelor aprobate de către Consiliul Local;

(f) să nu pretindă ca plată pentru prestația efectuată decât suma prevăzută pe bonul client;

(g) să nu implice taxiul în mod deliberat, direct sau indirect, în activități cu caracter infracțional sau alte acte antisociale;

(h) să anunțe organele de poliție în cel mai scurt timp și cu prioritate despre orice eveniment grav la care a participat sau a fost martor;

(i) să asigure protecție clientului cât timp acesta se găsește în taxi;

(j) să transporte clientul la destinație pe traseul optim sau pe traseul solicitat de acesta;

(k) să nu încarce taxiul peste capacitatea sau gabaritul de transport autorizat;

(l) în cazul transportului de persoane, să transporte bagajele clienților în limita spațiului destinat pentru acestea, fără perceperea de tarife suplimentare;

(m) să prezinte informațiile cerute sau să faciliteze accesul organelor de control împuternicite la aparatul de taxat, pentru verificare;

(n) să nu transporte bagaje sau bunuri care să nu permită închiderea portbagajului, portierelor sau a geamurilor;

(o) să nu angajeze transportul unui client aflat în stare avansată de ebrietate sau aflat în stare de a dezvolta o situație conflictuală;

- (p) să nu execute activitatea de transport în regim de taxi fără a avea sigiliile corespunzătoare aparatului de taxat;
- (q) să nu transporte clienții pe bancheta din față decât în cazul când pe bancheta din spate nu mai este loc;
- (r) să nu execute activitate de transport în regim de taxi fără a avea aparatul de taxat și lampa în funcțiune pentru poziția de operare respectivă;
- (s) să poată prezenta la control, în timpul activității, următoarele documente:
- autorizația taxi sau orice altă copie conformă a autorizației de transport;
  - certificatul de înmatriculare a autovehiculului;
  - copia certificatului de agreare;
  - asigurarea pentru persoane și bunurile acestora, în cazul transportului de persoane;
  - asigurarea pentru mărfuri și bunurile transportate, în cazul transportului de mărfuri și bunuri;
  - asigurarea de răspundere civilă;
  - certificatul de atestare a pregătirii profesionale a conducătorului auto;
  - legitimația conducătorului auto, dacă are calitatea de angajat;
  - copia buletinului de verificare metrologică a taximetrului;
  - copia contractului cu dispeceratul taxi care îl deservește sau copia autorizației de dispecerat taxi, în cazul taxiurilor transportatorilor autorizați care au dispecerat propriu;
  - ecusonul taximetristului, afișat la vedere;
  - lista cu tarifele practicate, afișată la vedere;
  - ecusoanele aplicate pe portiere.
- (ș) să poarte obligatoriu centura de siguranță când circula fără client, în restul cazurilor portul centurii fiind opțional;
- (t) în situații critice justificate taximetristul poate transmite apel de urgență prin mijloacele specifice de comunicare aflate în dotarea autovehiculului taxi.
- (u) Să nu staționeze/ parcheze în alte locuri decât cele de așteptare clienți repartizate de către Primăria Municipiului Roman. Staționarea/ parcare în alte locuri decât cele de așteptare clienți este permisă cu titlu de excepție doar pentru interesul privat al taximetristului, situație care se justifică prin lipsa fizică a taximetristului din autovehicul. Prezența taximetristului și/sau a cel puțin un client concomitent cu lipsa lămpii Taxi de pe cupola mașinii nu mai reprezintă excepție sau interes privat, constituie contravenție și se sancționează.
- (v) să nu fumeze și să nu utilizeze mijloacele audio/video fără acordul clientului.
- (x) Pentru îmbarcarea sau debarcarea unui client, taxiurile pot opri și pe drumurile publice cu restricții privind oprirea, cu excepția locurilor periculoase, cu condiția să nu fie perturbată circulația prin această manevră.

## **CAPITOLUL VI – CONDIȚII GENERALE TEHNICE ȘI DE CALITATE PENTRU EXPLOATAREA SERVICIULUI**

### **I Condiții tehnice**

**Art. 10** Transportatorii persoane fizice sau juridice pot primi delegarea de gestiune a serviciului numai în condițiile în care au fost autorizați în această calitate de către Autoritatea de autorizare din cadrul Primăriei municipiului Roman.

**Art. 11** Autorizația se eliberează numai pe baza documentelor și în condițiile prevăzute de lege și regulamentul de organizare .

**Art. 12.** Numărul de autorizații este cel stabilit de consiliul local pe baza criteriilor minime prevăzute de lege, cu consultarea beneficiarilor serviciului și a asociațiilor profesionale a taximetriștilor legal constituite.

**Art. 13** Prestatorii serviciului de taximetrie vor fi evidențiați și înscriși în Registrul special de atribuire a autorizațiilor întocmit de Autoritatea de autorizare.

**Art. 14.** Procedura de obținerea a autorizațiilor este reglementată în Regulamentul local de organizare și executarea a serviciului public de transport în regim de taxi.

**Art. 15.** Serviciile de transport persoane în regim de taxi nu pot fi executate decât în condițiile în care se asigură posibilitatea clientului de a apela la aceste servicii prin comenzi telefonice sau prin alte mijloace, realizate prin intermediul dispeceratelor taxi.

**Art. 16 (1)** Asigurarea dispecerizării serviciului de transport persoane în regim de taxi este în sarcina transportatorului autorizat.

**(2)** Dispecerizarea poate fi asigurată de persoane juridice autorizate, care pot fi transportatori autorizați care execută transport în regim de taxi sau operatori economici care nu au în obiectul de activitate transportul în regim de taxi.

**(3)** Autorizarea activității de dispecerat taxi se realizează de către autoritatea de autorizare, în condițiile legii.

**(4)** Un transportator autorizat căruia i s-a atribuit în gestiune executarea unui serviciu de transport persoane în regim de taxi, dacă nu își autorizează propria activitate de dispecerat, este obligat să apeleze la serviciile unui dispecerat taxi autorizat, pe baze contractuale.

**Art. 17.** La bordul autovehiculelor care prestează serviciul public local de transport în regim de taxi trebuie să se găsească următoarele documentele valabile:

- a) autorizația taxi sau orice altă copie conformă a autorizației de transport;
- b) certificatul de înmatriculare a autovehiculului;
- c) copia certificatului de agreare;
- d) asigurarea pentru persoane și bunurile acestora, în cazul transportului de persoane;
- e) asigurarea pentru mărfuri și bunurile transportate, în cazul transportului de mărfuri și bunuri;
- f) asigurarea de răspundere civilă;
- g) certificatul de atestare a pregătirii profesionale a conducătorului auto;
- h) legitimația conducătorului auto, dacă are calitatea de angajat;
- i) copia buletinului de verificare metrologică a taximetrului;
- j) copia contractului cu dispeceratul taxi care îl deservește sau copia autorizației de dispecerat taxi, în cazul taxiurilor transportatorilor autorizați care au dispecerat propriu;
- k) ecusonul taximetristului, afișat la vedere;
- l) lista cu tarifele practicate, afișată la vedere;
- m) ecusoanele aplicate pe portiere.

**Art. 18** Lista tarifelor practicate se afișează la loc vizibil în autovehicul, pentru a putea fi consultată de client, și cuprinde:

- a) denumirea transportatorului autorizat deținător al autorizației taxi respective, așa cum este înregistrat la registrul comerțului;
- b) valoarea tarifelor pe timp de zi și pe timp de noapte practicate, respectiv:
  1. tariful de distanță (lei/km);
  2. tariful orar (de staționare) (lei/oră);
  3. tariful de pornire (lei);
- c) data emiterii;
- d) ștampila primăriei și semnătura autorizată, care au caracter de viză de conformitate;
- e) ștampila transportatorului autorizat și semnătura persoanei desemnate.

**Art. 19** Toate autorizațiile taxi pe care deținătorii legali ai acestora le-au transferat, sub orice formă, pentru executarea serviciului respectiv altei persoane juridice sau fizice se rețin și se retrag de autoritatea de autorizare.

**Art. 20** Se consideră abateri grave de la conduita profesională imputabile atât transportatorilor autorizați cât și taximetriștilor, acele comportamente care:

- a) afectează substanțial calitatea și siguranța serviciului prestat;
- b) vizează încălcarea legalității;
- c) favorizează sau realizează evaziunea fiscală;
- d) contorsionează sau elimină concurența;
- e) instituie monopolul în piață sau manifestă tendințe monopoliste, neconcurențiale.

**Art. 21** Abaterile grave de la conduita profesională pot constitui motivele reținerii și retragerii autorizației de transport sau a autorizației de dispecerat taxi, precum și ale anulării certificatului de atestare a pregătirii profesionale ori a certificatului de competență profesională, ca urmare a constatării acestor abateri în urma controalelor sau a sesizărilor primite.

## **II Condiții de calitate**

**Art. 22** Serviciul public local de transport în regim de taxi se execută și urmăresc satisfacerea nevoilor de deplasarea a persoanelor și mărfurilor în condiții de, calitate și confort , siguranță și la pe baza unor tarife de transport suportabile.

**Art. 23.(1)** Tarifele pentru serviciile de transport public local de persoane în regim de taxi se stabilesc pe baza unei fundamentări realizate de către transportatorii autorizați, cu consultarea asociațiilor profesionale reprezentative, fiind aprobate prin hotărâre de către consiliul local.

**(2)** Tarifele pentru serviciile de transport public local de persoane în regim de taxi se pot ajusta periodic pe baza cererilor primite de la transportatorii autorizați sau de la asociațiile profesionale reprezentative, prin hotărâre a consiliului local, în baza creșterii indicelui prețurilor de consum față de nivelul existent la data precedentei ajustări.

**(3)** Tarifele pentru serviciile de transport public local de persoane în regim de taxi se pot modifica prin hotărâre a consiliului local, pe baza cererilor primite de la transportatorii autorizați sau de la asociațiile profesionale reprezentative, în cazurile care conduc la modificarea majoră a costurilor ori condițiilor de exploatare, care

determină modificarea cheltuielilor cu o influență mai mare decât cea determinată de influența indicelui prețurilor de consum, pe o perioadă de 3 luni consecutive.

**Art. 24. (1)** Serviciul public local de transportul în regim de taxi se realizează numai cu autovehicule deținute de către transportatorii autorizați, cu titlu de proprietate sau în temeiul unui contract de leasing.

**(2)** Transportatorul autorizat, persoană fizică, poate executa transport în regim de taxi cu un singur autovehicul deținut, în condițiile alin. (1), de către acesta sau de către soțul/soția acestuia, după caz.

**(3)** Transportatorul autorizat, asociație familială, poate executa transport în regim de taxi, utilizând un număr de autovehicule, deținute în condițiile alin. (1) de către membrii asociației, cel mult egal cu numărul membrilor care practică taximetria, deținători ai unui atestat de pregătire profesională.

**Art. 25** Pentru a putea presta serviciul public local de transport în regim de taxi, transportatorii autorizați, persoane fizice sau juridice au obligația de a se asigura de îndeplinirea cumulativă de către conducătorul auto(taximetrist) a următoarelor condiții:

- a) să aibă permis de conducere categoria B valabil, cu o vechime de cel puțin 2 ani;
- b) să dețină certificat de atestare profesională valabil;
- c) să fie apt din punct de vedere medical și psihologic;
- d) să aibă vârsta minimă de 21 de ani.

**Art. 26** Autovehiculele care sunt utilizate pentru prestarea serviciului trebuie să îndeplinească toate condițiile legale și să fie agreate ca taxiuri.

**Art. 27** Transportatorii autorizați și conducătorii auto(taximetriștii), au obligația să asigure executarea serviciilor de transport în regim de taxi în condiții de legalitate, siguranță și calitate;

## **CAPITOLUL VII - DURATA CONTRACTULUI DE ATRIBUIRE ÎN GESTIUNE DELEGATĂ A SERVICIULUI**

**Art. 29(1)** După finalizarea procedurii de eliberare a autorizațiilor taxi se demarează procedura de încheiere a contractelor de atribuire în gestiune delegată a serviciului respectiv, care se realizează pe baza tuturor autorizațiilor taxi sau a copiilor conforme obținute prin procedura de atribuire sau prin alte proceduri prevăzute de lege.

**(2)** Contractul de atribuire în gestiune delegată a serviciului public de taximetrie se încheie pentru o perioadă egală cu durata maximă a valabilității autorizațiilor taxi atribuite, dar nu mai mult de 5 ani.

**(3)** Dacă pe parcursul derulării contractului de atribuire transportatorul autorizat obține alte autorizații taxi, acestea vor fi incluse în contract prin act adițional, nemodificându-se durata contractului.

**(4)** După expirarea contractului, acesta poate fi reînnoit, pentru autorizațiile taxi a căror valabilitate nu a expirat, durata contractului reînnoit fiind egală cu cea mai mare durată de valabilitate a unei autorizații deținute, dar nu mai mare de 5 ani.

## **CAPITOLUL VIII – CONȚINUTUL CONTRACTULUI DE ATRIBUIRE A SERVICIULUI**

**Art. 30** Contractul de atribuire în gestiune delegată a serviciului public local de transport în regim de taximetrie va conține



- a) lista cu autorizațiile taxi deținute, cu precizarea numerelor de ordine și a termenelor de valabilitate a acestora;
- b) caietul de sarcini;
- c) drepturile și obligațiile părților.
- d) clauze privind modalitatea și condițiile de reziliere.

## **CAPITOLUL IX – DISPOZIȚII FINALE.**

**ART. 31** Procedura de încheiere a contractului de atribuire în gestiune delegată a serviciului public de transport local în regim de taxi se autorizează de consiliul local prin hotărâre.

**Art. 32(1)** Prin hotărârea a consiliului local se va numi o comisie specială prin intermediul căreia se va derula întreaga procedură. Comisia va fi formată din cel puțin 5 membri, și are următoarele atribuții:

- a) întocmirea caietului sarcini ce va sta la baza atribuirii gestiunii delegate;
- b) primirea și analizarea documentelor de solicitare a atribuirii în gestiune delegată a serviciului.
- c) întocmirea rapoartelor de admiterea sau respingerea a solicitărilor de atribuire în gestiune delegată a serviciului
- d) înaintarea propunerilor primarului municipiului în vederea încheierii contractelor .

**(2)** În componența comisiei vor fi numiți membrii, specialiști din cadru aparatului de specialitate al primarului și consilieri locali. Membrii comisiei își vor alege prin vot un președinte și un secretar. Pentru activitatea depusă în cadrul comisiei membrii pot fi remunerați după deducerea cheltuielilor de organizare.

**Art. 33** Transportatorii autorizați pot achiziționa documentația de atribuire de la autoritatea de autorizare contra sumei de 150 lei.

**Art. 34** Cererile pentru încheierea contractului de atribuire a gestiunii delegate a serviciului de transport public local de taximetrie însoțite de actele doveditoare se depun la autoritatea de autorizare.