

Codul Beneficiarului Serviciului de Asistență Socială - Furnizare masă prin Cantina de Ajutor Social Roman

Capitolul I - Dispoziții generale

Codul beneficiarului serviciilor de asistență socială – servicii de asigurare masă prin Cantina de ajutor social Roman stabilește criteriile de eligibilitate definește drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare și totodată stabilește norme de conduită ale beneficiarului.

Definiție:

Beneficiar – este persoana căreia i se asigură gratuit sau contra cost, pregătirea și servirea a două mese zilnic(prânz și cina) în limita alocației de hrană legal stabilită.

Capitolul II - Criterii de eligibilitate

Selectarea beneficiarilor se face în condițiile stabilite de Legea 208/1997 privind cantinele de ajutor social pe bază de anchetă socială și cu respectarea chiar și cumulată atunci când situația o impune a următoarelor criterii:

I. Vârstă

- a) copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- b) tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se află în situația prevăzută la lit. a);
- c) pensionarii;

II. Domiciliu

Beneficiază de serviciile Cantinei de ajutor persoanele care au domiciliul stabil pe raza municipiului Roman sau care locuiesc efectiv pe raza municipiului Roman. Se poate acorda masă gratuită și pentru persoane care tranzitează municipiul Roman numai pe o perioadă de cel mult 7(șapte) zile

III. Situație socio-economică

- a) persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare bănești acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- b) orice persoană care, temporar, nu realizează venituri.

c) persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;

IV. Situație socio-medicală

f) invalizii și bolnavii cronici;

Selectarea beneficiarilor pe baza altor criterii cum ar fi sex, origine etnică sau religioasă, apartenență politică este interzisă și atrage sancționarea persoanei care se face vinovată de utilizarea unor criterii discriminatorii.

Capitolul III - Drepturile beneficiarilor

Beneficiarii serviciilor de asistență socială – asigurare masă prin Cantina de ajutor social roman au următoarele drepturi:

- a) asigurarea a două mese de persoană, zilnic(prânz și cină)
- b) de a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- c) de a refuza în condiții obiective furnizarea serviciului social;
- d) de a fi informat în timp util asupra:
 - modificărilor intervenite în acordarea serviciului;
 - modificărilor apărute în legislația specifică
 - oportunității acordării altor servicii;
 - listei la nivel local cu furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
 - regulamentul de organizare și funcționarea a Cantinei de ajutor social, codului de etică al personalului Cantine și a prezentului cod;
 - de a avea acces la propriul dosar;
- e) de a-și exprima nemulțumirea cu privire la calitatea serviciilor acordate;
- f) de a servi masa la sediul cantinei;

Capitolul IV - Obligațiile beneficiarului

Beneficiarul serviciului de asistență socială – asigurare masă prin Cantina de ajutor social are următoarele obligații:

- a) să se prezinte zilnic la sediul cantinei de ajutor social pentru servirea mesei sau preluarea ei la domiciliu;
- b) să anunțe conducerea cantinei sau Serviciul public de asistență socială cu privire la modificările de natură să conducă la neîndeplinirea condițiilor cerute de lege pentru acordarea serviciilor de asistență socială;
- c) să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale(prestare ore de muncă în folosul comunității, activități de curățenie la sediul cantinei, activități de aprovizionare);
- d) să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;
- e) să respecte regulamentul de ordine internă a Cantinei de ajutor social (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.).

- f) să delege o altă persoană pentru ridicarea hranei numai în situația când, datorită bolii, se află imobilizat la pat;
- g) să participe la orice acțiuni organizate de conducerea cantinei de ajutor social – întruniri, informări, completări chestionare, fișe de autoevaluare, etc.

Capitolul V - Norme de conduită și etică ale beneficiarului

Pe durata acordării serviciului de asistență socială beneficiarii au obligația de a se conforma următoarelor norme de conduită și etică :

- a) să manifeste un comportament civilizat și să trateze cu respect pe ceilalți beneficiari și personalul cantinei, contribuind la menținerea ordinii și disciplinei la sediul cantinei;
- b) să folosească un limbaj adecvat și respectuos față de personalul cantinei și să evite folosirea termenilor obsceni care aduc atingere altor salariaților sau altor persoane beneficiare;
- c) să nu consume băuturi alcoolice în incinta unității și să nu se prezinte în stare de ebrietate la sediul cantinei;
- d) să nu se angajeze în contacte fizice sau verbale cu ceilalți beneficiari de natură să conducă la tulburare ordinii sau liniștii publice ;
- e) să nu provoace distrugerea sau deteriorarea bunurilor din dotarea cantinei;
- f) să respecte programul de ridicare a hranei;
- g) să respecte regulamentul de ordine interioară, și prevederile prezentului cod.

Orice acțiune sau manifestare neconformă cu prevederile regulamentului de organizare și funcționare a Cantinei de ajutor social, și ale prezentului cod atrag suspendarea sau încetarea acordării serviciilor de asistență socială.