

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
privind executarea transportului public local de călători**

1. Numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
2. Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore
3. Numărul de călători afectați de căderile prevăzute la pct. 1 și 2
4. Numărul total de autovehicule asigurate conform programărilor zilnice
5. Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:
 - a) numărul de reclamații justificate;
 - b) numărul de reclamații rezolvate;
 - c) numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale
6. Numărul de mijloace de transport cu vechime mai mică de 10 ani și atestate Euro 2 sau Euro 3
7. Numărul prevederilor contractului de concesiune a transportului local de călători, propuse pentru modificare de către operator, raportat la numărul de prevederi contractuale acceptate pentru modificare de către concedent
8. Despăgubirile plătite de către operatori pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului public local de călători
9. Numărul abaterilor privind nerespectarea de către operator a condițiilor privind menținerea licenței de transport
10. Numărul de controale efectuate de către autoritatea administrației publice locale operatorului, raportat la numărul de abateri stabilite și sancționate
11. Numărul de accidente de circulație la care au fost implicate mijloacele de transport cu care operatorul efectuează transportul public local de călători
12. Numărul abaterilor privind nerespectarea de către operator a prevederilor caietului de sarcini și a contractului de concesiune.