

Regulamentul pentru contorizarea consumurilor de apă caldă și rece din municipiul Roman

I. Dispoziții generale

1.1. Prezentul regulament stabilește metodologia de montare a contoarelor de apă rece și caldă pentru clădirile racordate la sistemele centralizate de distribuție a apei reci și calde menajere în vederea economisirii acestor resurse, a gestionării și facturării lor corecte.

1.2. Furnizorii și asociațiile de proprietari / locatari vor avea în vedere, la calculul consumurilor de apă rece și apă caldă menajeră, rezultatul măsurărilor efectuate de contoarele respective numai în cazul în care acestea sunt montate cu respectarea prezentului regulament.

1.3. Citirea indicatorilor contoarelor montate în apartamente care fac parte dintr-o asociație de proprietari / locatari se face de către personalul împuternicit de asociația respectivă sau de către consumator la intervale de timp și date stabilite de comun acord.

1.4. Citirea contoarelor pentru apă rece și caldă montate de furnizor, cu contract de alimentare, se face de către personalul furnizorului sau de către consumator cu clauză contractuală distinctă.

1.5. Sigilarea flanșelor de poziționare în cazul contoarelor montate în apartamente ce fac parte dintr-o asociație de proprietari / locatari se efectuează de către personalul montatorului, care întocmește procesul verbal de sigilare, cu sigilii repartizate de către S. J. M. L. Neamț.

1.6. Sigilarea flanșelor de poziționare a contoarelor montate de către furnizor cu contract de alimentare se efectuează de către personalul autorizat de S. J. M. L. Neamț .

1.7. În baza procesului verbal de sigilare S. J. M. L. Neamț emite acordul de punere în funcțiune.

1.8. Toți agenții economici și persoanele private care intenționează să monteze contoare trebuie să fie atestați de către S. J. M. L. Neamț.

1.9. Ruperea sigiliilor flanșelor de poziționare pentru înlăturarea defecțiunilor sau pentru verificarea periodică a apometrelor se face pe bază de proces verbal încheiat între furnizorul din contractul de alimentare și consumator, iar în cazul apometrelor montate în apartamentele dintr-o asociație de proprietari / locatari pe bază de proces verbal încheiat între asociația respectivă și consumator.

Remontarea contoarelor se efectuează respectând aceleași condiții ca la montarea inițială.

1.10. Repararea contoarelor de apă caldă și rece se efectuează numai de agenții economici autorizați de Serviciul Județean de Metrologie Legală Neamț.

1.11. Reclamațiile privind buna funcționare a contoarelor și expertizele vor fi soluționate de S. J. M. L. Neamț în baza solicitărilor scrise.

1.12. Cheltuielile efectuate pentru sigilarea flanșelor de poziționare ale contoarelor de apă rece și caldă și emiterea acordului de punere în funcțiune de către personalul

S.J.M.L. Neamț va fi în concordanță cu tariful orei de asistență tehnică prevăzut pe lista de tarife aprobată prin ordin al ministrului industriei și comerțului, cu indexările ulterioare, publicată în Monitorul Oficial nr. 494 / 09.10.2000, partea I-a.

II. Obligații

2.1. Proprietarul / locatarul (consumatorul) care face parte dintr-o asociație de proprietari trebuie:

- să permită personalului împuternicit de către asociația de proprietari / locatari din care face parte, accesul în locurile în care sunt montate contoarele pentru efectuarea citirilor și controlul legalității acestora;
- să permită personalului împuternicit al Serviciului Județean de Metrologie Legală Neamț accesul în holurile în care sunt montate contoarele pentru controlul bunei funcționări și legalității acestora;
- să prezinte contoarele la verificare metrologică înainte de expirarea buletinelor de verificare respective;
- să nu intervină la instalații în scopul falsificării rezultatului măsurării;
- să protejeze sigiliile aplicate pe contoare și flanșele de poziționare ale acestora;
- să facă cunoscut imediat, asociației de proprietari / locatari de care aparține orice defecțiune apărută în instalațiile de măsurare cu contoare pentru apă rece și caldă;
- să efectueze citirea corectă a contoarelor și să transmită rezultatele, asociației dacă această este de acord;

2.2. Proprietarul / locatarul (consumatorul) care are contract de alimentare cu apă rece și / sau apă caldă direct cu furnizorul trebuie :

- să permită personalului furnizorului accesul în locurile în care sunt montate contoarele de apă rece și contoarele de apă caldă pentru efectuarea citirilor, controlul legalității acestora;
- să permită personalului împuternicit al Serviciului Județean de Metrologie Legală Neamț accesul în locurile în care sunt montate contoarele pentru controlul bunei funcționări și a legalității acestora;
- să prezinte contoarele la verificare metrologică înainte de expirarea buletinelor de verificare respective;
- să nu intervină în instalații în scopul falsificării rezultatelor măsurării;

III. Litigii

3.1. Litigiile apărute între furnizor și asociațiile de proprietari / locatari se rezolvă pe cale amiabilă, sau în caz contrar de Serviciului Județean de Metrologie Legală Neamț.

3.2. Litigiile apărute între proprietarii de apartamente și asociațiile de proprietari / locatari se vor rezolva de reprezentanții Serviciului Județean de Metrologie Legală Neamț.

3.3. Aplicarea riguroasă a prezentului regulament va soluționa în mod esențial litigiile apărute ca urmare a contorizării secundare și va disciplina în mod echitabil atât consumatorul cât și furnizorul.