

Anexa nr.2 la HCL nr. 95 din 30.09.2004

CONTRACT DE BRANȘARE, RACORDARE ȘI UTILIZARE A SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

**CAPITOLUL I
PĂRȚILE CONTRACTANTE**

Art. 1

„ACVA SERV” S.R.L. ROMAN , cu același sediu, str. Ștefan cel Mare, nr. 259 , județul Neamț , înregistrată la Registrul Unic sub nr. _____, având codul fiscal nr. _____, nr. _____, deschis la _____, reprezentată de ing. Eduard Corduneanu – director general – și ec. Iulia Havrici Tomșa - director economic –, denumită în continuare operator, și

Dl. / D-na /Societatea Comercială , domiciliat/cu sediul în , str. nr. , bl. , sc. , et. , ap. , județul/sectorul , înmatriculată la Registrul Unic cu nr. , codul fiscal , contul nr. , deschis la , reprezentată de , având funcția de , și de , având funcția de , denumit/denumită în continuare utilizator.

**CAPITOLUL II
DOMENIUL DE APLICARE**

Art. 2

Contractele individuale de branșare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operatori și proprietari, în calitate de utilizatori ai serviciului public de alimentare cu apă, iar în cazul mai multor proprietari sau chiriași contractul se încheie cu asociația de proprietari prin reprezentantul legal al acesteia. În cazul în care nu s-a constituit asociația de proprietari/locatari contractul se încheie cu reprezentantul desemnat al acestora.

**CAPITOLUL III
DISPOZIȚII GENERALE**

Art. 3

La încheierea contractelor individuale între operatori și consumatori se vor menționa standardele, normativele, STAS-urile, prețurile și tarifele în vigoare la data încheierii contractelor.

Art. 4

Operatorul și utilizatorul răspund de utilizarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor aflate în administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea în stare bună a conductelor și instalațiilor, funcționarea optimă a dispozitivelor de reglaj, precum și pentru eliminarea pierderilor datorate unor defecțiuni.

CAPITOLUL IV OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 5

Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

CAPITOLUL V DREPTURI

Art. 6

Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate;
- 6.2. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sechestreze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 6.3. să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, în următoarele situații:
 - a) utilizatorul nu achită factura în termen de 60 de zile de la emitere - cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
 - b) utilizatorul nu-și remediază avariile interioare - cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
 - c) la cererea utilizatorului;
- 6.4. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;
- 6.5. să sisteze furnizarea serviciului în cazul în care împuterniciții săi sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea operatorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- 6.6. să aplice penalitățile prevăzute de H. G. nr. 472 / 2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă agenților economici care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare.

Art. 7

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 7.1. să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 7.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;
- 7.3. să beneficieze de despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a defecțiunilor sau funcționării necorespunzătoare a rețelelor publice de apă și/sau de canalizare;
- 7.4. să beneficieze de reducerea valorii facturii în următoarele situații:
 - a) nefurnizarea apei conform art. 8 pct. 8.1;
 - b) neanunțarea întreruperilor conform art. 8 pct. 8.6 sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 7.5. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, pe cheltuiala sa.

CAPITOLUL VI OBLIGAȚII

Art. 8

Operatorul are următoarele obligații:

- 8.1. să asigure în mod continuu serviciul de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, indicatori ce vor fi aprobați de către autoritățile administrației publice locale prin regulamentul de organizare și funcționare a serviciului;
- 8.2. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;
- 8.3. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 8.4. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate și a apelor uzate preluate;
- 8.5. să furnizeze apa industrială în condițiile impuse de prevederile în vigoare;
- 8.6. să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 48 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 8.7. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 24 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției;
- 8.8. pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor. Pe perioada întreruperii operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului;
- 8.9. să evacueze apa pătrunsă în subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, pe cheltuiala sa;

- 8.10. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator casnic, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. Cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 8.11. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 15 zile de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare;
- 8.12. să aducă la cunoștință utilizatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la utilizator.

Art. 9

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. să utilizeze rațional apa numai pentru necesarul propriu;
- 9.2. să respecte în punctul de descărcare în rețea condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, precum și regulamentului de organizare și funcționare a serviciului;
- 9.3. în cazul în care branșamentul se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.4. să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contoarelor, la data și ora stabilite de comun acord cu operatorul;
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. să achite contravaloarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la emitere;
- 9.9. să aducă la cunoștință furnizorului, în scris, cu cel puțin 15 zile lucrătoare, înaintea perioadei de facturare, orice modificare a numărului de persoane, a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- 9.10. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- 9.11. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.12. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.

CAPITOLUL VII

STABILIREA CONSUMURILOR DE APĂ ȘI A DEBITELOR DE APĂ EVACUATE ÎN REȚEAUA PUBLICĂ DE CANALIZARE

Art. 10

Stabilirea consumului de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Stabilirea cantităților de apă furnizate:

- a) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.
 - b) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, prezentate în Anexa 1A.
1. Debitele de apă industrială se stabilesc pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

2. Stabilirea cantităților de ape preluate în rețeaua publică de canalizare:

- a) Cantitatea de apă evacuată de către utilizatorii casnici și celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator.
- b) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita o cantitate de apă uzată egală cu cantitatea de apă consumată din sursa proprie conform înregistrării aparatului de măsură sau conform cantității contractate cu Compania Apele Române.

Excepție fac utilizatorii casnici debransați temporar de la rețeaua publică de alimentare cu apă și cei care dețin surse proprii de apă ce nu au posibilități tehnice de montare a aparatelor de măsură (ex.: fântâni, pompe de mână). Aceștia vor fi facturați cu o cantitate de apă uzată de 4 mc / persoană / lună.

- c) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică; conform art. 86, alin. (4); cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator.

CAPITOLUL VIII TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 11

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință utilizatorilor cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 12

Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate potrivit prevederilor legale.

Art. 13

Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

- a) în numerar la încasatorul de teren sau direct la casieria operatorului;
- b) cu filă cec;
- c) cu ordin de plată sau alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 14

(1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data înscrisă în ordinul de plată vizat de bancă;
- b) data preluării filei cec de către operator;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau de către încasatorul de teren.

(2) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

CAPITOLUL IX RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 15

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 16

(1) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data emiterii ei atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat, fără ca acestea să depășească cuantumul debitului.

(2) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv majorările de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz

de 5 zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului.

Art. 17

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia, în scris, în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii.

Art. 18

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art. 19

Pentru nerespectarea prevederilor art. 9, pct. 9.2 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

Art. 20

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 8, pct. 8.1 și 8.3 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale și vor fi incluse în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului.

Art. 21

În cazul nerespectării prevederilor art. 8, pct. 8.6, utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii anterioare.

Art. 22

În cazul nerespectării prevederilor art. 8 pct. 8.7, 8.8, 8.9 și 8.10, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 23

Cantitățile de apă consumate după expirarea termenului de schimbare a contoarelor, prevăzut la art. 8 pct. 8.11, și până la schimbarea efectivă a acestora nu vor mai putea fi facturate de către operator.

Art. 24

Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 25

În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere.

CAPITOLUL X ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 26

Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

CAPITOLUL XI ACTE NORMATIVE DE REFERINȚĂ

Art. 27

Prezentul contract are la bază următoarele acte normative:

- a) Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr. 326/2001, cu modificările ulterioare;
- b) Hotărârea Guvernului nr. 373/2002 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - ANRSC, cu modificările ulterioare;
- c) Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată și modificată prin Legea nr. 634/2002;
2. Ordinul ministrului lucrărilor publice și amenajării teritoriului nr. 29 N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici.

CAPITOLUL XII DISPOZIȚII FINALE

Art. 28

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și Codului Comercial.

Art. 29

(1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În caz contrar litigiile vor fi soluționate de instanțele de judecată competente.

Art. 30

Modificarea contractelor încheiate până în prezent se va face în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului contract, cu respectarea dispozițiilor acestuia.

Art. 31

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 32

Prezentul contract se încheie pe perioadă nedeterminată.

Art. 33

Anexa face parte integrantă din prezentul contract.

Art. 34

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării.

OPERATOR
S.C. „ACVA SERV” S.R.L. Roman

UTILIZATOR

ANEXĂ la Contractul nr. din
Încheiat între „ACVA SERV” S.R.L. ROMAN și

Nr. crt.	Servicii prestate	Modul de facturare	Cantitatea (m ³ /lună)	Tarif fără T.V.A. (lei/m ³)	Tarif cu T.V.A. (lei/m ³)	Valoarea fără T.V.A.	Valoarea cu T.V.A.
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
	TOTAL VALOARE:						

Pentru stabilirea consumului de apă se vor avea în vedere:
Indicațiile contorului cu diametrul nominal seria ,
montat la data , având indexul

ANEXA 1A

CRITERII TEHNICE PRIVIND STABILIREA CONSUMURILOR

DE APĂ RECE ÎN SISTEM PAUȘAL

Consumurile de apă se stabilesc, de regulă, pe baza înregistrărilor contorilor. Până la instalarea acestora, stabilirea consumurilor se face în sistem paușal, pe baza prezentelor baremuri, stabilite de Consiliul Local ținând cont de prevederile din Ordinul 29/N/1993 al MLPAT.

1) Lista de criterii pentru clienții persoane juridice ce dețin spații independente sau spații cu altă destinație decât cea de locuit:

- Bufet expres	400	mc/robinet/lună
- Piață agroalimentară	400	mc/robinet/lună
- Bufet, bodegă, lacto-bar, bar, patiserii	250	mc/robinet/lună
- Restaurant	200	mc/robinet/lună
- Cantină	100	mc/robinet/lună
- Cofetărie	150	mc/robinet/lună
- Centru de răcoritoare	120	mc/robinet/lună
- Centru de umplut sifoane	100	mc/robinet/lună
- Magazin pentru desfacerea legumelor și fructelor	50	mc/robinet/lună
- Magazin alimentar	50	mc/robinet/lună
- Magazin pentru desfacerea produselor din carne și pescărie	100	mc/robinet/lună
- Atelier de spălătorie (manual)	100	mc/robinet/lună
- Frizerie	10	mc/robinet/lună
- Coafură	15	mc/robinet/lună
- Atelier fotografic	20	mc/robinet/lună
- Farmacie	5	mc/robinet/lună
- Magazin de florărie	20	mc/robinet/lună
- Policlinică și dispensar	10	mc/robinet/lună
- Spital	17	mc/robinet/lună
- Cinematograf	0,4	mc/robinet/lună
- Teatru și casa de odihnă	0,8	mc/robinet/lună
- Școală	1	mc/elev/lună

REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE
CANALIZARE ÎN MUNICIPIUL ROMAN

- Școală cu internat	4	mc/elev/lună
- Grădiniță și creșă cu program săptămânal	3	mc/copil/lună
- Club sindical	0,2	mc/locuitor/lună
- Cămin muncitoresc	2,5	mc/locuitor/lună
- Hotel cu bai comune	4,5	mc/locuitor/lună
- Hotel cu băi în fiecare cameră	15	mc/locuitor/lună

Pentru consumul de apă rece care revine personalului agenților economici care folosesc, în comun cu locatarii, obiecte sanitare:

- Chiuvetă, lavoar	0,5	mc/persoană/lună
- W.C.	0,5	mc/persoană/lună
- Duș	3	mc/persoană/lună
- Cadă baie	2	mc/persoană/lună
- Cișmea cu robinet	1	mc/persoană/lună
- Cișmea cu jet continuu	120	mc/lună
- Pisoar cu spălare continuă	144	mc/lună la 2 m la țeavă
- Pisoar cu spălare intermitentă	28	mc/lună

2) Lista de bareme pentru care consumul de apă folosit pentru udatul spațiilor verzi, plantațiilor de pomi, irigarea grădinilor de legume:

Udarea spațiilor verzi (peluze, flori, etc.)	250	l/mp și sezon
Udarea grădinilor de legume	300	l/mp și sezon
Udarea legumelor din solarii	500	l/mp și sezon

3) Lista de bareme pentru creșterea și îngrășarea animalelor:

Boi, cai, tineret cabalin și taurin	1.800	l/lună și animal
Vaci de lapte	3.000	l/lună și animal
Porci la îngrășat, vieri, scroafe	1.000	l/lună și animal
Purcei până la 2 luni	600	l/lună și animal
Ovine și caprine	300	l/lună și animal
Nutrii, vulpi, nurci	6.000	l/lună și animal
Păsări de curte	15	l/lună și pasăre

4) Lista de bareme pentru consumul de apă rece al clienților particulari – persoane fizice:

Imobile cu instalații interioare de apă	6,5	mc/persoană și lună
Imobile cu cișmele amplasate în curți	4,0	mc/persoană și lună