



MUNICIPIUL ROMAN

Piața Roman-Vodă nr. 1

www.primariaroman.ro

Tel. 0233.741.119, 0233.740.165, 0233.744.650 Fax. 0233.741.604

ROMAN VODA MUSAT

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL PRIMARULUI MUNICIPIULUI ROMAN ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Respect cetățeanului, Aspect civilizat municipiului

În scopul realizării unei îmbunătățiri continue a performanței Primăriei Municipiului ROMAN, inclusiv în domeniul calității serviciilor precum și pentru creșterea continuă a eficacității în satisfacerea cerințelor cetățenilor municipiului, am decis asigurarea cadrului și condițiilor optime necesare îmbunătățirii continue a funcționării sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001: 2008: Sisteme de management al calității - Cerințe.

În acest scop, în calitate de Primar al Municipiului ROMAN, mă angajez să depun toate diligențele pentru a fi îndeplinite următoarele:

- ✓ Prelucrarea și implementarea documentelor sistemului de management al calității la toate nivelele de conducere și de execuție din cadrul Primăriei Municipiului ROMAN;
- ✓ Comunicarea în cadrul Primăriei Municipiului ROMAN a importanței satisfacerii cerințelor clienților, precum și a cerințelor legale și de reglementare aplicabile;
- ✓ Aplicarea la nivelul tuturor funcțiilor de management și de execuție din primărie a unui angajament colectiv față de calitate;
- ✓ Organizarea analizelor periodice referitoare la modul în care este asigurată îmbunătățirea continuă a funcționării sistemului de management al calității;
- ✓ Instruirea și evaluarea periodică a personalului direct implicat în desfășurarea activităților proceselor SMC identificate, procese care influențează calitatea serviciilor prestate direct sau indirect cetățenilor municipiului Roman, privind cunoașterea și aplicarea cerințelor sistemului de management al calității proiectat și aprobat.

Politica în domeniul calității stabilită în cadrul Primăriei Municipiului ROMAN este în deplină concordanță cu celelalte politici adoptate de Primărie.

Conducerea Primăriei Municipiului ROMAN urmărește aplicarea permanentă a politicii în domeniul calității pentru toate activitățile și procesele desfășurate. Ori de câte ori este necesar, politica este reactualizată pentru a se asigura continua adecvare a acesteia cu strategiile și scopurile Primăriei Municipiului ROMAN.

Documentarea sistemului de management al calității al Primăriei Municipiului ROMAN se realizează prin Manualul Managementului Calității și procedurile asociate și astfel politica în domeniul calității devine aplicabilă și prioritară, asigurând îndeplinirea cerințelor clienților și a prevederilor aplicabile din documentele legale și de reglementare.

Obiectivul general al strategiei Primăriei Municipiului ROMAN este dezvoltarea Municipiului ROMAN ca un puternic centru, social și cultural. Pentru realizarea acestuia, conducerea Primăriei Municipiului ROMAN a stabilit următoarele obiective strategice:

- îndeplinirea tuturor cerințelor de calitate impuse, exprimate sau implicite, ale cetățenilor și comunității locale, precum și ale cerințelor legale și de reglementare;
- dezvoltarea economică și încurajarea mediului de afaceri;
- îmbunătățirea standardului de viață și instituirea de măsuri de protecție socială reală;
- transparența procesului decizional, implicarea cetățenilor, a societății civile în procesul de luare a deciziilor;
- protecția mediului înconjurător și reducerea gradului de poluare.

Aceste obiective sunt transpuse la nivelul funcțiilor relevante din Primărie într-un ansamblu de obiective specifice, cuantificabile și măsurabile, a căror realizare se urmărește în cadrul analizelor periodice efectuate de management.

Pentru asigurarea îmbunătățirii continue a eficacității sistemului de management al calității și proceselor și implicit pentru satisfacerea cerințelor și necesităților cetățenilor municipiului Roman voi depune toate diligențele pentru ca funcționarii din cadrul Primăriei Municipiului ROMAN să dispună de resursele materiale, financiare și umane necesare.

PRIMARUL MUNICIPIULUI ROMAN
Laurențiu Dan LEOREANU

Data: 02.02.2016