
	<b>Municipiul Roman</b>	Codul: F_TNM/CIM Ediția: 1 Revizia: 0 Nr. ex:1 Pagina: 1/ 2
	<b>INDICATORII DE PERFORMANȚĂ ȘI DE CALITATE</b> ai Serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân din Municipiul Roman	

**Anexa nr.10**

Nr.crt.	INDICATORI DE CALITATE ȘI PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total An
		I	II	III	IV	
<b>I.CONTRACTAREA SERVICIILOR PRESTATE</b>						
1	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității	%	%	%	%	%
		100	100	100	100	100
<b>II.MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATII SERVICIILOR PRESTATE</b>						
2	Numărul de câini tratați, dați spre adopție sau revendicați, returnați, sterilizați, eutanasiați, raportat la numărul total de câini capturați	%	%	%	%	%
		100	100	100	100	100
3	Numărul de cadavre predate unității de ecarisaj în vederea neutralizării raportat la numărul de câini eutanasiați	%	%	%	%	%
		100	100	100	100	100
4	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		80	80	80	80	80
5	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea serviciilor prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea serviciilor prestate de tipuri de activități și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		100	100	100	100	100
6	Încadrarea în normele de consum de materiale utilizate	%	%	%	%	%
		100	100	100	100	100
7	Numărul de sesizări din partea autorității sanitar veterinare, raportat la numărul total de sesizări	%	%	%	%	%
		0	0	0	0	0
<b>III.RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>						
8	Numărul de sesizări scrise, care se dovedesc a fi întemeiate raportat la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		0	0	0	0	0
<b>IV.INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>						
9	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0

	<b>Municipiul Roman</b>	Codul: F_TNM/CIM Ediția: 1 Revizia: 0 Nr. ex:1 Pagina: 1/ 2
	<b>INDICATORII DE PERFORMANȚĂ ȘI DE CALITATE</b> ai Serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân din Municipiul Roman	

**Anexa nr.10**

<b>V.INDICATORII DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI A CĂROR NERESPECTARE</b>						
<b>ATRAGE PENALITATI</b>						
10	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	0	0	0	0	0
11	Numărul de neconformități constatate de către autoritatea publică locală, pe activități	0	0	0	0	0
12	Respectarea planificării prestației, încadrarea în termen a activităților executate	%	%	%	%	%
		100	100	100	100	100