

Anexa nr. 2 la Regulamentul Serviciului de Administrare Parcuri, Sere și Spații Verzi din municipiul Roman

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ADMINISTRARE PARCURI, SERE ȘI SPAȚII VERZI

Nr.crt.	Indicatori de performanță	Total/an
		Cuquantum
1.	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri justificate de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități: - amenajare și înfrumusețare, - întreținere.	
2.	Numărul de reclamații rezolvate privind serviciile prestate, raportat la numărul total de reclamații privind serviciile prestate pe tipuri de activități și categorii de beneficiari: - amenajare și înfrumusețare, - întreținere.	
3.	Procentul de solicitări de la punctul (2) care au fost rezolvate în mai puțin de 15 zile lucrătoare.	
4.	Numărul de sesizări din partea Agenției de Protecție a Mediului Neamț rezolvate, raportate la total sesizări primite.	
5.	Numărul anual de sesizări din partea Direcției de Sănătate Publică Neamț rezolvate, raportate la total sesizări primite.	
6.	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate.	
7.	Pondere din numărul de reclamații de la punctul (6) care s-au dovedit justificate.	
8.	Procentul de reclamații de la punctul (6) care au fost rezolvate în mai puțin de 15 zile lucrătoare.	
9.	Numărul de neconformități constatate de instituțiile abilitate, pe activități.	
10.	Respectarea planificării prestației, încadrarea în termen a lucrărilor executate.	
11.	Gradul de realizare a lucrărilor de amenajare a zonelor verzi conform programului de activitate și a bugetului aprobat.	
12.	Gradul de realizare a lucrărilor de întreținere a zonelor verzi conform programului de activitate și a bugetului aprobat.	

Nota: indicatorii vor fi cuantificați prin anexa la caietul de sarcini