

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI</b>					
<b>1.1</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE</b>					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public, pe tipuri de iluminat	Stradal				
		Pietonal				
		Ornamental				
Total anual maxim admis						
	b) numărul de constatări de nerespectarea calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale, pe tipuri de iluminat notificate operatorului	Stradal				
		Pietonal				
		Ornamental				
Total anual maxim admis						
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare					
	d) numărul de reclamații și notificări justificate prevăzute la lit. a), b) și c), rezolvate în 48 ore lucrătoare					
	e) numărul de reclamații și notificări justificate prevăzute la lit. a), b) și c), rezolvate în 5 zile lucrătoare					
<b>1.2.</b>	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR SISTEMULUI DE ILUMINAT PUBLIC</b>					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului					
	b) procentul de sesizări prevăzute la lit. a), la care s-a răspuns în termen de 30 zile calendaristice					
<b>1.3</b>	<b>ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC</b>					
1.3.1	<i>ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI</i>					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat	Stradal				
		Pietonal				
		Ornamental				
Total anual maxim admis						
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate					

	de întreruperi neprogramate						
	c) durata medie a întreruperilor, pe tipuri de iluminat.	Stradal					
		Pietonal					
		Ornamental					
1.3.2	<b>ÎNTRERUPERI PROGRAMATE</b>						
	a) numărul de întreruperi, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat.	Stradal					
		Pietonal					
		Ornamental					
	Total anual maxim admis						
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperi programate						
	c) durată medie a întreruperilor programate						
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat.	Stradal					
		Pietonal					
		Ornamental					
	Total anual maxim admis						
1.3.3	<b>ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR</b>						
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public						
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile prevăzute la lit. a)						
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI</b>						
<b>2.1</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ.</b>						
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor de licență						
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații						
<b>2.2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE PRESTARE</b>						
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în situația deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului raportat la valoarea de piață a instalațiilor						
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de furnizare ai serviciului, raportat la valoarea facturată						

	c) numărul de facturi contestate de către utilizator;					
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;					
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora					
<b>3.</b>	<b>INDICATORI CANTITATIVI</b>					
	a)Procentul de diminuare a costului anual total al serviciului de iluminat public raportat la costul anual total al serviciului de iluminat public asigurat în condiții similare în anul anterior operării	*	*	*	*	
	b)Procent de diminuare a energiei electrice totale consumate comparativ cu energia electrică totală consumată în condiții similare în anul anterior operării	*	*	*	*	