

	Municipiul Roman	Codul: F_TNM/CIM
	INDICATORII DE PERFORMANȚĂ ȘI DE CALITATE ai Serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân din Municipiul Roman	Ediția : 1
		Revizia : 1/2018
		Nr. ex : 1
		Pagina : 1 / 3

Anexa nr.10

Nr. crt.	OBIECTIVE	AN/ ținta	TRIMESTRUL / ținta			
			I	II	III	IV
0	INDICATORI DE CALITATE ȘI PERFORMANȚĂ					
O.1: CONTROLUL POPULAȚIEI DE CÂINI FĂRĂ STĂPÂN						
1	Gradul de evaluare a numărului de câini fără stăpân de pe raza municipiului (%): <i>Nr. acțiunilor de evaluare a numărului de câini fără stăpân executate</i> -----x100 <i>Nr. acțiunilor de evaluare a numărului de câini fără stăpân planificate</i>					
2	Numărul de câini fără stăpân evaluați/ reevaluați semestrial în municipiu (nr.)					
3	Numărul acordurilor încheiate cu asociațiile implicate în gestionarea și/ sau controlul populației de câini fără stăpân(nr.)					
O. 2 : REDUCEREA NUMĂRULUI DE CÂINI FĂRĂ STĂPÂN						
4	Procentul câinilor fără stăpân capturați înregistrați în RECS (%): <i>Nr. câinilor fără stăpân înregistrați în RECS</i> -----x100 <i>Nr. câinilor din adăpost (stoc)+ Nr. câinilor fără stăpân capturați</i>					
5	Procentul câinilor fără stăpân eutanasiați (%): <i>Nr. câinilor fără stăpân eutanasiați</i> -----x100 <i>Nr. câinilor din adăpost (stoc)+ Nr. câinilor fără stăpân capturați</i>					
6	Procentul câinilor adoptați (%): <i>Nr. câinilor fără stăpân adoptați</i> -----x100 <i>Nr. câinilor din adăpost (stoc)+ Nr.câinilor fără stăpân capturați</i>					
7	Numărul târgurilor pentru adopția câinilor fără stăpân organizate în municipiul Roman și în zona Roman Metropolitan (nr.)					
O.3. AMELIORAREA SĂNĂTĂȚII ȘI BUNĂSTĂRII CÂINILOR DIN ADĂPOST						
8	Procentul câinilor fără stăpân tratați medical (%): <i>Nr. câinilor fără stăpân cărora li s-au aplicat tratamente medicale</i> -----x100 <i>Nr. câinilor din adăpost (stoc)+ Nr.câinilor fără stăpân capturați</i>					
9	Procentul câinilor fără stăpân examinați clinic (%): <i>Nr. câinilor fără stăpân examinați clinic</i> -----x100 <i>Nr. câinilor din adăpost (stoc)+ Nr.câinilor fără stăpân capturați</i>					
10	Gradul de ocupare al boxelor(%):					

	<i>Nr. boxelor ocupate</i> ----- <i>Nr. total de boxe din dotarea adăpostului</i>						
O.4. STOPAREA ÎNMULȚIRII NECONTROLATE A CÂINILOR DE RASĂ COMUNĂ							
11	Procentul câinilor fără stăpân, de rasă comună, sterilizați (%): <i>Nr. câinilor fără stăpân, de rasă comună, sterilizați</i> ----- <i>Nr. câinilor de rasă comună din adăpost (stoc) + Nr. câinilor, fără stăpân, de rasă comună, capturați</i>						
12	Numărul acțiunilor de stopare a înmulțirii necontrolate a câinilor de rasă comună inițiate de operator (nr.)						
O5. PREVENIREA ABANDONULUI ȘI AL PIERDERII CÂINILOR							
13	Gradul de microcipare a câinilor fără stăpân (%): <i>Nr. de câini fără stăpân microcipați</i> ----- <i>Nr. câinilor din adăpost (stoc) + Nr. de câini fără stăpân capturați - Nr. câinilor capturați identificați prin microcip</i>						
14	Numărul activităților cu caracter educativ pentru prevenirea abandonului și pierderii câinilor inițiate/desfășurate de operator						
15	Procentul câinilor adoptați la distanță (%): <i>Nr. câinilor fără stăpân adoptați la distanță</i> ----- <i>Nr. câinilor din adăpost</i>						
O6. FACILITAREA RECUPERĂRII CÂINILOR PIERDUȚI							
16	Gradul de facilitare a recuperării câinilor (%): <i>Nr. anunșurilor de facilitare a recuperării câinilor difuzate public</i> ----- <i>Nr. acțiunilor de capturare efectuate</i>						
17	Gradul de notificare a proprietarilor (%): <i>Nr. de notificări transmise proprietarilor</i> ----- <i>Nr. de câini pentru care a fost identificat proprietarul</i>						
O7. REDUCEREA APARIȚIEI RABIEI ȘI A ALTOR ZOONOZE							
18	Procentul de câini fără stăpân vaccinați antirabic (%): <i>Nr. de câini fără stăpân vaccinați antirabic</i> ----- <i>Nr. câinilor din adăpost (stoc) + Nr. total de câini fără stăpân capturați</i>						
19	Numărul acțiunilor de prevenire a apariției rabiei și a altor zoonoze (nr.):						
O8. REDUCEREA RISCURILOR ASUPRA SĂNĂTĂȚII OAMENILOR							
20	Procentul cadavrelor de câini fără stăpân neutralizate (%): <i>Nr. cadavrelor neutralizate provenite din eutanasia câinilor fără stăpân</i> ----- <i>Nr. total al câinilor fără stăpân eutanasiați</i>						
21	Procentul câinilor fără stăpân deparazitați intern și extern (%): <i>Nr. de câini fără stăpân deparazitați intern și extern</i> ----- <i>Nr. câinilor din adăpost (stoc) + Nr. total de câini fără stăpân capturați</i>						
O9. PREVENIREA AGRESIVITĂȚII ASUPRA OAMENILOR ȘI ANIMALELOR.							

22	Procentul câinilor fără stăpân sterilizați (%): <i>Nr. câinilor fără stăpân sterilizați</i> -----x100 <i>Nr. total de câini fără stăpân evaluați- Nr. total al câinilor eutanasiați</i>					
INDICATORI DE CALITATE						
23	Procentul sesizărilor, dovedite fondate, din partea asociațiilor de protecția animalelor (%): <i>Nr. de sesizări, dovedite fondate, din partea asociațiilor de protecția animalelor</i> -----x 100 <i>Nr. total de sesizări înregistrate, din partea asociațiilor de protecția animalelor</i>					
24	Procentul total al sesizărilor dovedite fondate (%): <i>Nr. total de sesizări, dovedite fondate, cu privire la serv.gest.câini fără stăpân</i> -----x 100 <i>Nr. total de sesizări înregistrate cu privire la serv.gest.câini fără stăpân</i>					
25	Procentul sesizărilor din partea autorităților (%) : <i>Nr. de sesizări din partea autorităților cu privire la serv.gest.câini fără stăpân</i> -----x 100 <i>Nr. total de sesizări înregistrate cu privire la serv.gest.câini fără stăpân</i>					
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI						
26	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate (nr.)					
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI						
27	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului în prestarea activităților de gestionare a câinilor fără stăpân (pers)					
28	Numărul de neconformități constatate de autoritățile abilitate cu privire la : <ol style="list-style-type: none"> 1. capturarea câinilor fără stăpân; 2. transportul câinilor capturați în adăpost; 3. cazarea, hrănirea, deparazitarea, vaccinarea, sterilizarea și controlul bolilor câinilor în adăposturi cu respectarea normelor și măsurilor sanitar-veterinare în vigoare; 4. identificarea și înregistrarea câinilor fără stăpân exclusiv cu medicii veterinari de liberă practică, în condițiile legii; 5. eutanasierea câinilor fără stăpân care sunt bolnavi cronici și incurabili ori care nu au fost revendicați sau adoptați în condițiile și în termenele stabilite prin prezentul regulament; 6. adopția și revendicarea câinilor. 					
29	Gradul de implementare a planului de acțiune pentru gestionarea câinilor fără stăpân (%) : <i>Nr. activităților realizate cu încadrarea în termenul planificat</i> -----x 100 <i>Nr. total al activităților planificate</i> <hr/> <i>Nr. măsurilor îndeplinite conform planificării</i> -----x 100 <i>Nr. total al măsurilor planificate</i>					