

ROMANIA
JUDETUL NEAMT
MUNICIPIUL ROMAN
CONSILIU LOCAL

PLAN ANUAL DE ACTIUNE AL DIRECTIE DE ASISTENTA SOCIALA PRIVIND SERVICII SOCIALE PENTRU ANUL 2018

Asistenta sociala conform Legii 292/2011, legea asistentei sociale, este componenta a sistemului national de asistenta sociala, reprezentata prin servicii sociale care intervin pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților. Scopul serviciilor sociale este dezvoltarea capacităților individuale, de grup sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Furnizarea serviciilor sociale cu titlu permanent sau temporar, cu sau fara gazduire, dezvoltarea parteneriatelor cu institutiile publice sau private in vederea diversificarii serviciilor sociale furnizate in scopul realizarii protectiei copilului, familiei, persoanelor singure, varstnice, a persoanelor cu handicap, precum si a altor persoane aflate in nevoie.

Directia de Asistenta Sociala Roman este o institutie publica de interes local, cu personalitate juridica, aflata in subordinea Consiliului Local Roman, conform Hotărârii Consiliului Local nr. 208 din 18.12.2015.

Directia de Asistenta Sociala Roman asigura la nivel local aplicarea politicilor si strategiilor de asistenta sociala in domeniul protectiei copilului, familiei, persoanelor singure, varstnice, a persoanelor cu handicap, precum si a altor persoane aflate in nevoie.

Odata cu implementarea procesului de reforma in domeniul asistentei sociale, a descentralizarii serviciilor si a largirii sferei responsabilitatilor la nivel local, a Strategiei locale, a Strategiei Judetene de Asistenta Sociala , Hotarirea Hotărârea nr. 655/2016 pentru aprobarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020, Hotărârea nr. 566/2015 privind aprobarea Strategiei naționale pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015-2020 și a Planului strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020 ,Hotărârea nr. 1113/2014 privind aprobarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020 și a Planului operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2016 cu dispozițiile art.112 alin. (3), lit. (a) și (b) și art. 118 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, se întocmește Planul anual de acțiune privind serviciile sociale oferite se impune necesitatea modificarea permanenta a planului anual de actiune.

Grupuri tinta:

- copiii domiciliati in municipiul Roman si familiile acestora;
- copiii romascani aflati in strainatate;
- cuplul mama-copil;

- familiile monoparentale;
- persoanele adulte cu handicap din localitate;
- persoanele varstnice;
- alte categorii de persoane aflate in nevoie (persoane fara adapost, victimele violentei in familie, etc.);
- comunitatea locala;
- profesionistii in domeniul asistentei sociale;
- institutiile, autoritatile locale, ONG-urile.

Principii

Planul Anual de actiune are la baza respectarea urmatoarelor principii:

- Egalitatea sanselor si nediscriminarea;
- Prevenirea si combaterea discriminarii/marginalizarii sociale;
- Solidaritatea sociala;
- Responsabilizarea si implicarea familiei si a comunitatii;
- Dezvoltarea parteneriatelor;
- Abordarea centrata pe persoana in furnizarea de servicii;
- Respectarea si promovarea cu prioritate a interesului superior al copilului;
- Respectarea demnitatii copilului;
- Participarea copilului la luarea oricarei decizii care il priveste;
- Asigurarea stabilitatii si continuitatii in ingrijirea, cresterea si educarea copilului, tinand cont de originea sa etnica, religioasa, culturala si lingvistica, in cazul luarii unei masuri de protectie;
- Celeritate in luarea oricarei decizii cu privire la copil;
- Asigurarea protectiei impotriva abuzului si a exploatarii copilului.

1. Directia de actiune: *Responsabilizarea familiei pentru cresterea, ingrijirea si educarea propriilor copii*

Obiective operationale	Activitati
	Consilierea premaritala a celor aflati la varsta minima legala pentru casatorie si care doresc sa se casatoreasca.
	Intalniri cu copiii si familiile de plasament pe diverse teme generate de nevoile copiilor si probleme ce tin de rolul parental.
	Activitati de consiliere oferite copilului si familiei
Reintegrarea copiilor beneficiari ai unei măsuri de protecție	Servicii de consiliere oferite familiei naturale/extinse,familiilor
	Programarea vizitelor copil-familie
	Monitorizarea vizitelor copil-familie
	Compatibilizarea copil-familie
	Reevaluarea planului individualizat de protectie

2.Directia de actiune: *Promovarea si respectarea drepturilor copiilor*

Obiective operationale	Activitati
Promovarea actiunilor care vizeaza respectarea drepturilor	Mediatizarea zilelor internaționale (Ziua copilului, Ziua copilului victimă

copilului	a agresiunii, etc.) și marcarea acestora prin diverse acțiuni
	Distribuirea unor materiale informative privind drepturile copilului și modalități de a sesiza nerespectarea acestora
Reducerea semnificativa a numărului de copii fără acte de identitate	Organizarea de intalniri anuale pe tema starii civile si a actelor de identitate
	Desfasurarea de activitati interinstitutionale in scopul identificarii copiilor fara acte de identitate
	Realizarea demersurilor și întocmirea actelor necesare în vederea înregistrării tardive sau emiterea cărții de identitate
Asigurarea unui cadru familial pentru copiii 0-2 ani parasiti in unitatile saniatre	Realizarea tuturor demersurilor necesare pentru plasarea unui copil 0 – 2 ani
Creșterea accesului copiilor cu handicap și a celor cu dificultăți de adaptare școlară la servicii de recuperare/reabilitare și servicii educaționale adaptate nevoilor	Reevaluarea condițiilor privind încadrarea copilului intr-un grad de handicap
	Informarea, consilierea și asigurarea de asistența de specialitate familiilor care au copii cu grad de handicap sau dificultăți de adaptare școlară
	Organizarea de întâlniri periodice cu reprezentanți ai ISJ si cu scolile în vederea prevenirii abandonului
Respectarea dreptului copilului la odihna si promovarea activitatilor recreative si culturale	Organizarea de concursuri sportive, drumeții, serbări cu diverse ocazii, mese festive
	Realizarea unor vizite între copii și adulții din centre, precum și a altor copii din comunitate

3 Directia de actiune: *Respectarea dreptului copilului la protectie, prin interventiemultidisciplinara si interinstitutionala, impotriva abuzului, neglijarii,exploatarii si oricaror forme de violenta*

Obiective operationale	Activitati
Cresterea gradului de constientizare a cetatenilor si profesionistilor cu privire la prevenirea si semnalarea/sesizarea cazurilor de abuz, neglijare si exploatare a copilului	Informarea la nivelul comunităților cu risc crescut, instituții de învățământ, unități sanitare, biserici cu privire la abuz, neglijare, exploatare a copilului
	Distribuirea unor materiale informative cu privire la formele si efectele asupra copilului a abuzului, neglijarii, exploatarii
Îmbunătățirea și diversificarea intervenției pentru reabilitarea și reintegrarea socială a copiilor victime ale abuzului, neglijării, exploatării	Încheierea de parteneriate între instituții relevante de pe plan local având drept scop sesizarea și intervenția în cazurile de abuz, neglijare, exploatare- politie de proximitate, biserica
	Intervenția rapidă, evaluarea inițială și transferul cazurilor către serviciile specializate
	Activitati de consiliere oferite minorilor abuzati, neglijati, exploatati si familiilor acestora
Asigurarea masurilor necesare pentru prevenirea si combaterea violentei in familie	Încheierea de parteneriate între instituții relevante de pe plan local având drept scop sesizarea și intervenția în cazurile de violenta in familie
	Interventie, monitorizarea cazurilor de violenta in familie
	Realizarea la nivel local a unei baze de date privind copiii si familiile aflate in situatie de risc-violenta in familie si raportarea lor

4. Directia de actiune: *Responsabilizarea comunitatilor locale pentru prevenirea separarii copilului de parinti si sustinerea familiilor pentru cresterea,ingrijirea si educarea propriilor copii*

Obiective operationale	Activitati
Creșterea responsabilității comunităților locale privind prevenirea separării copilului de familia sa	Continuarea procesului de transfer a serviciilor de zi catre autoritatile publice locale
	Derularea unor întâlniri de lucru cu asistenților sociali din cadrul DAS/persoane cu atribuții pe linie de stare civilă și evidența populației în vederea soluționării actelor de stare civilă, punerii în legalitate a părinților și copiilor
	Întâlnire de lucru cu mediatorii comunitari privind rolul educației sanitare și a educației parentale în familiile vulnerabile Întâlnire de lucru cu asistenții sociali din maternități și secții de pediatrie cu privire la cadrul normativ care reglementează promovarea și protecția drepturilor copilului
	Monitorizarea fenomenului abandonului copiilor la nivel local

	Întocmirea de rapoarte privind situația copiilor părăsiți în unitățile sanitare, copii pentru care nu s-a stabilit identitatea, gravide în risc social sau copii supuși riscului de abandon în unități sanitare
	Colaborarea cu medicii de familie din comunitate în vederea identificării familiilor cu risc crescut de abandon al copilului
Prevenirea separării copilului cu handicap de familia sa prin servicii de prevenție și orientare către centre de recuperare	Colaborarea cu comunitatea locală pentru realizarea de vizite la domiciliu familiilor cu copii cu handicap și oferirea de servicii de consiliere acestora

5. Directia de actiune: *Continuarea reformei serviciilor sociale pentru copil si familie*

Obiective operationale	Activitati
Creșterea calitatii serviciilor sociale pentru copil si familie	Continuarea procesului de acreditare, reacreditare sau licentiere a serviciilor sociale
	Respectarea standardelor de cost in serviciile specializate pentru protectia copilului
	Întâlniri periodice cu asistenții sociali din cadrul ONG-urilor pe tema implementării standardelor minime obligatorii în domeniul protecției copilului

6. Directai de actiune: *Protectia unor grupuri vulnerabile de copii si tineri care necesita o atentie speciala(copiii strazii, copiii delicventi, copiii cu dizabilitati, HIV/SIDA si boli cronice grave, tinerii care urmeaza sa paraseasca sistemul de protectie)*

Obiective operationale	Activitati
Monitorizarea si controlul fenomenului „copiii strazii”	Acțiuni de identificare și monitorizare, realizate în colaborare cu alte instituții,

	a copiilor implicați în acte de cerșetorie/vagabondaj/prostituție
	Monitorizarea familiilor copiilor găsiți pe stradă
	Campanii de mediatizare având ca Temă fenomenul cerșetorie/vagabondaj/ prostituție în vederea sensibilizării și responsabilizării societății civile
Diversificarea activităților de prevenire a delincvenței juvenile, precum și a celor de reabilitare a copiilor delincvenți	Instrumentarea cazurilor minorilor care au săvârșit o faptă penală și nu răspund penal în vederea instituirii unei măsuri de protecție specială
	Acompanierea și reprezentarea minorului care este cercetat de organele abilitate și nu are reprezentant legal
	Informare și educare privind abandonul școlar, delincvență juvenilă și consumul de droguri în rândul copiilor
	Asigurarea de activități de îngrijire, protecție, educație, reabilitare a beneficiarilor
Prevenirea exploatării prin muncă și a consumului de substanțe toxice în rândul copiilor	Elaborarea unor materiale informative cu privire la modalitățile de a sesiza cazurile de exploatare prin muncă, de a accesa servicii specializate în caz de consum de substanțe toxice și diseminarea acestora la nivelul unităților de învățământ
	Acțiuni de identificare a celor mai grave forme de exploatare prin muncă
Sprijinirea integrării socioprofesionale a tinerilor care au părăsit sistemul de protecție	Consultanță privind realizarea CV-ului, scrisorilor de intenție
	Informarea și încurajarea participării tinerilor la Bursa Locurilor de Muncă

	Identificarea locurilor de muncă vacante
	Consiliere in obtinerea unei locuinte sociale

7. Directia de actiune: *Promovarea integrarii sociale a persoanelor cu handicap ca cetateni activi in masura de a-si controla viata*

Obiective operationale	Activitati
Cresterea calitatii serviciilor oferite pentru persoane cu handicap	Continuarea reformei in domeniul protectiei persoanelor cu handicap prin accesarea de finantari externe
	Continuarea acreditării sau re acreditarea serviciilor sociale
	Respectarea standardelor de cost în servicii specializate pentru protecția persoanelor adulte cu handicap
Participarea activa si accesul la serviciile sociale	Acțiuni de mediatizare a imaginii pozitive a persoanelor cu handicap ca membri cu drepturi depline al comunității
	Informarea persoanelor cu handicap asupra drepturilor și responsabilităților,
Consolidarea colaborării interinstituționale și cu organismele private	Implicarea persoanelor cu handicap în activități lucrative și de terapie ocupatională și activități de petrecere a timpului liber în centre
	Realizarea unor demersuri în vederea accesibilizării mediului fizic pentru a permite persoanelor cu handicap accesul neîngrădit la viața socială

	Menținerea legăturii cu factorii de decizie locali prin solicitarea de anchete sociale, vizite la domiciliu a persoanelor cu handicap
	Întâlniri de lucru cu asistenții sociali din cadrul DAS pe tema noutăți legislative în domeniu, modalități de lucru
	Dezvoltarea de parteneriate cu ONGuri și societatea civilă (biserica, unități sanitare, poliție, etc.) în vederea promovării și respectării drepturilor persoanelor cu handicap, precum și pentru susținerea și dezvoltarea de servicii destinate acestora

8. Direcția de acțiune: *acordarea de sprijin pentru victime cu risc de violență domestică*

Obiective operationale	Activități
Asigurarea măsurilor necesare pentru prevenirea și combaterea violenței în familie	Măsuri pentru prevenirea și combaterea violenței în familie: intervenție și monitorizare cazuri

9. Direcția de acțiune: *Cresterea calitatii vietii persoanelor varstnice*

Obiective operationale	Activitati
Cresterea calitatii serviciilor oferite în centrele pentru varstnici	Asigurarea îngrijirii și protecției, asistenței medicale în centre de zi persoanei varstnice
	Participarea beneficiarilor la planificarea și acordarea serviciilor

10. Direcția de acțiune: *Îmbunătățirea capacității organizaționale*

Obiective operationale	Activitati
-------------------------------	-------------------

Promovarea imaginii DAS	Organizarea de conferințe de presă, participarea la emisiuni TV locale pe teme de asistență socială
	Evaluarea nevoilor de formare a personalului DAS
	Elaborarea și implementarea planului anual de formare profesională

MONITORIZAREA

Monitorizarea Planului anual de acțiune se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori se va constata în ce grad au fost atinse obiectivele pe care și le-au stabilit serviciile. Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

INDICATORI

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pentru 2018.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială
- existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor de informare și consiliere
- realizarea un studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale
- măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor de servicii sociale stabilite pe baza rezultatelor studiului
- stabilirea unor proceduri flexibile de lucru cu publicul în funcție de nevoile apărute
- numărul persoanelor care au urmat cursuri de perfecționare privind relațiile cu publicul și circulația documentelor.

**DIRECTOR,
Sorina MONAC**