
	MUNICIPIUL ROMAN	Codul: ROF SRR/ CIM
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI „REPARAȚIA ȘI ÎNȚEȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”	Ediția : 1
		Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 1 / 13

Anexa nr. 2 la H.C.L. nr. 283 din 21.12.2017

**REGULAMENT
DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI
„REPARAȚIA ȘI ÎNȚEȚINERE A STRĂZILOR,
ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN
MUNICIPIUL ROMAN”**

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul: ROF SRR/ CIM
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI „REPARAȚIA ȘI ÎNTREȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”	Ediția : 1
		Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 2 / 13

CUPRINS

CAPITOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE (DOMENIUL DE APLICARE, SCOP, PRINCIPII ȘI OBIECTIVE)

CAPITOLUL II. DEFINIȚII

CAPITOLUL III. REFERINȚE NORMATIVE

CAPITOLUL IV. ORGANIZAREA ȘI GESTIUNEA SERVICIULUI DE „REPARAȚII ȘI ÎNTREȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”

CAPITOLUL V. REALIZAREA SERVICIULUI DE „REPARAȚII ȘI ÎNTREȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”

CAPITOLUL VI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AUTORITĂȚILOR ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE, ALE OPERATORULUI SI BENEFICIARILOR ACTIVITĂȚILOR DE „REPARAȚII ȘI ÎNTREȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”


CAPITOLUL VII. PREȚURI, TARIFE ȘI TAXE

CAPITOLUL VIII. FINANȚAREA SERVICIULUI DE „REPARAȚII ȘI ÎNTREȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”

CAPITOLUL IX. RĂSPUNDERI ȘI SANȚIUNI

CAPITOLUL X. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI CALITATE

CAPITOLUL XI. DISPOZIȚII FINALE

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul: ROF SRR/ CIM
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI „REPARAȚIA ȘI ÎNȚREȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”	Ediția : 1
		Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 3 / 13

CAPITOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE (DOMENIUL DE APLICARE, SCOP, PRINCIPII ȘI OBIECTIVE)

Art.1 (1) Prevederile prezentului Regulament de organizare și funcționare **se aplică** în desfășurarea activităților de gestionare a Serviciului de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** în conformitate cu principiile și reglementările prevăzute în Ordonanța Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local.

(2) Regulamentul are ca **scop** stabilirea unui cadru juridic unitar și condițiile de organizare, funcționare în care se desfășoară activitățile de gestionare a serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”**

Art. 2. Organizarea Serviciul public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** s-a făcut cu respectarea următoarelor **principii**:

- a) autonomiei locale;
- b) descentralizării serviciilor publice;
- c) responsabilității și legalității;
- d) corelării cerințelor cu resursele;
- e) dezvoltării durabile;
- f) liberului acces la informații și consultarea cetățenilor;
- g) economiei de piață și eficienței economice.

Art. 3. Organizarea și funcționarea serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** are ca obiective:

- a) creșterea calității și eficienței Serviciului de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”**;
- b) asigurarea transparenței și a liberului acces la informații publice;
- c) creșterea siguranței în exploatare;
- d) asigurarea continuității Serviciului de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”**;


CAPITOLUL II. DEFINIȚII

Art. 4. Pentru definirea obiectului prezentului regulament se folosesc următorii termeni:

a) domeniul public al unităților administrativ-teritoriale - totalitatea bunurilor mobile și imobile aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de uz sau de interes public local ori județean și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

b) infrastructura edilitar-urbană - ansamblul bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, constând în clădiri, construcții și instalații tehnologice, echipamente funcționale, dotări specifice și mobilier urban, inclusiv terenurile aferente, destinate desfășurării unor activități edilitar-gospodărești; infrastructura edilitar-urbană face parte din domeniul public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

c) servicii de administrare a domeniului public și privat - totalitatea acțiunilor și activităților edilitar-gospodărești prin care se asigură administrarea, gestionarea și exploatarea bunurilor din

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul: ROF SRR/ CIM
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI „REPARAȚIA ȘI ÎNTREȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”	Ediția : 1
		Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 4 / 13


domeniul public și privat al unităților administrativ-teritoriale, altele decât cele date, potrivit legii, în administrarea altor servicii publice locale.

d) activități edilitar-gospodărești - ansamblul acțiunilor de utilitate și interes public local sau județean, desfășurate din inițiativa și sub organizarea autorităților administrației publice locale, prin care se asigură, într-o concepție unitară și coerentă, buna gospodărire și modernizarea localităților, dezvoltarea durabilă a acestora și a infrastructurii edilitar-urbane, precum și condiții normale de muncă, de viață și de locuit pentru comunitățile locale;

CAPITOLUL III. REFERINȚE NORMATIVE

- ORDONANȚA Nr. 71 din 29 august 2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local;
- HOTĂRÂREA Nr. 955 din 15 iunie 2004, pentru aprobarea reglementărilor-cadru de aplicare a Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local cu modificările și completările ulterioare;
- LEGEA Nr. 215 din 23 aprilie 2001 *** Republicată, Legea administrației publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- LEGEA nr. 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia, cu modificările și completările ulterioare;
- LEGEA nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- ORDONANȚA Nr. 43/1997 din 28 august 1997 *** Republicată privind regimul drumurilor cu modificările și completările ulterioare;
- ORDIN Nr. 2100 din 30 noiembrie 2005, privind aprobarea Reglementării tehnice "Normativ pentru întreținerea și repararea străzilor", indicativ NE 033-05;
- ORDIN Nr. 1608 din 2 septembrie 2004, pentru aprobarea Reglementării tehnice "Normativ privind intervenții de urgență la îmbrăcămințile bituminoase pe timp friguros", Indicativ NE 025-2003;
- ORDIN Nr. 1112/411 din 4 aprilie 2000, pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile de închidere a circulației și de instituire a restricțiilor de circulație în vederea executării de lucrări în zona drumului public și/sau pentru protejarea drumului;
- STAS 1848-1:2011, Semnalizare rutiera.Indicatoare si mijloace de semnalizare rutiera;
- ORDINUL MI-MT nr.1112/411/2000, pentru aprobarea Normelor metodologice privind conditiile de inchidere a circulatiei si de instituire a restrictiilor de circulatie in vederea executarii de lucrari in zona drumului public si/sau pentru protejarea drumului;
- ORDONANȚA Nr. 21 din 30 ianuarie 2002 privind gospodărirea localităților urbane și rurale, cu modificările și completările ulterioare;
- ORDONANȚA DE URGENȚĂ Nr. 195/2002 din 12 decembrie 2002 *** Republicată, privind circulația pe drumurile publice, cu modificările și completările ulterioare;

CAPITOLUL IV. ORGANIZAREA ȘI GESTIUNEA SERVICIULUI DE „REPARAȚII ȘI ÎNTREȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul: ROF SRR/ CIM
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI „REPARAȚIA ȘI ÎNȚEȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”	Ediția : 1
		Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 5 / 13

Art.5. (1) Înființarea, organizarea, coordonarea, reglementarea, controlul funcționării și gestionării Serviciului de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** intră în atribuțiile și responsabilitatea exclusivă a autorităților administrației publice locale a Municipiului Roman .

(2) Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** are în vedere respectarea și îndeplinirea principiilor înscrise în Ordonanța Guvernului nr. 71/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Art.6. (1) Activitățile edilitar - gospodărești specifice serviciului de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** asigură:


- a) satisfacerea cerințelor și nevoilor de utilitate publică ale comunității locale;
- b) continuitatea serviciului;
- c) ridicarea continuă a standardelor și a indicatorilor de performanță pentru serviciul prestat;
- d) protecția și conservarea mediului natural și construit;
- e) îmbunătățirea condițiilor de deplasare pentru vehicule;
- f) creșterea gradului de siguranță a participanților la traficul pe drumurile publice;
- g) reducerea cheltuielilor de transport în funcție de calitatea carosabilului;
- h) executarea lucrărilor de întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman numai cu respectarea normativelor de specialitate și a procedurilor tehnice de execuție specifice fiecărei lucrări;
- i) respectarea și încadrarea în programul anual al bugetului de venituri și cheltuieli aprobat de Consiliul Local al Municipiului Roman;
- j) respectarea procedurii de recepție a lucrărilor de reparații și întreținere;
- k) respectarea procedurii de decontare a lucrărilor de reparații și întreținere;
- l) menținerea condițiilor sanitare în conformitate cu normele de igienă și sănătate publică.
- m) semnalizarea și presemnalizarea corespunzătoare, conform standardelor în vigoare, a obstacolelor sau lucrărilor din zona drumului public;

(2) Serviciile de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** prestate/furnizate trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Local al Municipiului Roman prin prezentul regulament și prin caietul de sarcini al serviciului;


Art.7. (1) Serviciul public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** se realizează prin gestiune delegată.

(2) Activitățile specifice se organizează și se desfășoară în conformitate cu prevederile prezentului regulament și ale caietului de sarcini.

CAPITOLUL V. REALIZAREA SERVICIULUI DE „REPARAȚII ȘI ÎNȚEȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul: ROF SRR/ CIM
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI „REPARAȚIA ȘI ÎNȚEȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”	Editia : 1
		Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 6 / 13

1. Art.8. Obiectul Serviciului public de „**Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman**” îl reprezintă activitățile de reparații urgente sau accidentale, reparații în urma lucrărilor de reparații la rețelele tehnico- edilitare, întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman și constau în următoarele : Plombare gropi imbracaminti asfaltice cu mixturi asfaltice
2. Plombare gropi imbracaminti asfaltice cu frezarea imbracamintii
3. Plombari cu mixtura stocabila, in sezonul rece TO
4. Plombare gropi imbracaminti din lianti hidraulici cu beton de ciment rutier MC
5. Colmatare rosturi si crapaturi cu mastic bituminos ML
6. Beton asfaltic : **BA16 TO**
7. Mixtură asfaltică stabilizată: **MAS 12,5; MAS16 TO**
8. Beton asfaltic deschis : **BAD20 TO**
9. Anrobat bituminos cu criblură: **AB31,5 TO**
10. Asternere Geocompozit
11. Frezare imbracaminti cu lianti bituminoși , adancime 4 cm MP
12. Reprofilarea partii carosabile cu autogrederul si compactarea platformei MP
13. Scarificarea si reprofilarea cu adaos de material pietros (300mc/km) urmata de compactare MP
14. Strat balast cilindrat MC
15. Strat de piatra sparta cu impanare si innoroire- mc MC
16. Intretinere cu materialul obtinut din frezare MP
17. Trotuare cu dale de beton vibropresat -pe suport existent MP
18. Trotuare cu dale de beton vibropresat -inclusiv strat suport MP
19. Mixtura asfaltica executata la cald pentru trotuar, pusa in opera TO
20. Decapare imbracaminti cu lianti bituminoși, adancime 4 cm MP
21. Curatirea santurilor, a rigolelor , manual MC
22. Curatirea santurilor a rigolelor , mecanic MC
23. Curatirea (sapatura) platformei drumului, manual MC
24. Curatirea (sapatura) platformei drumului, mecanic MC
25. Montat guri scurgere noi BUC
26. Rigole din dale de beton 50x50 MP
27. Rigole pereate MP
28. Pozat borduri mici din beton,noi, pe fundatii din beton simplu -ml ML
29. Pozat borduri prefabricate mari din beton,noi, pe fundatii din beton simplu - ml ML
30. Pozat bordura pentru accese ML
31. Demontat borduri – ml ML
32. Strat balast stabilizat- mc MC
33. Canalizare D200, adancime = 1,5 m-ml ML
34. Canalizare D300, adancime = 1,5 m-ml ML
35. Canalizare D400, adancime = 3 m-ml ML
36. Ridicat la cota guri de scurgere existente - buc BUC
37. Ridicat la cota camine carosabile existente cu placi prefabricate buc
38. Montat camine carosabile cu placi prefabricate noi-buc BUC
39. Ridicat la cota camine necarosabile-buc BUC
40. Montat camine necarosabile noi-buc BUC
41. Confectii metalice-kg KG
42. Spargere betoane- mc MC
43. Zid de sprijin h=0,5 M ML
44. Zid de sprijin h=1,0 M ML
45. Zid de sprijin h=1,5 M ML
46. Executia podete cu d=800mm si lungime de 6 ml –pret/buc buc
47. Executie podete cu d=600mm si L=6 m-pret/buc buc

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul: ROF SRR/ CIM
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI „REPARAȚIA ȘI ÎNTREȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”	Ediția : 1
		Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 7 / 13

48. Executie podete cu d = 300 mm si L=3,00 m –pret/buc buc

Art. 9 (1) Lucrările Serviciului public de „**Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman**” vor fi executate, de regulă, conform planului/graficului de execuție întocmit de către operator, avizat de către Direcția tehnică a municipiului și aprobat de către primar sau persoana nominalizată de către acesta.

(2) Lucrările se consideră finalizate numai după semnarea procesului verbal de recepție de către persoana desemnată de către primarul municipiului și vor fi decontate numai în baza situațiilor de lucrări/ devizelor de execuție.

CAPITOLUL VI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AUTORITĂȚILOR ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE, ALE OPERATORULUI ȘI BENEFICIARILOR ACTIVITĂȚILOR DE „REPARAȚII ȘI ÎNTREȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”

A. DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE AUTORITĂȚILOR ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE

Art. 10. **Autoritățile administrației publice locale acționează în numele și în interesul comunității locale pe care o reprezintă și răspund față de acestea pentru:**

- a) modul în care gestionează și administrează Serviciul public de „**Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman**”;
- b) modul în care organizează, coordonează și controlează activitățile Serviciului public de „**Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman**” .


Art. 11. **Autoritățile administrației publice locale au următoarele atribuții:**

- a) stabilirea strategiilor de dezvoltare și funcționare a serviciilor de administrare a domeniului public și privat, implicit și a Serviciului public de „**Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman**” ca parte componentă a acestora;
- b) luarea inițiativelor și adoptarea hotărârilor privitoare la Serviciul public de „**Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman**”;
- c) exercitarea competențelor și responsabilităților ce le revin potrivit legislației în vigoare, referitoare la Serviciul public de „**Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman**”.

Art. 12. **Autoritățile administrației publice locale au în raport cu operatorul următoarele drepturi:**

- a) să verifice, să solicite fundamentarea/refundamentarea și să aprobe prețurile și tarifele propuse de operator;
- b) să sancționeze operatorul în cazul în care acesta nu respectă indicatorii de performanță și parametrii de eficiență la care s-a angajat prin contractul de gestiune, cu excepția situațiilor care nu se datorează operatorului de serviciu.

Art. 13. **Autoritățile administrației publice locale au în raport cu operatorul următoarele obligații:**

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul: ROF SRR/ CIM
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI „REPARAȚIA ȘI ÎNȚEȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”	Ediția : 1
		Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 8 / 13

a) să asigure un mediu de afaceri concurențial și transparent pentru desfășurarea Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”**;

b) să asigure publicitatea și accesul liber la informațiile publice privind Serviciul public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”**;

c) să elaboreze și să aprobe documentele necesare organizării și desfășurării procedurilor de delegare a gestiunii Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”**;

d) să aducă la cunoștința publică, în condițiile legii, hotărârile și dispozițiile al căror obiect îl constituie Serviciul public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”**;

e) să atribuie contractul de delegare a gestiunii Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”**, în conformitate cu procedurile legale;

f) să respecte și să îndeplinească obligațiile asumate prin contractul de delegare a gestiunii Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”**;

g) să achite contravaloarea prestațiilor efectuate de operator, conform clauzelor contractuale;

h) să păstreze confidențialitatea, în condițiile legii, a informațiilor cu privire la activitatea operatorului, altele decât cele publice.

B. DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Art.14. (1) Drepturile operatorului Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** se înscriu în caietul de sarcini și în contractul de delegare a gestiunii, urmărindu-se asigurarea și menținerea echilibrului contractual pe toată durata de derulare a acestuia.

(2) Operatorul Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”**, are calitatea de autoritate contractantă și au obligația de a efectua achiziții publice potrivit reglementărilor legale în vigoare.

Art.15. Operatorul Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** are următoarele **drepturi**:


a) să încaseze contravaloarea serviciilor prestate, corespunzător cantității și calității acestora;

b) să propună autorităților administrației publice locale ajustarea periodică a prețurilor și a tarifelor, în funcție de influențele intervenite în costurile de operare;

c) să sisteze furnizarea/prestarea serviciilor către utilizatorii care nu și-au achitat contravaloarea facturilor, inclusiv majorările de întârziere, în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată. Reluarea furnizării/prestării serviciilor se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății, cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării furnizării/prestării, fiind suportate de utilizator.

Art. 16 Operatorul Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** are următoarele **obligații**:

a) să presteze servicii utilizatorilor cu care au încheiat contracte de furnizare/prestare a serviciului, în conformitate cu clauzele prevăzute în contract;

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul: ROF SRR/ CIM
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI „REPARAȚIA ȘI ÎNȚEȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”	Ediția : 1
		Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 9 / 13

- b) să deservească toți utilizatorii din aria de acoperire;
- c) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de autoritățile administrației publice locale în caietul de sarcini /contractul de delegare a gestiunii;
- d) să furnizeze autorităților administrației publice locale informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciilor, în conformitate cu clauzele contractului de delegare a gestiunii și prevederile legale în vigoare;
- e) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale prevăzute de normele legale în vigoare pentru achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii;
- f) să asigure finanțarea pregătirii și perfecționării profesionale a propriilor salariați.

C. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORILOR

Art. 17. Utilizatorii Serviciului public de „**Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman**” au următoarele **drepturi**:

- a) acces neîngrădit la informațiile publice privind Serviciului public de „**Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman**” ;
- b) garantarea accesului și dreptului de a beneficia de serviciile Serviciului public de „**Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman**” din aria de acoperire a operatorului;
- c) de a beneficia de prevederile hotărârilor și deciziilor autorităților administrației publice locale cu privire la Serviciul public de „**Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman**”;
- d) de a contesta, în condițiile legale, prevederile adoptate de consiliul local prin hotărâri proprii.

ART. 18 Utilizatorii Serviciului public de „**Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman**” au următoarele **obligații**:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare și să își achite obligațiile de plată în conformitate cu prevederile acestora;
- b) să achite sumele reprezentând contravaloarea serviciilor facturate, în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii;
- c) să plătească dobânzi și penalități de întârziere egale cu cele stabilite pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat, în cazul în care contravin precizărilor de la lit. b);
- d) să respecte prevederile prezentului regulament, în caz contrar fiind pasibili de a fi penalizați sau, în anumite cazuri, să li se sisteze serviciul prestat.


CAPITOLUL VII. PREȚURI, TARIFE ȘI TAXE

Art. 19 (1) Nivelul prețurilor și/sau al tarifelor pentru plata serviciilor prestate de Serviciul public de „**Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman**” se fundamentează conform prevederilor legale și a obligațiilor operatorului așa cum derivă din prezentul regulament, caietul de sarcini și contractul de delegare a gestiunii.

(2) Aprobarea prețurilor și/sau a tarifelor se face de către Consiliul Local al Municipiului Roman cu avizul Direcției tehnice din aparatul de specialitate al primarului municipiului Roman.

(3) Cuantumul și regimul taxelor locale se stabilesc anual prin hotărâri ale Consiliul Local al Municipiului Roman în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(4) Structura și nivelul prețurilor, tarifelor și taxelor vor fi stabilite astfel încât:

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul: ROF SRR/ CIM
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI „REPARAȚIA ȘI ÎNTREȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”	Ediția : 1
		Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 10 / 13

a) să acopere costul efectiv al furnizării/prestării serviciilor de către Serviciul public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”**;

b) să acopere cel puțin cheltuielile curente de întreținere și exploatare;

c) să descurajeze consumul excesiv și risipa;

d) să încurajeze exploatarea eficientă a Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** și protecția mediului;

e) să respecte autonomia financiară a operatorului.

Art. 20 (1) Aplicarea de către operator a prețurilor și tarifelor avizate și aprobate de Consiliul Local al Municipiului Roman este obligatorie.

(2) Prețurile și tarifele avizate trebuie să respecte următoarele cerințe:

a) asigurarea furnizării/prestării serviciilor de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** la nivelurile de calitate și la indicatorii de performanță stabiliți prin prezentul regulament, prin caietul de sarcini și prin contractul de delegare a gestiunii, după caz;

b) realizarea unui raport calitate/cost cât mai bun pentru serviciile de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** prestate pe perioada angajată și asigurarea unui echilibru între riscurile și beneficiile asumate de părțile contractante;

c) asigurarea exploatării și întreținerii eficiente a bunurilor aparținând Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”**.

CAPITOLUL VIII. FINANȚAREA SERVICIULUI DE „REPARAȚII ȘI ÎNTREȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”

Art.21 (1) Finanțarea cheltuielilor curente de funcționare și exploatare ale Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** se asigură astfel:

a) din bugetul de venituri și cheltuieli ale operatorului;

b) subvenții de la bugetele locale.

Aet. 22 Cheltuielile curente pentru asigurarea funcționării propriu-zise a Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”**, se asigură prin încasarea de la utilizatori, pe baza tarifelor, prețurilor sau taxelor legal aprobate, a unor sume reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/prestate sau prin subvenții de la bugetul local, cu respectarea următoarelor condiții:


a) organizarea și desfășurarea pe principii și criterii comerciale și concurențiale a activității prestate;

b) protejarea autonomiei financiare a operatorului;

c) reflectarea costului efectiv al furnizării/prestării serviciilor de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** în structura și nivelul tarifelor sau ale taxelor locale practicate;

d) ajustarea periodică a prețurilor, tarifelor și taxelor;

e) recuperarea integrală a cheltuielilor prin tarife sau prin taxele locale;

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul: ROF SRR/ CIM
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI „REPARAȚIA ȘI ÎNȚEȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”	Ediția : 1
		Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 11 / 13

f) acoperirea prin tarife și prin taxele locale cel puțin a sumelor investite și a cheltuielilor curente de funcționare și de întreținere a Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** ;

g) calcularea, înregistrarea și recuperarea uzurii fizice și morale a mijloacelor fixe specifice infrastructurii edilitar-urbane aferente Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** prin preț, tarif sau taxă în cazul gestiunii directe și prin redevență în cazul gestiunii delegate.

ART. 23

(1) Finanțarea și realizarea investițiilor aferente Serviciului public de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** se fac cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, a legislației privind achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii și cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism și amenajarea teritoriului.

(2) Finanțarea lucrărilor de investiții se asigură din următoarele surse:

- a) subvenții de la bugetul local;
- b) credite bancare, interne sau externe, garantate de autoritățile administrației publice locale sau de Guvern;
- c) sprijin nerambursabil obținut prin aranjamente bilaterale sau multilaterale;
- d) taxe speciale instituite în condițiile legii;
- e) participarea capitalului privat în cadrul unor contracte de parteneriat public-privat;
- f) transferuri de la bugetul de stat către bugetele locale pentru obiectivele incluse în cadrul unor programe de investiții realizate cu sprijin financiar extern, la a căror finanțare participă și Guvernul;
- g) venituri proprii ale operatorului;
- h) alte surse constituite potrivit legii.

Art. 24


(2) Investițiile pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea infrastructurii edilitar-urbane care se realizează din fonduri proprii ale operatorului rămân în proprietatea acestuia pe toată durata contractului de delegare a gestiunii, dacă la încheierea contractului nu s-a convenit altfel, și se vor amortiza de către operator pe durata contractului; în contractul de delegare a gestiunii se va preciza modul de repartiție a bunurilor realizate la încetarea din orice cauză a contractului.

CAPITOLUL IX. RĂSPUNDERI ȘI SANCTIUNI

Art. 25. (1) Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz.

(2) Autoritățile administrației publice locale au dreptul să sancționeze operatorul prestator de servicii de **„Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman”** în cazul în care acesta nu furnizează/nu prestează serviciile la nivelul indicatorilor de calitate și de eficiență stabiliți în contractul de delegare, prin:

- a) aplicarea unor penalizări, definite în contractul de delegare a gestiunii, corespunzătoare prejudiciilor aduse utilizatorilor, suficient de mari pentru a determina operatorul să remedieze deficiențele constatate.


	MUNICIPIUL ROMAN	Codul: ROF SRR/ CIM
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI „REPARAȚIA ȘI ÎNȚEȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”	Ediția : 1
		Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 12 / 13

b) revocarea hotărârii prin care s-a aprobat delegarea de gestiune și rezilierea contractului de delegare a gestiunii dacă timp de 6 luni de la încheierea acestuia se constată încălcarea repetată a obligațiilor contractuale.

CAPITOLUL X. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI CALITATE

Art. 26 (1) Serviciul public de „Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman” trebuie să realizeze următorii indicatori de performanță și de calitate :

Nr. crt	INDICATORI DE CALITATE ȘI PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
I. CONTRACTAREA ȘI DECONTAREA SERVICIILOR						
1.	Numărul de solicitări rezolvate, raportat la numărul total de solicitări, pe categorii de activități/ lucrări.					
2.	Procentul facturilor decontate din totalul facturilor emise și însoțite de documente justificative					
II. CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE						
3.	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitatea serviciilor prestate , raportat la numărul total de reclamații privind cantitatea serviciilor prestate pe tipuri de activități/ lucrări și categorii de utilizatori din programele anuale aprobate.					
4.	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea serviciilor prestate , raportat la numărul total de reclamații privind calitatea serviciilor prestate pe tipuri de activități/ lucrări și categorii de utilizatori din programele anuale aprobate.					
5.	Ponderea reclamațiilor care s-au dovedit justificate din totalul reclamațiilor de la pct.3.și 4.					
6.	Procentul total al reclamațiilor justificate care au fost soluționate în mai puțin de 30 zile calendaristice.					
III. EFICIENȚA SERVICIILOR PRESTATE						
7.	Gradul de încadrare în programul anual al bugetului de venituri și cheltuieli aprobat de Consiliul Local al Municipiului Roman					
8.	Procentul de diminuare a costului anual total al Serviciului de „Reparații și întreținere a străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman					
IV. RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
9.	Procentul solicitărilor soluționate în termen mai mic de 30 zile calendaristice din totalul solicitărilor primite					
10.	Procentul solicitărilor soluționate cu depășirea termenului de 30 zile calendaristice din totalul					

	MUNICIPIUL ROMAN	Codul: ROF SRR/ CIM
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI „REPARAȚIA ȘI ÎNTREȚINERE A STRĂZILOR, ALEILOR, TROTUARELOR, SISTEMUL RUTIER DIN MUNICIPIUL ROMAN”	Ediția : 1
		Revizia : 0
		Nr. ex : 1
		Pagina : 13 / 13

	solicitărilor primite.					
V. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI						
11.	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele de audit sau ale organismelor abilitate.					
VI. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI						
12.	Numărul de utilizatori și beneficiari care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit/accidentat din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității.					
13.	Valoarea despăgubirilor acordate de către operator pentru lucrările efectuate raportată la valoarea totală facturată aferentă activității					
14.	Numărul de neconformități constatate de organele de control					
15.	Respectarea planificării prestației cu încadrarea în termen a lucrărilor executate față de programul de lucru anual aprobat.					

(2) Indicatorii se evaluează trimestrial/semestrial/ anual și se raportează primarului prin grija conducerii operatorului.

CAPITOLUL XI. DISPOZIȚII FINALE

Art.27. În vederea creșterii siguranței cetățenilor și scăderii infracționalității, se stabilesc următoarele modalități de semnalare operativă a cazurilor în care trebuie efectuate reparații urgente/ accidentale ale străzilor, aleilor, trotuarelor, sistemul rutier din Municipiul Roman:

- apelarea dispecheratului de poliție locală – 0233984;
- mesaj pe adresa de e-mail: primar@primariaroman.ro;
- apelarea dispecheratului operatorului – la numărul de telefon ce v-a fi comunicat, public de către acesta.

Art. 28. Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile actelor normative și de legiferare aplicabile enumerate în capitolul III și poate fi modificat/completat prin hotărâre a Consiliului Local al municipiului Roman.