

	<b>MUNICIPIUL ROMAN</b>	Codul: REG SPGZ/CIM
	<b>REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI PUBLIC - GRĂDINA ZOOLOGICĂ ROMAN</b>	Ediția : <b>1</b>
		Revizia : <b>0</b>
		Nr. ex : 1

**Anexa nr. 1 la H.C.L. nr. 69 din 30.03.2017**

## **REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI PUBLIC DE ADMINISTRARE “GRĂDINĂ ZOOLOGICĂ ROMAN“**

### **CAPITOLUL I DISPOZIȚII GENERALE**

**Art.1.** Prezentul regulament de organizare și funcționare stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea activității în Grădina Zoologică Roman în conformitate cu prevederile Legii nr. 191/2002 – Legea grădinilor zoologice și acvariile publice, Ordinul nr. 1798/2007 pentru aprobarea procedurii de emitere a autorizației de mediu, Legea nr. 205/2004 privind protecția animalelor, modificată și completată prin Legea nr. 9/2008.

**Art.2.** Grădina Zoologică Roman este un serviciu public de interes local, fără personalitate juridică, în subordinea Consiliului Local Roman.

**Art.3.** Grădina Zoologică Roman este situată în municipiul Roman, str. Ștefan cel Mare, în incinta Parcului municipal Roman.

**Art.4.** Obiectul de activitate îl constituie administrarea și întreținerea în condiții corespunzătoare a grădinii zoologice în scopul protejării și conservării biodiversității și prezentarea acestora publicului în scop educativ.

**Art.5.** Grădina Zoologică Roman va fi administrată în gestiune directă prin Serviciul Administrare parcuri, sere și spații verzi, din cadrul Direcției Servicii Edilitare, care va fi operatorul acestui serviciu.

**Art.6.** Sarcinile administrării obiectivului Grădina Zoologică Roman sunt stabilite în următoarele capitole.

### **CAPITOLUL II COMPONENȚA ȘI ORGANIZAREA GRĂDINII ZOOLOGICE**

**Art.7.** Suprafața Grădinii Zoologice este de 10432 mp, sectorizată în următoarele zone funcționale:

- suprafață uscat 3211mp (1700mp - 3țarcuri mamifere, 1383mp - Insula verde, 128mp - adăpost interior păsări)

- suprafață bazin exterior 7221 mp (luciu de apă).

**Art.8.** În zona de uz public se află, pe lângă zona expozițională și următoarele clădiri:

- zona relaxare
- toaleta publică
- clădire punct prim ajutor

**Art.9.** Terenul pe care se află Grădina Zoologică face parte din domeniul public al municipiului Roman.

**Art.10.** Pe teritoriul Grădinii Zoologice se interzice orice activitate ce nu se include în sarcinile de bază și care pune în primejdie protecția colecției de animale.

**Art.11.** Paza Grădinii Zoologice este asigurată de agenți de pază, iar monitorizarea se face cu camere video.

**Art.12.** Obligațiunile și drepturile agenților de pază sunt stabilite în contractul de prestări servicii/fișa de post.

**Art.13.** În zona expozițională și de uz public, accesul cetățenilor este liber, astfel:

- Primăvara (01 martie-30 aprilie): 09,00-19,00
- Vara (01 mai-30 septembrie): 08,00-20,00
- Toamna (01 octombrie-31 octombrie): 09,00-19,00
- Iarna (01 noiembrie-28 februarie): 10,00-17,00

**Art.14.** Predarea și preluarea serviciului de pază se face pe bază de proces-verbal, registru și raport de activitate, în permanență se fac verificări la toate țărcurile de animale. Orice schimbare se raportează imediat conducerii și se trece de urgență la înlăturarea pericolului și preîntâmpinarea evadării animalelor.

**Art.15.** În cadrul activității de muncă, toți angajații, colaboratorii și/sau voluntarii sunt datori să contribuie la paza Grădinii Zoologice Roman.

### **CAPITOLUL III SARCINILE GRĂDINII ZOOLOGICE**

**Art.16.** Sarcinile de bază ale Grădinii Zoologice Roman sunt:

- protecția în condiții artificiale a animalelor din colecție,
- efectuarea cercetărilor specifice,
- educația ecologică și informarea publicului în domeniul faunei, îngrijirii mediului, zootehniei, reprezentarea diversității faunistice, creșterea animalelor,
- reproducerea controlată a speciilor de animale și asigurarea activităților de agrement pentru public.

### **CAPITOLUL IV ADMINISTRAREA GRĂDINII ZOOLOGICE ROMAN**

**Art.17.** Administrarea reprezintă un ansamblu unitar de măsuri de protecție, ecologice și tehnico-organizatorice care reglementează activitatea în cadrul Grădinii Zoologice Roman.

**Art.18.** Grădina Zoologică este administrată de Serviciul Administrare parcuri, sere și

spații verzi, din cadrul Direcției Servicii Edilitare .

**Art.19.** Operatorul Grădinii Zoologice răspunde de activitatea acesteia, iar finanțarea se va asigura din buget local, de îndeplinirea programelor adoptate, asigurarea respectării prezentului regulament și a disciplinei.

**Art.20.** Controlul de stat asupra respectării regimului de protecție a Grădinii Zoologice Roman se efectuează de către autoritățile de specialitate.

**Art.21.** Administrația Grădinii Zoologice furnizează în mod gratuit și obligatoriu, autorităților de specialitate datele necesare pentru monitoring.

**Art.22.** Personalul din cadrul Serviciului Administrare parcuri, sere și spații verzi (S.A.P.S.S.P.) va îndeplini și atribuții de administrare a Grădinii Zoologice, respectiv Grădina Zoologică Roman este gestionată de personalul S.A.P.S.S.P.

**Art.23.** Operatorul are atribuțiuni pe linia administrării și gestionării patrimoniului public existent în grădină, conducerii întregii activități specifice grădinii, organizării și supravegherii activității personalului din subordine, asigurării funcționalității și întreținerii dotărilor existente, asigurării ordinii interioare și bune desfășurări a prestațiilor.

**Art.24.** Operatorul este obligat să asigure expunerea tuturor speciilor pe care le deține, creând acestora condițiile de viață prevăzute în legislația în vigoare - Ordinul nr 1798/2007.

**Art.25.** Operatorul este obligat să pună în aplicare următoarele dispoziții de conservare:

a) participarea la activități de cercetare care sporesc beneficiile pentru conservarea speciilor și/sau de formare a cunoștințelor de conservare relevante, precum și/sau la schimburi de informații referitoare la conservarea speciilor și/sau, acolo unde este cazul, la înmulțirea în captivitate, repopularea ori reintroducerea speciilor în mediul sălbatic natural;

b) promovarea educării și sensibilizării publicului cu privire la conservarea biodiversității, în special prin oferirea de informații referitoare la speciile expuse și a habitatelor naturale, precum și demararea și participarea la acțiuni cu acest scop;

c) adăpostirea animalelor în condiții care să corespundă cerințelor biologice și de conservare pentru speciile individuale, între altele, prin îmbunătățiri specifice speciilor, aduse țărcurilor;

d) menținerea unui standard ridicat de creștere a animalelor, cu un program preventiv și curativ dezvoltat pentru îngrijire veterinară și alimentară;

e) prevenirea evadării animalelor, pentru a se evita posibilele pericole ecologice pentru speciile indigene, și prevenirea pătrunderii din exterior a dăunătorilor și epidemiilor;

f) păstrarea unor informații actualizate cu privire la colecția Grădinii Zoologice, adecvate speciilor înregistrate, în format hârtie și electronic.

**Art.26.** În vederea asigurării criteriilor de conduită acceptate pentru obținerea, transportul și manipularea colecțiilor de animale vii, administratorul Grădinii Zoologice are următoarele obligații:

a) să îngrijească corespunzător animalele din colecție în interesul acestora;

b) să respecte și să afișeze în loc vizibil pentru angajați și vizitatori regulamentul propriu de organizare și funcționare al instituției;

c) să marcheze clar țărcurile sau orice mijloace de limitare a libertății animalelor din colecții cu următoarele date: numele animalului expus (științific și autohton, dacă există) și

câteva date relevante ale speciei;

d) să marcheze clar, la loc vizibil din orice punct de vizitare sau de acces, amplasamentele de expunere a animalelor considerate periculoase, incluzând și explicația asupra naturii pericolului pe care acestea îl prezintă.

**Art.27.** Operatorul stabilește și răspunde de aplicarea măsurilor privind protecția mediului, asigură cooperarea cu alte instituții publice, științifice, regii și societăți din țară și străinătate.

**Art.28.** Operatorul Grădinii Zoologice răspunde de personalul desemnat pentru îngrijirea animalelor. Acesta asigură îndrumarea tehnică de specialitate sub aspectul condițiilor ecologice, igienă, nutriție, reproducere, conținere, amenajări ambientale, conform legislației în vigoare.

**Art.29.** Operatorul ține evidența mișcării de efective prin procese verbale de natalitate, maturitate, mortalitate, schimb, achiziție, donație, inclusiv în format electronic.

**Art.30.** Operatorul face propuneri pentru achiziționarea de bunuri materiale și servicii, conform prevederilor legale.

**Art.31.** Operatorul răspunde de instruirea în domeniul protecției muncii și a PSI a personalului, atât la angajare cât și periodic.

**Art.32.** Operatorul va asigura colaborarea cu un biolog.

**Art.33.** Biologul are următoarele responsabilități:

- exercită activitatea de informare și cercetare privind întreținerea animalelor în captivitate
- asigură întocmirea fișelor biologice ale animalelor
- elaborează programe proprii de cercetare etologică și genetică, le supune aprobării conducerii și răspunde de aplicarea acestora
- stabilește necesarul de materiale și produse biologice, cărți de specialitate, materiale de informare și educaționale
- reprezintă instituția în relațiile de colaborare cu grădini zoologice din țară, cu membrii ai FGZA, cu institute de învățământ, cu organisme internaționale de protecție a animalelor, în limita competențelor acordate de conducătorul unității
- stabilește componența grupurilor de expunere, compatibilitatea teritorială și biologică a animalelor
- prezintă conducerii propuneri pentru îmbunătățirea colecției de animale
- prezintă conducerii propuneri de îmbogățire a amplasamentelor, de îmbogățire ambientală, de modernizare și înscriționare cu date biologice și arii de răspândire, conform unui grafic stabilit
- supraveghează din punct de vedere biologic realizarea mediului ambiant al animalelor captive.

**Art.34.** Operatorul va asigura colaborarea cu un medic veterinar care are următoarele responsabilități:

- exercită atribuții de specialitate în domeniul activităților sanitar-veterinare: tratamente, vaccinări, intervenții chirurgicale, controlul alimentelor, acțiunilor profilactice și curative, examenelor de laborator și răspunde de executarea acestora

în fața conducerii administrative și a reprezentanților Direcției Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor

- supraveghează și participă la acțiunile de contenție și manipulare a animalelor
- întocmește în cazul apariției unor zoonoze planul de măsuri antiepidemice, răspunzând direct de aplicarea acestora
- răspunde de efectuarea necropsiilor în cazul mortalității animalelor, la sediul CMV
- stabilește diagnosticul prezumtiv, iar în cazuri de nevoie apelează la institutul de specialitate pentru stabilirea acestuia
- îndrumă și monitorizează activitatea îngrijitorilor de animale din punct de vedere medical
- ține evidența strictă a foilor de observații, a carnetelor de vaccinare, a registrului de tratamente, a proceselor verbale de dezinfecție
- supraveghează animalele în timpul perioadei de carantină și întocmește foile de observații periodice
- răspunde de modul de depozitare și utilizare a medicamentelor și substanțelor folosite, conform normelor sanitar-veterinare în vigoare
- colaborează cu instituțiile și laboratoarele de profil veterinar
- verifică pe linie sanitar-veterinară produsele de origine animală precum și furajele, pentru a stabili dacă acestea corespund calitativ pentru a fi administrate în consum
- întocmește necesarul de medicamente, materiale și instrumentar sanitar- veterinar, precum și ia lucrările de reparații, investiții executate în scopul modernizării habitatului și condițiilor de expunere a exemplarelor din colecție
- asigură măsurile necesare pentru prevenirea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale.

#### Îngrijitorii

**Art.35.** Îngrijitorii de animale au următoarele responsabilități:

- asigură îngrijirea tehnică de specialitate sub aspectul condițiilor ecologice, de igienă, nutriție, reproducere, contenție, amenajări ambientale
- asigură zilnic hrănirea și igiena animalelor conform rețetarului
- întrețin și îngijesc spațiile destinate animalelor, cât și a celorlalte clădiri și utilaje ce se află în interiorul Grădinii Zoologice
- în permanență verifică starea țărcurilor și a adăposturilor și sesizează defecțiunile care pot constitui cauze pentru accidente
- să răspundă cu amabilitate, în măsura competențelor, tuturor întrebărilor venite din partea vizitatorilor.

**Art.36.** Comportamentul personalului Grădinii Zoologice nu trebuie să aducă prejudicii instituției.

## **CAPITOLUL V OBLIGAȚIILE VIZITATORILOR**

**Art.37.** În cadrul Grădinii Zoologice Roman ESTE INTERZISĂ hrănirea animalelor din

colecție de către vizitatori. În acest sens, personalul supraveghează și intervine, dacă este cazul, subliniind că această activitate este interzisă publicului vizitator.

**Art.38.** Vânzarea și consumarea băuturilor alcoolice în incintă ESTE INTERZISĂ.

**Art.39.** Fumatul ESTE INTERZIS, cu excepția spațiilor special amenajate și marcate.

**Art.40.** Accesul cu câini de companie ESTE INTERZIS în zona expozițională.

**Art.41.** Recomandăm însoțitorilor adulți să supravegheze copii.

**Art.42.** În cadrul Grădinii Zoologice Roman se pot desfășura programe de voluntariat cu acordul scris al conducerii.

**Art.43.** Vizitatorii, prin comportamentul lor, trebuie să dea dovadă de respect pentru animale:

- să nu arunce în țarcuri cu obiecte, hrană, etc
- să nu atingă geamurile de vizionare ale adăposturilor
- să nu deranjeze fonic animalele
- să nu se apropie de țarcuri mai mult decât limita admisă
- să nu provoace animalele prin introducerea mâinilor în țarcuri

**Art.44.** Vizitatorii au obligația să ocrotească flora și fauna din interiorul Grădinii Zoologice, să utilizeze WC-ul amenajat pentru nevoi fiziologice, să arunce deșeurile în coșurile de gunoi, să nu deterioreze mobilierul urban, clădirile, țarcurile, etc.

**Art.45.** Accesul vizitatorilor în afara orelor de program ESTE INTERZIS.

## **CAPITOLUL VI ÎNTREȚINEREA GRĂDINII ZOOLOGICE**

**Art.46.** Întreținerea spațiilor din interiorul Grădinii Zoologice se execută prin grija operatorului.

**Art.47.** În vederea igienizării Grădinii Zoologice, operatorul va întocmi o planificare pentru repartizarea adăposturilor pe zile și pe personalul de lucru, astfel încât să fie acoperită săptămânal întreaga suprafață.

**Art.48.** Reziduurile adunate vor fi evacuate de două ori pe săptămână și vor fi colectate de firma de salubritate cu care există contract de prestări servicii.

## **CAPITOLUL VII CERCETĂRILE SPECIFICE DIN CADRUL GRĂDINII ZOOLOGICE**

**Art.49.** Cercetările se fac în scopul studierii evoluției proceselor naturale ferite de impactul antropic, estimării și prognozării situației ecologice, elaborării bazelor științifice de ocrotire a naturii, conservării biodiversității, fundamentării monitoringului ecologic.

**Art.50.** Cercetările se efectuează în conformitate cu programele anuale, asigurându-se astfel continuitatea monitoringului ecologic.

**Art.51.** Direcțiile de bază ale cercetărilor științifice în Grădina Zoologică sunt:

- elaborarea bazei științifice pentru întreținerea animalelor sălbatice în captivitate

- înmulțirea animalelor sălbatice în captivitate cu scopul conservării genofondului
- înfăptuirea expedițiilor de studiere a biologiei animalelor sălbatice în condiții naturale, de sine stătător sau în comun cu alte instituții de cercetări științifice și grădini zoologice
- elaborarea bazei științifice de hrănire rațională a animalelor sălbatice în condiții de captivitate
- elaborarea celor mai efective forme și metode ale activității expoziționale și științifico-culturale
- publicarea literaturii de specialitate care reflectă toate laturile activității grădinii zoologice: lucrări științifice, ghiduri, materiale informaționale, îndrumare, fotografii, panouri, albume, etc.

## **CAPITOLUL VIII FINANȚAREA GRĂDINII ZOOLOGICE ROMAN**

**Art.52.** Finanțarea cheltuielilor de funcționare și exploatare a Grădinii Zoologice se asigură din bugetul local.

## **CAPITOLUL IX RĂSPUNDEREA JURIDICĂ**

**Art.53.** Contravențiile sunt stipulate în Legea nr. 191/2002 - Legea grădinilor zoologice și acvariilor publice și H.C.L. nr. 133/2009 Regulamentul – Norme de gospodărire, întreținere, curățenie și estetică, ambele cu modificările și completările ulterioare.

## **CAPITOLUL X DISPOZIȚII FINALE**

**Art.54.** Constatarea contravențiilor se face de către autoritățile teritoriale pentru protecția mediului, autoritățile teritoriale pentru agricultură și silvicultură și inspecțiile de stat ale acestor autorități, precum și de reprezentanții administrației publice locale.

**Art.55.** Pagubele pricinuite prin săvârșirea contravențiilor se recuperează conform legii:

- disciplinar, material sau penal, după caz, pentru personalul Grădinii Zoologice,
- contravențional, civil sau penal, după caz, pentru alte persoane fizice sau juridice.

**Art.56.** În cazul în care anumite stări de fapt împiedică personalul Grădinii Zoologice sau aceștia nu au posibilitatea personală de oprire, înlăturare sau prevenire a unor nereguli sau pagube, angajații sunt obligați să sesizeze organele de pază, poliția și conducerea Grădinii Zoologice.

**Art.57.** Toți angajații Grădinii Zoologice sunt obligați să cunoască prevederile prezentului regulament și a actelor normative de aplicare în activitatea pe care o desfășoară și să ia măsuri de prevenire, stopare sau înlăturare a oricăror nereguli sau abateri.

**Art.58.** Nerespectarea prevederilor prezentului regulament atrage după sine răspunderea

celor vinovați conform prevederilor legale. Cercetarea abaterilor disciplinare se va efectua de către comisia de disciplină constituită la nivelul Municipiului Roman.

**Art.59.** Actele necesare pentru aplicarea sancțiunilor se întocmesc în conformitate cu prevederile Codului Muncii și a Contractului Colectiv de Muncă, la termenele și potrivit metodologiei stabilite pe genuri de răspunderi (disciplinare, contravenționale, materiale).

**Art.60.** Prezentul regulament de organizare și funcționare se modifică și se completează ori de câte ori intervin modificări în legislație sau în structura organizatorică a Grădinii Zoologice.

### **INDICATORII DE PERFORMANȚĂ**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Total/an</b>
		<b>Cuquantum</b>
<b>1.</b>	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri justificate de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități: - administrare grădină zoologică, - întreținere colecție de animale.	<i>min. 75%</i>
<b>2.</b>	Numărul de reclamații rezolvate privind serviciile prestate, raportat la numărul total de reclamații privind serviciile prestate pe tipuri de activități și categorii de beneficiari: - administrare grădină zoologică, - întreținere colecție de animale.	<i>min. 75%</i>
<b>3.</b>	Procentul de solicitări de la punctul (2) care au fost rezolvate în mai puțin de 15 zile lucrătoare.	<i>min. 80%</i>
<b>4.</b>	Numărul de sesizări din partea Agenției de Protecție a Mediului Neamț rezolvate, raportate la total sesizări primite.	<i>min. 95 %</i>
<b>5.</b>	Numărul anual de sesizări din partea Direcției de Sănătate Veterinară Neamț rezolvate, raportate la total sesizări primite.	<i>min.95 %</i>
<b>6.</b>	Ponderea din numărul de reclamații de la punctul (5) care s-au dovedit justificate.	<i>max. 20%</i>
<b>7.</b>	Procentul de reclamații de la punctul (5) care au fost rezolvate în mai puțin de 15 zile lucrătoare.	<i>min.80%</i>
<b>8.</b>	Numărul de neconformități constatate de instituțiile abilitate.	<i>1</i>
<b>9.</b>	Gradul de realizare a lucrărilor propuse conform programului de activitate și a bugetului aprobat.	<i>100%</i>