



MUNICIPIUL ROMAN

Piața Roman-Vodă nr. 1

www.primariaroman.ro

Tel. 0233.741.651, 0233.741.119, 0233.740.165, 0233.744.650

Fax. 0233.741.604

ROMAN VODA MUSAT

Serviciul emitent: CABINET PRIMAR

COMUNICAT DE PRESĂ

03.02.2015

Vă informăm că în vederea aprecierii serviciilor oferite de administrația publică locală și a creșterii calității acestora, Primăria Municipiului Roman a demarat un proces de sondare a opiniei publice, cu respectarea cerințelor documentate de Sistemul de Management al Calității ISO 9001 : 2008, Strategia Națională Anticorupție 2012-2015 și Sistemul de Control Intern Managerial.

Înțelegem să acordăm maximă atenție necesităților actuale și viitoare ale româșanilor, iar evaluarea satisfacției cetățenilor privind calitatea serviciilor oferite de către Primărie se va realiza în mod permanent, pe parcursul anului 2015.

Prin intermediul chestionarului de evaluare a satisfacției cetățenilor urmărim: creșterea gradului de deschidere și transparență decizională prin cointeresarea cetățenilor la îmbunătățirea calității serviciilor din cadrul instituției; dezvoltarea mentalității participative a cetățeanului la dezvoltarea și reformarea administrației publice; modernizarea managementului organizațional al instituției prin preluarea propunerilor cetățenilor privitor la serviciile prestate.

Chestionarul a fost postat electronic, pe site-ul instituției-www.primariaroman.ro, unde va putea fi completat on-line de către româșani, dar se va regăsi și în mod clasic, tipărit, la Biroul Unic. După ce vor fi completate, chestionarele tipărite vor fi depuse în urna amenajată în holul central al Primăriei.

Chestionarul cuprinde 10 întrebări, este anonim, nu trebuie semnat și nici nu trebuie furnizate date de contact.

Centralizarea datelor se va face trimestrial, prin contorizarea numărului de respondenți și evaluarea răspunsurilor. Pe baza răspunsurilor se va întocmi raportul de evaluare a satisfacției cetățenilor și se vor stabili măsuri pentru creșterea performanțelor și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor instituției.

Cabinet Primar
Insp. Constantin Cudalb